

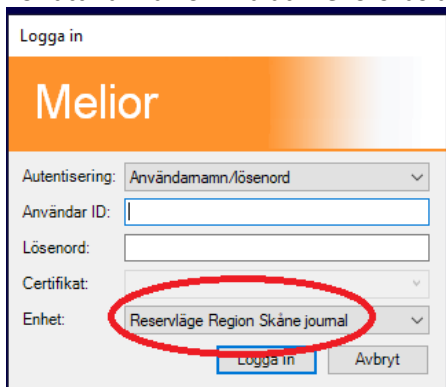
Planerat driftstopp i Melior Uppgradering av Melior, SIEview och SIEadmin

Den **29-30 november kl. 22.15 – ca. kl. 05.00** kommer Melior, SIEview och SIEadmin att uppdateras.

Melior har läsläge aktiverat under stoppet

Under denna tid är Melior endast tillgängligt i [Reservläge Region Skåne journal](#). Det innebär att användarna kan läsa men inte skriva i Melior. Kl. 22.15 kastas användarna ut ur driftsmiljön och kl. 22.40 är läsläget i drift.

För att kunna komma åt Meliors läsläge behöver man logga in i Reservläge Region Skåne journal.



[Reservrutiner gäller](#)

Tänk på att man även kan läsa från Melior via SIEview under uppdateringen. Det som krävs är medarbetaruppdrag och SITHS-kort: [SIEview i Melior - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Inför uppdateringen

Datorerna ska vara omstartade senast den 29/11 före kl. 21.00.

För att underlätta installationen är det viktigt att **datorn är igång**, men du behöver inte vara inloggad på datorn, samt att man har **Melior helt stängt**, då kommer den uppdaterade versionen att installeras automatiskt. **Detta gäller även datorer som normalt inte används under natten/helgen (ex på mottagningar och kontor).**

OBS! Starta inte uppdateringen av Melior på alla datorer samtidigt, börja med en dator och säkerställ att du kommer in i Melior på denna dator.

För de datorer som behöver ha Meliors läsläge på under själva uppdateringen, där behöver datorn startas om **efter det att uppdateringen är slutförd**. Viktigt att man efter omstarten väntar ett tag innan man loggar in i Melior så att installationen av Melior hinner slutföras i sin helhet.

Under uppgraderingen

Det går att diktera i **MedSpeech** under stoppet (anteckningarna får skrivas in efter stoppet).

Det går inte att komma åt **Intygsmodulen** under stoppet (intygen får skrivas in efter stoppet).

Labsvar köas upp och kommer in i Melior efter stoppet. Svar går under stoppet att se i Paraplyportalen/PASIS.

För **röntgenremisser/röntgensvar** gäller reservrutiner.

Vid akut undersökning använd pappersremiss, då erhålls svar på papper och svaret går inte in i Melior. Vid icke akut undersökning skriv remissen i Melior när systemet åter är i drift.

E-recept kan inte skickas under stoppet, bör skickas efter uppgradering.

Om recept måste skickas:

- Använd [Förskrivningskollen](#)
- Om Förskrivningskollen inte fungerar kan pappersrecept användas

Läkemedelsmodulen

- Skriv ut läkemedelslistor från respektive patients utdelningslista. Används för signering av utdelningar.
- Nya ordinationer under driftstopp skrivs på pappersjournal/läkemedelslistor
- För mer detaljerad information se [Reservrutin vid driftstopp i Melior \(skane.se\)](#)

SIEview är tillgängligt under driftstoppet. Ett kort stopp på några minuter kommer att behövas för omstart av SIEview. Om man loggar in under detta stopp gör man ett nytt inloggningsförsök direkt.

Medanets-appen ska undvikas användas under driftstörningen. Under tiden för arbetet kommer inte patientlistan och mätvärden mellan Melior och Medanets uppdateras. Värden som dokumenteras i Medanets-appen kommer att sparas i Melior när uppgraderingen är klar. Se reservrutiner [Medanets reservrutin](#).

Arkivdatabaser uppdateras onsdagen den 4/12.

Utbildningsmiljön uppgraderas tisdagen den 3/12. Det innebär att utbildningsmiljön inte är tillgänglig mellan den 30/11-3/12.

DEMOmiljön är tillgänglig från den 30/11.

Vårdplatsöversikten och Pulstavlan uppdateras lördagen den 30/11 under eftermiddag/kväll. Fram tills att Vårdplatsöversikten resp Pulstavlan är uppgraderade kommer inte aktuell information att uppdateras.

Starta om datorn efter uppgraderingen

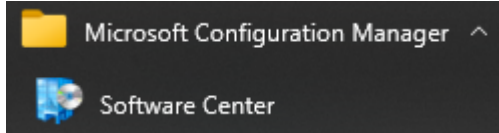
Det är viktigt att alla datorer med Melior blir omstartade efter uppgraderingen för att säkerställa att den nya versionen installerats rätt på din dator.

Du kan kontrollera om datorn har fått den nya versionen genom att titta under ”**Hjälp – Om Melior**”. Rätt version heter: **Melior 221-9.4.0.100-20231120.2**

Problem efter uppgraderingen

Får du felmeddelande om att databasen inte matchar eller saknar du Melior helt gör följande

1 - Skriv in *Software Center* i Windows sökfält på startmeny och starta Software Center.



2 - Gå in på fliken *Installationsstatus* och leta upp **APP - Melior Core RS R02 1.0** och klicka på denna för att se hur installationen pågår, tiden som är kvar eller att den är klar. Om installationen misslyckats kan du trycka på *Försök igen*.

Om ni följt instruktionen ovan och ändå inte kommer in i Melior, kontakta Servicedesk på telefon 30 000 knappval 2 följt av knappval 6 eller 077 67 30 000 knappval 2 följt av knappval 6.

Driftinfo

Håll koll på Driftinfo före, under och efter uppgraderingen. Här presenteras ev. förändringar i tidsplan eller andra problem.

Informations- och utbildningsmaterial

Det finns framtaget informationsmaterial samt utbildningsfilmer. Denna information finns tillgänglig via Vårdgivare Skåne under [Melior](#):

NYHETER OCH RÄTTNINGAR I MELIOR GRUND

Nyheter

- Modernare webbläsarfunktion.
- Möjlighet att använda Melior med SITHS kort utan beroende till NetId.

Rättningar

- Bättre återläsning i labblistan i samband med signering.
- Det ska inte längre visas dubletter i labblistan när man väljer "Nya svar".
- Melior ska inte längre krascha vid makulering av automatskapade epikriser

NYHETER OCH RÄTTNINGAR I MELIOR LÄKEMEDEL

- Implementering av åtkomst till NLL i Melior, **OBS! enbart läsmöjlighet.**
 - För ytterligare information se separat dokument som finns här: [Läkemedel IT – manualer och rutiner - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)
- Anpassning till Sil 8.0 med ändrad benämning av systemorganklass i biverkansöversikt i Läkemedelskontrollen eftersom det har kommit en officiell svensk översättning från MedDRA.
- Buggrättning för rimlighetskontrollen (gäller patienter under 18 år) eftersom det har uppstått problem då det finns signerade utdelningstillfällen eller utdelning som är överlämnad till patient, och doseringsformen ändras. I detta fall så inkluderas inte de signerade eller överlämnade utdelningarna i rimlighetskontrollens beräkning.
 - Lösning: Varningsruta kommer att erhållas.
- Ytterligare mindre buggrättningar.

Förvaltningsgrupp Melior

Region Skåne

Datum 2024-08-30



4 (4)

NYHETER OCH RÄTTNINGAR I SIEview

- Inga nyheter.

NYHETER OCH RÄTTNINGAR I SIEadmin

Rättningar

- Diverse buggrättningar.