

Status i Bevakning utgående remisser

Status 1 bevakas av verksamheten.

Status 2, 3 och 5 visar remissens väg från Melior till röntgen.

Status 7, 8 och 11 visar svar från röntgen.

Meliorsupporten bevakar "Utgående remisser" dagligen (fm, lunch, em, icke-röda dagar måndag-fredag).

1 Remiss skapad, ej sänd

Remiss finns i Melior men den är inte skickad ännu. Det behöver inte vara en fullständig remiss utan det räcker med att ett remisshuvud finns. Detta status bevakas av verksamheten.

2 Remiss i utkö

Remissen är nu skickad och på väg till Bild- och funktion. Innan remissen kommer fram till Bild- och funktion så hamnar den i Biztalk (meddelandehanterare) som i sin tur skickar remissen vidare till Bild- och funktions program som heter Sectra RIS. Har en remiss denna status mer än fem minuter så har något blivit fel, kontakta meliorsupporten.

3 Remiss sänd

Remissen har nu kommit fram till Biztalk som också skickat kvitto på detta till Melior. Har en remiss denna status mer än 15 minuter så har något blivit fel, kontakta meliorsupporten.

4 Tekniskt fel på sändning

Tekniskt problem med remiss efter att den skickats. Kontakta meliorsupporten.

5 Remiss mottagen

Skickad remiss finns nu i Sectra RIS och bokas av Bild och funktion. Tid skickas till patienten alt avdelningen om patienten är inneliggande.

6 Tekniskt fel på mottagandet

Tekniskt problem med remiss efter att den skickats. Kontakta meliorsupporten.

7 Preliminärsvar erhållit

Det finns ett preliminärt svar på undersökningen i Melior.

8 Remissvar erhållet

Definitivsvar inkommit i Melior.

9 Tekniskt fel remissvar

Tekniskt problem med remissvar. Kontakta meliorsupporten.

10 Matchar ej personnummer

Remiss och svar är på olika personnummer. Detta kan hända om personnumret byts i Sectra RIS innan det byts i Melior.

Rutin för hantering av detta är på gång.

11 Tilläggsvar erhållet

Bild- och funktion skickat ett tilläggsvar på en undersökning som tidigare fått ett definitivsvar.

- 1 Remiss skapad, ej sänd
- 2 Remiss i utkö
- 3 Remiss sänd
- 4 Tekniskt fel på sändning
- 5 Remiss mottagen
- 6 Tekniskt fel på mottagar
- 7 Preliminärsvar erhållit
- 8 Remissvar erhållet
- 9 Tekniskt fel på remissva
- 10 Matchar ej personnumr
- 11 Tilläggsvar erhållet