

SMS-påminnelse

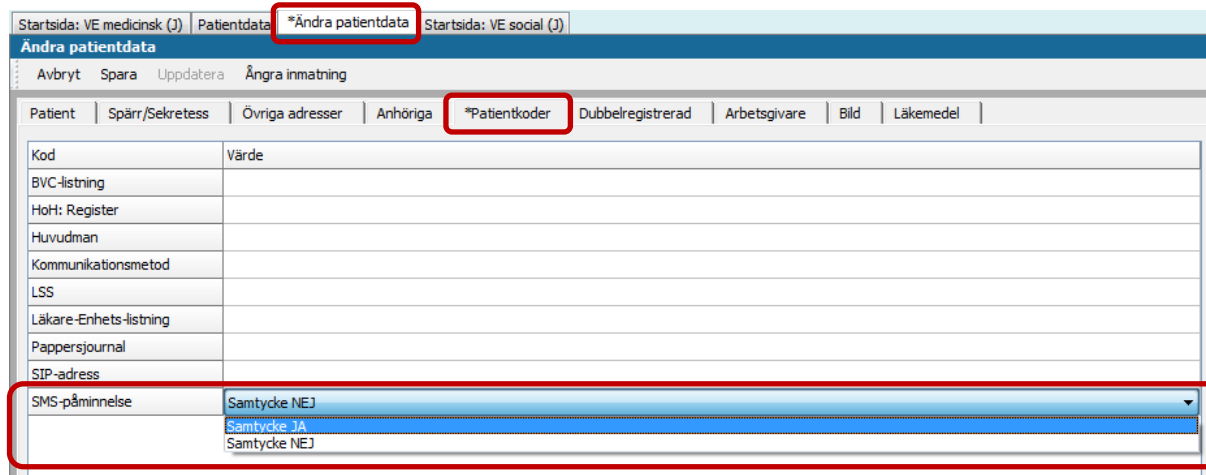
Den 1 september 2017 aktiveras funktionen för att skicka SMS-påminnelse till patienter inför bokade mottagningsbesök. Begäran om SMS-påminnelse till patienten markeras i samband med bokningen av ett besök, det ligger inte som standard per automatik.

SMS-påminnelse kräver patientens samtycke.

Verksamhetschefen ansvarar för att denna rutin följs. Om någon verksamhetschef inte vill att enheten ska använda SMS-påminnelser ska detta meddelas PMO Support för att avaktivera enheten.

Registrera patientens samtycke

Efter kontakt med patienten ska förfrågan om samtycke dokumenteras i PMO *Patientdata* – *Patientkoder*. Samtycket gäller tills vidare eller till dess att patienten väljer att återkalla sitt samtycke.



Startsida: VE medicinsk (J) | Patientdata | *Ändra patientdata | Startsida: VE social (J)

Ändra patientdata

Avbryt | Spara | Uppdatera | Ängra inmatning

Patient | Spärr/Sekretess | Övriga adresser | Anhöriga | *Patientkoder | Dubbelregistrerad | Arbetsgivare | Bild | Läkemedel

Kod	Värde
BVC-listning	
HoH: Register	
Huvudman	
Kommunikationsmetod	
LSS	
Läkare-Enhets-listning	
Pappersjournal	
SIP-adress	
SMS-påminnelse	Samtycke NEJ

Samtycket är synligt i alla PMO-journaler på Social översikt oavsett verksamhet. Det är inte tillåtet att skicka SMS-påminnelse utan att *Samtycke JA* är registrerat.



Startsida: VE medicinsk (J) | Startsida: VE social (J) | Patientdata

Startsida: VE social (J)

Stäng | Inställningar...

Patientdata
Adress kioskgatan 17
221 85 LUND

Patientkoder
SMS-påminnelse Samtycke JA

Startsida: VE medicinsk (J) | Startsida: VE social (J) | Patientdata | Ändra patientdata

Startsida: VE social (J)

Stäng | Inställningar...

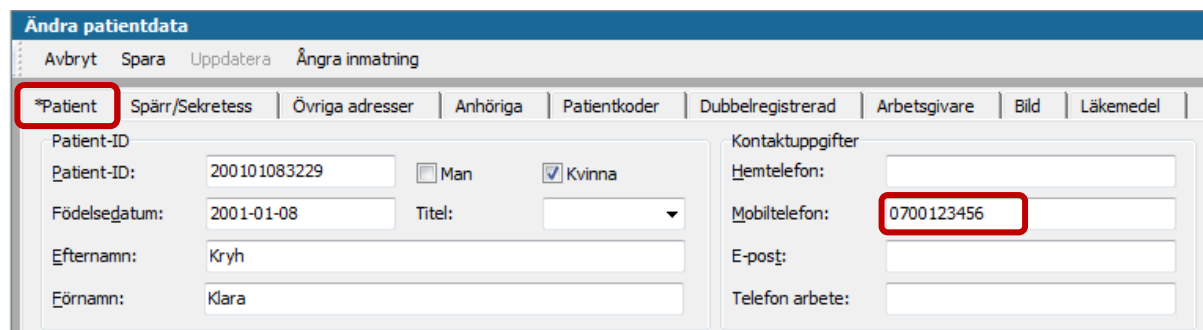
Patientdata
Adress kioskgatan 17
221 85 LUND

Patientkoder
SMS-påminnelse Samtycke NEJ

Registrera mobilnummer

Gå till Patientdata på den Sociala översikten. Klicka på *Ändra* – Gå till fliken *Patient*. Registrera mobilnummer, med eller utan bindestreck. *Spara*.

Mobilnummer som är registrerat i PASiS går inte över till PMO.



Ändra patientdata

Avbryt Spara Uppdatera Ändra inmatning

*Patient Spärr/Sekretess Övriga adresser Anhöriga Patientkoder Dubbelregistrerad Arbetsgivare Bild Läkemedel

Patient-ID: 200101083229 Man Kvinna

Födelse datum: 2001-01-08 Titel:

Efternamn: Kryh

Förnamn: Klara

Kontaktuppgifter

Hemtelefon:

Mobiltelefon: **0700123456**

E-post:

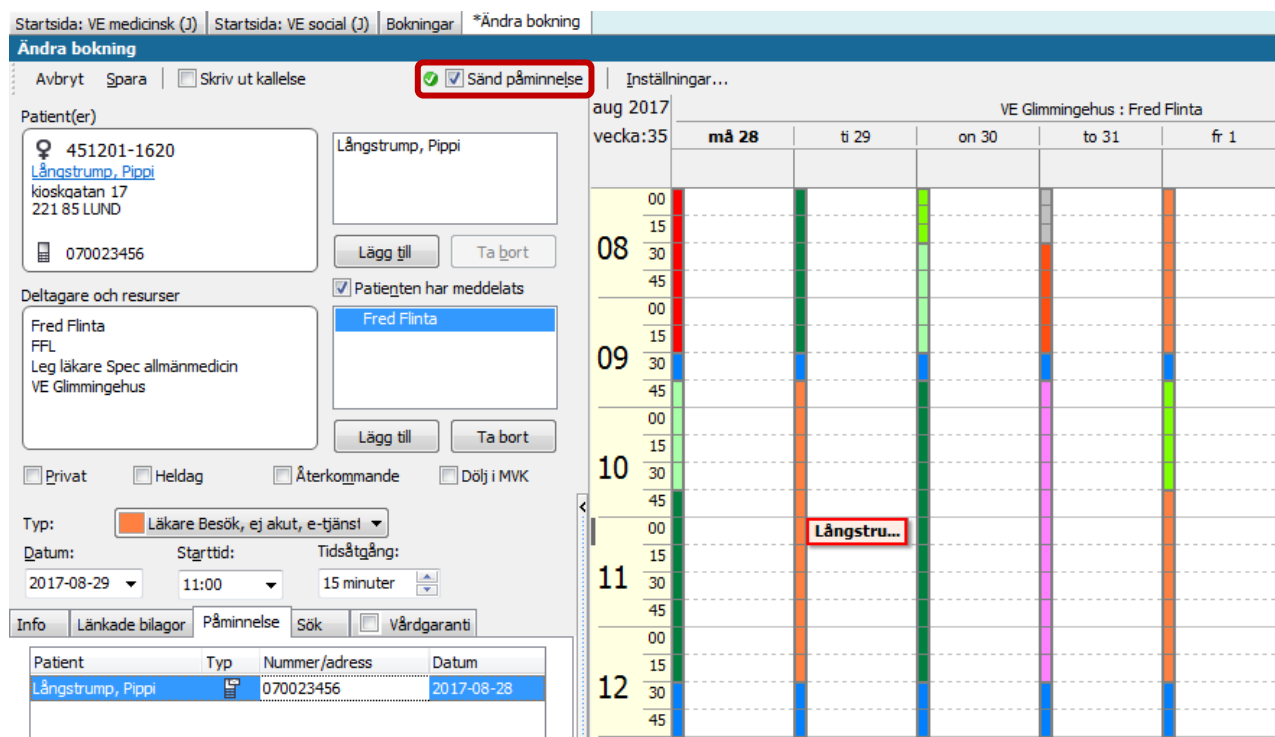
Telefon arbete:

Markera begäran om SMS-påminnelse

För att en SMS-påminnelse ska kunna gå iväg till patientens mobilnummer och efter patientens samtycke måste kryssrutan *Sänd påminnelse* vara markerad med en bock

SMS-påminnelse skickas till patienten 24 timmar före planerat besök.

Grön cirkel med vit bock framför kryssrutan indikerar att SMS-påminnelse kommer att skickas.



Startsida: VE medicinsk (J) | Startsida: VE social (J) | Bokningar *Ändra bokning

Ändra bokning

Avbryt Spara Skriv ut kallelse Sänd påminnelse Inställningar...

Patient(er)

♀ 451201-1620 Långstrump, Pippi

[Långstrump, Pippi](#)
kioskstratan 17
221 85 LUND

070023456

Lägg till Ta bort

Deltagare och resurser

Fred Flinta
FFL
Leg läkare Spec allmänmedicin
VE Glimmingehus

Lägg till Ta bort

Privat Heldag Återkommande Döj i MVK

Typ: Läkare Besök, ej akut, e-tjänst

Datum: 2017-08-29 Starttid: 11:00 Tidsåtgång: 15 minuter

Info Länkade bilagor Påminnelse Sök Vårdgaranti

Patient	Typ	Nummer/adress	Datum
Långstrump, Pippi		070023456	2017-08-28

aug 2017

vecka:35 må 28 ti 29 on 30 to 31 fr 1

08 00 15 30 45

09 00 15 30 45

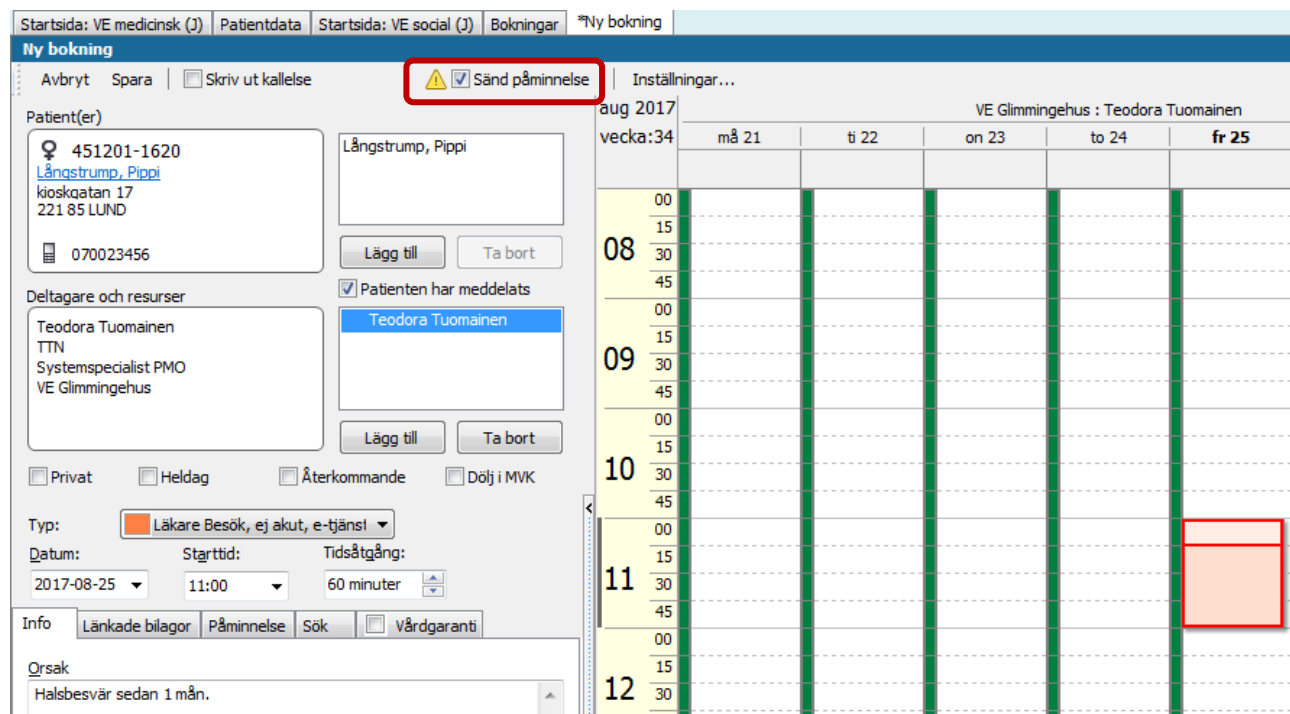
10 00 15 30 45

11 00 15 30 45

12 00 15 30 45

Långstru...

Om det finns ett utropstecken (!) i gul triangel så kommer SMS-påminnelsen inte att gå iväg till patienten. Det kan bero på att besöket ligger närmare än 24 timmar.



Startsida: VE medicinsk (J) | Patientdata | Startsida: VE social (J) | Bokningar | *Ny bokning

Ny bokning

Avbryt Spara Skriv ut kallelse Sänd påminnelse Inställningar...

Patient(er)

♀ 451201-1620
Långstrump, Pippi
kioskgatan 17
221 85 LUND
070023456

Långstrump, Pippi

Lägg till Ta bort

Deltagare och resurser

Patienten har meddelats

Teodora Tuomainen
TTN
Systemspecialist PMO
VE Glimmingehus

Lägg till Ta bort

Privat Heldag Återkommande Dölj i MVK

Typ: Läkare Besök, ej akut, e-tjänst

Datum: 2017-08-25 Starttid: 11:00 Tidsåtgång: 60 minuter

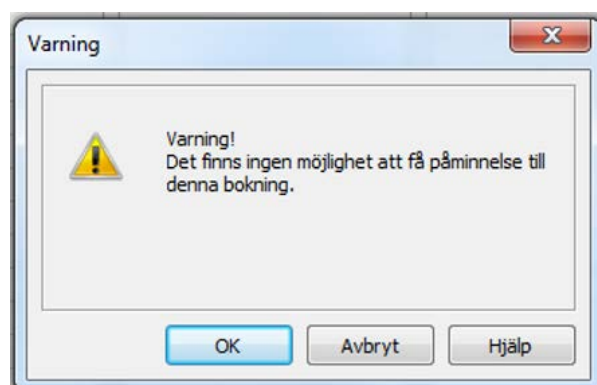
Info Länkade bilagor Påminnelse Sök Vårdgaranti

Orsak
Halsbesvär sedan 1 mån.

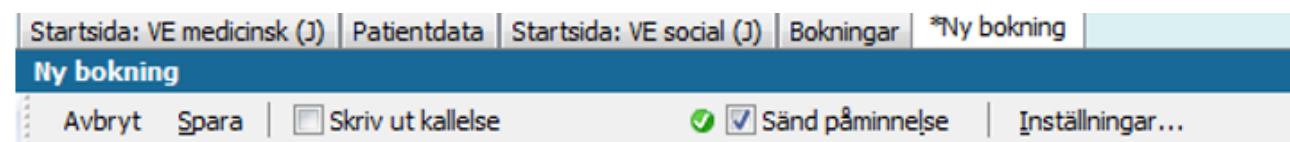
aug 2017
vecka:34 må 21 ti 22 on 23 to 24 fr 25

08:00					
08:15					
08:30					
08:45					
09:00					
09:15					
09:30					
09:45					
10:00					
10:15					
10:30					
10:45					
11:00					
11:15					
11:30					
11:45					
12:00					
12:15					
12:30					
12:45					

Om du sparar i detta läge får du upp en varningsikon. Välj *Avbryt* och åtgärda problemet, exempelvis genom att flytta bokningen.



När du flyttar besöket utanför 24-timmarsspärren ersätts utropstecknet av en grön cirkel med vit bock och SMS-påminnelse kommer att skickas.



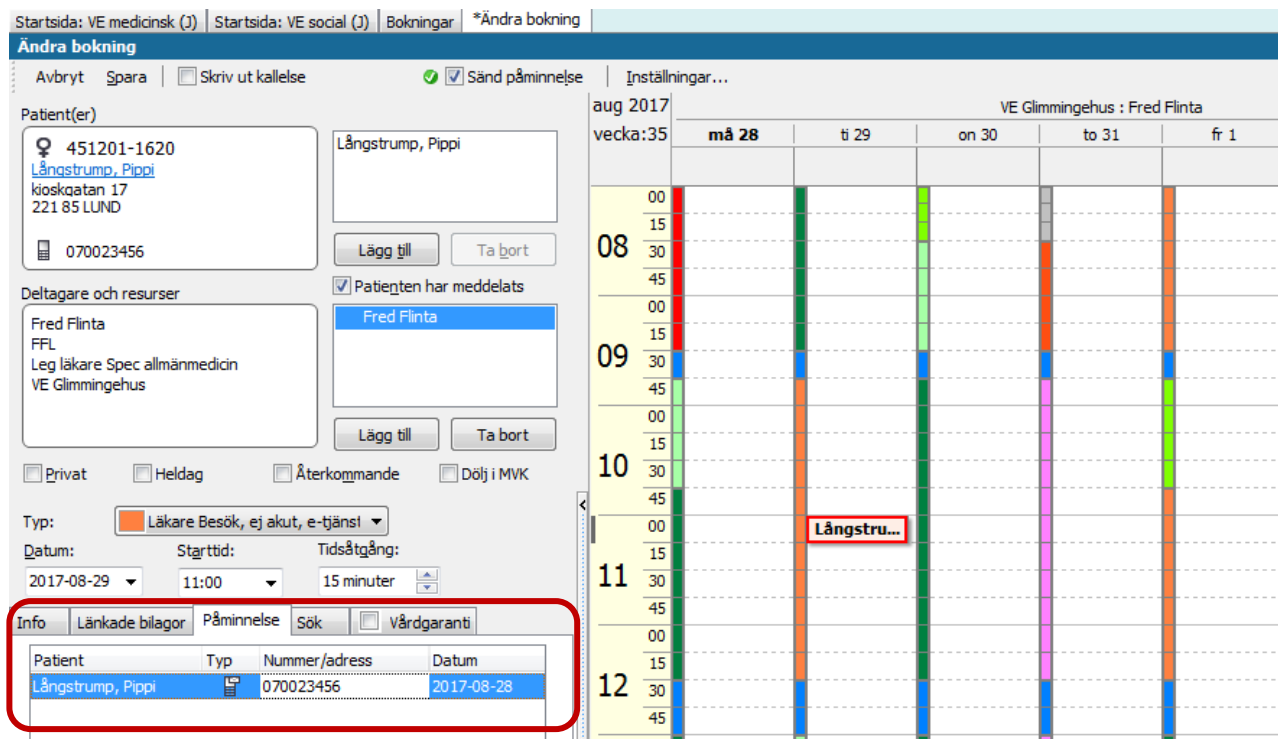
Startsida: VE medicinsk (J) | Patientdata | Startsida: VE social (J) | Bokningar | *Ny bokning

Ny bokning

Avbryt Spara Skriv ut kallelse Sänd påminnelse Inställningar...

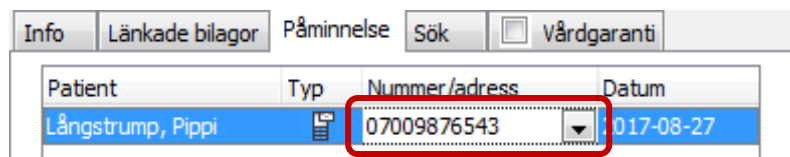
Tillfälligt mobilnummer

Det är möjligt att manuellt skriva in ett tillfälligt mobilnummer i fliken *Påminnelse* i tidboken om inte ordinarie nummer ska användas. Observera att det tillfälliga mobilnumret inte sparas i Patientdata.



Patient	Typ	Nummer/adress	Datum
Långstrump, Pippi		070023456	2017-08-28

Skriv det tillfälliga mobilnumret direkt i rutan. Spara bokningen.



Patient	Typ	Nummer/adress	Datum
Långstrump, Pippi		07009876543	2017-08-27

Enhetens utkorg

Vid behov kan man under XML-fliken i *Visa utgående meddelande* se vilket mobilnummer som har använts till SMS-påminnelsen (under PMOAppointmentreminder i textflödet).



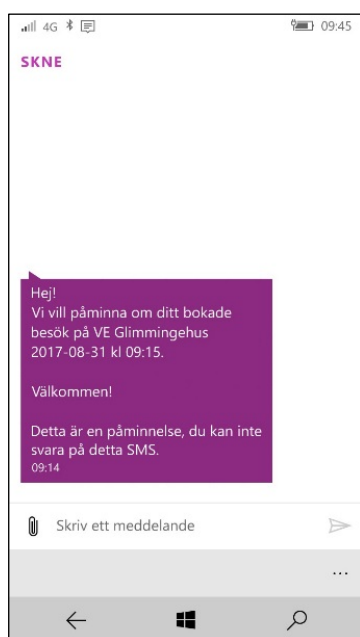
SMS-meddelandet

SMS-påminnelsen är på svenska. Inga andra språk finns tillgängliga.

Meddelandefrasen innehåller information om enhet, dag och tid. Patientens hälsotillstånd ska inte kunna avslöjas och det framgår därför inte till vilken vårdutförare besöket är bokat.

Meddelandefrasen är likadan för alla VC/BVC, det går inte att ha särskilda fraser för enskilda enheter.

Vid SMS-påminnelse från Ungdomsmottagningarna är uppgift om enhet borttagen.



OBS!

- Det går inte att skicka SMS-påminnelse från en vårdcentralsfilial eftersom det då kommer att stå att besöket sker på huvudenheten.
- Vid *Ombokning* av ett besök följer SMS-påminnelsen med om det är mer än 24 timmar kvar till besöket.
- Vid *Avbokning* av ett besök måste kryssrutan för *Sänd SMS-påminnelse* bockas ur för att SMS-påminnelsen ska avaktiveras. Detta gäller även om patienten avbokat ett av er bokat besök via 1177. Har patienten själv bokat sin tid via 1177 finns ingen SMS-påminnelse aktiverad.

*Ytterligare information finns i "Anvisning SMS-påminnelser" från Enheten för informationssäkerhet, Koncernkontoret <http://vardgivare.skane.se/siteassets/2.-patientadministration/journalhantering-och-registrering/informationssakerhet/patientsakerhet-och-sekretess---fillistning/sms-paminnelser.pdf>