

Instruktion för digital kallelse från PASiS

Innehållsförteckning

Digital kallelse	3
1 PASiS – vårdens perspektiv	3
1.1 Förutsättningar i PASiS	3
1.2 Manual till pappers- och digital kallelse	3
1.3 Skyddade personuppgifter	4
2 1177 - invånarperspektivet	4
2.1 Aviseringar	5
2.2 Inkorgen 1177	6

Digital kallelse

Den 9 oktober 2021 började Region Skåne skicka alla centralt utskickade kallelser från PASiS både på papper och digitalt. Invånaren har möjlighet att välja bort papperskallelse genom att kryssa i ”digitalt i första hand” under Inställningar i 1177 e-tjänster. Det går inte att avsäga sig den digitala kallelsen.

1 PASiS – vårdens perspektiv

1.1 Förutsättningar i PASiS

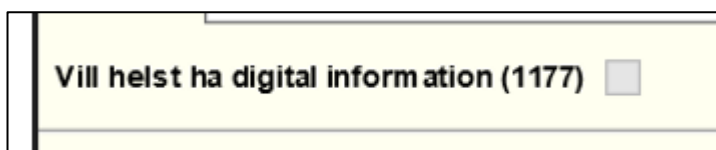
För att invånaren ska få en digital kallelse måste mottagningen ange Brev/Ja i PASiS vid bokningen, dvs en centralt utskickad kallelse. Ordet Digital kallelse och utskriftsdatum dyker upp i PASiS bokningsbild när den digitala kallelsen har skickats kl.18.00.



Ombokas/Avbokas av	Brev(J/N)	Utskrivet	Brevmail	Brevkod	Stöd-text	Upplagd	Ändrad
	Digital kallelse	20220320	BIM			20220222	BWJ

Figur 1 Bild SP 087 Bokning

Om invånaren har valt digitalt i första hand kommer det ett kryss vid nästa bokning som kallelse skickas till invånaren, se bild nedan.



Vill helst ha digital information (1177) <input type="checkbox"/>
--

Figur 2 Bild SP 014 Personuppgifter

Om det digitala utskicket misslyckas, om t ex 1177 e-tjänster inte är tillgängligt så skickas kallelse automatiskt ut med post.

1.2 Manual till pappers- och digital kallelse

[Manualer - PASiS - Pappers och Digitala kallelser](#)

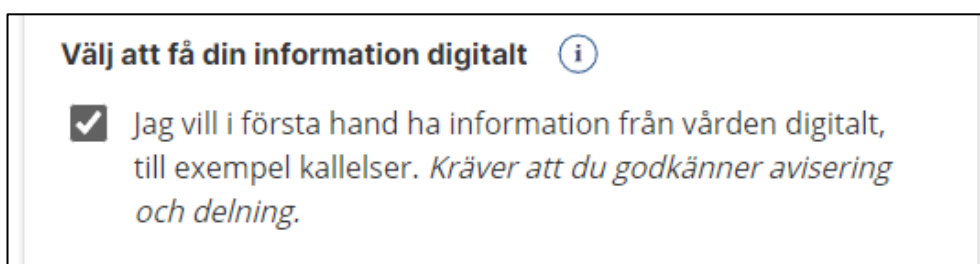
1.3 Skyddade personuppgifter

När det vid bokning av personer med skyddade personuppgifter sätts J – Ja för brev i PASiS gör systemet en kontroll. Är patienten en aktiv användare av 1177 e-tjänster och gjort valet ”Jag vill i första hand ha information från vården digitalt”. Om ovanstående kriterier uppfylls – går det att spara bokningen och digital kallelse skickas till patienten via 1177 e-tjänster.

Om ovanstående kriterier inte uppfylls – går det inte att sätta J- Ja för brev – ett felmeddelande med texten ”Ej brev till sekretess-skyddad”. PDF-kallelse alternativt återbesöksbrev ska skickas via förmedlingsuppdrag. Börja alltid med att välja J – Ja för brev till personer med skyddade personuppgifter

2 1177 - invånarperspektivet

Invånaren behöver inte aktivt göra något för att en central kallelse ska skickas digital till inkorgen på 1177. Centrala kallelser skickas alltid digitalt och det går inte att välja bort den digitala varianten. Men invånaren kan däremot välja bort centralt utskickade papperskallelser via inställningarna i inloggat läge på 1177. Hen klickar då på ”Jag vill i första hand ha information från vården digitalt”. Undantag är barn under 16 år som inte kan välja bort papperskallelse.



Välj att få din information digitalt ⓘ

Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser. *Kräver att du godkänner avisering och delning.*

Figur 3 Visar den ruta man klickar i för att avsäga sig papperskallelse

2.1 Aviseringar

För att kunna välja bort papperskallelsen måste invånaren fylla i aviseringssuppgifter under inställningar. Det går alltså inte att välja bort papperskallelse utan aviseringssuppgifter.

Aviseringssuppgifterna används för alla meddelanden som skickas till invånarens inkorg och skickas som e-post och/eller sms beroende på vad invånaren har valt.

Inställningar

Tolvan Tolvansson ⓘ

TOLVANGATAN 12
12122 TOLVSTAD

Välj att få din information digitalt ⓘ

Jag vill i första hand ha information från vården digitalt, till exempel kallelser. Kräver att du godkänner avisering och delning.

Mobilnummer (10 siffror)

Godkänn avisering och delning ⓘ

Avisering via sms Dela mobilnummer

E-postadress

Godkänn avisering och delning ⓘ

Avisering via e-post Dela e-postadress

SPARA

Om avisering och delning av uppgifter

Avisering
Aviseringar från 1177 skickas när du har ett nytt meddelande i e-tjänsterna. Du kan då logga in och läsa meddelandet i inkorgen.

Delning av kontaktuppgifter
Du kan välja att dela dina kontaktuppgifter med regioner, kommuner och privata vårdgivare. De kan då hämta kontaktuppgifterna till sina system. Om du har valt att dela dina kontaktuppgifter kan de användas för aviseringar från andra system.
[Läs villkoren för e-tjänsterna.](#)

Figur 4 Inställningar i inloggat läge på 1177.se

Meddelande från 1177 Vårdguiden

Från: 1177 Vårdguiden <noreply@1177.se>
Datum: 15 augusti 2022 18:46:06 CEST
Till:
Ämne: Meddelande från 1177 Vårdguiden

Du har ett meddelande i 1177 Vårdguidens e-tjänster.
Läs det genom att logga in på 1177 Vårdguiden.
Obs! Det här är ett automatiskt meddelande som inte går att besvara.

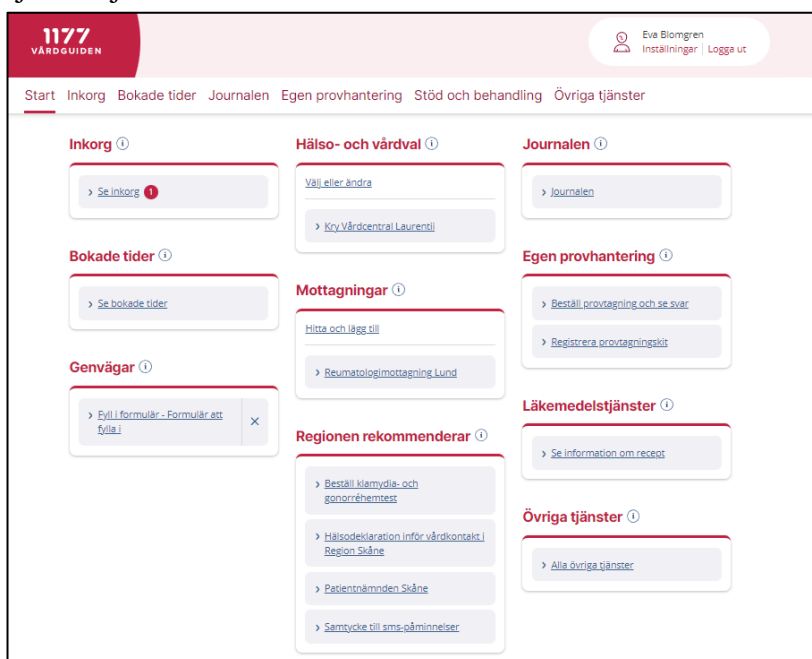
Figur 5 Beskrivning av e-post aviseringen som skickas från 1177



Figur 6 Beskrivning av sms-aviseringen som skickas från 1177

2.2 Inkorgen 1177

Digitala kallelser skickas automatiskt från PASIS klockan 18.00 och hamnar då i invånarens inkorg på 1177. Aviseringen kan ibland ta längre tid än själva kallelsen. Den röda cirkeln vid inkorgen nedan visar att det finns ett oläst meddelande i inkorgen. Kallelsen ligger kvar i inkorgen tills invånaren själv väljer att radera den.



Figur 7 Visar startsidan när invånaren loggat in på 1177.se



Figur 8 Visar hur ett oläst meddelande ser ut

Kallelse

Reumatologimottagning Malmö

Jan Waldenströms gata 1B, Malmö
Malmö

2022-08-15 18:44

Kallelse

REUMATOLOGIMOTTAGNINGEN
JAN WALDENSTRÖMS GATA 1 B
205 02 MALMÖ
TELEFONTID:

TID ÄR BOKAD

TISDAGEN DEN 30 AUGUSTI 2022 KL 09.00 FÖR BESÖK
TILL DR FIA LINDELL
VID REUMATOLOGIMOTTAGNINGEN,
ENLIGT ÖVAN, VÄN 1.

Lämna prover på Provtagning Malmö, Jan Waldenströms gata 14
eller på din vårdcentral 2-5 dagar innan besöket.
Tid för provtagning bokar du själv via respektive ställe.
Om du inte har provtagningsremiss kan du beställa
via telefon 040-332383 knappval 5 eller 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Var vänlig och kom 15 minuter innan läkarbesöket.

Vänligen anmäl förhinder senast 24 timmar före besök
på tel: 040-33 23 83, telefonid 07-45-10 00, tisdagar 08.30-10.00
eller på 1177 Vårdguidens e-tjänster.

Vår reception har öppet mån-tors 07.30-16.00, fre 07.30-15.00.
Lunchstängt 12.00-12.45.

Om du är med i SRQ, fyll gärna i det hemifrån! SRQ.nu

Information om resor till sjukvården finns på www.skanetrafiken.se/sjukresor
Avboka tiden senast 24 timmar före besöket, så slipper du betala avgift.
Beta gärna ditt besök med kort. Vårjer du att betala via faktura tillkommer faktureringsavgift.
Tag med din legitimation.

Figur 9 Visar hur en kallelse i 1177 ser ut