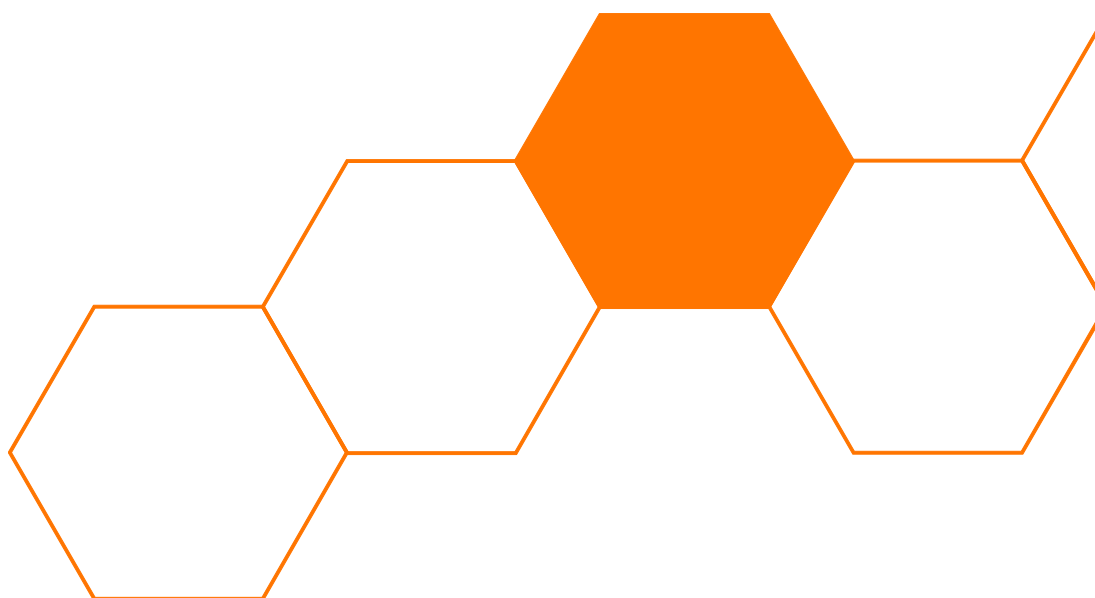


# Manual

# Flödesmodellen

# återbesök - QlikView



# Innehållsförteckning

<i>QlikView Flödesmodellen Återbesök</i> .....	3
Nätbaserad Grundutbildning QlikView .....	4
<b>1 Flödesmodellen Återbesök</b> .....	5
<b>2 Flikarna</b> .....	6
2.1 Om QlikView .....	6
2.2 Återbesök läkare (SKR) .....	7
2.3 Återbesök alla vgkat .....	9
2.4 Alla planerade Återbesök inkl med bokningsdatum .....	11
2.5 Medicinskt måldatum återbesök .....	12
2.6 Om- och avbokningar .....	13
<b>3 Kvalitetssäkring</b> .....	14

□

# QlikView Flödesmodellen Återbesök

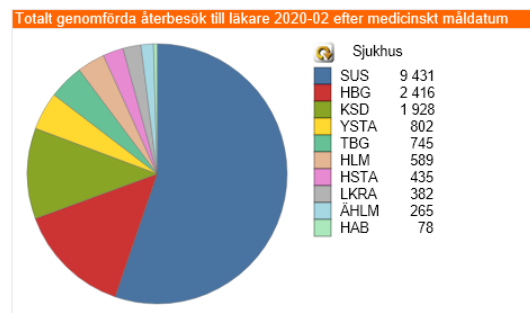
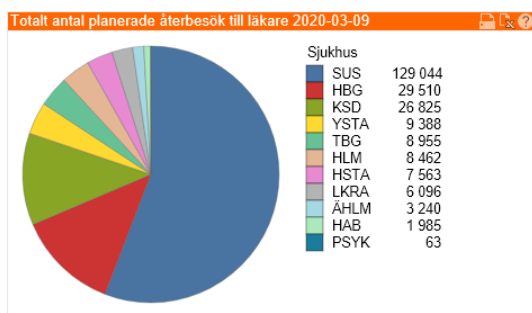
För att få åtkomst till applikationen krävs behörighet.

Information om hur beställning av QlikView görs finns i länken: [Flödesmodellen](#)

Startmeny | Återbesök läkare (SKL) | Återbesök alla vikat | Alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum | Medicinskt måldatum återbesök | Om- och avbokningar | Definitioner & Beg

**Flödesmodellen Återbesök** Nyheter Mer information om Flödesmodell

QV senast laddad: 2020-03-09 07:19:30  
Senast uppdaterad PASIS InfoP: 2020-03-09 04:14:50



Via Start-knappen/Alla program/QlikView/QlikView Menu Web




- QlikView
- QlikView 11
- Qlikview Menu Web

Inloggning med SITHS-kort

Säkerhet - Net iD

**Legitimering**  
Ange pinkod för SITHS-kort (Legitimering)

 Marie Kestola  
Region Skåne

Säkerhetskod

OK Avbryt

# Nätbaserad Grundutbildning QlikView



**QlikView meny**

Last updated 2018-03-19 11:45:04

[Hur fungerar den här menyn?](#) | [QlikView manual](#) | [QlikView film](#)

I den nätbaserade Grundutbildningen QlikView (QV) lär man sig grunderna hur QV är uppbyggt, utbildningen tar ca 15 minuter och ger användaren en förståelse i QV:s funktioner.

I AccessPoint finns samtliga regionala QV applikationer Välj *Flödesmodellen Återbesök*

## AccessPoint

★ Flödesmodellen Återbesök.qvw Flödesmodellen

eller



★ **Flödesmodellen Återbesök.qvw**  
Senast uppdaterad 2020-03-09 07:19

# 1 Flödesmodellen Återbesök

*Flödesmodellen Återbesök* innehåller uppgifter om planerade och genomförda återbesök samt direktbokade återbesök. Grunden är alltid en medicinsk bedömning utifrån den enskilde patientens behov. Planering av återbesök kan göras på olika sätt och variera mellan olika verksamheter och patientgrupper.

## **Nationell väntetidsrapportering för återbesök till läkare**

I uppföljningsmodellen för återbesök till läkare som ska redovisas till den nationella väntetidsdatabasen, Väntetider i vården, ingår följande tre punkter:

### *1. Patienter som bokas direkt*

Bokning görs i samband med t.ex. en utskrivning från slutenvården, en avslutad operation eller ett förstabetesök. Bokning görs i samråd med patienten.

### *2. Patienter som tar eget ansvar för att boka in sitt återbesök*

Patienter ska få information om syftet med återbesöket och höra av sig själv för bokning inom en viss tid. Bokning görs i samråd med patienten. Denna form för planering av återbesök kan endast förekomma i verksamheter med god tillgänglighet.

### *3. Patienten sätts på bevakningslista*

Patienter sätts upp på någon form av väntelista för att i ett senare skede bokas in för ett återbesök. Bokning kan ske via kallelse/inbjudan eller efter kontakt/samråd med patienten.

Detta ska exkluderas:

- Dagsjukvård
- Åter vid behov: något nytt återbesök planeras inte och vårdåtagandet avslutas
- Akuta återbesök

## **Flik: Återbesök läkare (SKR)**

### **Rapport: Planerade återbesök, Genomförda återbesök**

Innehållet i rapporterna *Planerade återbesök* och *Genomförda Återbesök* i Region Skånes QlikView-applikation bygger på registrering av bevakade återbesök och bokningar som gjorts från bevakningsbilden (090) i PASiS samt direktbokade återbesök. Rapporterna används för rapportering till den nationella väntetidsdatabasen av planerade och genomförda återbesök till läkare samt vid kvalitetssäkring av desamma.

### *Planerade återbesök*

För planerade återbesök är det registrerat datum (i fältet Datum i PASiS) för bevakning som utgör medicinskt måldatum. Mätning görs av antal återbesök med återstående tid till utsatt måldatum och antal återbesök som överskridit måldatum.

### *Genomförda återbesök*

För genomförda återbesök är det dels registrerat datum (i fältet Datum i PASiS) för bevakning som utgör medicinskt måldatum, och dels bokningsdatum för direktbokade återbesök. Mätning görs av antal återbesök genomförda inom måldatum respektive antal genomförda efter måldatum.

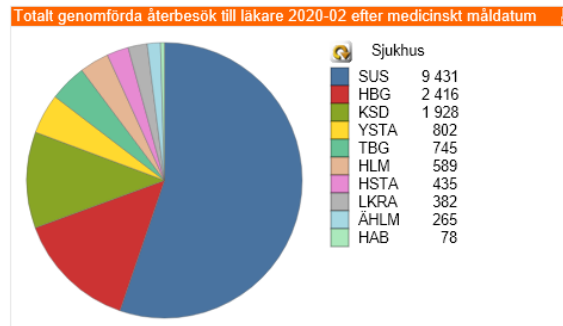
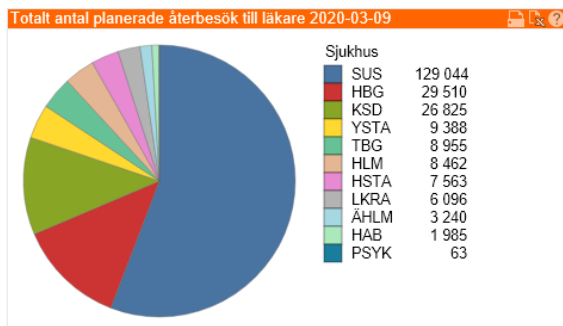
Allmänt om hur man använder Flödesmodellen samt ansvariga kontaktpersoner på din förvaltning se: [Flödesmodellen](#)

Applikationen laddas på natten och innehåller registrerade data t o m föregående dygn.

Startmeny Återbesök läkare (SKL) Återbesök alla vgtkat Alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum Medicinskt måldatum återbesök Om- och avbokningar Definitioner & Beg

**Flödesmodellen Återbesök** Nyheter Mer information om Flödesmodell

QV senast laddad: 2020-03-09 07:19:30  
Senast uppdaterad PASIS InfoP: 2020-03-09 04:14:50



## 2 Flikarna

### 2.1 Om QlikView

I denna flik finns kort information om de vanligaste funktioner

#### Snabbguide till Qlikview

##### Göra ett val

För att göra ett val, klicka på det värdet du vill välja. Det valda värdet blir grönt. Värdet som är associerade med valet blir vita och de som inte är relaterad till urvalet är gråa.

För att välja mer än ett värde, håll nere CTRL och klicka på ett eller flera värden.

Man kan söka efter ett (eller flera) värde(n) i ett objekt. Klicka på listen i ett objekt, och börja skriv det efterfrågade ordet.

##### Ta bort val

För att ta bort ett val, höger klicka på fältet i valboxen och välj Radera Val. Du kan radera alla val med Radera

##### Låsa ett val

När du klickar på ett uteslutet värde, blir detta värde valt medan de tidigare val som gjorde värdet uteslutet upphävs.

För att förhindra att ett val upphävs på detta sätt, kan du låsa det. Höger klicka fältet i t.ex. en valbox och välj lås. Du kan också välja att låsa alla val genom att klicka på ikonen

För att låsa upp ett fält högerklicka på fältet och välj lås upp. Du kan låsa upp alla val genom att klicka på

##### Ångra val

Om du vill ångra föregående val så gör du det med Du kan backa flera steg.

Valt värde (grönt)
Möjligt värde (vitt)
Uteslutet värde (grått)
Läst värde (blått)

#### Bokmärk

Om du ofta bokmärkesikonen och välj Lägg till bokmärke. Ge ditt nya bokmärke ett bra namn och klicka på OK.

#### Skicka till Excel

För att kopiera innehållet i en tabell eller diagram till Excel, höger klicka och välj Skicka till Excel eller klicka på symbolen som finns i huvudet på de flesta tabeller och diagram

#### Byta presentationsform

Om symbolen finns i huvudet på ett diagram eller tabell så kan du snabbt byta presentationsform. Klicka på symbolen så ändras t.ex. en tabell till ett diagram.

#### Cykliska grupper

Om du ser den här symbolen så betyder det att du kan byta dimension i diagrammet/tabellen, exempelvis mellan olika kundbegrepp. När du högerklickar på pilen så kan du välja bland de olika alternativen



#### Hierarkiska grupper (drill-down)

Om du ser den här symbolen så betyder det att diagrammet/tabellen innehåller en hierarkisk grupp. Typiska exempel på hierarkiska grupper är: År, Kvartal, Månad, Dag.

Om ett diagram/tabell innehåller en hierarkisk grupp så visas i första läget dimensionen År. Om man väljer ett enda år, så kommer istället dimensionen Kvartal att visas. Man kan alltså gräva ner sig till en mer detaljerad nivå. Om man väljer ett kvartal så visas dimensionen Månad, etc. Om man vill gå tillbaka till den övergripande dimensionen så klicka på pilen

#### Mer information

Klicka på knappen här bredvid om du vill ha mer detaljerad information om hur man använder Qlikview

[Qlikview manual](#)

## 2.2 Återbesök läkare (SKR)

Rapporterna *Planerade återbesök* och *Genomförda återbesök* används vid rapportering av återbesöksuppgifter till Sveriges kommuner och landsting (SKR)

Gör **aktuella val** i multiboxen beroende på hur registrering av bevakningar görs i PASiS.

### OBS!

I denna rapport går det inte att välja att titta på uppgifterna för ett specifikt datum. Rapporten visar alltid ett nuläge = hur det såg ut igår. Det är därför viktigt att denna uppgift tas fram vid samma datum varje månad!

#### **Exempel:**

Vårdförvaltning:	Gör inget val här
Sjukhusstyrelse:	Välj sjukhusstyrelse, KSD
Sjukhus:	Välj sjukhus, KSD
Sjukhusort:	Välj sjukhusort, Kristianstad
Enhet:	Välj enhet, 20MEDK
Enhetsbeskrivning	Den benämning som enheten har i PASiS
Mottagning:	Finns tomt vitt fält (bevakningen är inte kopplad till någon mottagning) ska detta väljas tillsammans med aktuella mottagningsbegrepp Exkludera mottagningar för forskning, akutmottagning och dagsjukvård
Mottagning klartext:	Den benämning som mottagningen har i PASiS
Bevakningstyp:	Välj Tomt vitt fält (bokade patienter som varit bevakade) och BE Välj även KÖ, KO och andra koder tills dessa ändrats till BE
Kontakttyp:	ÅB är förvalt
Bevakningskod:	Exkludera eventuella bevakningskoder som inte ska vara med
Vårdgivarkategori:	10 till 19 är förvalt
Vårdgivare	Den vårdgivarsignatur som vårdgivare har i PASiS
Interndiagnos:	Exkludera eventuella interndiagnoser som inte ska vara med
Problemkod:	Endast valbart då återbesök är kopplat till flödesmodellen
Bevakningsdatum:	Exkludera eventuella "vid behov bevakningar"
Personnr	Möjlighet att söka på specifik patient
Status	Möjlighet att välja Besök, Bevakning, Bokning, Om/avbokning, Utebliven
Direktbokning	Ja eller Nej

Vid skapande av bokmärke tänk på att uppdatera vid förändringar.

Välj:

Vårdförvaltning	Skånes Sjukhus Nordost
Sjukhusstyrelse	KSD
Sjukhus	KSD
Sjukhusort	KRISTIANSTAD
Enhet	20ÖRONK
Enhetsbeskrivning	ÖRONK
Mottagning	<input type="checkbox"/>
Mottagning klartext	<input type="checkbox"/>
Bevakningstyp	<input type="checkbox"/>
Kontakttyp	ÄB
Bevakningskod	<input type="checkbox"/>
Vårdgivarkategori	10 LÄKARE
Vårdgivare	<input type="checkbox"/>
Interndiagnos	<input type="checkbox"/>
Problemkod	<input type="checkbox"/>
Bevakningsdatum	<input type="checkbox"/>
Personnr	<input type="checkbox"/>
Status	<input type="checkbox"/>
Direktbokning	<input type="checkbox"/>

## Rapport Planerade återbesök

Klicka på *Skriv ut* för att skriva ut båda rapporterna

Välj:

Vårdförvaltning	Skånes Sjukhus Nordost
Sjukhusstyrelse	KSD
Sjukhus	KSD
Sjukhusort	KRISTIANSTAD
Enhet	20ÖRONK
Enhetsbeskrivning	ÖRONK
Mottagning	<input type="checkbox"/>
Mottagning klartext	<input type="checkbox"/>
Bevakningstyp	<input type="checkbox"/>
Kontakttyp	ÄB
Bevakningskod	<input type="checkbox"/>
Vårdgivarkategori	10 LÄKARE
Vårdgivare	<input type="checkbox"/>
Interndiagnos	<input type="checkbox"/>
Problemkod	<input type="checkbox"/>
Bevakningsdatum	<input type="checkbox"/>
Personnr	<input type="checkbox"/>
Status	<input type="checkbox"/>
Direktbokning	<input type="checkbox"/>

Rapporter:

- Planerade återbesök
- Genomförda återbesök

Aktuella val

- Enhet  20ÖRONK
- Sjukhus  KSD
- Kontakttyp  ÄB
- Vårdgivarkat  10, 13
- Sjukhusstyrel  KSD
- VgkatBeskr  10 LÄKARE, 13 TEAM INKL LÄKARE

Planerade återbesök  Källdata

Planerade återbesök

Antal planerade återbesök med återstående tid till medicinskt måldatum inkl direktbokade återbesök, avser 2020-03-09

Sjukhus	Väntar 0-30	Väntar 31-60	Väntar 61-90	Väntar 91-120	Väntar 121-180	Väntar 181-365	Väntar 366-	Totalt antal väntande på/fore måldatum
TOTALT	450	207	83	26	36	62	21	885
KSD	450	207	83	26	36	62	21	885

Antal väntande efter medicinskt måldatum inkl direktbokade återbesök, avser 2020-03-09

Sjukhus	Väntat 1-15 efter med. måldatum	Väntat 16-30 efter med. måldatum	Väntat 31-90 efter med. måldatum	Väntat 91- efter med. måldatum	Totalt antal väntande efter måldatum
TOTALT	108	55	142	174	479
KSD	108	55	142	174	479

Översta tabellen visar antal planerade återbesök med **återstående tid** till medicinskt måldatum. Understa tabellen visar antal väntande återbesök efter medicinskt måldatum.

## Öppna källdata

Källdata, avser 2020-03-09

Sjukhus	Enhet	Mottagning	Problemkod	Personnr	Namn	Status	Bevakning	Planerat besök	Ska vänta dagar	Ska vänta dagar med bokning	Har väntat dagar efter med. måld...	Intern
---------	-------	------------	------------	----------	------	--------	-----------	----------------	-----------------	-----------------------------	-------------------------------------	--------

Status  Besök

Direktbokning  Bevakning

Bokning

Om/Avbokning

Utebliven

Rapporter:

- Planerade återbesök
- Genomförda återbesök



## Rapport Genomförda återbesök

Föregående månad förvald

Välj:

Vårdförvaltning → Skånes Sjukhus Nordost  
 Sjukhusstyrelse → KSD  
 Sjukhus → KSD  
 Sjukhusort → KRISTIANSTAD  
 Enhet → 20ÖRONK  
 Enhetsbeskrivning → ÖRONK  
 Mottagning   
 Mottagning klartext   
 Bevakningstyp   
 Kontakttyp → AB  
 Bevakningskod   
 Vårdgivarkategori → 10 LAKARE  
 Vårdgivare   
 Interndiagnos   
 Problemkod   
 Bevakningsdatum   
 Personnr   
 Status   
 Direktbokning

2017 2019 feb mar maj jul sep nov  
 2018 2020 jan apr jun aug okt dec

Vecka

Återbesök inom/efter med. måldatum  Källdata

Återbesök bokade via bevakning  Direktbokade återbesök

Antal genomförda återbesök inkl direktbokade inom/efter medicinskt måldatum, besöken utförda 202002 - 202002								
Enhet	Totalt antal genomförda inom med. måldatum	Efter med. måldatum 1-15	Efter med. måldatum 16-30	Efter med. måldatum 31-90	Efter med. måldatum 91-	Totalt antal efter med. måldatum	Totalt antal direktbokade	Totalt antal genomförda
TOTALT	490	10	13	28	1	52	454	542
20ÖRONK	490	10	13	28	1	52	454	542

Tabellen visar genomförda återbesök till läkare **inom** respektive **efter** måldatum.

## 2.3 Återbesök alla vkgat

Används för att se återbesöksuppgifter till alla vårdgivarkategorier.

Välj:

Vårdförvaltning → Skånes Universitetssjuk...  
 Sjukhusstyrelse → YSTA  
 Sjukhus → YSTA  
 Sjukhusort → YSTAD  
 Enhet → 50GERI  
 Enhetsbeskrivning → GERI  
 Mottagning   
 Mottagning klartext   
 Bevakningstyp   
 Kontakttyp → AB  
 Bevakningskod   
 Vårdgivarkategori   
 Vårdgivare   
 Interndiagnos   
 Problemkod   
 Bevakningsdatum   
 Personnr   
 Status   
 Direktbokning

Planerade återbesök  Källdata

Planerade återbesök

Skriv ut

Antal planerade återbesök med återstående tid till medicinskt måldatum inkl direktbokade återbesök, avser 2020-03-09									
Enhet	Väntar 0-30	Väntar 31-60	Väntar 61-90	Väntar 91-120	Väntar 121-180	Väntar 181-365	Väntar 366-	Totalt antal väntande på före måldatum	
TOTALT	201	117	129	51	85	140	19	742	
50GERI	201	117	129	51	85	140	19	742	

Antal väntande efter medicinskt måldatum inkl direktbokade återbesök, avser 2020-03-09					
Enhet	Väntat 1-15 efter med. måldatum	Väntat 16-30 efter med. måldatum	Väntat 31-90 efter med. måldatum	Väntat 91- efter med. måldatum	Totalt antal väntande efter måldatum
TOTALT	65	55	120	199	439
50GERI	65	55	120	199	439

Rapporter:

Planerade återbesök  
 Genomförda återbesök  
 Planerade återbesök - diagram bevaknkod/org

Aktuella val

Enhet → 50GERI  
 Sjukhusstyre → YSTA

Se information under 2.2.

Tabellen visar genomförda återbesök till alla vkgat **inom** respektive **efter** måldatum. Tabellen innehåller även genomförda återbesök som inte varit bevakade (= antal direktbokade återbesök)

Välj:

- Vårdförvaltning - Skånes Universitetssjuk...
- Sjukhusstyrelse - **YSTA**
- Sjukhus - YSTAD
- Sjukhusort - YSTAD
- Enhet - **50GERI**
- Enhetsbeskrivning - GERI
- Mottagning -
- Mottagning klartext -
- Bevakningstyp -
- Kontakttyp -
- Bevakningskod - ÅB
- Vårdgivarkategori -
- Vårdgivare -
- Interndiagnos -
- Problemkod -
- Bevakningsdatum -
- Personnr -
- Status -
- Direktbokning -

2017 2019 feb mar maj jul sep nov  
 2018 2020 jan apr jun aug okt dec

Vecka

Återbesök inom/efter med. måldatum  Källdata  
 Återbesök bokade via bevakning  Direktbokade återbesök

Antal genomförda återbesök inkl direktbokade inom/efter medicinskt måldatum, besöken utförda 202002 - 202002

Enhet	Totalt antal genomförda inom med. måldatum	Efter med. måldatum 1-15	Efter med. måldatum 16-30	Efter med. måldatum 31-90	Efter med. måldatum 91-	Totalt antal efter med. måldatum	Totalt antal direktbokade	Totalt antal genomförda
<b>Totalt</b>	<b>46</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>11</b>	<b>20</b>	<b>109</b>	<b>243</b>	<b>155</b>
50GERI	46	30	48	11	20	109	243	155

Rapporter:

- Planerade återbesök
- Genomförda återbesök
- Planerade återbesök - diagram bevaknkod/org

Aktuella val

- Enhet - 50GERI
- Sjukhusstyrelse - YSTA
- Besök År - 2020
- Besök\_Måna - feb

Rapporterna *Planerade återbesök* samt *Genomförda återbesök* alla vårdgivarkategorier används vid kvalitetssäkring av bevakningar och genomförda återbesök till alla vårdgivarkategorier samt uppföljning av planerade och genomförda återbesök till alla vårdgivarkategorier.

Anledningar till att återbesök inte kommer med som planerade och/eller genomförda

- Besöksregistrering görs direkt utan bokning. Då finns ingen koppling till bokningspost.
- Bokning görs samma dag som besöksregistrering äger rum. Då kommer bokningsposten inte med förrän natten efter och därmed blir återbesöket inte kopplat.
- Ändring av NY till ÅB i tidboken. Viktigt att det går att välja besökstyp när schema läggs upp.

Rapporten *Planerade återbesök – diagram bevaknkod/org* visar antal väntande återbesök per sjukhus/enhet/mottagning alternativt per bevakningskod/vårdgivarkategori/vårdgivare

Välj:

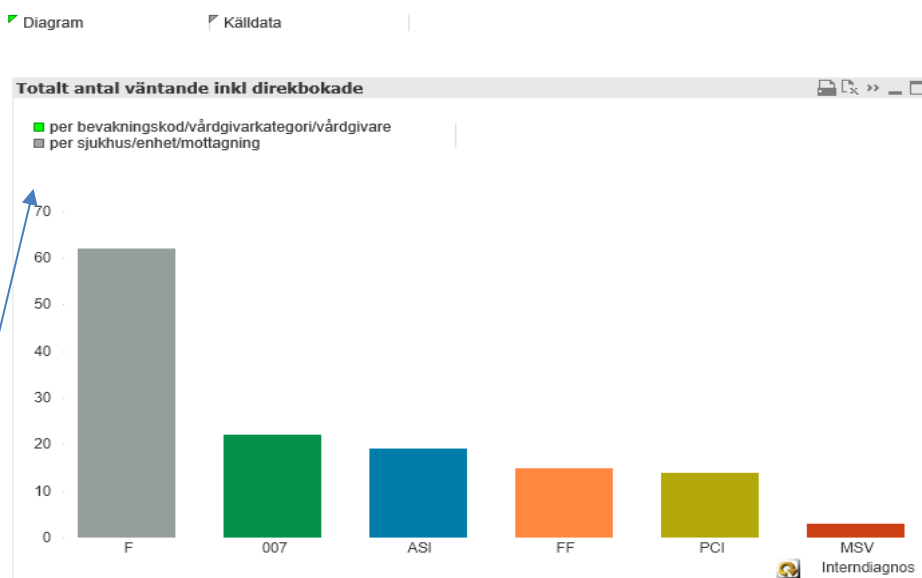
- Vårdförvaltning - Skånes Sjukhus Nordost
- Sjukhusstyrelse - **HLM**
- Sjukhus - HLM
- Sjukhusort - HÄSSLEHOLM
- Enhet - **20MEDH**
- Enhetsbeskrivning - MEDH
- Mottagning -
- Mottagning klartext -
- Bevakningstyp -
- Kontakttyp -
- Bevakningskod - ÅB
- Vårdgivarkategori -
- Vårdgivare -
- Interndiagnos -
- Problemkod -
- Bevakningsdatum -
- Personnr -
- Status -
- Direktbokning -

Rapporter:

- Planerade återbesök
- Genomförda återbesök
- Planerade återbesök - diagram bevaknkod/org

Aktuella val

- Enhet - 20MEDH
- Sjukhusstyrelse - HLM



## 2.4 Alla planerade Återbesök inkl med bokningsdatum

Uppgifter i denna flik gäller dagens aktuella väntande med kontakttyp ÅB som är bevakade, bokade från bevakning eller direktbokade. Gäller återbesök till samtliga vårdgivarkategorier. Denna rapport används för att se andel och antal bevakade och direktbokade återbesök samt kvalitetssäkra direktbokade återbesök som väntar över tid (= längre än medicinskt måldatum)

### Rapporten *Alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum*

Välj:

- Vårdförvaltning  Skånes Sjukhus Nordväst
- Sjukhusstyrelse  HBG
- Sjukhus  HBG
- Sjukhusort  HELSINGBORG
- Enhet  HLKIR
- Enhetsbeskrivning  KIR
- Mottagning
- Mottagning klartext
- Bevakningstyp
- Kontakttyp  AB
- Bevakningskod
- Vårdgivarkategori
- Vårdgivare
- Intermdiagnos
- Problemkod
- Bevakningsdatum
- Personnr
- Status
- Direktbokning

Totalt antal väntande

Enhet	Väntande
HLKIR	1 308

Rapporter:

- Planerade återbesök
- Diagram alla planerade återbesök

Planerade återbesök Källdata Skriv ut

Planerade återbesök (För att skriva ut rapporterna nedan måste man välja skriv ut på respektive rapport)

Antal planerade återbesök med återstående tid till medicinskt måldatum, avser 2020-03-09

Enhet	Väntar 0-30	Väntar 31-60	Väntar 61-90	Väntar 91-120	Väntar 121-180	Väntar 181-365	Väntar 366-	Totalt antal väntande på före måldatum
TOTALT	138	93	76	57	93	236	255	948
HLKIR	138	93	76	57	93	236	255	948

Antal väntande efter medicinskt måldatum, avser 2020-03-09

Enhet	Väntat 1-15 efter med. måldatum	Väntat 16-30 efter med. måldatum	Väntat 31-90 efter med. måldatum	Väntat 91- efter med. måldatum	Totalt antal väntande efter måldatum
TOTALT	32	3	16	21	72
HLKIR	32	3	16	21	72

Antal direktbokade återbesök med återstående tid till planerat besöksdatum, avser 2020-03-09

Enhet	Väntar 0-30	Väntar 31-60	Väntar 61-90	Väntar 91-120	Väntar 121-180	Väntar 181-365	Väntar 366-	Totalt antal väntande med planerat bes...	Direktbokade som väntar över tid
TOTALT	254	24	10	0	0	0	0	288	18
HLKIR	254	24	10	0	0	0	0	288	18

Rapporten *Diagram alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum* – visar samma som ovan men i annan layout

Välj:

- Vårdförvaltning  Skånes Sjukhus Nordväst
- Sjukhusstyrelse  HBG
- Sjukhus  HBG
- Sjukhusort  HELSINGBORG
- Enhet  HLKIR
- Enhetsbeskrivning  KIR
- Mottagning
- Mottagning klartext
- Bevakningstyp
- Kontakttyp  AB
- Bevakningskod
- Vårdgivarkategori
- Vårdgivare
- Intermdiagnos
- Problemkod
- Bevakningsdatum
- Personnr
- Status
- Direktbokning

Totalt antal väntande

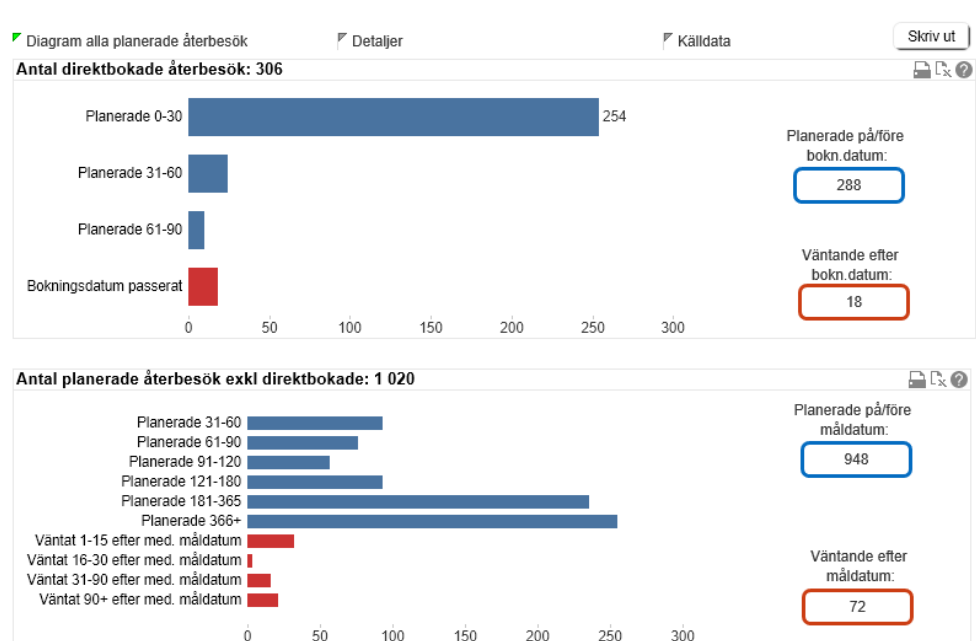
Enhet	Väntande
HLKIR	1 308

Rapporter:

- Planerade återbesök
- Diagram alla planerade återbesök

Aktuella val

- Enhet  HLKIR
- Kontakttyp  AB
- Sjukhusstyrelse  HBG



## 2.5 Medicinskt måldatum återbesök

Uppgifter under denna flik hanterar antalet återbesök som kommer till *inom* medicinskt måldatum och *efter* medicinskt måldatum.

Startmeny Återbesök läkare (SKL) Återbesök alla vekat Alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum Medicinskt måldatum återbesök Om- och avbokningar Definitioner & Begrepp Testpatient

**Flödesmodellen Återbesök**  
Senast laddad: 2020-03-16 07:11:41

Välj: Skånes Universitetssjuk... SUS 16BKIR AB

Denna kalender är kopplad till medicinskt måldatum (Bevakningsdatum)

2017 2019 2021 2023 2025 2027 2029 2031 2033 2035  
2018 2020 2022 2024 2026 2028 2030 2032 2034

jan feb mar apr maj jun jul aug sep okt nov dec

**Antal planerade återbesök per måldatumgrupp**

0-1 mån	113
1-3 mån	364
3-6 mån	411
6-12 mån	756
>1 år	1 409

**Andel (%) i tid enligt medicinskt måldatum**

**Antal återbesök - I tid enligt medicinskt måldatum - med 0 veckors tillägg**

Enhet	Antal ÅB som saknar medicinskt måldatum	Antal ÅB genomförda i tid	Antal ÅB som har medicinskt måldatum och återbesök	% i tid	Antal ÅB i tid med 0 veckors tillägg	% i tid till återbesök med 0 veckors tillägg
16BKIR	0	444	597	74%	444	74%

Välj här hur många veckor som ska läggas till utifrån valt medicinskt måldatum

Välj hur många veckor som skall läggas till

Aktuella val: Enhet 16BKIR, Sjukhusstyre SUS, Bev\_Ar 2020

I kalendern väljer du specifikt år och eventuellt även månad. Observera att kalendern utgår från bevakningsdatum, alltså när patient är planerad att komma på besök.

Under rubriken *Antal planerade återbesök per måldatumgrupp* anges antal bevakade patienter inom 1 månad, mellan 1-3 månader osv. Klicka på önskad stapel för att se ytterligare information som visas i tabellen *Antal återbesök – i tid enligt medicinskt måldatum*

Under rubriken *Andel (%) i tid enligt medicinskt måldatum* syns andel som kommer i tid enligt medicinskt måldatum. Pilen ändras beroende på dina val.

Under rubriken *Antal återbesök – I tid enligt medicinskt måldatum – med veckors tillägg* ses andel som kommit till i tid baserat på antal veckors tillägg, gör ditt val under rubriken *Välj hur många veckor som skall läggas till*

### Förklaring till de olika rubrikerna i tabellen:

**Antal ÅB som saknar medicinskt måldatum:** inget måldatum är registrerat i PASiS, gör val i *status* och *direktbokning* i valboxen

**Antal ÅB genomförda i tid:** har ett genomfört besök *inom* medicinskt måldatum

**Antal ÅB som har medicinskt måldatum och återbesök:** visar genomförda återbesök

**% i tid:** se snurrar med pil

**Antal ÅB i tid med 0 veckors tillägg:** gör val i boxen, möjlighet finns att lägga till veckor för att se hur stort antal eller andel som kommit till 1-24 veckor efter medicinskt måldatum.

## 2.6 Om- och avbokningar

Under denna flik kan man se om- och avbokade återbesök samt uteblivna återbesök – välj avvikelseorsak i valboxen. Gör aktuella val under rubriken *Rapporter* för att se avvikelser kopplat till olika parametrar. Observera att kalendern är kopplad till avvikelседatum

Startmeny Återbesök läkare (SKR) Återbesök alla vekat Alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum Medicinskt måldatum återbesök **Om- och avbokningar** Definitioner & E

**Flödesmodellen Återbesök**  
Senast laddad: 2020-05-12 08:04:36

Välj:  
 Vårdförvaltning Skånes Sjukhus Nordväst  
 Sjukhusstyrelse HBG  
 Sjukhus AHLM  
 Sjukhusort ANGELHOLM  
 Enhet 40ONHE  
 Enhetsbeskrivning Oron-Näs-Halsmottagni...  
 Mottagning  
 Mottagning klartext  
 Bevakningstyp  
 Planerad kontakttyp AB  
 Utförd kontakttyp  
 Bevakningskod  
 Avvikelseorsak  
 Vårdgivarkategori  
 Vårdgivare  
 Interdiagnos  
 Problemkod  
 Bevakningsdatum  
 Personnr  
 Status  
 Direktbokning Nej

Rapporter  
 Om-/avbokningar per månad  
 Om-/avbokning per problemkod  
 Om-/avbokning - dagar till planerat datum  
 Om-/avbokning per orsak/planerad vg

Aktuella val  
 Enhet 40ONHE  
 Sjukhus AHLM  
 Vårdförvaltni Skånes Sjukhus Nordväst  
 Sjukhusstyrel HBG  
 Avv\_Ar 2019

Denna kalender är kopplad till avvikelседatumet.

2017 2019 jan mar maj jul sep nov  
 2018 2020 feb apr jun aug okt dec

Diagram Källdata om- och avbokningar

**Antal om/avbokningar per månad**

Månad	Antal om/avbokningar
2019-01	236
2019-02	239
2019-03	210
2019-04	206
2019-05	203
2019-06	127
2019-07	115
2019-08	179
2019-09	255
2019-10	281
2019-11	248
2019-12	190

Se de olika rapporterna för att få fram om-/avbokningar per månad, per problemkod, antal dagar till planerat datum och per orsak/planerad vg. Rapporten om-/avbokning per orsak/planerad vg har våren 2020 fått utökad antal avvikelsekoder till följd av Covid 19, se bild nedan.

Startmeny Återbesök läkare (SKR) Återbesök alla vekat Alla planerade återbesök inkl m bokningsdatum Medicinskt måldatum återbesök **Om- och avbokningar** Definitioner & Begrepp Testpatienter Om QlikView

**Flödesmodellen Återbesök**  
Senast laddad: 2020-05-12 08:04:36

Välj:  
 Vårdförvaltning Skånes Sjukhus Nordväst  
 Sjukhusstyrelse HBG  
 Sjukhus AHLM  
 Sjukhusort ANGELHOLM  
 Enhet  
 Enhetsbeskrivning  
 Mottagning  
 Mottagning klartext  
 Bevakningstyp  
 Planerad kontakttyp AB  
 Utförd kontakttyp  
 Bevakningskod  
 Avvikelseorsak  
 Vårdgivarkategori  
 Vårdgivare  
 Interdiagnos  
 Problemkod  
 Bevakningsdatum  
 Personnr  
 Status  
 Direktbokning Nej

Rapporter  
 Om-/avbokningar per månad  
 Om-/avbokning per problemkod  
 Om-/avbokning - dagar till planerat datum  
 Om-/avbokning per orsak/planerad vg

Aktuella val  
 Sjukhus AHLM  
 Vårdförvaltni Skånes Sjukhus Nordväst  
 Sjukhusstyrel HBG  
 Avv\_Ar 2020

Denna kalender är kopplad till avvikelседatumet.

2017 2019 jan mar maj jul sep nov  
 2018 2020 feb apr jun aug okt dec

Diagram Källdata om- och avbokningar

**Om- och avbokning fördelat på orsak/planerad vg**

Orsak/planerad vg	Antal
PO OMBOKAD AV PATIENTEN	841
PA AVBOKAD AV PATIENTEN	595
EO OMBOKAD AV ENHETEN	576
EA AVBOKAD AV ENHETEN	528
DO OMBOKAD AV ENHET COVID	224
PB OMBOKAD TILL BEV AV PAT...	193
DA AVBOKAD AV ENHET COVID	170
EB OMBOKAD TILL BEVAKN AV...	132
UT UTEBLIVIT	116
DB OMBOKAD TILL BEV AV ENH...	111
CA AVBOKAD AV PATIENT COVID	85
CO OMBOKAD AV PATIENT COVID	63
CB OMBOKAD TILL BEV AV PAT...	46

**Om- och avbokning fördelat på orsak**

Avvikelseorsak	2020	Totalt
CA AVBOKAD AV PATIENT COVID	85	85
CB OMBOKAD TILL BEV AV PAT COVID	46	46
CO OMBOKAD AV PATIENT COVID	63	63
DA AVBOKAD AV ENHET COVID	170	170
DB OMBOKAD TILL BEV AV ENH COV...	111	111
DO OMBOKAD AV ENHET COVID	224	224
EA AVBOKAD AV ENHETEN	528	528
EB OMBOKAD TILL BEVAKN AV ENHE...	132	132
EO OMBOKAD AV ENHETEN	576	576
PA AVBOKAD AV PATIENTEN	595	595
PB OMBOKAD TILL BEV AV PATIENTEN	193	193
PO OMBOKAD AV PATIENTEN	841	841
UT UTEBLIVIT	116	116
<b>Totalt</b>	<b>3 680</b>	<b>3 680</b>

# 3 Kvalitetssäkring

Dokument som stöd för kvalitetssäkring av registreringar i Flödesmodellen: [Flödesmodellen](#)

Regionala rutiner	⊖
<a href="#">Kvalitetssäkring Flödesmodellen</a>	