



Digitalisering IT och MT

Organisationsenhet

DOKUMENTTYP

Process Ange process
Skapad av Peter Sundberg
Godkänd av Peter Sundberg

Godkänt datum 2024-09-25
Version 1.0
Ärendenummer N/A

Qlikview instruktion för Privata vårdgivare

Instruktion för de Privata Vårdgivarna som har problem att komma åt applikationen Qlikview

Innehåll

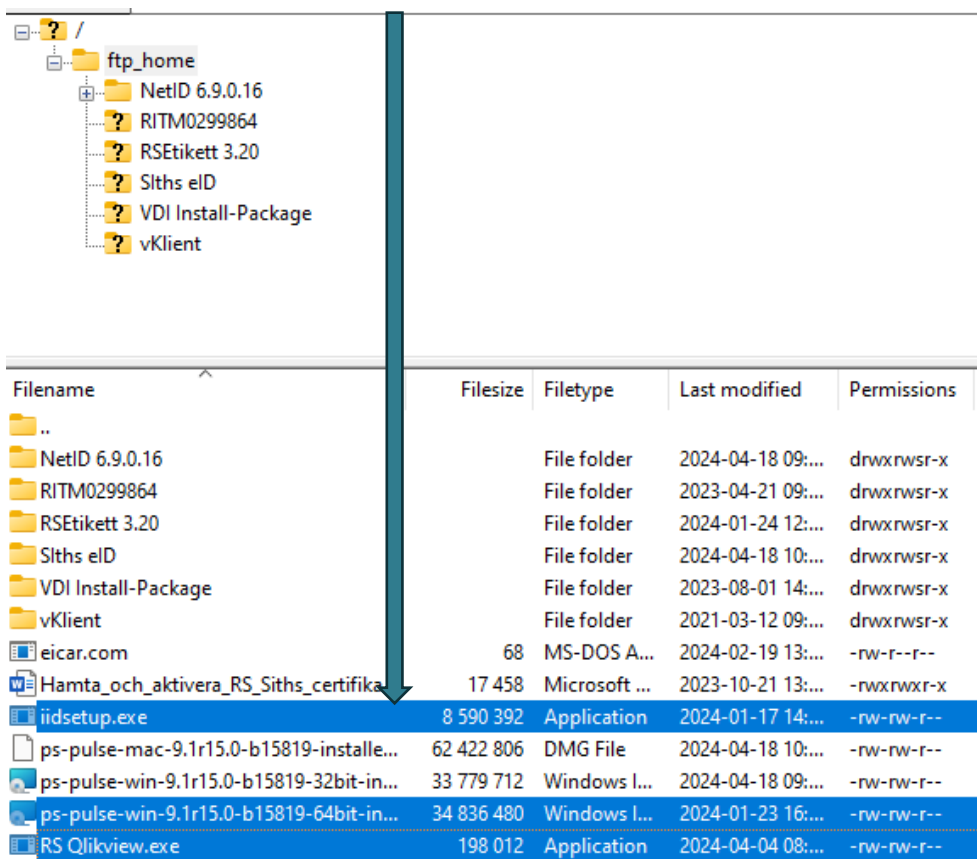
Qlikview instruktion för Privata vårdgivare	1
Innehåll.....	2
Inledning.....	3
Filezilla.....	4
NetiD	4
RSVPN (Pulse secure).....	6
RSQLIKVIEW	8
Användande av Qlikview	9
Kända fel	12

Inledning

För att komma åt Qlikview måste följande applikationer installeras på datorn i följande ordning

1. **Filezilla** (Är ett SFTP program som gör att man kommer åt nedanstående applikationer)
2. **NetId** (iidsetup.exe) (Program som behövs för att läsa av certifikaten på ditt SITHS kort)
3. **Pulse Secure** (RSVPN)
4. **RS Qlikview** (Installerar nödvändiga certifikat och sätter upp en koppling i RSVPN och lägger till genväg till Qlikview som hamnar på skrivbordet).

Se de blåmarkerade applikationer nedan



Filename	Filesize	Filetype	Last modified	Permissions
..				
NetID 6.9.0.16		File folder	2024-04-18 09:...	drwxrwsr-x
RITM0299864		File folder	2023-04-21 09:...	drwxrwsr-x
RSEtikett 3.20		File folder	2024-01-24 12:...	drwxrwsr-x
Siths eID		File folder	2024-04-18 10:...	drwxrwsr-x
VDI Install-Package		File folder	2023-08-01 14:...	drwxrwsr-x
vKlient		File folder	2021-03-12 09:...	drwxrwsr-x
eicar.com	68	MS-DOS A...	2024-02-19 13:...	-rw-r--r--
Hamta_och_aktivera_RS_Siths_certifika...	17 458	Microsoft ...	2023-10-21 13:...	-rwxrwxr-x
iidsetup.exe	8 590 392	Application	2024-01-17 14:...	-rw-rw-r--
ps-pulse-mac-9.1r15.0-b15819-installe...	62 422 806	DMG File	2024-04-18 10:...	-rw-rw-r--
ps-pulse-win-9.1r15.0-b15819-32bit-in...	33 779 712	Windows l...	2024-04-18 09:...	-rw-rw-r--
ps-pulse-win-9.1r15.0-b15819-64bit-in...	34 836 480	Windows l...	2024-01-23 16:...	-rw-rw-r--
RS Qlikview.exe	198 012	Application	2024-04-04 08:...	-rw-rw-r--

Filezilla

Du hämtar samtliga program genom att ansluta till Region Skånes sftp, instruktioner för det hittar du här:

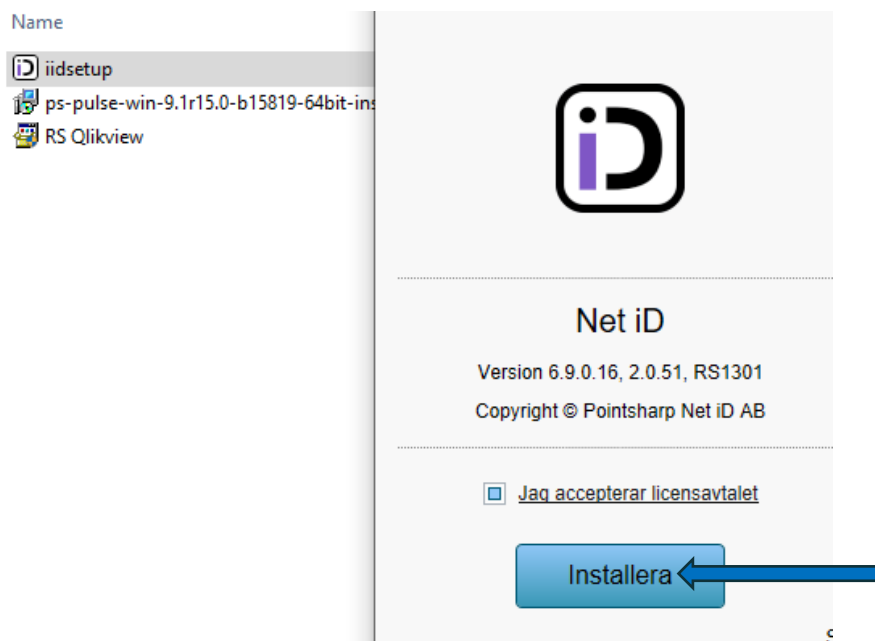
Region Skånes Sftp är en gemensam filyta för att ladda ned nödvändig programvara.

<https://vardgivare.skane.se/siteassets/6.-it/it-stod-och-tjanster/rsvpn/filezilla-sftp-guide-2.0.pdf>

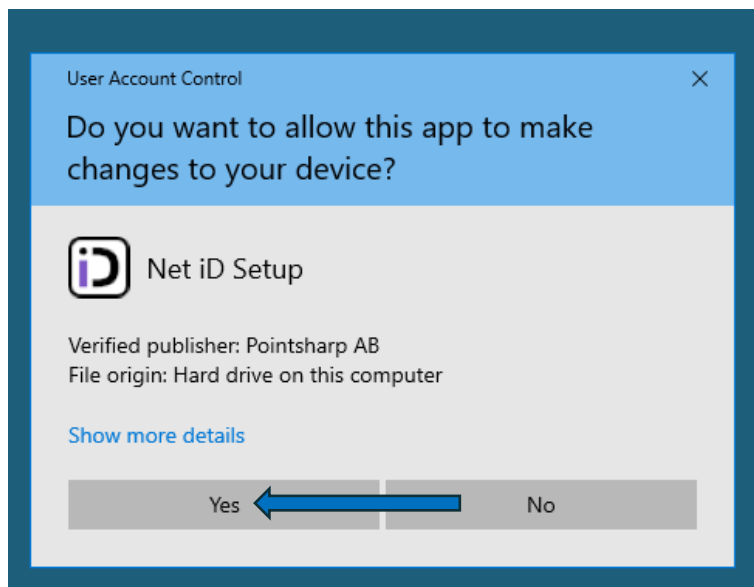
Följ instruktionerna i guiden **och gå inte vidare med nästa steg(NetId) om du inte slutfört ovan guide och hämtat samtliga program på nytt osv.**

NetiD

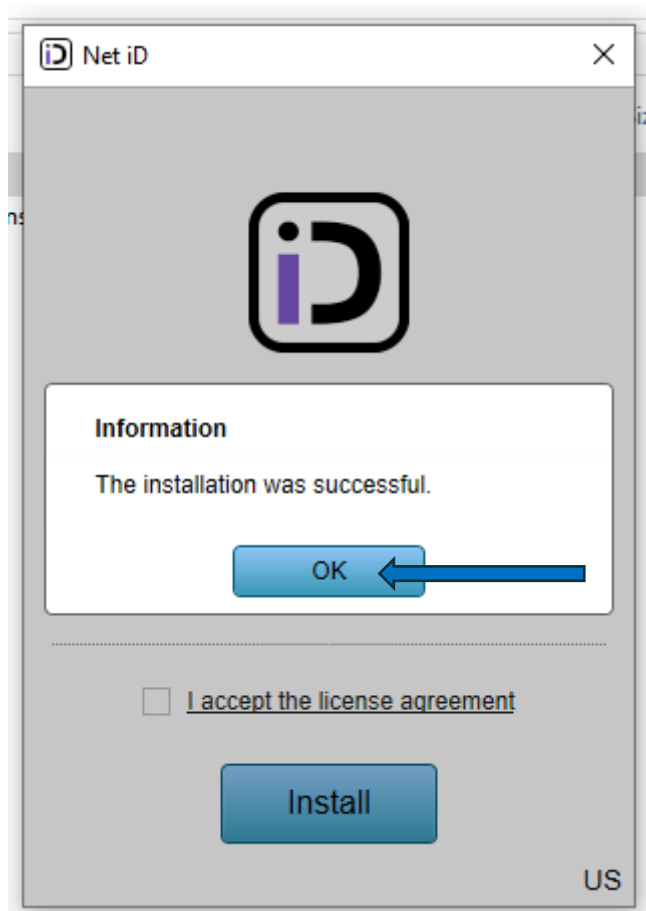
Ladda ned NetiD enligt instruktionen och klicka Er fram enligt anvisningar.



Tryck **INSTALLERA**



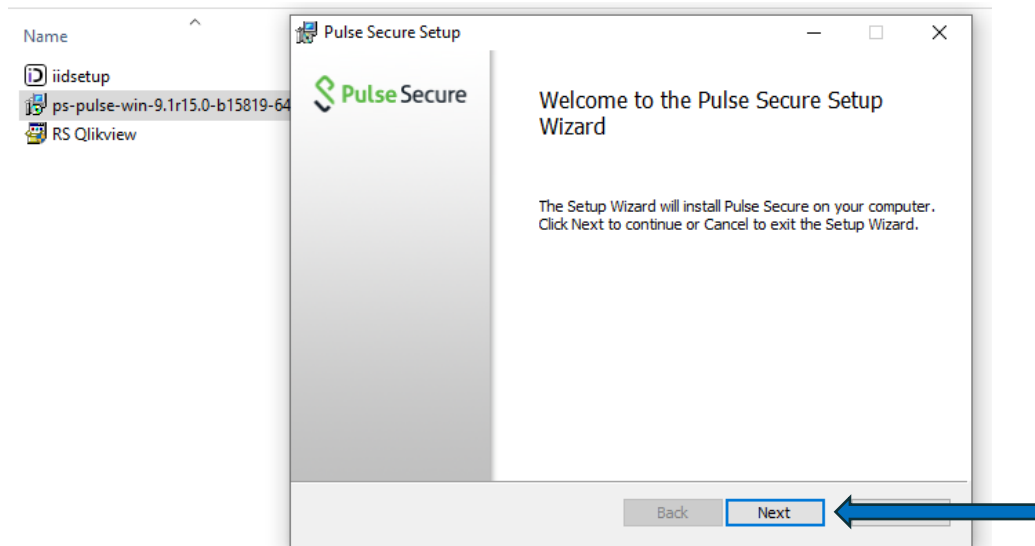
Tryck **YES**



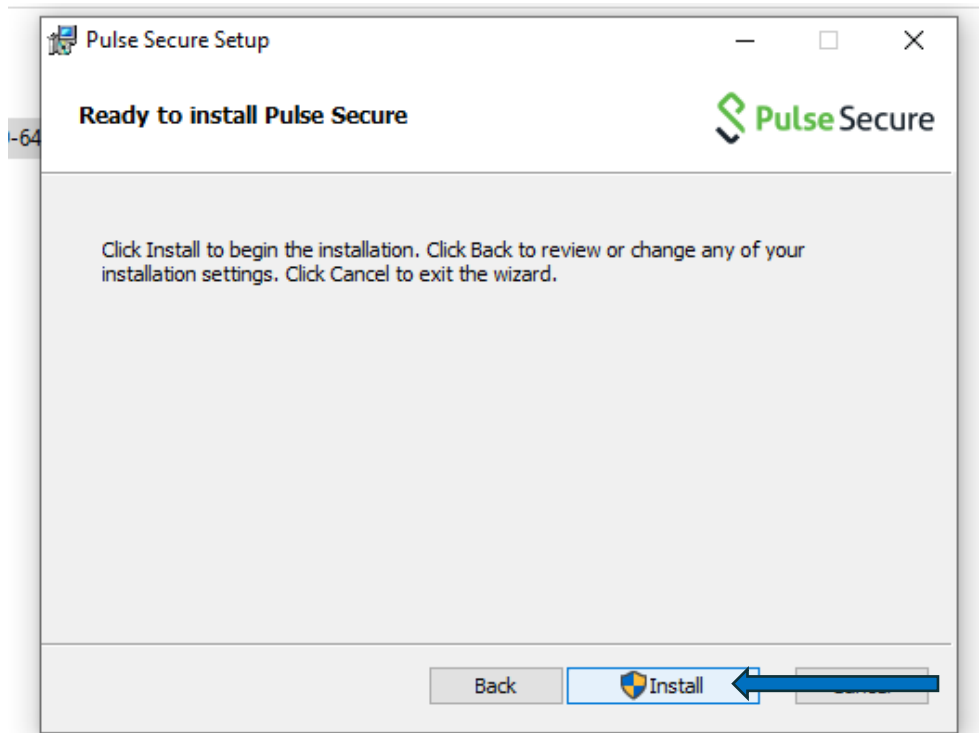
Installationen är **KLAR**

RSVPN (Pulse secure)

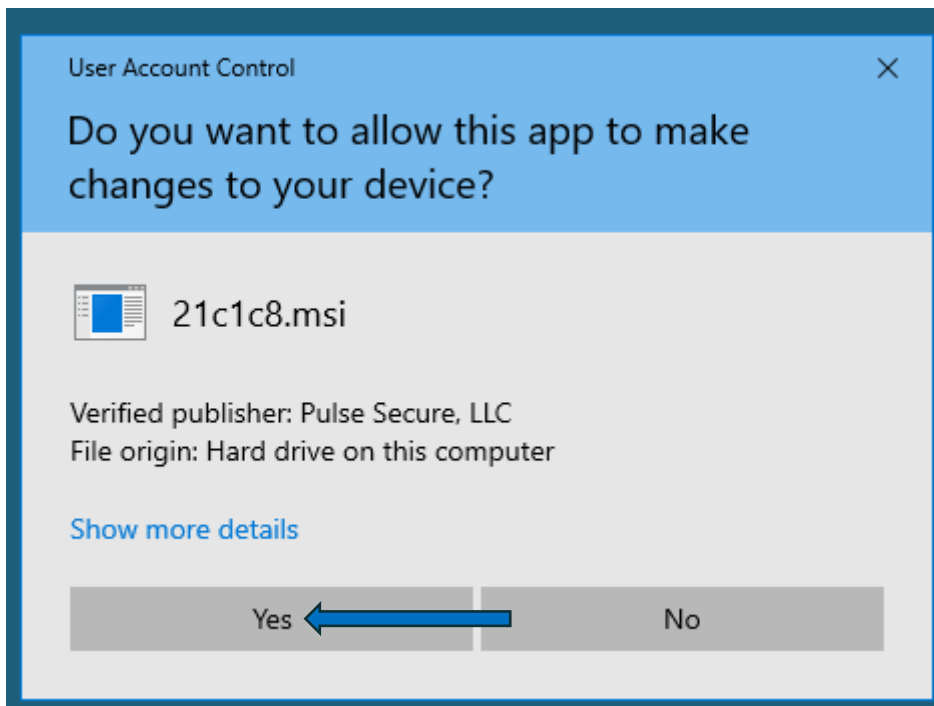
Ladda ned Pulse Secure enligt instruktionen och klicka Er fram enligt anvisningar



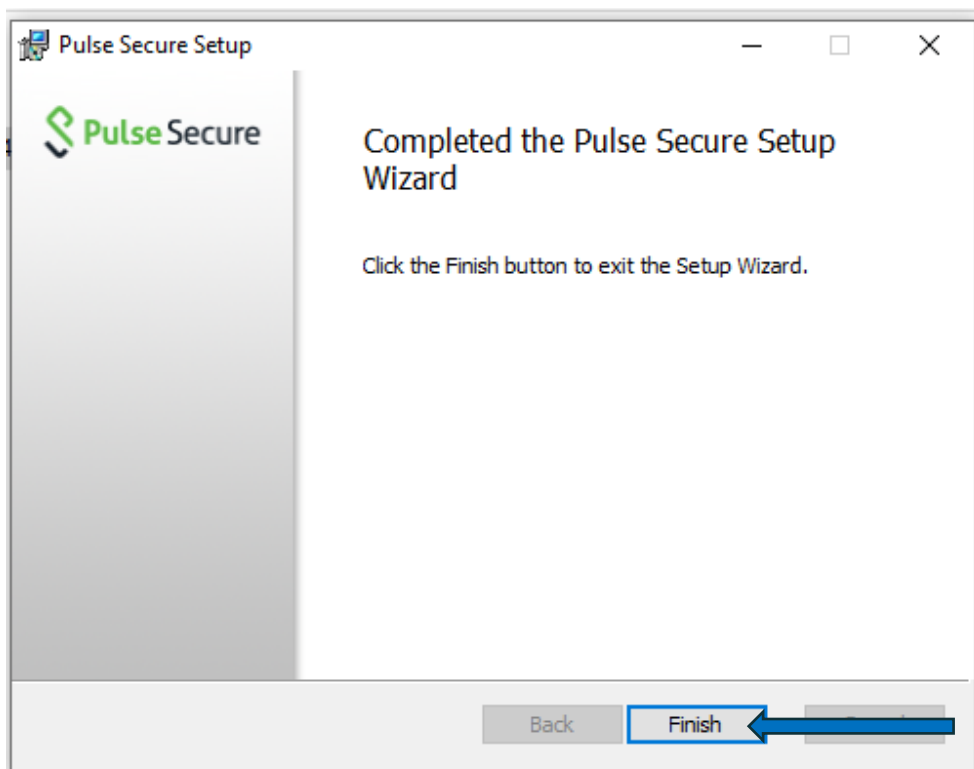
Tryck **Next**



Tryck **INSTALL**

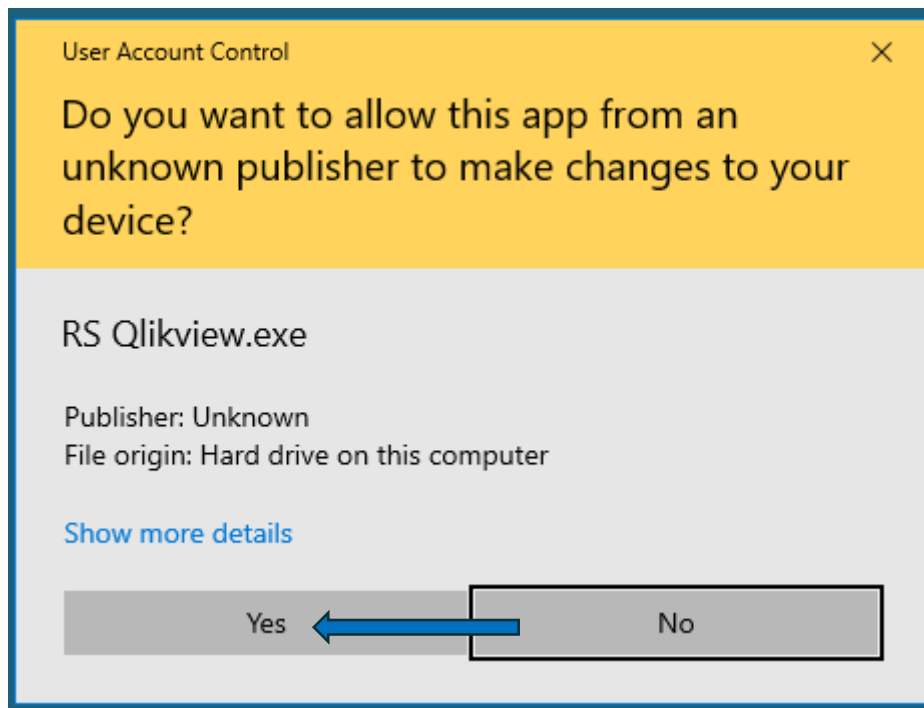


Tryck **YES**

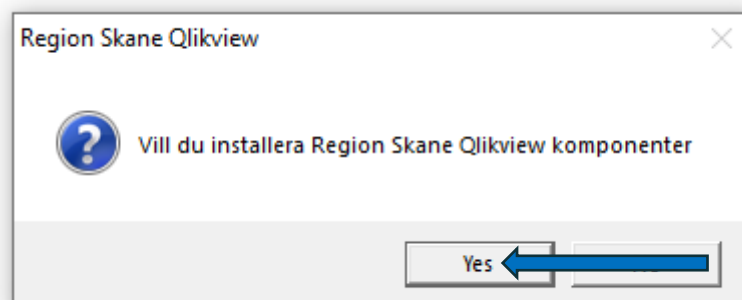


Tryck **FINISH**

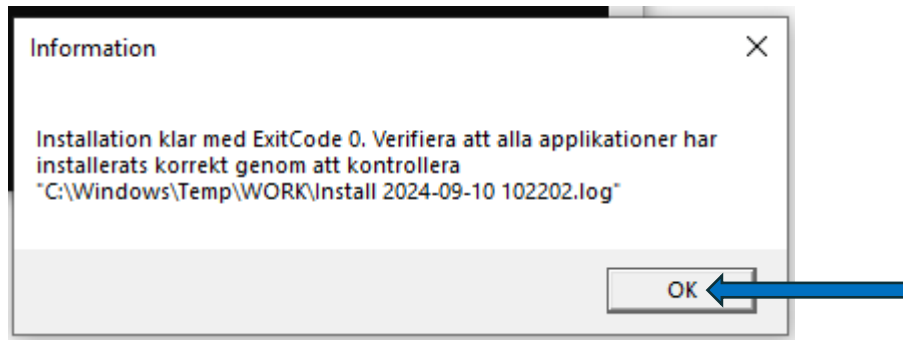
RSQLIKVIEW



För att installera Qlikview applikationen Tryck **YES**



Tryck **YES**



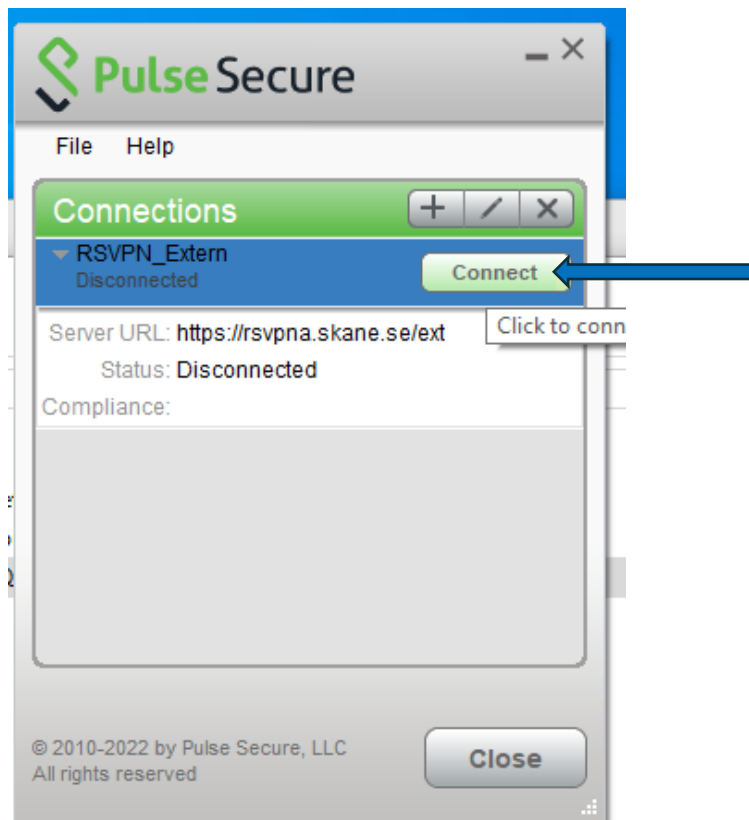
Tryck **OK**

Användande av Qlikview

Se till att din dator uppfyller kraven för att kunna använda RSVPN, följ denna länk för mer information

[RSVPN - krav - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](https://www.skane.se/RSVPN-krav-Vardgivare-Skane)

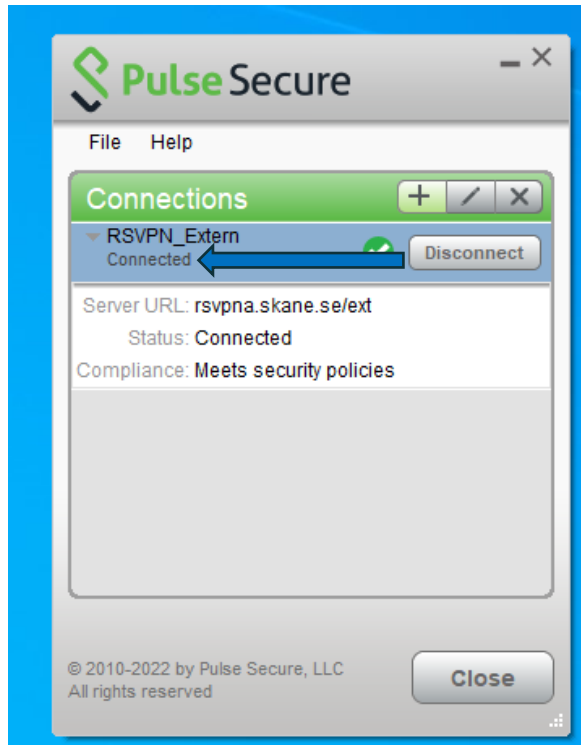
Efter att installationen är klar så skall ni ha följande bild



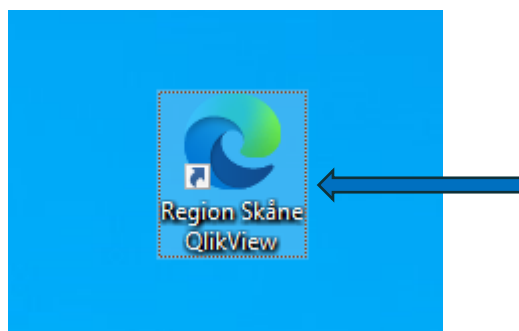
Tryck på **Connect**

Detta steg måste utföras varje gång datorn startas om.

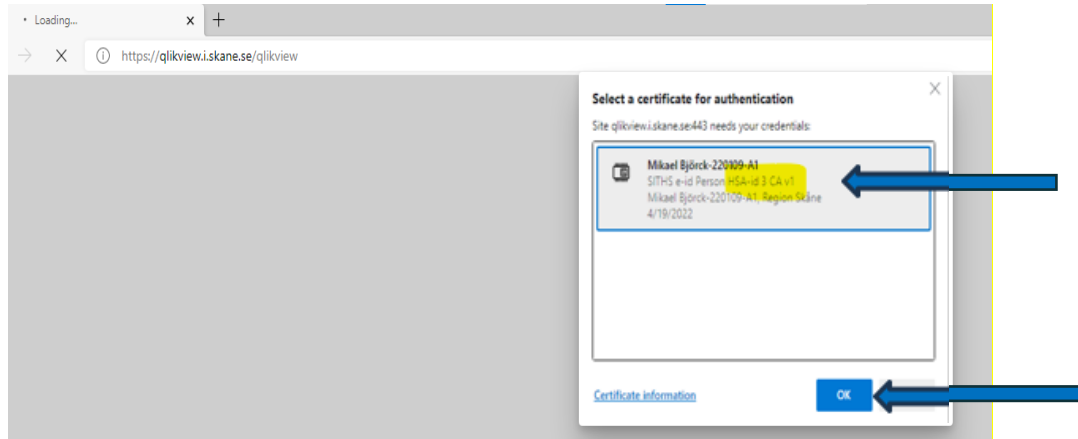
Kortet måste sitta i



Så här ser det ut efter lyckad installation och uppkoppling mot Region Skåne

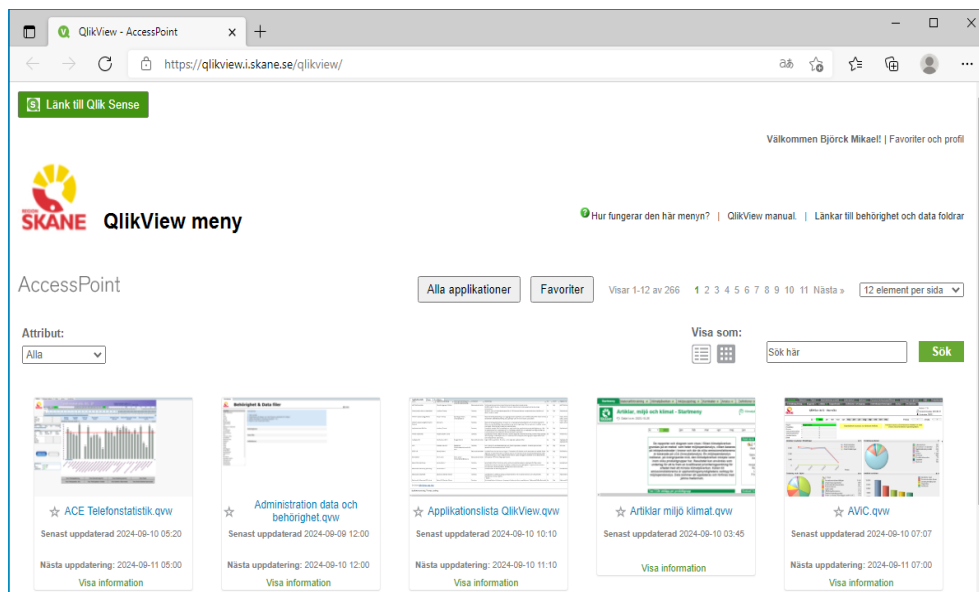


När Pulse Secure är Connected klicka på Region Skåne Qlikview symbolen som hamnar på ditt skrivbord, se ovan.



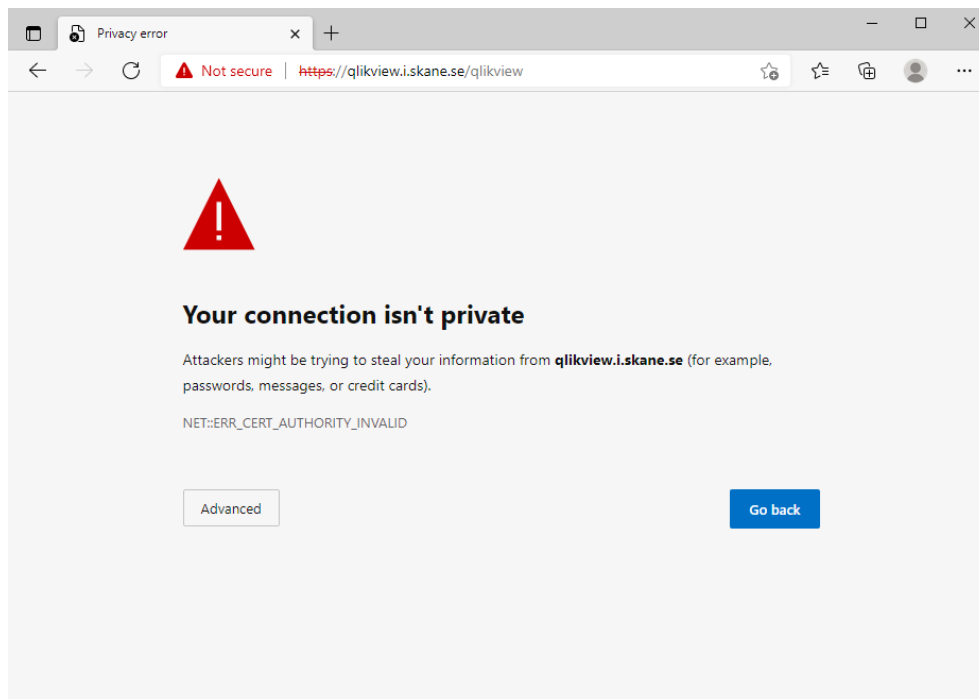
Välj det certifikat som innehåller HSA-id i namnet

Tryck därefter **OK**.

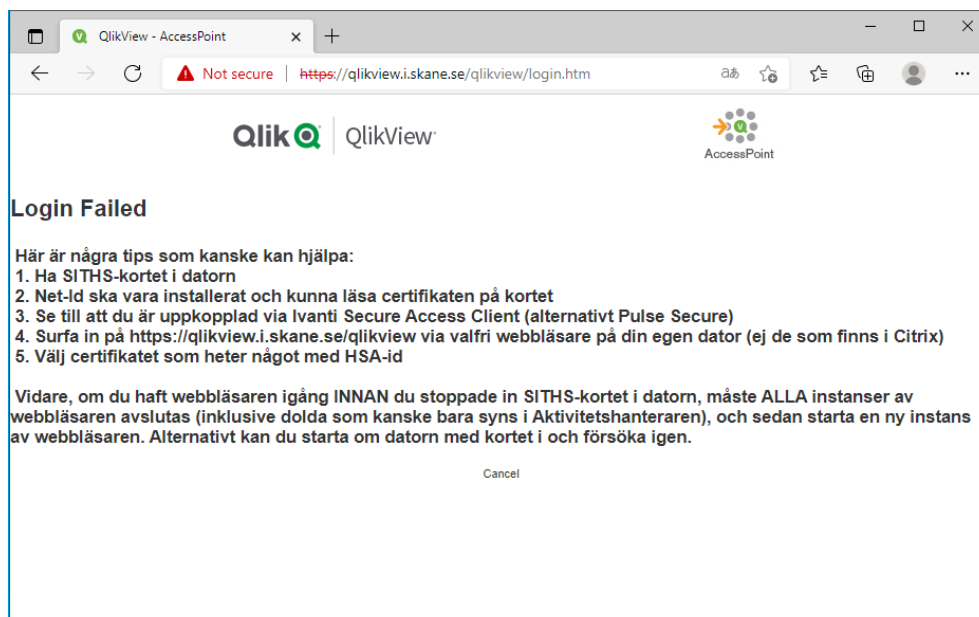


Efterlyckad installation så skall Er bildskärm se ut som ovan.

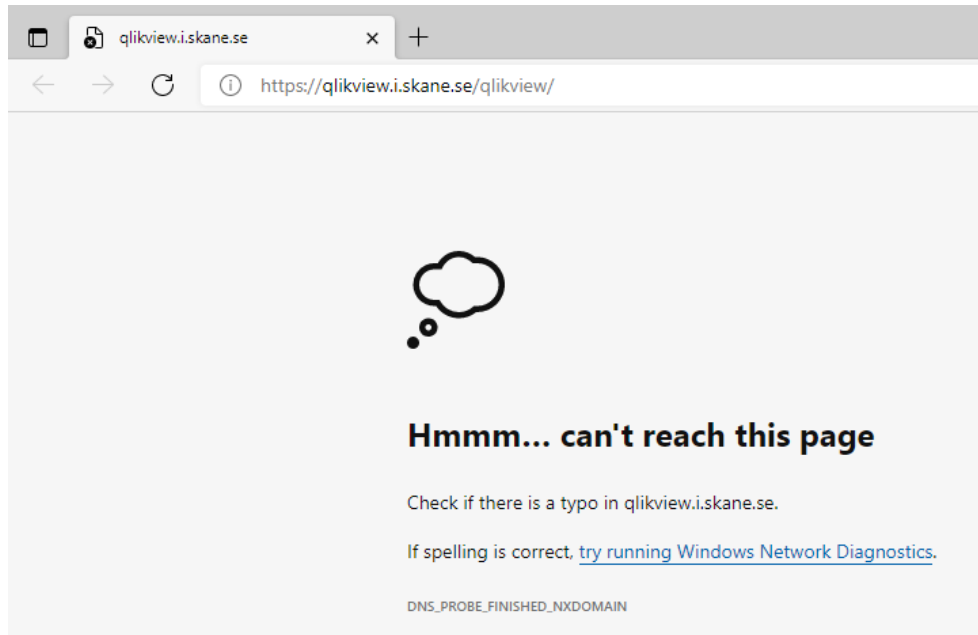
Kända fel



Om paketering inte blivit korrekt installerad får Ni felet ovan



Felmeddelande som uppkommer om paketeringen inte är installerad eller om Ert SITHS kort inte är i datorn



Om du inte är uppkopplad mot RSVPN och du får upp ovan bild (se punkt nummer **3 Pulse Secure (RSVPN)**)

Se till att din dator uppfyller kraven för att kunna använda RSVPN, följ nedan länk för mer information

[RSVPN - krav - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Det kan också vara att du tillhör fel regelverk (Ring 077-67 30 000 Servicedesk)

Då Servicedesk inte har någon support på privata vårdgivares datorer.

De kan givetvis kontrollera och bekräfta att användaren har RSVPN behörighet och inga andra kontobekymmer med mera men utöver det så kommer de att hänvisa till lokal it.