

# INFORMATIONSBREV SUPPORT VÅRDSYSTEM

Nummer 7

OKTOBER, 2019

MELIOR | ORBIT | OBSTETRIX & MILOU | PMO & FILUR | MEDSPEECH | ISPASS  
INTYGSMODULEN | LÄKEMEDELSSYSTEM | IT-KUNDTJÄNST PRIVATA VÅRDGIVARE  
PASIVA | TILLVÄXTJOURNAL

---

## MELIOR

---

### Funktionssupport

Funktionssupporten för Melior, MedSpeech, Taligenkänning, E-intyg och Läkemedel via Melior är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6.

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6.

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

---

## OBSTETRIX

---

### Funktionssupport

Funktionssupporten för Obstetrix är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

---

## ORBIT

---

### Funktionssupport

För övriga frågor (inte beställning eller felanmälan) är du välkommen att vända dig till funktionssupporten för Orbit som är bemannad måndag till torsdag klockan 08.00 – 16.00 samt fredag 08.00 – 15.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

---

## PMO

---

### Nya attribut

- Korttidsboende finns att kryssa i för framtida statistik (går att se via Qlikview-applikationen för den som har behörighet).
- Växa tryggt – endast för BVC och de enheter som ingår i aktuellt projekt.

### Mätvärde

Nya mallar för mätvärde MMSE-SR och ADAS.

### Tidbokstyp

Ny Tidbokstyp Mottagningsbesök med tolk.

### Tillägg i vissa Anteckningsmallar

Tillägg i anteckningsmall Läkare Allmän, Sköterskeanteckning Hud och Sköterskeanteckning Sårbehandling; nytt sökord MRSA – Riskbedömning, ifylls via aktiva val.

## Ny Anteckningsmall

Oro för att barn far illa, finns i alla journaltyper. Anteckningen är skyddad och förs inte över till eJournal på 1177 (kommer i produktion mitten av oktober).

## Funktionssupport

För hjälp med felsökning eller andra frågor om PMO eller Filur är du välkommen att ringa funktionssupporten som är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)