

INFORMATIONSBREV SUPPORT VÅRDSYSTEM

Nummer 1

FEBRUARI, 2019

MELIOR | ORBIT | OBSTETRIX & MILOU | PMO & FILUR | MEDSPEECH | ISPASS
INTYGSMODULEN | LÄKEMEDELSSYSTEM | IT-KUNDTJÄNST PRIVATA VÅRDGIVARE
PASIVA | TILLVÄXTJOURNAL

MELIOR

Ny version

Vi har under hösten 2018 arbetat med att validera en ny version Melior och ny version av eReceipt.

Den nya versionen av eReceipt innehåller framförallt ny funktionalitet för stark autentisering och anpassning till eHMs kommande krav.

Vi planerar att driftsätta detta under hösten 2019.

Funktionssupport

Funktionssupporten för Melior, MedSpeech, Taligenkänning, E-intyg och Läkemedel via Melior är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6.

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6.

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

OBSTETRIX

Funktionssupport

Funktionssupporten för Obstetrix är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

ORBIT

Personal

Personalförändringar i supporten:

- Ny medarbetare Sofie Ernegard
- Viktoria Lundahl har gått över till SDV

Funktionssupport

För övriga frågor (inte beställning eller felanmälan) är du välkommen att vända dig till funktionssupporten för Orbit som är bemannad måndag till torsdag klockan 08.00 – 16.00 samt fredag 08.00 – 15.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 6 följt av 3

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 6 följt av 3

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

PMO

Förändringar i PMO från 2019-01-17 (gäller vårdcentraler):

Ny vårdkontakt **Distanskontakt via video**

Ny vårdkontakt **Distanskontakt via text**

Nytt attribut **Tilläggsuppdrag vux varaktig funktionsnedsättning**

Nytt attribut **Hälsundersökning av papperslösa**

Nytt attribut **Mobilt vårdteam**

Nytt attribut **SOB (Stöd och behandling)**

Borttaget i PMO:

Vårdkontakt **Videokontakt**

Attribut **Hälsundersökning av nyanlända barn**

Attribut **MMS**

Åtgärds-koder **UB001** och **UB002 (BBiC)**

Uppgradering av PMO

PMO uppgraderas den 5 februari 2019 kl.22:00, för mer information se driftinfo.

Funktionssupport

För hjälp med felsökning eller andra frågor om PMO eller Filur är du välkommen att ringa funktionssupporten som är bemannad helgfri vardag klockan 08.00 – 16.00.

Telefon internt: 30 000, knappval 2 följt av 6

Telefon externt: 077 – 67 30 000, knappval 2 följt av 6

Alternativt kan du lägga ett ärende direkt i IT-ärendehanteringssystemet via någon av länkarna nedan.

Offentliga vårdgivare: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

Privata vårdgivare inloggade i VDI: [IT Ärendehanteringssystem \(länk\)](#)

[Instruktion registrera ärende ITÄ \(länk\)](#)

INFORMATION TILL ALLA ANVÄNDARE

Taligenkänning

Nu har införandeprojektet av Taligenkänning startat.

För mer information se Vårdgivare Skåne och Taligenkänning.

<https://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-a-o/taligenkanning/>