

# Hämta nytt certifikat

Denna instruktion ska du följa om du har nya certifikat att hämta till ditt RS-kort.

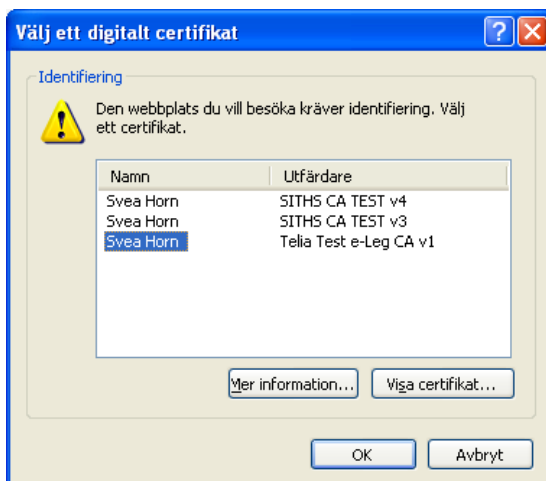
För att lyckas använda tjänster via RSVPN mot Region Skåne finns ett antal förutsättningar tillgängliga på <http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Startsida/For-samverkansparter/RSVPN/RSVPN/Forutsattningar/> Denna instruktion hanterar hur du får in ett certifikat på ditt kort.

1. Sätt ditt kort i kortläsaren



2. Logga in till HCC Administration, som kan nås såväl inne från Skånet som från Internet med Internet Explorer. Starta Internet Explorer och välj adress: <https://cve.trust.telia.com/ccu>

Då ska någon av följande rutor komma upp.



Välj raden med e-legitimationen (ditt namn och personnummer).  
Tryck OK och fyll därefter i säkerhetskoden för legitimering.



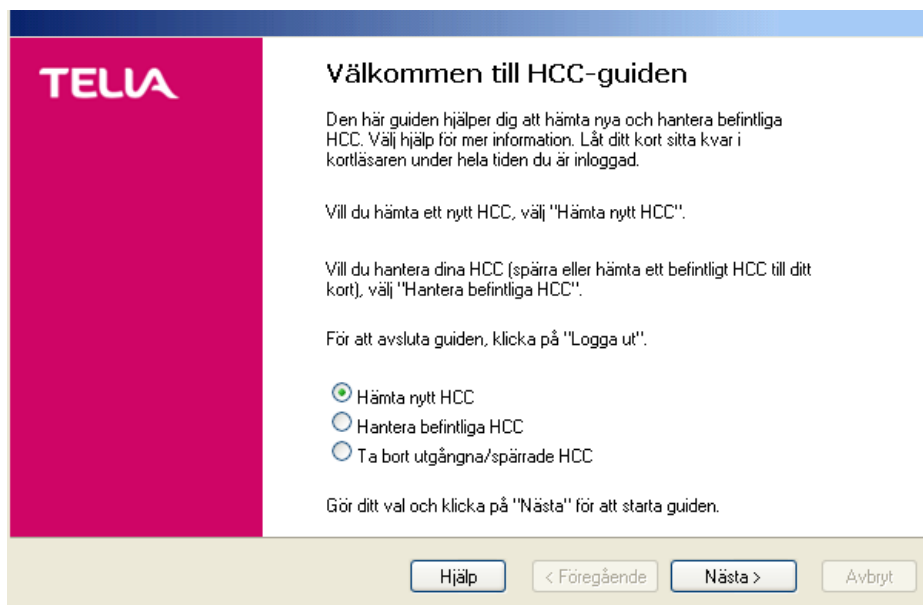
Får ni upp information om att ett certifikat krävs för att visa sidan eller att sidan inte kan visas (page not found), så se över så att kortet sitter i datorn och att kortläsaren är installerad och fungerar. Observera att kortet måste sättas in i datorn innan man startar Internet Explorer.

Observera att beroende på typ av kort (eID eller Reservkort) alternativt att andra certifikat finns installerat på datorn så kan fler alternativ dyka upp i rutan, välj då den typ av e-legitimation (namn och personnummer) eller kortnumret (reservkortet) på det kort som du har satt in i datorn och tryck därefter OK.

Observera att det är olika koder beroende på om man avser att identifiera/legitimera sig eller signera/skriva under – meddelanderutan informerar alltid om vilken typ av kod som efterfrågas (se texten inom ())parentesen ovanför rutan).

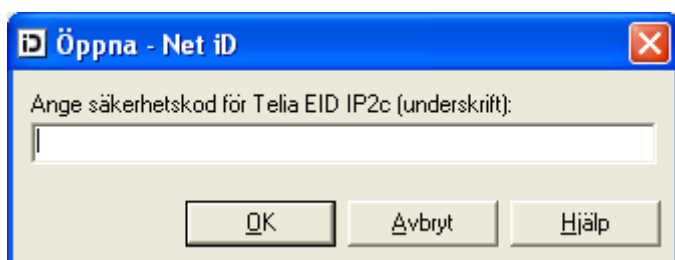
Koderna kommer till din folkbokföringsadress i samband med leverans av kortet.

3. Du får upp ett fönster för HCC Administration där "Hämta nytt certifikat" är markerat. (Eventuellt får du innan dess upp ett pop-up fönster om att installera CAPICOM. Gör detta i så fall först). Tryck nästa.




Tryck dig genom sidorna med Nästa när du har kontrollerat informationen och svara Ja (Yes) när/om detta kommer.

Ange säkerhetskod för underskrift

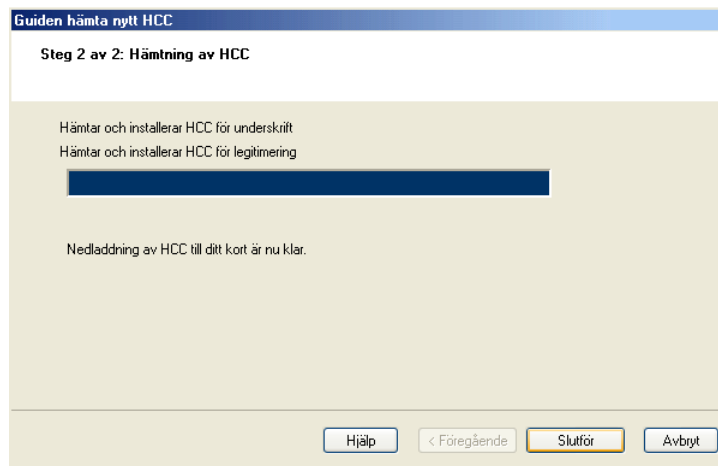


Tryck OK. HCC hämtas och installeras.

Observera att när du är i "Steg 2 av 2" måste du vänta tills NetID-ikonen  nere till höger för skrivning/läsning på kortet har slutat snurra innan du fortsätter!



4. Hämtningen är klar då en dialogruta kommer fram där det står "Hämtning och installation är slutförd. Klicka på nästa för att gå vidare".




Klicka på **Slutför** när nerladdningen är klar. Du kommer tillbaka till startsidan.

Det kan hända att skrivningen misslyckas pga att det inte finns plats på kortet. Då står det "Hämtning av HCC misslyckades" Prova då att först ta bort ev. gamla SITHS-certifikat på kortet med hjälp av administrationen i NetID och gör sedan om processen.

För att göra detta så gör först stegen i punkt 5 nedan, markera därefter ett certifikat du vill ta bort, klicka på "välj", markera därefter "Ta bort certifikat" och tryck "Fortsätt".

Vänd dig i så fall till din förvaltnings kontaktperson för certifikat (För privata vårdgivare är detta LUA Privata – [lua.privata@skane.se](mailto:lua.privata@skane.se) )

5. Ta kortet ur läsaren, sätt i det igen och kontrollera med hjälp av Administrationen i programmet NetID att dina nya SITHS-certifikat har sparats ner på kortet (klicka höger musknapp på NetID-symbolen  längst nere till höger vid klockan och välj "Administration" och därefter "Certifikat". I Vissa versioner av NetID kommer certifikaten upp direkt efter "Administration".  
Finns de nya certifikaten du precis hämtat hem synliga så är ditt SITHS-kort nu uppdaterat och redo att användas!

**iD Administration - Net iD**

Arkiv Aktivitet Hjälp

HP  
USB Smart Card  
Keyboard 0

RICOH  
Company, Ltd. ...

**iD**  
Net iD  
Komponenter

**Telia EID IP2c**  
6280 8352 540 1143 1232

E-legitimationer Offentliga lådan Privata lådan

Innehavare	Utfärdare	Förfallodatum
SITHS CA TEST v3, SITHS CA	SITHS CA TEST v3, SITHS CA	2015-11-08
Svea Horn, 190905249801	Telia Test e-Leg CA v1, TeliaSonera Sverige AB	2012-11-05
Svea Horn, 190905249801	Telia Test e-Leg CA v1, TeliaSonera Sverige AB	2012-11-05
Svea Horn, SE162321000255-142167, Region Skåne	SITHS CA TEST v4, SITHS CA	2012-11-06
Svea Horn, SE162321000255-142167, Region Skåne	SITHS CA TEST v4, SITHS CA	2012-11-05
Svea Horn, SE162321000255-142167, Övrigt - Test och utbildning, LR...	SITHS CA TEST v3, SITHS CA	2012-11-05
Svea Horn, SE162321000255-142167, Övrigt - Test och utbildning, LR...	SITHS CA TEST v3, SITHS CA	2012-11-05

## Vanliga problem / Frågor och svar

### Jag har tappat bort mitt kort! Vad gör jag?

Först och främst är det mycket viktigt att du spärrar ditt kort så snabbt som möjligt. Det kan du göra dygnet runt via telefonnummer: 020-32 32 62 (om du har ett kort från Telia).

### Hur länge gäller kortet?

RS-kortet är giltigt i fem år. Sista giltighetsdatum brukar stå på kortet.

### Vad finns det för restriktioner när det gäller att välja PIN-koder, kan de se ut hur som helst?

PIN-koden ska bestå av 6 siffror. Du får själv välja vilka, men du bör undvika siffror som på något sätt är kopplade till dig, exempelvis personnummer eller telefonnummer.

### Det saknas certifikat på mitt RS-kort. Vad gör jag?

Det är oftast inte ditt kort det är fel på. Det kan finnas andra anledningar till att det inte fungerar. Kontrollera att du har kortläsarens drivrutin installerad på din dator. Du måste ha NetiD installerat för att det ska fungera. Du kan göra ett antal självtester för att kontrollera ditt kort. Testa ditt kort på någon annans dator, där du vet att det brukar fungera. Be någon som har ett kort som fungerar att testa det på din dator. Du kan även testa att uppdatera e-legitimationsförflyttning, genom att trycka på höger musknapp på NetiD-loggan som finns längst ner i det högra hörnet på din datorskärm, och välja "Uppdatera e-legitimationsförflyttning" när du markerar ikonen och trycker höger musknapp. Om det fortfarande inte fungerar, kontakta it-supporten på nummer 30000 (internt) eller 0776-730000 (externt).

### Jag har glömt bort min PIN-kod, hur bär jag mig åt för att få en ny?

Om du glömt bort din PIN-kod måste du låsa upp PIN-koden med hjälp av PUK/upplåsningsskoden. Instruktion för upplåsning:

1. Sätt i ditt RS-kort i kortläsaren och avvakta tills det är läst (symbolen slutat snurra).
2. Högerklicka på Net iD-ikonen som finns i aktivitetsfältet längst ner till höger på datorskärmen. En ruta med ett antal alternativ kommer då fram.
3. Välj Låsa upp säkerhetskod
4. Välj vilken säkerhetskod (pin-kod) som ska låsas upp (legitimering eller underskrift).

---

Telia EID IP2c (legitimering)

Telia EID IP2c (underskrift)

---

5. Skriv in upplåsningsskoden (puk-koden)
6. Skriv därefter in den nya säkerhetskoden. Bekräfta ny säkerhetskod. Säkerhetskoden ska anges med 6 siffror.
7. Tryck sedan **OK**.

OBS! För att kunna låsa upp din PIN-kod, krävs det att du har din PUK-kod. Om du har tappat bort din PUK-kod får du vända dig till kortutfärdaren (Telia i normalt sett).