

PMO-guide Primärvården

Tidbok – SMS-påminnelse



SMS-påminnelse

Funktion finns för att skicka SMS-påminnelse till patienter inför bokade mottagningsbesök. Begäran om SMS-påminnelse till patienten markeras i samband med bokningen av ett besök, det ligger inte som standard per automatik. *SMS-påminnelse kräver patientens samtycke.*

Verksamhetschefen ansvarar för att denna rutin följs. Om någon verksamhetschef inte vill att enheten ska använda sig av SMS-påminnelser vid bokade besök ska detta meddelas PMO Support för att avaktivera enheten.

Registrera patientens samtycke

Efter kontakt med patienten ska förfrågan om samtycke dokumenteras i PMO *Patientdata – Patientkoder*. Samtycket gäller tills vidare eller till dess att patienten väljer att återkalla sitt samtycke.

The screenshot shows the 'Andra patientdata' form with the 'Patientkoder' tab selected. The form contains various fields for patient information, with the 'SMS-påminnelse' field set to 'Samtycke JA'.

Kod	Värde
Bedömt behov	
BVC-listning	
Fast vårdkontakt	
Hemligt telefonnummer	
HoH: Regionalt resursteam Bou	
Huvudmän	
Information till patienten	
Kommunikationsmetod	
LMA (nummer+ giltighetstid)	
LSS	
Läkare-Enhets-listning	Önskar kvinnlig läkare
Mobilnummer för SMS	
Mobilt läkarstöd	VC Sjöbo
Nekat SKRS	
Pappersjournal	Finns i källaren
Patientansvarig sköterska	
Portkod	
SIP-adress	
SMS-påminnelse	Samtycke JA

Samtycket är synligt i alla PMO-journaler på Social översikt. Det är inte tillåtet att skicka SMS-påminnelse utan att *Samtycke Ja* är registrerat.

The screenshot shows the 'Startsida: VE social (J)' overview. It displays two columns of patient information. The left column shows 'Patientdata' with fields for Adress, Mobilftn, and other details. The right column shows 'Patientkoder' with fields for Läkare-Enhets-listning, Mobilt läkarstöd, Pappersjournal, SMS-påminnelse, and Önskar kvinnlig läkare.

Patientdata	Patientkoder
Adress Kryha Gatan 1 12345 Kryh	Läkare-Enhets-listning Önskar kvinnlig läkare
Mobilftn 0101234567	Mobilt läkarstöd VC Sjöbo
	Pappersjournal Finns i källaren
	SMS-påminnelse Samtycke JA

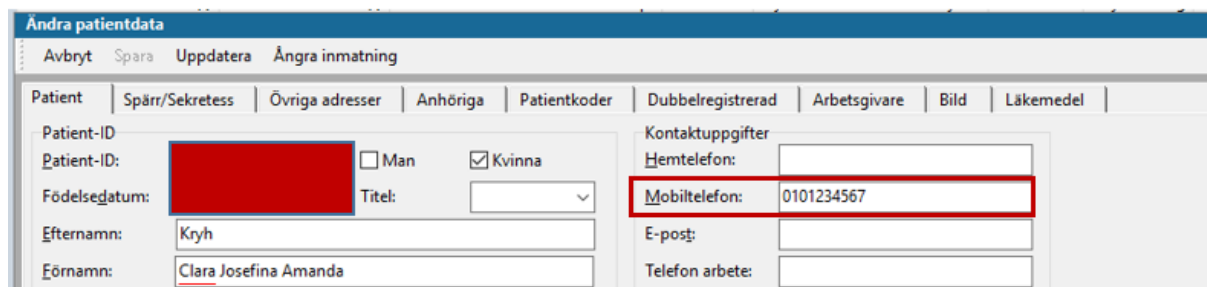
PMO-guide Primärvården

Tidbok – SMS-påminnelse

Registrera mobilnummer

Gå till Patientdata på den Sociala översikten. Klicka på *Ändra* – Gå till fliken *Patient*. Registrera mobilnummer, med eller utan bindestreck. *Spara*. Mobilnummer som är registrerat i PASiS går inte över till PMO.

Observera! Vid ändring av mobilnummer måste det göras innan du påbörjar en bokning. Om du har påbörjat en bokning och ändrar mobilnummer slår detta inte igenom. *Du kan alltså inte under tiden bokningsbilden är öppen ändra mobilnummer, du får istället avbryta bokningen och börja om.*



Ändra patientdata

Avbryt Spara Uppdatera Ändra inmatning

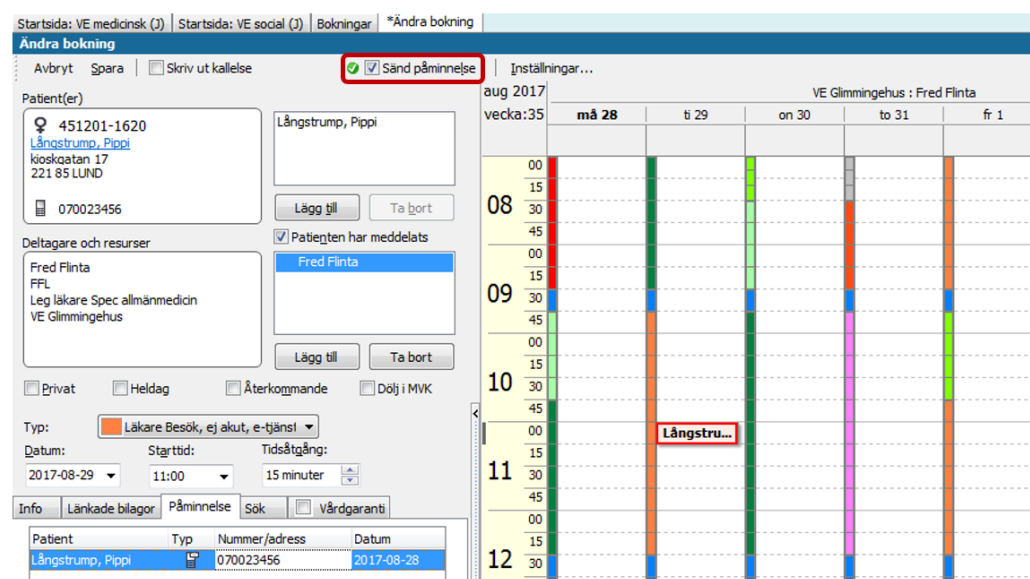
Patient Spärr/Sekretess Övriga adresser Anhöriga Patientkoder Dubbelregistrerad Arbetsgivare Bild Läkemedel

Patient-ID
Patient-ID: [redacted] Man Kvinna
Födelse datum: [redacted] Titel: [dropdown]
Efternamn: Kryh
Förnamn: Clara Josefina Amanda

Kontaktuppgifter
Hemtelefon: [text]
Mobiltelefon: 0101234567
E-post: [text]
Telefon arbete: [text]

Registrera mobilnummer

För att en SMS-påminnelse ska kunna gå iväg till patientens mobilnummer måste kryssrutan *Sänd påminnelse* vara markerad med en bock. SMS-påminnelse skickas till patienten 24 timmar före planerat besök. Grön cirkel med vit bock framför kryssrutan indikerar att SMS-påminnelse kommer att skickas.



Startsida: VE medicinsk (J) | Startside: VE social (J) | Bokningar | *Ändra bokning

Ändra bokning

Avbryt Spara Skriv ut kallelse Sänd påminnelse | Inställningar...

Patient(er)
♀ 451201-1620
Långstrump, Pippi
kioskvägen 17
221 85 LUND
070023456

Långstrump, Pippi
Lägg till Ta bort

Deltagare och resurser
Fred Flinta
FFL
Leg läkare Spec allmänmedicin
VE Glimmingehus
Lägg till Ta bort

Privat Heldag Återkommande Dölj i MVK

Typ: Läkare Besök, ej akut, e-tjänst
Datum: 2017-08-29 Starttid: 11:00 Tidsåtgång: 15 minuter

Info Länkade bilagor Påminnelse Sök Vårdgaranti

Patient	Typ	Nummer/adress	Datum
Långstrump, Pippi		070023456	2017-08-28

aug 2017
vecka:35
VE Glimmingehus : Fred Flinta
mån 28 ti 29 on 30 to 31 fr 1

08 00 15 30 45
09 00 15 30 45
10 00 15 30 45
11 00 15 30 45
12 00 15 30 45

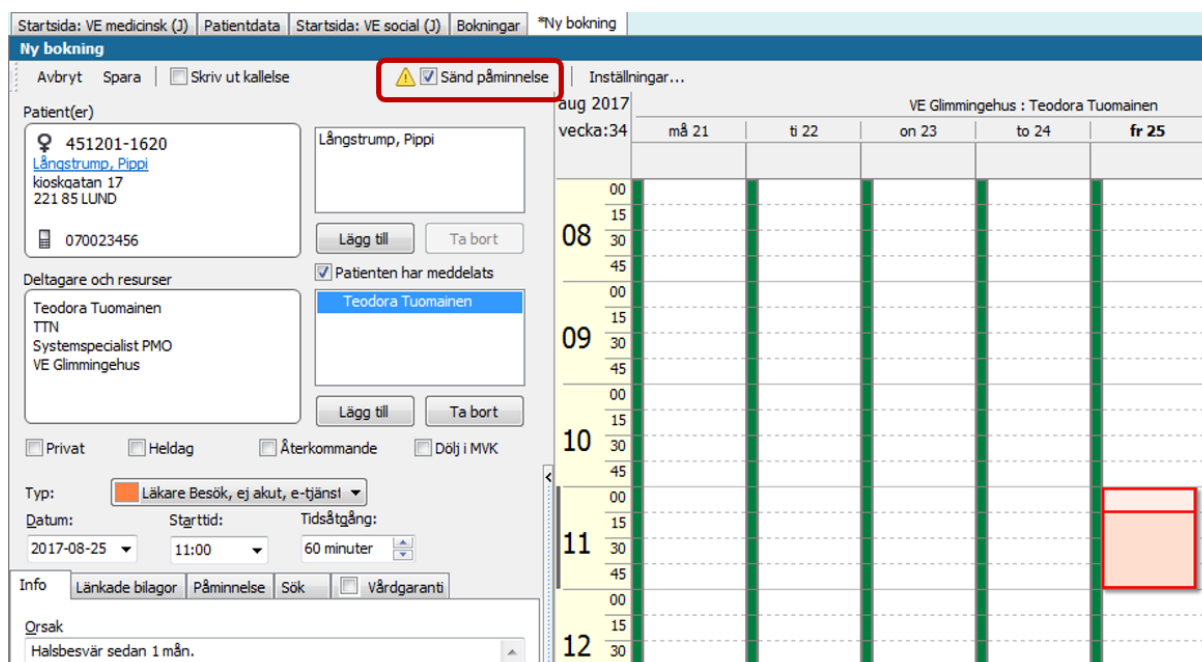
Långstru...

PMO-guide Primärvården

Tidbok – SMS-påminnelse

När du bokar en patient och väljer alternativ *Återkommande* i tidboken, t ex fem datum, är det viktigt att *börja bokningen* med bock i *Sänd påminnelse*. Därefter fyller du i resterande uppgifter i bokningen. Om du inte gör det i den ordningen kan SMS-påminnelse till patienten helt utebli.

Om det finns ett utropstecken (!) i gul triangel så kommer SMS-påminnelsen inte att gå iväg till patienten. Det kan bero på att besöket ligger närmare än 24 timmar.



Startsida: VE medicinsk (J) | Patientdata | Startsida: VE social (J) | Bokningar *Ny bokning

Ny bokning

Avbryt Spara Skriv ut kallelse Sänd påminnelse

Patient(er)

♀ 451201-1620
Långstrump, Pippi
kioskaatan 17
221 85 LUND
070023456

Lägg till Ta bort

Deltagare och resurser

Patienten har meddelats
Teodora Tuomainen

Lägg till Ta bort

Privat Heldag Återkommande Dölj i MVK

Typ: Läkare Besök, ej akut, e-tjänst

Datum: 2017-08-25 Starttid: 11:00 Tidsåtgång: 60 minuter

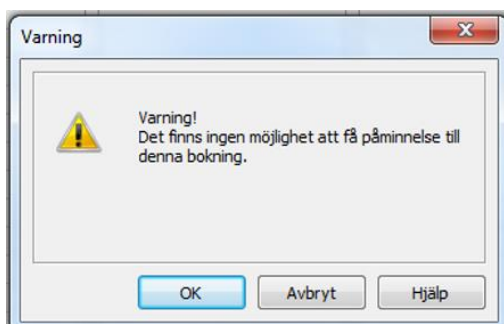
Info Länkade bilagor Påminnelse Sök Vårdgaranti

Orsak
Halsbesvär sedan 1 mån.

aug 2017 VE Glimmingehus : Teodora Tuomainen
vecka:34 må 21 ti 22 on 23 to 24 fr 25

08 00 15 30 45
09 00 15 30 45
10 00 15 30 45
11 00 15 30 45
12 00 15 30

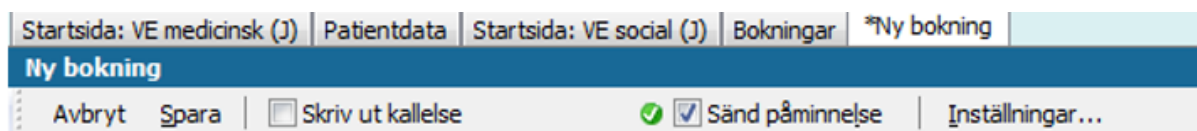
Om du sparar i detta läge får du upp en varningsikon. Välj *Avbryt* och åtgärda problemet, exempelvis genom att flytta bokningen.



PMO-guide Primärvården

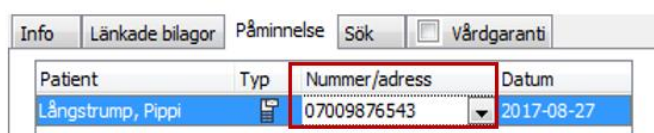
Tidbok – SMS-påminnelse

När du flyttar besöket utanför 24-timmarspärren ersätts utropstecknet av en grön cirkel med vit bock och SMS-påminnelse kommer att skickas.



Tillfälligt mobilnummer

Det är möjligt att manuellt skriva in ett tillfälligt mobilnummer i fliken *Påminnelse* i tidboken om inte ordinarie nummer ska användas. Observera att det tillfälliga mobilnumret inte sparas i Patientdata. Skriv det tillfälliga mobilnumret direkt i rutan. Spara bokningen.



Enhetens utkorg

Vid behov kan du under XML-fliken i *Visa utgående meddelande* se vilket mobilnummer som har använts till SMS-påminnelsen (under PMOAppointmentreminder i textflödet).



SMS-meddelandet

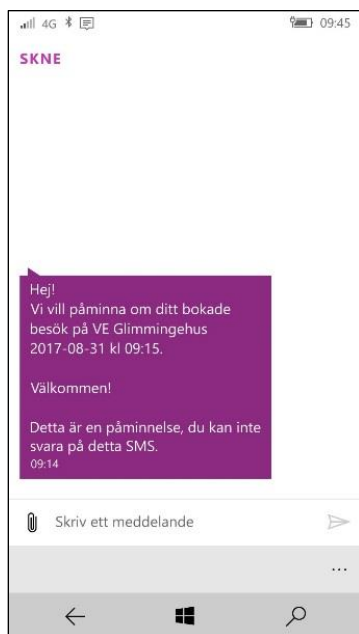
SMS-påminnelsen är på svenska. Inga andra språk finns tillgängliga.

Meddelandefrasen innehåller information om enhet, dag och tid. Patientens hälsotillstånd ska inte kunna avslöjas och det framgår därför inte till vilken vårdutförare besöket är bokat. Meddelandefrasen är likadan för alla VC/BVC, det går inte att ha särskilda fraser för enskilda enheter.

PMO-guide Primärvården

Tidbok – SMS-påminnelse

Vid SMS-påminnelse från Ungdomsmottagningarna är uppgift om enhet borttagen på vissa enheter.



- Det går inte att skicka SMS-påminnelse från en filial eftersom det då kommer att stå att besöket sker på huvudenheten.
- Vid *Ombokning* av ett besök följer SMS-påminnelsen med om det är mer än 24 timmar kvar till besöket.
- Vid *Avbokning* av ett besök måste kryssrutan för *Sänd SMS-påminnelse* bockas ur för att SMS-påminnelsen ska avaktiveras. Detta gäller även om patienten avbokar ett av er bokade besök via 1177. Har patienten själv bokat sin tid via 1177 finns ingen SMS-påminnelse aktiverad.

Ytterligare information finns i "Anvisning SMS-påminnelser" från Enheten för informationssäkerhet, Koncernkontoret
<http://vardgivare.skane.se/siteassets/2.-patientadministration/journalhantering-och-registrering/informationssakerhet/patientsakerhet-och-sekretess---fillistning/sms-paminnelser.pdf>