

PMO-guide Primärvården

Vårdkontakter i PMO

Gäller från 2025-01-01



Vårdkontakter i PMO 2025

Uppföljning och rapportering av hälso- och sjukvård sker via Vårdkontakterna i PMO. All dokumentation som kopplas till Vårdkontakten, exempelvis Frikoder, Diagnoser, Attribut och KVÅ-koder för ersättning, samt för att tillgodose regionala och nationella krav på uppföljning, går per automatik över till PASiS från PMO.

Detta avser såväl fysiska besök som vid distanskontakter, vilka de senare omfattas av samma regler som övrig hälso- och sjukvård avseende rapportering av vården.

Ingen manuell registrering ska ske i PASiS förutom vid Extern provtagning och kassaregistrering. Avgiftsfria besök ska *inte* registreras via kassan i PASiS.

Definition på kvalificerad sjukvård avseende distanskontakter

Distanskontakter sker via video, telefon eller i skrift. För att distanskontakter ska klassas som kvalificerade och som *ersätter besök*, innebär det att behandlingsansvarig gör en medicinsk bedömning *men* kräver även att beslut om hälso- och sjukvårdsinsats fattas, exempel:

- Beslut om behandling.
- Ändring av pågående behandling.
- Ytterligare utredning.
- Ger behandling (ex iKBT).

Nedan är *inte* klassat som en kvalificerad hälso- och sjukvårdsinsats och ska registreras med vårdkontakter som inte ersätter besök i kontakten med patienten; *Text/chatt som inte ersätter besök* eller *Telefonsamtal*.

- Receptförnyelse för redan kända problem, ingen justering.
- Information om provsvar som är normala, ingen förändring av beslutad behandling.
- Förlängning av sjukskrivning där inget ytterligare har tillkommit.
- Råd om egenvård.

Vårdkontakter 2025

- [Fysiska vårdkontakter.](#)
- [Distanskontakt via video.](#)
- [Muntlig distanskontakt.](#)
- [Skriftlig distanskontakt.](#)
- [Övriga vårdkontakter.](#)

Observera att förändrade Vårdkontakter publiceras i PMO i början av januari 2025.

Fysiska vårdkontakter

Mottagningsbesök

Fysiskt besök med patient på vårdcentral eller motsvarande. Här ingår även besök med patient som sker på arbetsplats, skola, försäkringskassa, hjälpmedelscentral med mera. Exkluderar kommunalt boende.

Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Hembesök

Fysiskt besök i patientens hem; ordinärt boende, LSS-boende, korttidsboende eller på särskilt boende.

OBS! Kom ihåg att kryssa i Attribut Särskilt boende (inkl. korttidsboende) eller Ordinärt boende (inkl. LSS-boende) för läkare eller arbetsterapeut, annars utgår ingen ersättning.

Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Gruppbesök

Fysiskt besök med minst två patienter. Vårdkontakten registreras på varje patient som ingår i gruppen. Om en grupp av patienter möter fler än en personal är det *Vårdkontakt Teambesök* för respektive patient som ska registreras.

Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Teambesök

Fysiskt besök där patienten möter minst två personal. Vårdkontakten registreras på den som är huvudansvarig för kontakten. Övrig personal kopplar sin dokumentation till den vårdkontakten.

Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Triage före annat besök

Används i ett möte med patienten som får tid till annan vårdutförande personal samma dag.

Fysiskt triagebesök utan hänvisning till annan personal registreras med Vårdkontakt Mottagningsbesök, vilken ska diagnossättas.

Distanskontakt via video

Video som ersätter besök

(tidigare Vårdkontakt Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt)

Distanskontakt som sker i realtid via video ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök. Kontakten sker via videolänk med säker inloggning och ID-kontroll. Kontakten förutsätter att personal gör en medicinsk bedömning *och* fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling, ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel iKBT) som ersätter ett besök.

Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Exempel:

- Videomöte där bedömning görs av eventuellt nytillkomna eller förändrade besvär.
- Återkoppling via video till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd.
- Rådgivande eller MI-samtal (motiverande samtal) om till exempel tobak, matvanor, alkohol, fysisk aktivitet.
- Om behandlare inom Stöd- och behandlingsprogram har videomöte med patient där man agerar på information som patienten tagit del av och som är ett led i behandlingen (leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom programmet och det ersätter besök.

Video som inte ersätter besök

(Ny 2025)

Distanskontakt som sker i realtid via video ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök. Distanskontakten sker via videolänk med säker inloggning och ID-kontroll. Personal fattar *inte* beslut om åtgärd eller förändrad behandlingsplan, vilket då inte uppfyller kraven för kvalificerad sjukvård. Om kontakten leder till fysiskt besök samma dag ändra till Vårdkontakt Triage före annat besök.

Exempel:

- Information till patient om förberedelse inför en vårdkontakt.
- Utbildning om patientens tillstånd.
- Ger information om egenvård.
- Uppföljning där man inte gör någon förändring av behandling.
- Information till patient exempelvis att vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt.
- Om behandlare inom Stöd- och behandlingsprogram har videomöte med patient om information som patienten tagit del av och som är ett led i behandlingen (leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom programmet men som inte ersätter besök.

Muntlig distanskontakt

Telefonkontakt som ersätter besök

Vårdkontakten ska innehållsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan personal och patient eller legal företrädare.

Distanskontakt via telefon som ersätter ett besök förutsätter att personal gör en medicinsk bedömning *och* fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling, ytterligare utredning eller ger behandling (till exempel KBT) som ersätter ett besök. Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Exempel:

- Ny medicinsk bedömning om sjukskrivning ska förlängas med anledning av nytillkomna besvär.
- Receptförnyelse med justerad dos, insättning eller utsättning av läkemedel.
- Återkoppling till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till åtgärd.
- Rådgivande eller motiverande samtal.
- Telefonkontakt med patient och bedömer att patienten kan bli hjälpt av ett Stöd- och behandlingsprogram och efter samtalet aktiverar det på patienten. Det kan vara ett sätt att ge patienten snabb vård i väntan på ett fysiskt besök.

Telefonsamtal

Distanskontakt via telefon och en dialog mellan patient och personal. Personal fattar *inte* beslut om åtgärd eller förändrad behandlingsplan, vilket då inte uppfyller kraven för kvalificerad sjukvård.

Om kontakten leder till fysiskt besök samma dag ändra till Vårdkontakt Triage före annat besök.

Exempel:

- Receptförnyelse utan justering.
- Förlängning av sjukskrivning utan nytillkomna besvär.
- Återkoppling av normala provsvar som inte föranleder någon förändring av pågående behandling.
- Information till patienten om att vårdplan eller behandling fortsätter som bestämt.
- Information till patienten om förberedelse inför ett besök.
- Telefonsamtal av administrativ karaktär med patient eller ombud för patienten, exempelvis patient som ringer frågor vad läkaren heter eller hur man hittar till vårdcentralen.
- Ombud ringer och frågar om det är en tolk bokad till besöket.

Skriftlig distanskontakt

Text/Chatt som ersätter besök

(tidigare Text som ersätter besök)

Ska innehållsmässigt och tidsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller legal företrädare. Distanskontakt via text som ersätter ett besök förutsätter att hälso- och sjukvårdspersonal gör en medicinsk bedömning och fattar beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning vilket meddelas patienten skriftligt. Här ingår även 1177 Direkt som leder till åtgärd.

Vårdkontakten ska registreras med diagnos.

Exempel:

- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 som uppfyller kraven som ersätter besök.
- Internetbehandling till patient med individualiserat meddelande.
- Återkoppling till patienten om tidigare registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd.
- Skriftligt meddelande till patient om den medicinska bedömningen av förlängning av sjukskrivning som ersätter besök.
- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 om förnyelse av recept efter utförd bedömning som inkluderar beskrivning av eventuellt nytillkomna eller förändrade besvär.
- Skriftlig kontakt där behandlare agerar på information som patienten tagit del av och som är ett led i behandlingen (leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd) inom Stöd- och behandlingsprogram och som ersätter besök.
- Skriftlig kontakt i form av rådgivning, motivering om till exempel tobak, matvanor, alkohol, fysisk aktivitet som ersätter besök.

Text/chatt som inte ersätter besök

(tidigare Text som inte ersätter besök)

Distanskontakt via text mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal. Skriftligt meddelande till patienten, ex information om normala provsvar. Här ingår även 1177 Direkt som *inte* leder till åtgärd.

Exempel:

- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 om förnyelse av recept för sedan tidigare kända problem utan att ställningstagande till eventuella nytillkomna besvär gjorts.
- Skriftligt meddelande till patient med information om exempelvis att vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt.
- Skriftlig information till patient om förberedelse inför en vårdkontakt.
- Patient skickar meddelande via till exempel 1177 och ber om förnyelse av recept och förlängning av sjukskrivning.
- Skriftligt meddelande via till exempel 1177 av administrativ karaktär till patient eller ombud för patienten.
- Skriftligt meddelande till patient via till exempel 1177 - lämnar ett provsvar som är normalt där man inte gör någon förändring av behandling.
- Skriftligt meddelande om aktivering av nästa modul i Stöd- och behandlingsprogram.
- Skriftligt meddelande där behandlare svarar kort på en patientkommentar inom Stöd- och behandlingsprogram.

Övriga Vårdkontakter

Kontakt med personal om patient

Används *alltid* vid kontakt med annan personal om en patient, ex kommunsjuksköterska. Här ingår även dialog med personal från ditt eget eller annat verksamhetsområde, myndighet eller annan vårdinrättning utan att patienten är närvarande.

Vårdkontakten har inget krav på diagnos eller beslutade åtgärder.

Triage före annat besök

(Triage via telefon)

Används då patienten får tid till annan Hälso- och sjukvårdspersonal inom din enhet samma dag. Vårdkontakten förs inte över till PASiS.

Utan hänvisning till annan Hälso- och sjukvårdspersonal eller vid *Råd om egenvård* registreras det med Vårdkontakt Telefonsamtal.

Kommentar

Vårdkontakten går inte över till PASiS, men observera att en anteckning kopplat till denna kontakt syns för patienten på 1177.

Används vid administration utan patientkontakt, till exempel sammanfattning av epikris, skanning, labbeställning inför besök, remisshantering, provtagning vid besök, notering av provsvar eller en administrativ notering i journalen.

Hit kopplas *inga* diagnoser eller KVÅ-koder eftersom det inte går över till PASiS.