Digitalisering IT och MT



Organisationsenhet

ProcessAnge processSkapad avPeter SundbergGodkänd avPeter Sundberg

DOKUMENTTYP

Godkänt datum 2024-09-25 Version 1.0 Ärendenummer N/A

Qlikview instruktion för Privata vårdgivare

Instruktion för de Privata Vårdgivarna som har problem att komma åt applikationen Qlikview

Innehåll

Qlikview instruktion för Privata vårdgivare	1
Innehåll	2
Inledning	3
Filezilla	4
NetiD	4
RSVPN (Pulse secure)	6
RSQLIKVIEW	8
Användande av Qlikview	9
Kända fel	12

Inledning

För att komma åt Qlikview måste följande applikationer installeras på datorn i följande ordning

- 1. **Filezilla** (Är ett SFTP program som gör att man kommer åt nedanstående applikationer)
- 2. **NetId** (iidsetup.exe) (Program som behövs för att läsa av certifikaten på ditt SITHS kort)
- 3. Pulse Secure (RSVPN)
- 4. **RS Qlikview** (Installerar nödvändiga certifikat och sätter upp en koppling i RSVPN och lägger till genväg till Qlikview som hamnar på skrivbordet).

Se de blåmarkerade applikationer nedan

 					
Filename	Filesize	Filetype	Last modified	Permissions	(
<u> </u>					
E NetID 6.9.0.16		File folder	2024-04-18 09:	drwxrwsr-x	S
EITM0299864		File folder	2023-04-21 09:	drwxrwsr-x	ç
RSEtikett 3.20		File folder	2024-01-24 12:	drwxrwsr-x	9
Siths elD		File folder	2024-04-18 10:	drwxrwsr-x	9
VDI Install-Package		File folder	2023-08-01 14:	drwxrwsr-x	9
vKlient		File folder	2021-03-12 09:	drwxrwsr-x	ç
💷 eicar.com	68	MS-DOS A	2024-02-19 13:	-rw-rr	ç
Hamta_och_aktivera_RS_Siths_certifika	, 17 458	Microsoft	2023-10-21 13:	-rwxrwxr-x	9
🔲 iidsetup.exe	8 590 392	Application	2024-01-17 14:	-rw-rw-r	9
ps-pulse-mac-9.1r15.0-b15819-installe	62 422 806	DMG File	2024-04-18 10:	-rw-rw-r	9
ps-pulse-win-9.1r15.0-b15819-32bit-in	33 779 712	Windows I	2024-04-18 09:	-rw-rw-r	9
ps-pulse-win-9.1r15.0-b15819-64bit-in	34 836 480	Windows I	2024-01-23 16:	-rw-rw-r	9
📑 RS Qlikview.exe	198 012	Application	2024-04-04 08:	-rw-rw-r	9

Filezilla

Du hämtar samtliga program genom att ansluta till Region Skånes sftp, instruktioner för det hittar du här:

Region Skånes Sftp är en gemensam filyta för att ladda ned nödvändig programvara.

https://vardgivare.skane.se/siteassets/6.-it/it-stod-och-tjanster/rsvpn/filezillasftp-guide-2.0.pdf

Följ instruktionerna i guiden och gå inte vidare med nästa steg(NetId) om du inte slutfört ovan guide och hämtat samtliga program på nytt osv.

NetiD

Ladda ned NetiD enligt instruktionen och klicka Er fram enligt anvisningar.



Tryck INSTALLERA

User Account Control	×					
Do you want to allow this app to make changes to your device?						
Net iD Setup						
Verified publisher: Pointsharp AB File origin: Hard drive on this computer						
Show more details						
Yes Kenne No						

Tryck **YES**

	D Net iD	×	
ns	ί		
	Information The installation was successful.		
	ок 🧲		
	I accept the license agreement		
	Install		
	L	JS	

Installationen är **KLAR**

RSVPN (Pulse secure)

Ladda ned Pulse Secure enligt instruktionen och klicka Er fram enligt anvisningar

Name	👷 Pulse Secure Setup	– 🗆 X
〕 iidsetup 揚 ps-pulse-win-9.1r15.0-b15819-64 劉 RS Qlikview	Secure Secure	Welcome to the Pulse Secure Setup Wizard
		The Setup Wizard will install Pulse Secure on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
		Back
		Back Next

Tryck **Next**



Tryck INSTALL

User Account Control Do you want to allow this app to make changes to your device?	×
21c1c8.msi Verified publisher: Pulse Secure, LLC File origin: Hard drive on this computer Show more details	
Yes 🔶 No	

Tryck YES



Tryck **FINISH**

RSQLIKVIEW



För att installera Qlikview applikationen Tryck **YES**



Tryck YES



 $\operatorname{Tryck} \boldsymbol{OK}$

Användande av Qlikview

Se till att din dator uppfyller kraven för att kunna använda RSVPN, följ denna länk för mer information

<u>RSVPN - krav - Vårdgivare Skåne (skane.se)</u>

Efter att installationen är klar så skall ni ha följande bild

Secure Secure	_ ×
File Help	
Connections	+ / x
✓ RSVPN_Extern Disconnected	Connect
Server URL: https://rsvpna.skane	.se/ext Click to conn
Status: Disconnected	
Compliance:	
B 2040-2022 by Dubo Scours 11.0	
All rights reserved	Close

Tryck på **Connect**

Kortet måste sitta i



Så här ser det ut efter lyckad installation och uppkoppling mot Region Skåne



När Pulse Secure är Connected klicka på Region Skåne Qlikview symbolen som hamnar på ditt skrivbord, se ovan.



Välj det certifikat som innehåller HSA-id i namnet

Tryck därefter **OK**.



Efterlyckad installation så skall Er bildskärm se ut som ovan.

Kända fel

	Priv	acy error	× +			-		×
\leftarrow	\rightarrow	С	Not secure https://qlikview.i.skane.se/qlikview	τò	౬్ౖ	Ē		
÷	\rightarrow	C	▲ Not secure https://qlikview.i.skane.se/qlikview ▲ Not secure https://qlikview.i.skane.se/qlikview ▲ Not secure Not secure ▲ Not secure https://qlikview.i.skane.se/qlikview ▲ Not secure Not secure ▲ Not secure Advanced	ිම ple, Go back	¢	Ð	۲	

Om paketering inte blivit korrekt installerad får Ni felet ovan

	Q QlikView - AccessPoint x +				-		×		
\leftarrow	→ C A Not secure https://qlikview.i.skane.se/qlikview/login.htm	аљ	۲ò	₹_=	Ē				
	QlikView [.]	Access	Point						
Logi	n Failed								
Här är några tips som kanske kan hjälpa: 1. Ha SITHS-kortet i datorn 2. Net-Id ska vara installerat och kunna läsa certifikaten på kortet 3. Se till att du är uppkopplad via Ivanti Secure Access Client (alternativt Pulse Secure) 4. Surfa in på https://qlikview.i.skane.se/qlikview via valfri webbläsare på din egen dator (ej de som finns i Citrix) 5. Välj certifikatet som heter något med HSA-id Vidare, om du haft webbläsaren igång INNAN du stoppade in SITHS-kortet i datorn, måste ALLA instanser av webbläsaren avslutas (inklusive dolda som kanske bara syns i Aktivitetshanteraren), och sedan starta en ny instans av webbläsaren. Alternativt kan du starta om datorn med kortet i och försöka igen.									
	Cancel								

Felmeddelande som uppkommer om paketeringen inte är installerad eller om Ert SITHS kort inte är i datorn



Om du inte är uppkopplad mot RSVPN och du får upp ovan bild (se punkt nummer **3 Pulse Secure (RSVPN)**

Se till att din dator uppfyller kraven för att kunna använda RSVPN, följ nedan länk för mer information

<u>RSVPN - krav - Vårdgivare Skåne (skane.se)</u>

Det kan också vara att du tillhör fel regelverk (Ring 077-67 30 000 Servicedesk)

Då Servicedesk inte har någon support på privata vårdgivares datorer.

De kan givetvis kontrollera och bekräfta att användaren har RSVPN behörighet och inga andra kontobekymmer med mera men utöver det så kommer de att hänvisa till lokal it.