

# Förvaltningsgrupp Melior och Läkemedelsystem



Region Skåne

Datum 2024-12-06

1 (3)

## Reservrutin vid driftstopp i Melior

Melior har två olika reservlägen. I Driftinfo ser du vilket reservläge som gäller för aktuellt driftstopp.

### Reservläge Region Skåne journal

Användare som är inloggade i Melior produktion flyttas automatiskt över till Reservläget vid driftstopp.

Om detta inte fungerar - Logga in med användarnamn och lösenord i *Reservläge Region Skåne journal*.

A screenshot of the Melior login interface. The page has a header with "Logga in" and "Melior". Below the header are several input fields: "Autentisering:" with a dropdown menu showing "Användarnamn/lösenord", "Användar ID:", "Lösenord:", "Certifikat:" with a dropdown menu, and "Enhet:" with a dropdown menu. The "Enhet:" dropdown is highlighted with a red oval and shows the selected option "Reservläge Region Skåne journal". At the bottom of the form are two buttons: "Logga in" and "Avbryt".

### Reservläge Region Skåne journal nivå 2

Reservläge 2 sätts igång manuellt av servicedesk i händelse av att Melior inte är tillgängligt.

Logga in med användarnamn och lösenord som vanligt.

Under enhet väljer du *Reservläge Region Skåne journal nivå 2*.

A screenshot of the Melior login interface, similar to the previous one. The "Enhet:" dropdown menu is highlighted with a red oval and shows the selected option "Reservläge Region Skåne journal nivå 2". The rest of the interface, including the header, input fields, and buttons, is identical to the previous screenshot.

# Förvaltningsgrupp Melior och Läkemedelsystem

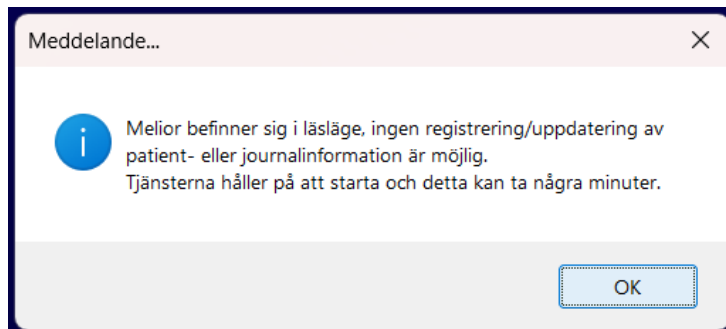


Region Skåne

Datum 2024-12-06

2 (3)

Vid inloggning i Reservläget så får du först nedanstående meddelande.  
Tryck **OK**.



Bakgrunden blir röd när du är inloggad i Reservläget.

## Medspeech

Det går att diktera i Medspeech under ett Melior-stopp med läsläge. Observera att anteckningarna får skrivas in efter stoppet.

Läs i [Medspeech reservrutin](#) vad du kan göra om Melior ligger helt nere.

## Intygsmodule

***Om möjligt avvakta att skriva intyg/Utskrivningsinformation tills systemet åter är i drift.***

Vid driftpåverkan i Melior då läsläge av journalsystemet är aktiverat eller om Intygsmodulen ej går att nå, gäller utskrift av intyg på papper. Blanketter/intyg finns att hämta som PDF på respektive myndighets webbsida (undantag för Dödsbevis som nås via denna länk [Dödsbevis](#)).

För Utskrivningsinformation används dokumentet *Utskrivningsinformation för utskrift*.  
Läkemedelslista skrivs ut från Melior.

OBS! Säkerställ att läkemedelslistan är aktuell, justera om det behövs.

Blanketten/intyget/utskriften ska skannas in och *Administrativ anteckning* ska skapas.

## Röntgen (E-remiss)

Under tiden för stoppet går det inte att skicka röntgenremiss via Melior. Använd reservrutin. [Pappersremiss för utskrift](#)

***Vid akuta undersökningar som behöver göras under stoppet.***

1. Skriv remissen på papper och skicka den till röntgen antingen med patienten eller via fax.
2. Svar på papper erhålls under tiden driftstoppet pågår.
3. Dessa röntgensvar kommer inte in i Melior. Respektive verksamhets reservrutiner av hantering av papperssvar gäller.

# Förvaltningsgrupp Melior och Läkemedelsystem



Region Skåne

Datum 2024-12-06

3 (3)

**Vid ej Akuta** undersökningar: Skriv remissen i Melior när systemet åter är i drift  
**LAB**

Inga Lab-svar går in i Melior under tiden för stoppet. Använd reservrutin (svar finns i PASiS/Paraplyportalen).

## E-recept

Under tiden för stoppet går det inte att skicka E-recept via Melior.

Använd reservrutin:

1. Vänta med att skicka E-recept tills systemet är i drift.
2. Om recept måste skickas:
  - Vid tekniska problem i journalsystemet använd [Förskrivningskollen](#).
  - Om Förskrivningskollen inte fungerar kan pappersrecept användas.

## Läkemedel

Vid planerade driftstopp skrivs läkemedelslistor ut från respektive patients utdelningslista. Vid oplanerade driftstopp skrivs läkemedelslistan ut från Meliors reservläge.

Utdelning signeras på utskrivna papperslistor. I möjligaste mån ska signering av administration göras i Melior under arbetspasset.

Om signering inte är möjlig då driftstoppet sträcker sig över mer än ett arbetspass ska utskrivna pappersjournal/läkemedelslista skannas in i journalen.

För givna läkemedel under driftstopp görs en hänvisning i modulen till skannad läkemedelslista.

Nya ordinationer under driftstopp skrivs på pappersjournal/Im listor, se läkemedelslista för utskrift. När Melior åter fungerar förs nya ordinationer gjorda under driftstoppet in i modulen.

**OBS! Viktigt att berörd personal blir meddelad om ovanstående**

## NPÖ

Du når NPÖ via Melior eller via [NPÖ](#) (Nationell Patient Översikt).

För att komma åt NPÖ krävs det att du har ett medarbetaruppdrag och att du loggar in med ditt SITHS-kort.

Vänd dig till din Skånekatalogsadministratör om du inte har ett medarbetaruppdrag.

## Paraplyportalen

Du når Paraplyportalen via Melior eller via [Paraply i Skåne](#).

För att komma åt Paraplyportalen krävs det att du har rätt befattningskod i Skånekatalogen och att du loggar in med ditt SITHS-kort.

Vänd dig till din Skånekatalogsadministratör om du har fel befattningskod.