

Viktig information till marknaden avseende

SIEview

Dokument ID:

Typ av åtgärd: Information

Meddelande till Cerners kunder som använder SIEview 1.2

Datum: 2019-10-16

Viktigt: Meddelandet ska distribueras vidare inom kundens organisation till de befattningshavare som kan behöva denna information för korrekt användning av produkten.

Detta brev informerar om ett problem i SIEview gällande **användandet av rak apostrof i patientnamn**.

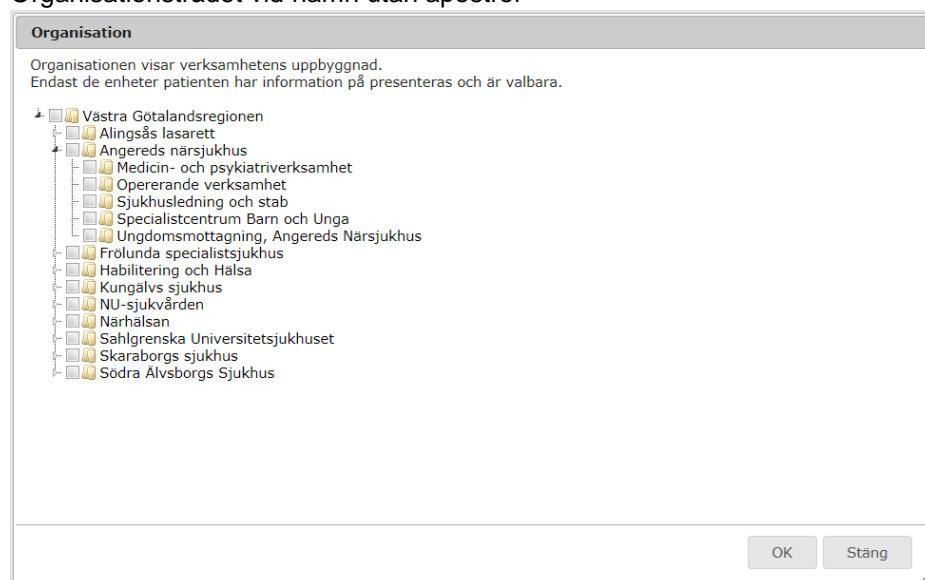
Beskrivning av problemet

När ett patientnamn innehåller en rak apostrof i namnet (t.ex Michael D'Angelo) kan inte SIEview hantera detta i nuläget, och ingen information kan presenteras i applikationen.

Exempel:

- En patient med rak apostrof i namnet (t.ex Michael D'Angelo) tas fram i Melior, och användaren väljer sen att gå till SIEview. I vanliga fall visas organisationsträdet (se bild).

Organisationsträdet vid namn utan apostrof



Men vid övergång till SIEview med namn med apostrof visas inget organisationsträd (se bild)



Ingen information kan heller presenteras i SIEview.

Råd om åtgärd som användaren bör vidta

Användaren kan tillfälligt ta bort apostrofen i namnet genom att i Melior gå till rullmeny Patientadm - >Patientuppgifter med journalmapp aktiv och där ta bort apostrofen och klicka OK.



Användaren kan sen gå till SIEview och använda applikationen som brukligt.

En korrigering av ovanstående problem är planerad till nästkommande version av SIEview.

Kontaktinformation

Har ni några ytterligare frågor kring ovanstående kontakta gärna undertecknad.

Med vänliga hälsningar

Lena Junermark
 Produktägare SIEview
 E-mail: lena.junermark@cerner.com
 Telefon: 070-6628893