



Region Skåne

AK-mottagningarna

RUTIN

Process Ange process
 Skapad av Christina Wilen Krützfeldt
 Godkänd av Camilla E Nilsson
 Gäller för AK-mottagningarna

Godkänt datum 2026-04-07
 Version 1.0
 Ärendenummer -
 Gäller fr.o.m. 2026-04-07
 Gäller t.o.m. Ange datum

AK.net sammanslagning av personnummer

Rutin för AK-mottagningen för inskick av sammanslagning till melior supporten.

Innehåll

AK.net sammanslagning av personnummer	1
1 Inledning	2
2 Vårdverksamhet kontaktar AK- mottagning.....	2
3 Skapa Ritz ärende	2
4 AK.net enheten får kännedom om byte av personnummer	3

1 Inledning

Rutinen är skapad för AK-mottagningen för att AK-mottagningen ska veta hur gå till väga vid sammanslagning av personnummer.

2 Vårdverksamhet kontaktar AK- mottagning

Inför en sammanslagning av personnummer i Melior ringer verksamheterna till AK-mottagningarna och frågar om patienten är registrerad i AK.net. Om patienten är registrerad i AK.net ska AK-mottagningen skriva ett Ritz ärende med DB-ID nummer på patienten till Melior supporten för sammanslagning av personnumren i AK.net.

Om patienten inte är registrerad i AK.net skickas inte ärende i Ritz.


3 Skapa Ritz ärende

Använd den här länken för att skapa ett Ritz ärende till melior supporten.

[Supportärende AK.net - Självserviceportalen Ritz](#)

Supportärende AK.net ♥

Erbjudande för registrering av supportärende för AK.net till Meliorsupporten



Detta tjänsteerbjudande kan nyttjas för alla AK.net supportärende där "unik ID" är möjligt att ange vid specifikt patientärende. OBS! Personuppgifter och personnummer får aldrig anges i ärendet.

Beställningsreferens

AK mottagning, kontaktuppgifter

DB-ID

* Beskrivning av ärende

Melior supporten slår samman personnumren i AK.net efter att ha ringt den berörda AK.net enheten och fått de sista fyra siffrorna på personnumret som tidigare varit reservnummer.

4 AK.net enheten får kännedom om byte av personnummer

Om AK-mottagningen får kännedom om att patienter bytt personnummer kontakta ansvarig för Melior på sin enhet som följer rutinen [Byte av personnummer/Slå ihop mappar](#)