

INFORMATIONSBREV SUPPORT VÅRDSYSTEM

Nummer 6

SEPTEMBER, 2019

MELIOR | ORBIT | OBSTETRIX & MILOU | PMO & FILUR | MEDSPEECH | ISPASS
INTYGSMODULEN | LÄKEMEDELSSYSTEM | IT-KUNDTJÄNST PRIVATA VÅRDGIVARE
PASIVA | TILLVÄXTJOURNAL

MELIOR

Funktionssupport

Funktionssupporten för Melior, MedSpeech, Taligenkänning, E-intyg och Läkemedel via Melior är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6.

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6.

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

OBSTETRIX

Funktionssupport

Funktionssupporten för Obstetrix är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

ORBIT

Orbit eKatalog beställningsformulär

Den 2/9 kommer beställningsformulären i eKatalogen för Orbit att förändras, vilket gör det enklare för beställare samt de som utför beställningarna.

Funktionssupport

För övriga frågor (inte beställning eller felanmälan) är du välkommen att vända dig till funktionssupporten för Orbit som är bemannad måndag till torsdag klockan 08.00 – 16.00 samt fredag 08.00 – 15.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

PMO

Sammanslagning av journaler

När ni skickar begäran om sammanslagning av journaler till vår supportbrevlåda, tänk på att ni MÅSTE skicka mejlet med säker e-post, dvs krypterat och signerat.

Gör ni inte det så handläggs inte ärendet. Har ni inte säker e-post och vill begära sammanslagning, ring PMO-supporten.

Release 11.0

Den 23/9 kl 22.00 planeras release av PMO 11.0. Mer information kommer via driftsinfo.

Kommentarsrutan, ny vårdkontakt

Kommentarsrutan, vid skapande av ny vårdkontakt, kommer att försvinna från och med 2 september 2019.

Startsida: VE medicinsk (J) | Startsida: VE social (J) | Vårdkontakt | *Ny vårdkontakt

Ny vårdkontakt

Avbryt | Spara | Signera | Utkast

Vårdkontakt Förval... ^

Favoriter

- Telefonrådgivning ✓
- Telefonsamtal
- Mottagningsbesök
- Triage före annat besök
- Kommentar
- Indirekt kontakt
- Hembesök
- Teambesök
- Gruppbesök
- Stödsamtal BHV
- Distanskontakt via video
- Distanskontakt via text

Inaktivera förvald vårdkontakt

Attribut

- Tolk
- Avbokad
- Astma/KOL-mottagning
- Demensmottagning
- Diabetesmottagning
- Levnadsvanemottagning
- Inkontinensmottagning
- Hjärtviktsmottagning
- Hypertonimottagning
- Mobilt vårdteam
- SOB (Stöd och behandling)
- Tilläggsuppdrag unga vuxna
- Tilläggsuppdrag vux varaktigt funktionsnedsatt
- Tilläggsuppdrag äldre mottagning
- KBT/IPT
- Uppfyller inte vårdgarantin

Telefonrådgivning

Beskrivning: Vårdkontakt per telefon med patient, ska innefatta medicinsk bedömning/åtgärd, ska ersätta ett besök.

Filial:

Kommentar:

Ny blankett i PMO

Aktivitet Id 490 - FK7484 Läkarutlåtande Underlag till förhandsbeslut för tillfällig föräldrapenning i produktion fr o m 2019-07-12.

Reviderad blankett

FK7447 Läkarutlåtande Tillfällig föräldrapenning Barn 12-16 år fr o m 2019-07-12.

Funktionssupport

För hjälp med felsökning eller andra frågor om PMO eller Filur är du välkommen att ringa funktionssupporten som är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)