

Dokument ID: 72905

Datum: 2022-10-12

Typ av åtgärd: Information

Informationsmeddelande avseende Meliors modul Korrespondens och Intyg

Information angående problem med att hantera dokument i Meliors Korrespondens och Intygs-modul.

Meddelande till Cerners kunder som använder Melior Korrespondens och Intygs-modulen. Berör enbart användare som använder MS Word integrationen i kombination med Microsoft 365 Apps (Office). De som använder Office 2016 eller HighEdit-integrationen berörs inte.

Viktigt: Meddelandet ska distribueras vidare inom kundens organisation till de befattningshavare som kan behöva denna information för korrekt användning av produkten.

Beskrivning av ärende/problem

Flera användare har rapporterat att de får problem när de öppnar MSWord i Korrespondens och Intyg. När Korrespondens och Intyg startas så öppnas Word i ett separat fönster och användaren får felmeddelande.

Felsökning visar att detta kan bero på en uppdatering i Microsoft 365 Apps.

Workaround:

Det finns flera olika sätt att hantera problemet:

1. Word i kompatibilitetsläge
Beskrivning: Starta MSWord och välj Arkiv. Välj sedan Alternativ. I Word-alternativ klicka på Allmänt, och välj Optimera för kompatibilitet. Klicka på OK. Stäng sedan ner alla Word dokument.
2. Använda SIEview för att visa/läsa befintliga korr/intyg
3. Använda Semi-Annual Enterprise Channel 2022, med support till 12 september 2023, om möjligt. (Kontakta systemadministratör)

Kontaktinformation

Har ni några ytterligare frågor kring ovanstående kontakta gärna undertecknade.

Med vänliga hälsningar

Dorota Rall
Produktägare
e-post: Dorota.Rall@cerner.com
Telefonnr: +46 76 840 01 17