

## Registrera ärenden i ITÄ till supporten för vårdssystem

1. Välj länken nedan, används för alla ärenden (inte bara felanmälan)

[Registrera Felanmälan](#)

2. Klicka på +

**OBS: Gäller det nytt lösenord till Melior eller Obstetrix lämnas detta fält tomt**

[Klicka här för att ange en ärendekategori](#)

Välj rätt supportgrupp

### Incident Area

- 01- Applikation
- 02- PC
- 03- Skrivare
- 04- Multimedia (bildskärm, digital)
- 05- FTV-support
- 06- LIMS RS-support
- 07- Melior-support
- 08- Orbit-support
- 09- PMO-support
- 10- Obstetrix-support
- 11- Utredning Egen ansvar
- Applikation- och serverdrift
- Arbetsplats Applikation
- Microsoft.Office365.ExR
- Skånetrafiken

3. Fyll i datornamnet

[Klicka här för att ange utrustningen som har problem t.ex. RS12345678 \(obligatorisk\)](#)

*Offentliga vårdgivare fyller i ex RS3009999*

*Privata vårdgivare fyller i 999999*

4. I nedanstående fält, inled med en rubrik (ex: Läkemedel, Diagnos, Anteckning).  
Beskriv därefter ditt ärende. **OBS: Inga patientuppgifter, så som namn och personnummer!**

5. Välj knappen Skicka