Användarguide vKlient PVG (RS-Citrix)

Anslutning

- Starta Edge på din dator och ange sökvägen <u>https://vklient.skane.se</u> alt via genväg på skrivbordet
- Välj certifikat och skriv in din pinkod
- När du fått upp sidan för Citrix StoreFront så klickar du på vKlient PVG (finns under fliken Skrivbord)
- Får du en popup-ruta som frågar om du vill bekräfta certifikatet så svarar du **ok** på det (se bild under förutsättningar punkt 3)
- Får du en popup-ruta som frågar om du vill ansluta dina enheter så svarar du **ok** på det (sker endast vid första påloggningen)

Start av applikationer

Alla applikationer kan startas via startmenyn OBS! I dagsläget funkar det inte fullt ut att skapa genvägar till applikationer på skrivbordet och i aktivitetsfältet men kan i stället fästas som genväg i Startmenyn.

Start av webblänkar

Alla webblänkar startas via webbläsaren (Microsoft Edge). Länkarna finns under mappen *Region Skåne* eller under *Favoriter*.

9	n 🗂 🧟 Start - Re	gion Skånes intranät - N 🗙 🕇					
	C 🛱 🗅 http	ps://intra.skane.se	A 🏠 🛸 🌲 🤤 I	[] {≞	Ē	~ 2	
	Region Skåne						+
•	1177		🔺 3 👻 Ulri	ika 🝷		î	
C	Bild och Funktion					н	
C	Boka sjukresa	ntranätet	Sök person eller innehåll Q	Sök		н	
C	Externa Läkemedelbeställare	Anställning och	Vårdinformation och Om min förvaltning	roch		н	
C	DS7	medarbetarservice	patientservice Region Skåne			н	
C	1 Intyg					U.	
C	Jourlisa	a! Inte du? Växla konto.	Hjälp med startsidan Dina instäl	Ilningar			
C	Lissy						
C	Mammografi	mation	Se alla Planerade åtgärder				
C	Mina Planer	ooratoriesvar Allmänkemi Ängelhol 09 okt	Fax fungerar ei - patienttransport Malmö	07 okt			
	Muse Web	tekniskt fel, åtgärd krävs 06 okt	Hiss 6 avstängd Ängelholms Sjukhus	06 okt			
	Npö	på Linje 10 rörposten Lund 04 okt	Fördröjda laboratoriesvar VRE-screening	25 sep			
	Paraplyportalen	on 111 och 113 avstängda SUS Lund 14 sep	Problem med filtervisning i FM Access	12 sep			
) Pasis (web)	avstängd SUS Lund 11 sep	Driftstopp tU-Oxalat	01 sep			
] QlikviewMeny	g av ventilationsbrandskyddet i Lâ 04 jul	Förlängda svarstider PI-typning	05 jun			
] Sesam 2 Prod						
] Skånekatalogen	nvister		\sim			
	្ឋា Smittspårning						a
	") Triagehandboken	Nyanställd		^			
] Visma WebSesam	chacklista	Pegiondirektören hälsar d	iα		Ŧ	ŝ

Frånkoppling/Utloggning

Session kopplas från genom att man väljer **Start ==** och på vänster sida av Start-menyn väljer man Och K**oppla från.** Alternativt kopplar man ifrån via Desktop viewer genom attvälja **Disconnect**



Utloggning görs genom att Välja Start **#**.

På vänster sida av Start-menyn väljer du konton (ikon eller bild) och väljer sedan Logga ut.

Diktering och avlyssning av diktat

Vid diktering och avlyssning av diktat ansluts diktafon alternativt fotpedaler/handkontroll automatiskt utan aktivering som var krav i tidigare version av vKlient.

Drivrutiner för Philips SpeechMike måste vara installerade på den lokala klienten.

Förutsättningar

Aktuellt installationspaket ska vara installerad på den lokala klienten för att vKlient ska fungera optimalt.

Detta paket kan installeras enligt två alternativ via följande länk: https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/rs-citrix/installationsfiler-och-manualer/

- 1. Automatisk installation
 - Kör vKlient Cleanup.exe Omstart måste ske efter avinstallation pga SITHS eID
 - · Kör Install vKlient.exe Nu installeras alla komponenter som krävs för att köra vKlient
- 2. Manuell installation
 - Om man redan har det gamla vKlient paketet så avinstallera Citrix Workspace och Citrix Policy
 - Installera sedan dessa igen via media i Unpack mappen.
 - Växlar finns i Install.txt i den mappen

3. Bekräfta certifikat, Windows-säkerhets pop-up

Följande säkerhets pop-up kan fås bort genom att göra nedanstående inställningar.



Öppna Internet inställningar på datorn

URL https://vklient.skane.se läggs in i betrodda platser

Allmänt	Säkerhet se eller ändra :	Sekretess säkerhetsinställi		Innehåll
jen zon som du vil	se eller ändra :	säkerhetsinställi		
	٠ 🌒	1	iingar för.	
Internet Lokalt	t intranät Be	etrodda Ej t latser p	etrodda latser	
Betrodda p	latser		-	2411
äkerhetsnivå för zo Tillåtna nivåer i de Mellan - Mellan - Mella - Sign	onen n här zonen: A delanden visas ert hämtas nerade ActiveX	lla innan innehåll si -kontroller hämt	om eventue as inte	ilt inte
Aktivera kern	elläge (kräver a	att Internet Exp	orer starta	s om)
	Anp	assad nivå	Standa	rdnivå
		Âterstăll alla zor	er till stand	iardnivân
			whryt	Verkstz

	Aktivera		-
C) Inaktivera		
B	ockera popup-fönster		
	Aktivera		
C) Inaktivera		
D	ra och släpp eller kopiera och kli	stra in filer	
	Aktivera		
Č) Fråga		
C) Inaktivera		
Fr	åga inte efter val av klientcerti	fikat när det b	ara finns ett c
	Aktivera		
Ĉ	Teaktivera		
	1 HOKUVELO		
N	avigera i fönster och ramar öve	r skilda domän	er
	avigera i fönster och ramar öve) Aktivera	r skilda domän	er
) nakuvera avigera i fönster och ramar öve) Aktivera) Fråga	r skilda domän	er
) Inakovera avigera i fönster och ramar öve) Aktivera) Fråga) Inaktivera	r skilda domän	er
) Anatovera avigera i fönster och ramar öve) Aktivera) Fråga) Traktivera	r skilda domän	er V
<) Analove a avigera i fönster och ramar öve) Aktivera) Fråga h Toaktivara la när datom har startats om	r skilda domän	er >
 Ni C <li< td=""><td>) Anakovera avojera i fönster och ramar öve) Aktivera) Fråga) Traktivera la när datorn har startats om vassade inställningar</td><td>r skilda domän</td><td>er ></td></li<>) Anakovera avojera i fönster och ramar öve) Aktivera) Fråga) Traktivera la när datorn har startats om vassade inställningar	r skilda domän	er >
 Ni Ni Constraints Börjar gäll terställ anp terställ till:) Judiwice a vojera i finister och ramar öve) Aktivera) Fråga 1 traktivera a när datom har startats om vassade inställningar Melan (standard)	r skilda domän	er
 Ni Control Contro) Aldwire a vigera i förster och ramar öve) Aktivera) Fråga in traktivera a när datorn har startats om vassade inställningar Mellan (standard)	r skilda domān	er > Återstäl
 Ni Ni Control Börjar gäll terställ anp terställ till:) Justicivera sugera i förster och ramar öve) Aktivera) Fråga a när datorn har startats om wassade inställningar Mellan (standard)	r skilda domān	er

Välj Aktivera på "Fråga inte när val av klientcertifikat när det bara finns ett certifikat"

Installationspaketet innehåller följande:

- Workspace app ver. 2203 CU5*
 - SplitDevice (OBS! är ej nödvändigt att lägga in efter 2023-12-04)
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB
 - DeviceRules = CONNECT: VID=0911 PID=0C1C SPLIT=01 INTF=04;CONNECT: VID=0911
 - PID=1844;CONNECT: VID=0911 PID=091A;DENY: class=06h;DENY: class=07h
- SpeechMike ver. 4.431*

* Aktuell version 2023-11-06 som kommer att förändras framöver vid uppdateringar.

Support

•

Felanmälan görs enligt ordinarie rutin via Servicedesk 30 000.

Övrigt

Ytterligare information angående installation, manualer och rutiner finns på Vårdgivare i Skåne. <u>https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/rs-citrix/installationsfiler-och-manualer/</u>

Genväg till Vårdgivarguiden finns även i Startmenyn på vKlient skrivbordet.

2024-11-20

