

Information avseende Melior

Uppdaterad information angående scrollning med scrollhjul i doseringslistan kan ge fel dosering i Aktuella ordinationer.

Dokument ID: 69184

Typ av åtgärd: Information

Meddelande till Cerners kunder som använder Melior

Datum: 2021-09-02

Viktigt: Meddelandet ska distribueras vidare inom kundens organisation till de befattningshavare som kan behöva denna information för korrekt användning av produkten.

Detta brev innehåller uppdaterad information avseende det problem gällande scrolling med scrollhjul alternativt touchpad i doseringslistan som tidigare rapporterats 2021-08-26.

Efter källkodsgranskning och interna tester har vi kunnat konstatera att problemet även förekommer i Doseringshjälpen i Aktuella ordinationer och vid val av personalkategori i Dokumentationsmodulen, se ytterligare beskrivning och bilder nedan.

I nedanstående text finns uppdaterad information som visas med *blå kursiv text* samt en komplettering avseende handlingsplan.

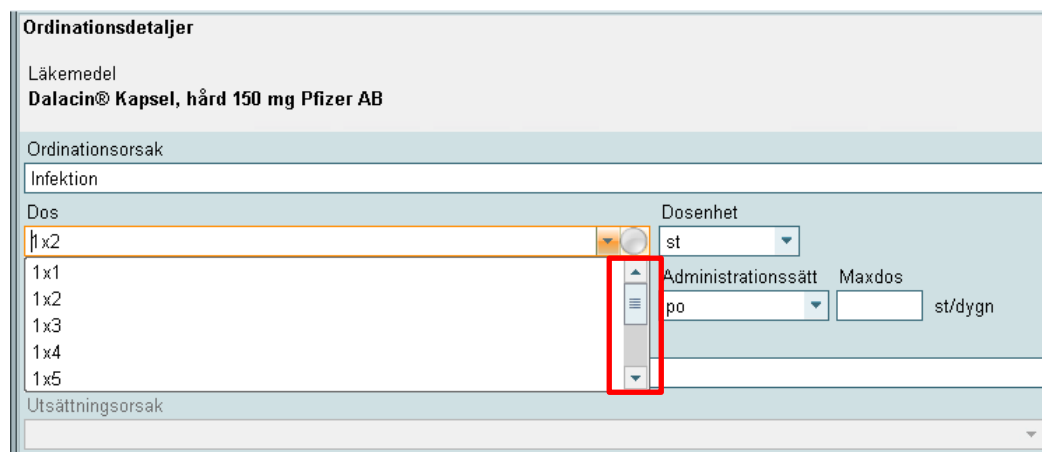
Beskrivning av problemet

Problemet uppstår om användaren scollar med scrollhjul alternativt touchpad i listan över doseringsalternativ i Aktuella ordinationer. Vid klick på önskad dosering väljs automatiskt en annan dosering högre upp i listan. Görs valet om sparas det korrekt.

Använd pilarna i scrollisten, eller klicka på listan och dra scrollmarkören upp eller ned.

Alternativt använd tangentbordet och skriv dosering.

Då fungerar det korrekt.

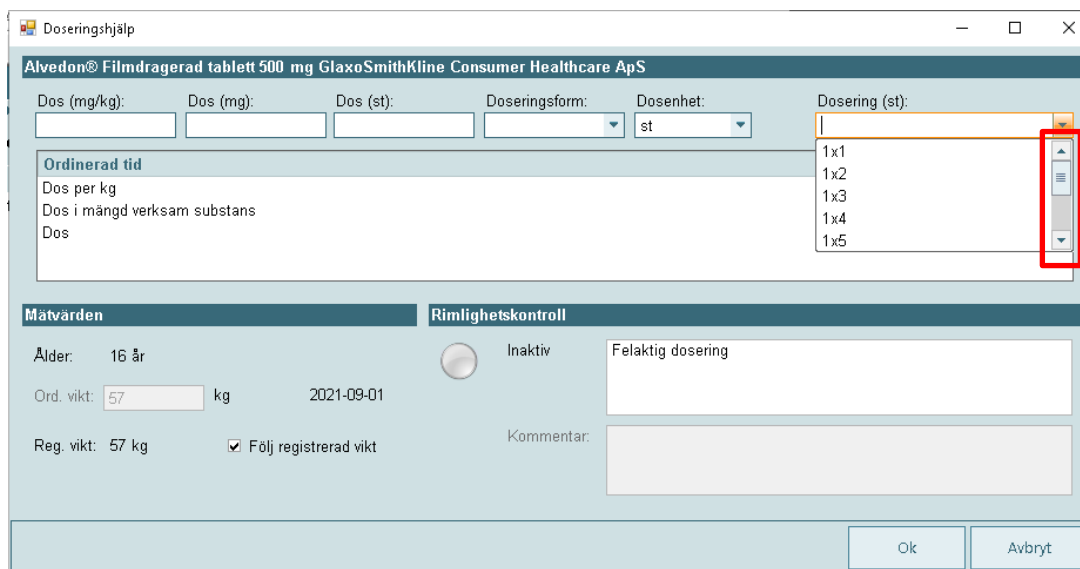


Aktuella ordinationers Doseringshjälp.

Problemet i Ordinationsdetaljer visar sig även finnas i Doseringshjälpen i Aktuella ordinationer.

Använd pilarna i scrollisten, eller klicka på listan och dra scrollmarkören upp eller ned.

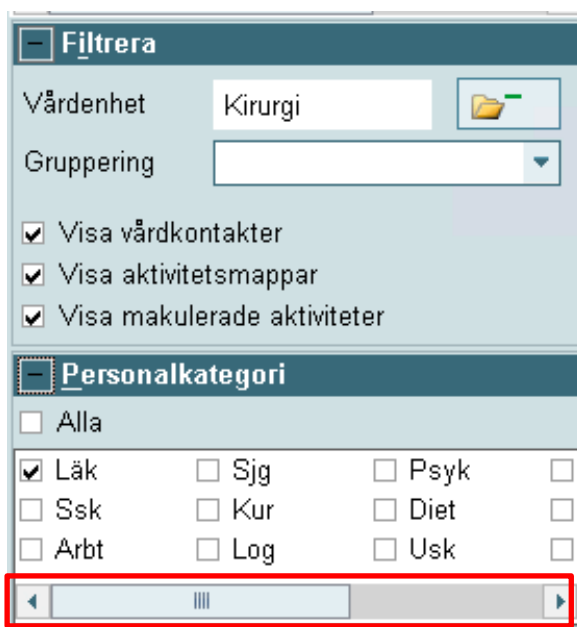
Alternativt använd tangentbordet och skriv dosering.
Då fungerar det korrekt.



Dokumentationsmodulens val av personalkategori

Problemet uppstår om användaren scollar med scrollhjul alternativt touchpad i listan över personalkategorier i Dokumentationsmodulen. Vid klick på önskad personalkategori, som inte visas i första läget, väljs felaktigt en annan personalkategori till vänster i listan. Görs valet om sparas det korrekt.

Använd pilarna i scrollisten, eller klicka på listan och dra scrollmarkören i sidled.
Alternativt använd tangentbordet och kortkommandon.
Då fungerar det korrekt.



Åtgärdsplan

Problemet kommer att åtgärdas snarast via en ny version av Meliorklienten med planerad leverans under september/oktober. Tidpunkten för driftsättning sker i samråd med systemansvariga i respektive region.

Kontaktinformation

Har ni några ytterligare frågor kring ovanstående kontakta gärna undertecknade.

Med vänliga hälsningar

Lena Junermark
Produktägare Melior
E-mail: lena.junermark@cerner.com
Telefon: 070-6628893

Martin Axelsson
Produktspecialist
E-mail: martin.axelsson@cerner.com
Telefon: 076-8400124