

INFORMATIONSBREV SUPPORT VÅRDSYSTEM

Nummer 2

MARS, 2019

MELIOR | ORBIT | OBSTETRIX & MILOU | PMO & FILUR | MEDSPEECH | ISPASS
INTYGSMODULEN | LÄKEMEDELSSYSTEM | IT-KUNDTJÄNST PRIVATA VÅRDGIVARE
PASIVA | TILLVÄXTJOURNAL

MELIOR

SIEview

Tisdagen den 26/3 mellan kl 18.00-19.00 kommer SIEview uppdateras till version 1.2.0.301. Under hela denna tiden kan det förekomma störningar och kortare stopp i SIEview.

Melior fungerar under hela stoppet.

Efter stoppet krävs det att man loggar helt ut ur Melior och sedan loggar in på nytt i Melior igen för att man ska få tillgång till den nya versionen av SIEview på datorn.

För ytterligare information var god se driftsinfo samt Nyheter på Vårdgivare Skåne. På Vårdgivare Skåne kommer även användarmanual och nyheter och rättningar att läggas ut.

LäsPAKT

From. fredag eftermiddag den 15 mars har vi en ny version av LäsPAKT. Installation kommer ske under förmiddagen den 15 mars.

Det innebär att LäsPAKT inte kommer vara tillgänglig under tiden uppgraderingen sker.

Nedanstående förändringar har skett i LäsPAKT.

- Ni kan se när en användare senast var inloggad
- Ni kan se om en användare har behörighet till LäsPAKT
- Det har tillkommit en flik i LäsPAKT där ni kan se att ett SQL-konto är skapat samt till vem lösenordet är skickat.

Vad är LäsPAKT

LäsPAKT är ett webbgränssnitt där man ser behörigheter som en användare har i Melior. Alla som lägger beställningar på Meliorbehörighet i E-katalogen har nytta av detta verktyg.

För att få tillgång till LäsPAKT beställs detta av HKP (Huvudkontakt för Melior) på din enhet, det behövs även godkännande från Verksamhetschefen. Beställningen läggs i E-katalogen.

Har ni frågor på LäsPAKT är ni välkomna att höra av er till oss i Meliorsupporten

Länk till manual: <https://vardgivare.skane.se/siteassets/6.-it/it-stod-och-tjanster/melior/rutinermanualer-melior/manualer---fillistning/pakt-lasvy-190221-galler-fr.o.m-190315.pdf>

Funktionssupport

Funktionssupporten för Melior, MedSpeech, Taligenkänning, E-intyg och Läkemedel via Melior är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6.

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6.

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

TILLVÄXTJOURNAL

Tillväxtjournal

Buggrättning i Tillväxtjournalen är nu genomförd.

Problemet som tidigare fanns var att registrerade dubblettbesök i kurvan orsakade låsning av vissa patienters kurvor.

Alla felregistrerade besök har nu rättats och kurvorna är åter igen åtkomliga via Tillväxtjournalen.

OBSTETRIX

Uppgradering

Förberedelsearbetet inför uppgradering till Obstetrix 2.17 pågår och fortsätter under hela våren och sommaren. Uppgradering är planerad i början av hösten.

Funktionssupport

Funktionssupporten för Obstetrix är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

ORBIT

Funktionssupport

För övriga frågor (inte beställning eller felanmälan) är du välkommen att vända dig till funktionssupporten för Orbit som är bemannad måndag till torsdag klockan 08.00 – 16.00 samt fredag 08.00 – 15.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 6 följt av 3

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 6 följt av 3

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

PMO

Borttag av journaldata

Det finns 2 nya dokument för borttag av journaldata ur PMO, ett för offentliga vårdgivare "Beställningsformulär för att ta bort journaldata för offentliga vårdgivare" och ett för privata vårdgivare "Beställningsformulär för att ta bort journaldata för offentliga vårdgivare". Båda dokument fylls i elektroniskt, men rutinen skiljer sig åt hur man sedan går tillväga.

Länk till dokumenten: <https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/pmo#76736>

Funktionssupport

För hjälp med felsökning eller andra frågor om PMO eller Filur är du välkommen att ringa funktionssupporten som är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)