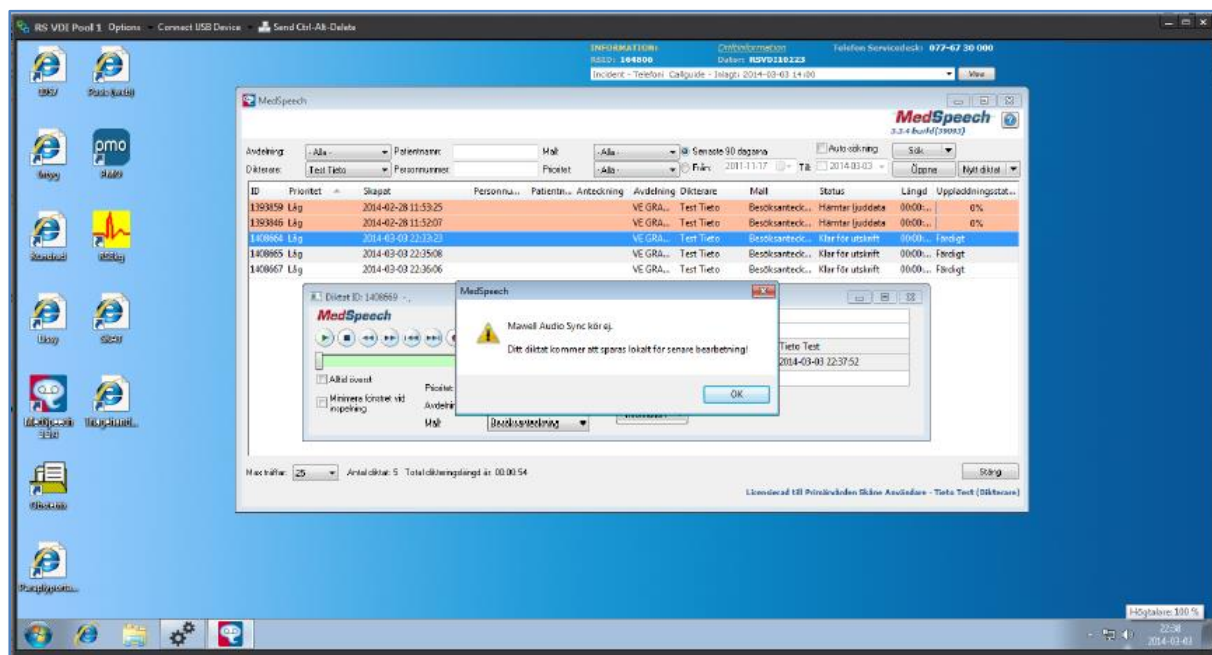
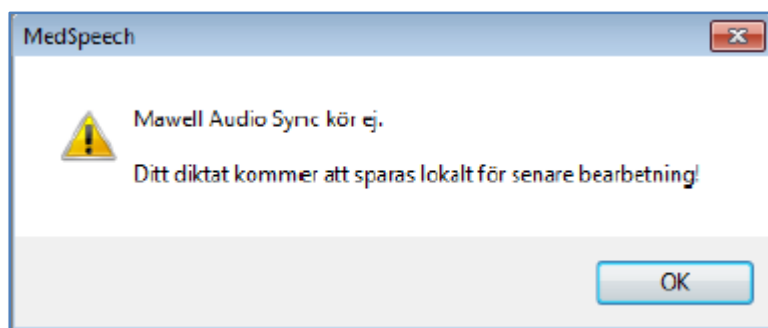


Problem med diktat som inte laddas upp till MedSpeechdatabasen via VDI – bakgrund och åtgärder

Bakgrund

Anledningen till att diktat inte laddas upp till MedSpeech är att MAS (Mawell Audio Sync) tjänsten stoppats.

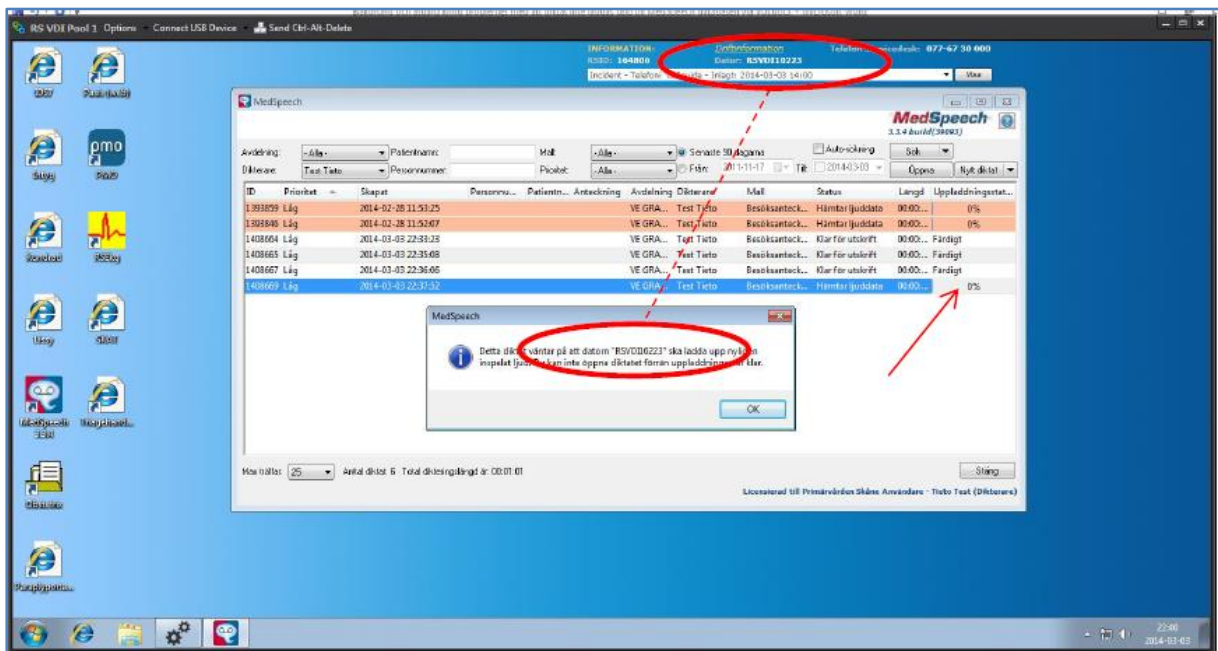
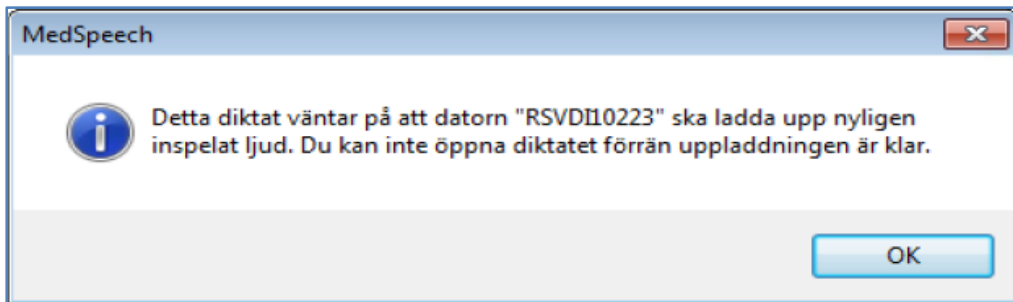
Om detta problem uppstår så visas det som följande felmeddelande:



För att komma vidare tryck "OK". Detta innebär att filerna nu lagras lokalt på den virtuella VDI-klienten.

Notera! Det är viktigt att man INTE loggar ut från VDI-klienten för då kommer (den lokalt sparade ljudfilen) att raderas och det finns sedan INGEN möjlighet att återskapa detta.

Om man försöker öppna ett diktat som inte laddats upp får man följande felmeddelande. Man identifierar ett diktat som ännu inte laddats upp genom att det står "0 %" i Uppladdningsstatusfältet, se bil nedan. Notera att det måste stå samma datornamn i felmeddelandet som datornamnet på den VDI-klient som man är inloggad på, annars är diktatet förlorat och går inte att återskapa.



Åtgärd för att starta uppladdning av diktat

Så länge som man inte loggat ut så finns det en möjlighet att starta MAS-tjänsten för uppladdning av diktat ska göras. Detta görs via Start → Alla Program → MedSpeech → Starta om Mawell. I applikationen så trycker man på knappen "Start".

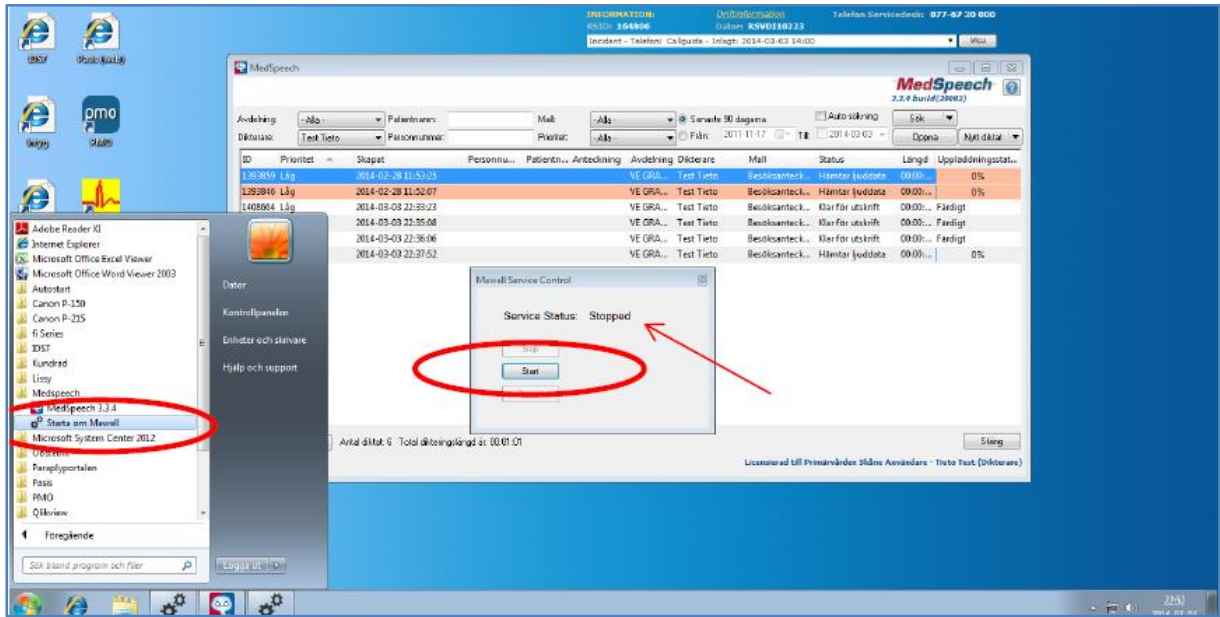
Medicinsk service

IT/MT Regionala Stödverksamheter
MedSpeech

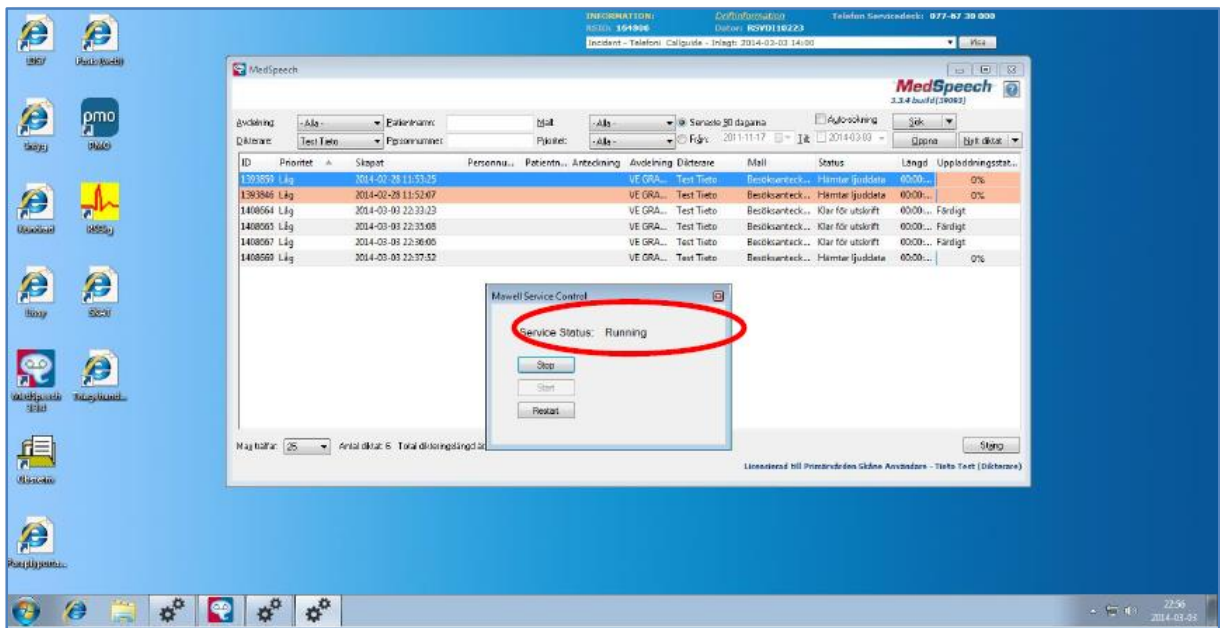


Datum 2016-02-09

3 (5)



Tjänsten går nu från "Stopped" till "Running". Tjänsten är nu startad.



Medicinsk service

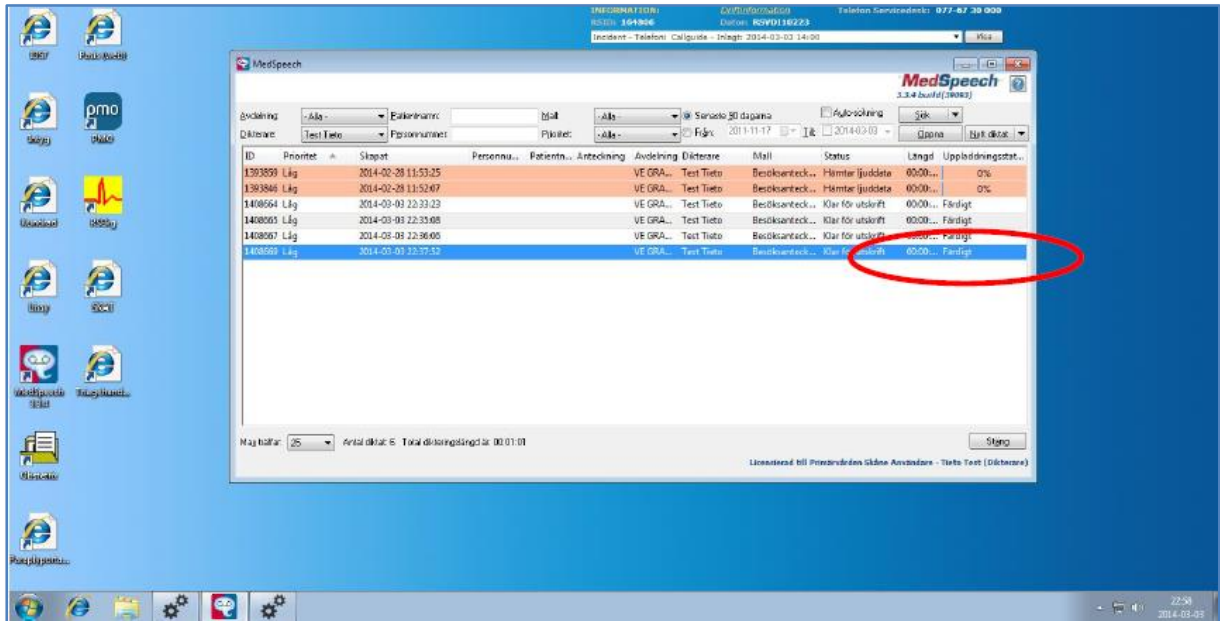
IT/MT Regionala Stödverksamheter
MedSpeech



Datum 2016-02-09

4 (5)

För att få Uppladdningsstatus att uppdateras så behöver man markera något i MedSpeech t ex det aktuella diktatet och trycka på tangenten "F5" för att uppdatera, om diktatet laddats upp så ändras status till "Färdigt".



Notera att i ovanstående fall så finns där röda diktat, detta innebär att om man dubbelklickar på dessa så kommer följande meddelande fram som hänvisar till att programmet väntar på uppladdning av diktat från en annan VDI-klient (RSVDI10362) än den aktuella som används (RSVDI10223). Detta innebär att användaren loggat ut och loggat in igen, fått en ny VDI-klient och därmed förlorat ljudfilerna till dessa diktat.



Medicinsk service

IT/MT Regionala Stödverksamheter
MedSpeech



Datum 2016-02-09

5 (5)

Viktigt är alltså att verkligen vara observant vid det initiala felmeddelandet (se även bild nedan) som påpekar att MAS-tjänsten är nere. Därefter följa ovanstående instruktion och starta tjänsten samt verkligen kontrollera att diktatet är uppladdat.

