

Användarguide vKlient PVG (RS-Citrix)

Anslutning

- Starta Edge på din dator och ange sökvägen <https://vklient.skane.se> ant via genväg på skrivbordet
- Välj certifikat och skriv in din **pinkod**
- När du fått upp sidan för Citrix StoreFront så klickar du på **vKlient PVG** (finns under fliken Skrivbord)
- Får du en popup-ruta som frågar om du vill bekräfta certifikatet så svarar du **ok** på det (se bild under förutsättningar punkt 3)
- Får du en popup-ruta som frågar om du vill ansluta dina enheter så svarar du **ok** på det (sker endast vid första påloggningen)

Start av applikationer

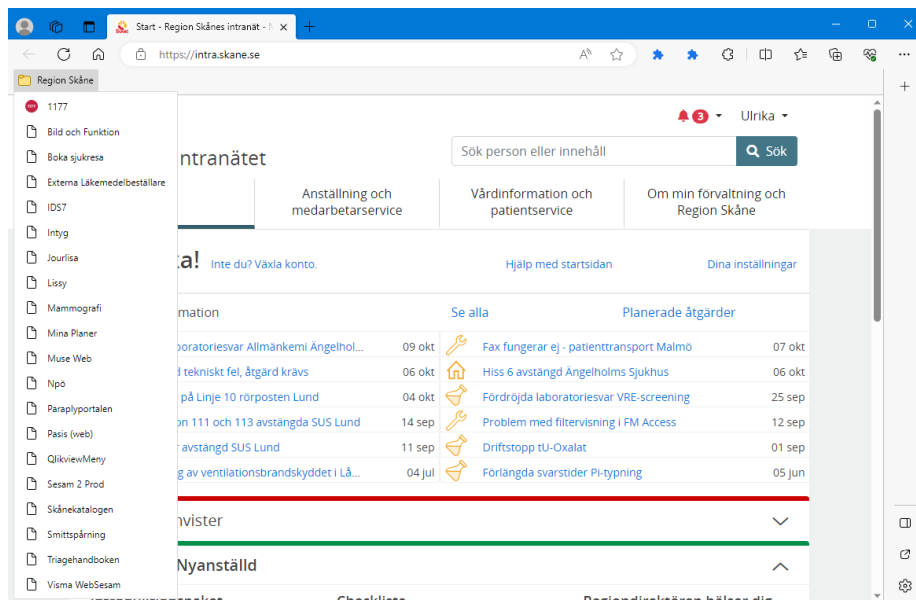
Alla applikationer kan startas via startmenyn 

OBS! I dagsläget funkar det inte fullt ut att skapa genvägar till applikationer på skrivbordet och i aktivitetsfältet men kan i stället fästas som genväg i Startmenyn.

Start av webblänkar

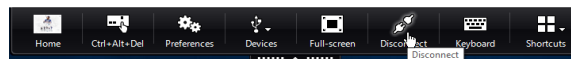
Alla webblänkar startas via webbläsaren (Microsoft Edge).


Länkarna finns under mappen *Region Skåne* eller under *Favoriter*.



Frånkoppling/Utloggning

Session kopplas från genom att man väljer **Start**  och på vänster sida av Start-menyn väljer man  och **Koppla från**. Alternativt kopplar man ifrån via Desktop viewer genom att välja **Disconnect**



Utloggning görs genom att Välja **Start** .

På vänster sida av Start-menyn väljer du konton (ikon eller bild) och väljer sedan **Logga ut**.

Diktering och avlyssning av diktat

Vid diktering och avlyssning av diktat ansluts diktafon alternativt fotpedaler/handkontroll automatiskt utan aktivering som var krav i tidigare version av vKlient.

Drivrutiner för Philips SpeechMike måste vara installerade på den lokala klienten.

Förutsättningar

Aktuellt installationspaket ska vara installerad på den lokala klienten för att vKlient ska fungera optimalt.

Detta paket kan installeras enligt två alternativ via följande länk:

<https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/rs-citrix/installationsfiler-och-manualer/>

1. Automatisk installation

- Kör vKlient Cleanup.exe - Omstart måste ske efter avinstallation pga SITHS eID
- Kör Install vKlient.exe - Nu installeras alla komponenter som krävs för att köra vKlient

2. Manuell installation

- Om man redan har det gamla vKlient paketet så avinstallera Citrix Workspace och Citrix Policy
- Installera sedan dessa igen via media i Unpack mappen.
- Växlar finns i Install.txt i den mappen

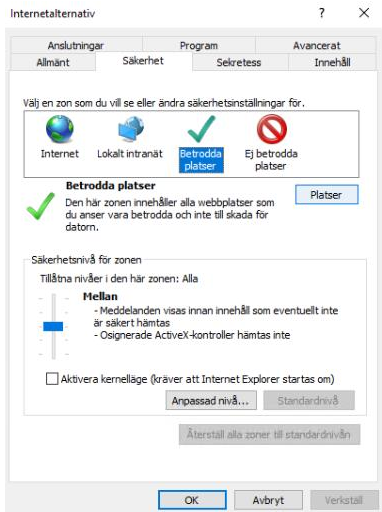
3. Bekräfta certifikat, Windows-säkerhets pop-up

Följande säkerhets pop-up kan fås bort genom att göra nedanstående inställningar.

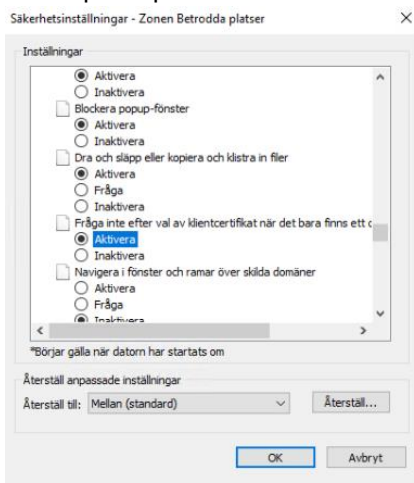


Öppna Internet inställningar på datorn

URL <https://vklient.skane.se> läggs in i betrodda platser



Klicka på Anpassad nivå



Välj Aktivera på "Fråga inte när val av klientcertifikat när det bara finns ett certifikat"

Installationspaketet innehåller följande:

- Workspace app – ver. 2203 CU5*
- SplitDevice (**OBS! är ej nödvändigt att lägga in efter 2023-12-04**)
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA_Client\GenericUSB
 - DeviceRules = CONNECT: VID=0911 PID=0C1C SPLIT=01 INTF=04;CONNECT: VID=0911 PID=1844;CONNECT: VID=0911 PID=091A;DENY: class=06h;DENY: class=07h
- SpeechMike – ver. 4.431*

* Aktuell version 2023-11-06 som kommer att förändras framöver vid uppdateringar.

Support

Felanmälan görs enligt ordinarie rutin via Servicedesk 30 000.

Övrigt

Ytterligare information angående installation, manualer och rutiner finns på Vårdgivare i Skåne.

<https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/rs-citrix/installationsfiler-och-manualer/>

Genväg till Vårdgivarguiden finns även i Startmenyn på vKlient skrivbordet.

2024-11-20

