

INFORMATIONSBREV SUPPORT VÅRDSYSTEM

Nummer 4

MAJ, 2019

MELIOR | ORBIT | OBSTETRIX & MILOU | PMO & FILUR | MEDSPEECH | ISPASS
INTYGSMODULEN | LÄKEMEDELSSYSTEM | IT-KUNDTJÄNST PRIVATA VÅRDGIVARE
PASIVA | TILLVÄXTJOURNAL

MELIOR

Funktionssupport

Funktionssupporten för Melior, MedSpeech, Taligenkänning, E-intyg och Läkemedel via Melior är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6.

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6.

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

OBSTETRIX

Funktionssupport

Funktionssupporten för Obstetrix är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

ORBIT

Funktionsstøtt

För övriga frågor (inte beställning eller felanmälan) är du välkommen att vända dig till funktionsstøtten för Orbit som är bemannad måndag till torsdag klockan 08.00 – 16.00 samt fredag 08.00 – 15.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 6 följt av 3

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 6 följt av 3

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

PMO

Ny remiss HOH

Remiss till Region Skåne Barn- och ungdomspsykiatri i produktion fr o m 2019-04-08.

(remissen är upplagd i journaltyp HOH-journal under BoU. Om det önskas att remissen ska ligga under ytterligare dokumentgrupp, vänligen återkom via mejl till PMO funktionsbrevlåda.)

Reviderad remiss

Remiss från BHV till logopedmottagningen fr o m 2019-04-15.

(tillägg av telefonnummer till vårdenheten och inremitterande vårdgivare i adressfältet).

Uppdaterat intyg

Läkarintyg diabetes – Transportstyrelsen fr o m 2019-04-18.

Funktionsstøtt

För hjälp med felsökning eller andra frågor om PMO eller Filur är du välkommen att ringa funktionsstøtten som är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)