

Användarguide vKlient PVG - Publicerad Applikation

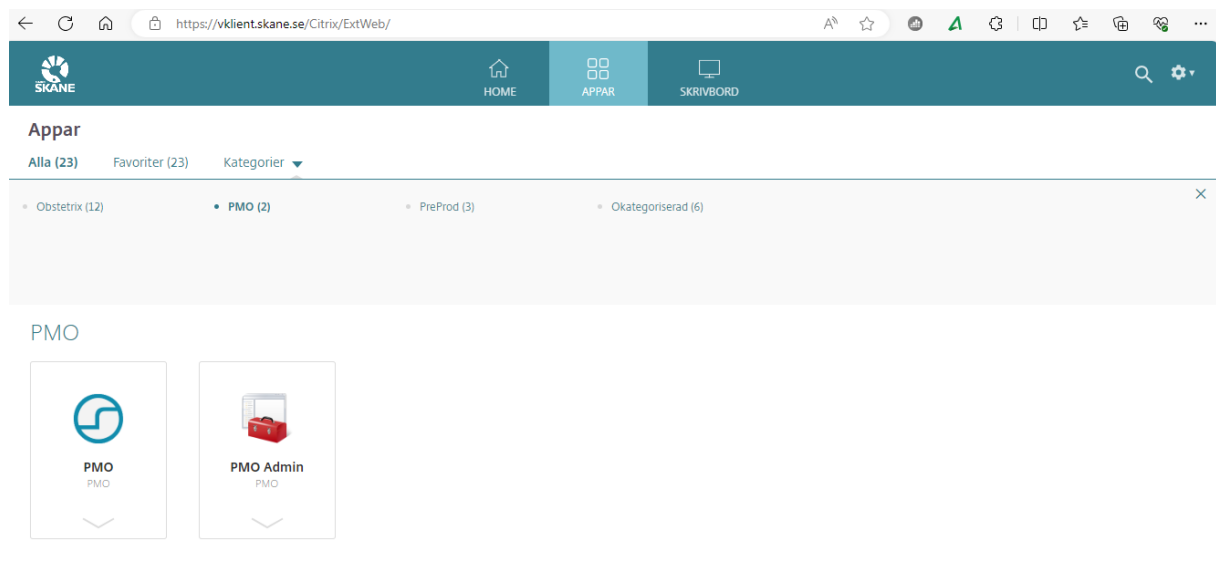
Anslutning

- Starta Edge på din dator och ange sökvägen <https://vklient.skane.se> alt via genväg på skrivbordet
- Välj certifikat och skriv in din **pinkod**
- När du fått upp sidan för Citrix StoreFront så väljer man exempelvis **PMO** (finns under fliken Appar)
- Får du en popup-ruta som frågar om du vill bekräfta certifikatet så svarar du **ok** på det (se bild under förutsättningar punkt 3)
- Får du en popup-ruta som frågar om du vill ansluta dina enheter så svarar du **ok** på det (sker endast vid första inloggningen)

Start av applikationer

Applikationer startas direkt via Citrix StoreFront under fliken Appar (inte via Skrivbordet).

Vilka Applikationer man ser kan se olika ut beroende vilken behörighet man har.



Start av webblänkar

Alla webblänkar startas via Microsoft Edge i Citrix StoreFront eller via uthopp från exempelvis PMO.

Frånkoppling/Utloggning

Session avslutas när man stänger applikationen.

Diktering och avlyssning av diktat

Startas via ex PMO eller Melior eller som en publicerad applikation från Citrix StoreFront. Man kan även starta som en lokalt installerad applikation för exempelvis Taligenkänning.

2024-11-20

Drivrutiner för Philips SpeechMike måste vara installerade på den lokala klienten.

OBS! Detta kan inte köras samtidigt om man kör via Skrivbordet.

Förutsättningar

Aktuellt installationspaket ska vara installerad på den lokala klienten för att vKlient ska fungera optimalt.

Detta paket kan installeras enligt två alternativ via följande länk:

<https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/rs-citrix/installationsfiler-och-manualer/>

1. Automatisk installation

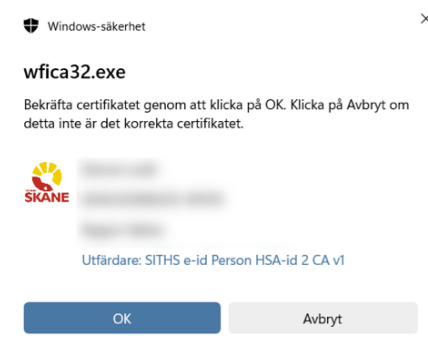
- Kör vKlient Cleanup.exe - Omstart måste ske efter avinstallation pga SITHS eID
- Kör Install vKlient.exe - Nu installeras alla komponenter som krävs för att köra vKlient

2. Manuell installation

- Om man redan har det gamla vKlient paketet så avinstallera Citrix Workspace och Citrix Policy
- Installera sedan dessa igen via media i Unpack mappen.
- Växlar finns i Install.txt i den mappen

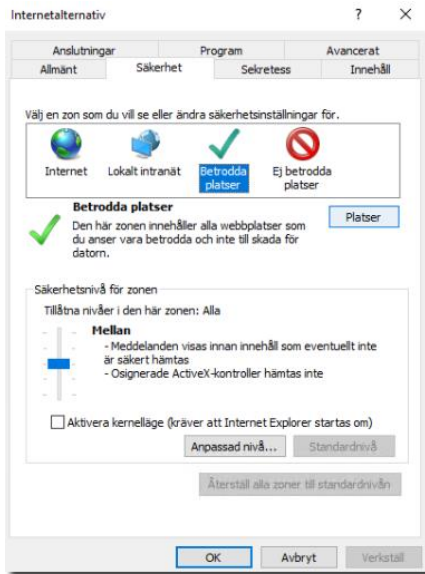
3. Bekräfta certifikat, Windows-säkerhets pop-up

Följande säkerhets pop-up kan fås bort genom att göra nedanstående inställningar.

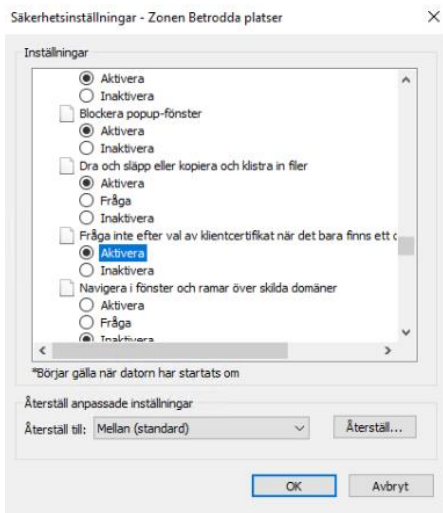


Öppna Internet inställningar på datorn

URL <https://vklient.skane.se> läggs in i betrodda platser



Klicka på Anpassad nivå



Välj Aktivera på "Fråga inte när val av klientcertifikat när det bara finns ett certifikat"

Installationspaketet innehåller följande:

- Workspace app – ver. 2203 CU5*
- SplitDevice
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Citrix\ICA Client\GenericUSB
 - DeviceRules = CONNECT: VID=0911 PID=0C1C SPLIT=01 INTF=04;CONNECT: VID=0911 PID=1844;CONNECT: VID=0911 PID=091A;DENY: class=06h;DENY: class=07h
- SpeechMike – ver. 4.431*

* Aktuell version 2023-11-06 som kommer att förändras framöver vid uppdateringar.

Support

Felanmälan görs enligt ordinarie rutin via Servicedesk 30 000.

Övrigt

Ytterligare information angående installation, manualer och rutiner finns på Vårdgivare i Skåne.

<https://vardgivare.skane.se/it-it-stod-och-tjanster-a-o/rs-citrix/installationsfiler-och-manualer/>