

Reservrutin och kontinuitetsplan vid nätverksproblem AKnet

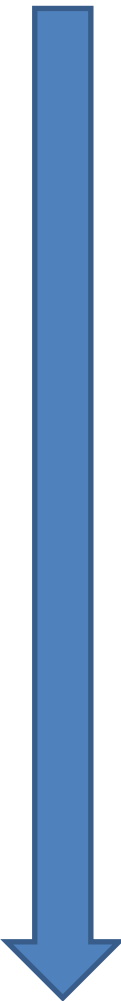
AKnet används för att monitorera antikoagulantia läkemedel i Region Skåne och denna rutin beskriver både reservrutin och kontinuitetsplan vid nätverksproblem.

Reservrutin

Vid nätverksstörning går det inte att komma åt AKnet. Av denna anledning bör verksamheterna ha som daglig rutin att skriva ut kommande dags bevaknings- och nertrappningslistor som back-up. Viktigt att dessa listor destrueras dagen efter då nästa bevaknings- och nertrappningslistor skrivs ut.

På fredagar ska verksamheterna ha som rutin att skriva ut bevaknings- och nertrappningslistor för kommande tre veckor som back-up vid eventuell nätverksstörning och/eller annan påverkan av systemet. Listorna gallras (slängs) kommande fredag då nya listor för kommande tre veckor skrivs ut. Det innebär att det ska finnas bevaknings- och nertrappningslista lista för tre veckor framåt.

Kontinuitetsplan vid nätverksproblem



1	En sjuksköterska på respektive AK-mottagning i Region Skåne utses att leda arbetet med denna kontinuitetsplan vid eventuellt nätverksproblem. Dokumentera händelsen på ett vanligt A4-papper (tider, vem som kontaktats, vad du har gjort, vilken info du fått).
2	Kontrollera felets omfattning.
3	Meddela ansvarig läkare att ett nätverksproblem har uppstått och att ni påbörjar åtgärder på denna checklista.
4	Vid nätverksproblem som påverkar AKnet: <ul style="list-style-type: none">• Anmäl till Meliorsupporten, internt 30 0000 externt 077-67 30 000 knappval 6• Beskriv felets omfattning, vem som är berörda, hur länge det pågått.• Samla all personal på AK-mottagningen och informera om vilka reservrutiner som skall användas.
5	Vid nätverksproblem på mer än 30 minuter eller om behov finns tidigare – övergå till reservrutiner: Vid kontakt med patienter/vårdpersonal: Använd de utskrivna back-up bevakningslistorna för respektive mottagning. Dokumentera åtgärder på A4-papper, dokumentera i efterhand i AKnet. Driftstopp labböverföring i AKnet: Vid längre driftstopp av labböverföring ring lokalt labb för att få information om deras reservrutin. Driftstopp e-brev: Vid avbrott i e-brevsöverföringen skrivs alla brev ut lokalt på AK-mottagningen och postats i extern brevlåda på enheten.
6	Följ utveckling av händelsen på: <ul style="list-style-type: none">• Driftinfo• VGI