

Information om Patientvald Väntan (PvV)

Beslut Nationell avvikelserapportering enligt Patientvald Väntan för Region Skåne

Hälso- och sjukvårdsdirektören beslutar i enlighet med Hälso och sjukvårdsnämndens beslut 20250904, S 2024_05 behovsstyrd vård, att införa nationell tillgänglighetsrapportering i enlighet med SKRs definition av Patientvald Väntan (PvV).

Införandet startar för operationer som registreras i Orbit den 1 november 2025 och för besök/behandling/undersökning som registreras via PASiS den 1 januari 2026.

Beslutet innebär att samtliga regioner nu följer samma rutiner för nationell inrapportering av patientvald väntan. Med den lagstadgade vårdgarantin som grund utgör enhetliga registreringsprinciper och rapportering en viktig förutsättning för bedömning av vårdbehov liksom för nationella jämförelser av tillgängligheten till hälso- och sjukvård.

Patientvald Väntan (PvV) är en term som används när en patient erbjudits vårdkontakt inom de tidsgränser som gäller för vårdgarantin men själv väljer att vänta längre än det erbjudna datumet – exempelvis för att få vård hos en specifik vårdgivare. I samband med att vårdbegäran accepteras i verksamheten ska patienten informeras om vårdgarantin och förväntad väntetid. Riktlinjerna beskriver när avvikelserregistrering ska användas när patienter aktivt väljer att avstå vård inom vårdgarantins tidsramar.

[Beslut Nationell avvikelserapportering enligt Patientvald Väntan för Region Skåne](#)

Beslut Nationell avvikelserapportering enligt Patientvald Väntan för Region Skåne

Vårdsituation	PvV	Kommentar
Bokningar		
1. Verksamheten kan inte erbjuda vårdkontakt inom tidsgränsen och patienten erbjuds kontakt hos annan vårdgivare med kortare väntetid, i eller utanför eget landsting. Patienten tackar uttryckligen nej till vårdkontakt hos annan vårdgivare , det vill säga accepterar att vänta över tidsgränsen.	Ja	Patient som själv väljer att vänta över tidsgränsen i verksamheten, ska registreras som väntande med PvV
2. Patient som vill träffa en särskild läkare trots att väntetiden överstiger tidsgränsen.	Ja	Patienten ska registreras som väntande
3. Verksamheten erbjuder bokning via webben och det finns lediga tider inom tidsgränsen som patienten kan välja. Patient väljer dock en tid som ligger utanför tidsgränsen	Ja	

Övrigt		
14. Patienten erbjuds förstabesök eller behandling inom tre månader, men meddelar uttryckligen att man inte vill eller kan komma inom tre månader.	–	Patienten ombeds höra av sig någon månad innan vårdkontakten passar. Informera om att vårdkontakt kan dröja efter förnyad kontakt. Registrera INTE på planerings-/väntelista för besök förrän patienten åter hör av sig. Returnera vårdbegäran och registrera "egenremiss" när patienten hör av sig. Vid planerad <u>behandling</u> , tas patienten bort från planerings-/väntelistan i avvaktan på att patienten hör av sig
15. Patienten är osäker på om man vill komma på besök eller bli behandlad/opererad överhuvudtaget	–	Återsänd vårdbegäran till remittenten och meddela att patienten är tveksam till vårdkontakt i specialiserad vård. Patienten ska inte registreras som väntande.

Beslut Nationell avvikelserapportering enligt Patientvald Väntan för Region Skåne

Vårdsituation	PvV	Kommentar
Bokningar		
4. Patienten har bokad tid via webbtidbok inom 90 dagar	Nej	
5. Verksamheten kan inte erbjuda besök inom nittio dagar , men frågar patienten om besök över tidsgränsen passar. Patienten accepterar den längre väntetiden.	Nej	Om verksamheten inte kan erbjuda tid inom nittio dagar, kan PvV aldrig registreras
6. Verksamheten kan inte erbjuda patienten vårdkontakt inom tidsgränsen, men informerar inte om möjligheten till vård hos annan vårdgivare med kortare väntetid . Patienten erbjuds tid bortom tidsgränsen, en tid som patienten inte ifrågasätter.	Nej	Alla patienter som riskerar att få vänta mer än tidsgränsen på besök eller behandling ska informeras om möjligheten till vårdkontakt hos annan vårdgivare med kortare väntetid. När så inte sker, kan PvV inte registreras.
7. Verksamheten kan inte erbjuda vårdkontakt inom tidsgränsen. Ingen annan verksamhet i landet kan heller erbjuda vårdkontakt inom tidsgränsen.	Nej	Kapacitetsbrist inom sjukvården kan aldrig registreras med PvV

Beslut Nationell avvikelserapportering enligt Patientvald Väntan för Region Skåne

Ombokningar/avbokningar		
8. Patienten vill omboka en överenskommen/avtalad tid men ny tid kan inte ges inom tidsgränsen	Ja	Orsaken till att patienten vill omboka erbjuden tid är dennes ensak.
9. Patienten vill omboka en överenskommen/avtalad tid och ny tid kan ges inom tidsgränsen	Nej	Orsaken till att patienten vill omboka erbjuden tid är dennes ensak.
10. Patienten vill omboka en erbjuden tid i kallelse och ny tid kan inte ges inom tidsgränsen (exakt tid eller tidsintervall)	Nej	Orsaken till att patienten vill omboka erbjuden tid är dennes ensak.
11. Patienten har en bokad tid. Verksamheten avbokad tiden på grund av sjukdom hos t.ex. läkare eller av annat skäl. Ny tid kan inte ges inom tidsgränsen	Nej	
Uteblivande		
12. Patienten uteblir från erbjuden tid för planerad vårdkontakt. Vid senare direktkontakt träffas överenskommelse om tid för ny vårdkontakt	Nej	Informera patienten om att vid ett andra uteblivande kommer remissen att returneras till remittenten. Medicinsk ansvarig ska alltid värdera patientens autonomi och medicinska behov innan beslut om återremittering tas.

Vårdsituation	PvV	Kommentar
Uteblivande		
13. Patienten avbokar överenskommen tid och/eller uteblir flera gånger vid flera tillfällen, vilket leder till att tidsgränsen överskrids.	–	Informera patienten om att remissen återsänds till remittenten, men att patienten kan höra av sig när motivationen ökat. Patienten ska tas bort från väntelistan. Medicinsk ansvarig ska alltid värdera patientens autonomi och medicinska behov innan beslut om återremittering tas.
16. Patienten uteblir en eller flera gånger och/eller går inte att nå via brev eller telefon (inklusive patienter med skyddad adress)	–	Om verksamheten inte kan nå patienten trots upprepade försök, återsänds remissen till remittenten. Patienten ska tas bort från väntelistan.

Regelverk för Patientvald Väntan i PASiS

Vårdåtagande SP 040

Enhet Problem << Diagnos Ankomstdatum

Typ av VB Antal dagar (till 1:a kontakt)

Remiss från <<

Remissgranskningsdatum Vårdgivarsign Datum för remissbeslut

Patientvald väntan Datum

Kontrollpatient Datum Antal dagar (till kontroll)

Vårdåtagande avslutas

Datum Orsak Sign

Remiss till <<

Fri text

Upplagd Ändrad

Funktionen Patientvald Väntan är tillagd i PASiS i Vårdåtagande (SP 040) och i Behandling (SP 043).

- Vid *Patientvald Väntan = Ja* ger systemet automatiskt registreringsdatum som startdatum för patientvald väntan.
- Om patienten ångrar sig *Patientvald Väntan = Ångra* ger systemet automatiskt registreringsdatum för när patienten ångrade sig.
- Registrering av Patientvald Väntan (Ja eller Ångra) kan aldrig tas bort.
- En registrering av Patientvald Väntan måste alltid dokumenteras i Melior

Registrering av Patientvald Väntan *Ja* i vårdåtagande

Vårdåtagande SP 040

Enhet REUM Problem << Diagnos Ankomstdatum

Typ av VB ▼ Antal dagar 20260129 (till 1:a kontakt)

Remiss från ▼ <<

Remissgranskningsdatum Vårdgivarsign DR ANDREAS JÖNSEN Datum för remissbeslut

Patientvald väntan ▼ Datum

Kontrollpatient Datum Antal dagar (till kontroll)

Vårdåtagande avslutas

Datum Orsak ▼ Sign

Remiss till ▼ <<

Fri text

Upplagd 20251201 VV Ändrad 20251201 VV

När patienten väljer att vänta längre än vårdgarantins 90 dagar;

- Gå in i Vårdåtagande
- Välj **Ja** i Patientvald Väntan. Dagens datum registreras automatiskt och går inte att ändra.
- Dokumentera i Melior

Registrering av Patientvald Väntan Ångra i vårdåtagande

Vårdåtagande SP 040

Enhet REUM Problem << Diagnos Ankomstdatum

Typ av VB ▼ Antal dagar 20260129 (till 1:a kontakt)

Remiss från ▼ <<

Remissgranskningsdatum Vårdgivarsign DR ANDREAS JÖNSEN Datum för remissbeslut

Patientvald väntan ▼ Datum

Kontrollpatient Datum Antal dagar (till kontroll)

Vårdåtagande avslutas

Datum Orsak ▼ Sign

Remiss till ▼ <<

Fri text

Upplagd 20251201 VV Ändrad 20251209 VV

Om patienten ångrar sitt beslut;

- Gå in i Vårdåtagande
- Välj **Ångra** i Patientvald Väntan. Dagens datum registreras automatiskt och går inte att ändra.
- Dokumentera i Melior

Dokumentation av Patientvald Väntan i Melior

När patienten väljer att vänta längre än vårdgarantins 90 dagar ska det dokumenteras under Administrativ anteckning i Melior.

- Öppna en Administrativ anteckning
- Välj **Vårdgaranti**
- Kryssa i enligt bilderna ovan

2025-12-10 00:00 ADMINISTRATIV ANTECKNING

Identitet styrkt

Vårdgaranti

Anteckning

Huvuddiagnos

Bidiagnos

KVÅ-kod

Sjukintyg skickat

Dödsbevis skickat

Dödsorsaksintyg skickat

Kontakt tagen med

Remissbekräftelse från

Remiss skickad till

Kopia till

Vårdgaranti

<input checked="" type="checkbox"/>	Patienten är informerad om	sina rättigheter och valmöjligheter
<input type="checkbox"/>	På grund av långa väntetider	samordnas patienten till vårdgivare med ledig kapacitet
<input type="checkbox"/>	Patienten är informerad och	har accepterat samordning
<input type="checkbox"/>	Vårdåtagandet avslutas och	remissen skickas vidare
<input type="checkbox"/>	Kopia av denna anteckning	skickas till inremitterande för kännedom
<input checked="" type="checkbox"/>	Patienten önskar ingen	samordning, vill kvarstanna på aktuell enhet
<input type="checkbox"/>	Patienten är inte aktuell för	samordning av medicinska skäl, är informerad och införstådd med

2025-12-10 10:00 ADMINISTRATIV ANTECKNING

Identitet styrkt

Vårdgaranti

Anteckning

Huvuddiagnos

Bidiagnos

KVÅ-kod

Sjukintyg skickat

Dödsbevis skickat

Dödsorsaksintyg skickat

Kontakt tagen med

Remissbekräftelse från

Remiss skickad till

Kopia till

Vårdgaranti

<input type="checkbox"/>	Patienten önskar ingen	samordning, vill kvarstanna på aktuell enhet
<input type="checkbox"/>	Patienten ångrar sitt tidigare	beslut att avstå från samordning
<input type="checkbox"/>	Patienten är inte aktuell för	samordning av medicinska skäl, är informerad och införstådd med detta
<input checked="" type="checkbox"/>	Patienten väljer tid utanför	vårdgarantin
<input type="checkbox"/>	:	

Dokumentation av Patientvald Väntan i Melior

2025-12-10 10:00

ADMINISTRATIV ANTECKNING

Identitet styrkt

Vårdgaranti

Anteckning

Huvuddiagnos

Bidiagnos

KVÅ-kod

Sjukintyg skickat

Dödsbevis skickat

Dödsorsaksintyg skickat

Kontakt tagen med

Remissbekräftelse från

Remiss skickad till

Kopia till

Vårdgaranti

<input type="checkbox"/>	Patienten är informerad och	har accepterat samordning
<input type="checkbox"/>	Vårdåtagandet avslutas och	remissen skickas vidare
<input type="checkbox"/>	Kopia av denna anteckning	skicka till inremitterande för kännedom
<input type="checkbox"/>	Patienten önskar ingen	samordning, vill kvarstanna på aktuell enhet
<input checked="" type="checkbox"/>	Patienten ångrar sitt tidigare	beslut att avstå från samordning
<input type="checkbox"/>	Patienten är inte aktuell för	samordning av medicinska skäl, är informerad och införstådd med detta

När patienten ångrar sitt beslut att avstå vård inom vårdgarantin ska det dokumenteras under Administrativ anteckning i Melior.

- Öppna en Administrativ anteckning
- Välj **Vårdgaranti**
- Kryssa i enligt bild

Rapportering av Patientvald Väntan

QlikView Tillgänglighet Skåne – Väntande till Första kontakt

Automatskickad SKR | Kömiljard 2025 & 2026 - BUP | ViV - manuell Privat | Samordning | Kostnad samordning | Primärvården | Speciell uppföljning | Bild & Funktion | Akutmottagning | Höftop 24h | Ko

Tillgänglighet Skåne Detalj
Senast uppskickade data till SKR: 2026-05-07 12:03:01

Utveckling pågår avseende visualisering av Patientvald väntan (PvV). Kvalitetssäkring av registrering pågår, vilket bör beaktas kring utdatan.

Rapporter | Andel & Antal | Uppföljning Mvo | Återbesök

2021 | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 | 2026 | jan | feb | mar | apr | maj | jun | jul | aug | sep | okt | nov | dec

Väntande | Genomförda | Första kontakt | Operation/åtgärd | Undersökning | Återbesök | Akut

Väntande första kontakt apr 2026 Region Skåne

Förvaltning	Andel inom 90 exkl PvV	0-30 dagar	31-60 dagar	61-90 dagar	91-120 dagar	121-150 dagar	151-180 dagar	181-365 dagar	Över 365 dagar	Totalt >90	Totalt väntande	Antal PvV >90	Andel PvV >90
Förvaltning	83,1%	22 738	13 601	6 796	3 043	1 761	1 195	2 261	806	9 066	52 201	304	0,6%
Centralsjukhuset Kristianstad	86,2%	2 470	1 471	666	247	150	99	246	83	825	5 432	87	1,6%
Externa Vårdgivare	63,7%	689	435	189	86	84	72	192	315	749	2 062	1	0,0%
Helsingborgs lasarett	83,0%	3 911	2 462	1 270	583	276	225	413	116	1 613	9 256	45	0,5%
Hässleholms sjukhus	84,5%	1 201	982	472	180	92	64	156	3	495	3 150	8	0,3%
Lasarettet i Landskrona	90,5%	647	403	260	111	24	4	10	0	149	1 459	11	0,8%
Lasarettet i Ystad	91,7%	948	585	270	87	51	24	30	0	192	1 995	28	1,4%
Lasarettet Trelleborg	88,5%	999	686	372	101	72	68	33	3	277	2 334	11	0,5%
Medicinsk service	82,5%	161	143	92	53	12	8	11	1	85	481	1	0,2%
Nära vård och hälsa	100,0%	119	5	2	0	0	0	0	0	0	126	0	0,0%
Personaldrivna vårdenheter	40,7%	61	40	35	27	25	21	85	40	198	334	0	0,0%
Psykatrii rehabilitering och hjälpmedel	91,1%	655	276	69	25	27	21	24	1	98	1 098	0	0,0%
Skånes universitetssjukhus	82,2%	10 590	5 955	3 000	1 512	933	588	1 061	244	4 338	23 883	111	0,5%
Ängelholms sjukhus	92,2%	287	158	99	31	15	1	0	0	47	591	1	0,2%

Källa
Vårdgivare
Förvaltning
Område
Vårdenhet
Mvo
Mvo kod
Mvo grupp
Opererande enhet
Opererande avd
PasisEnhet
Del av klinik
Vårdval
Sektor / team
Sektor / team text
Aktivitet
Aktivitetsgrupp
BeslutAktivitet
Bokningssätt
Diagnos
FodelseAr
Kön
Lkf
Orsak
RemissDatum
Remittent
StartAktivitet
Specialitet
VårdkontaktId
Vårdgaranti
Vårdkontakt
Åtgärd
Orbit behandlingsnr
Orbit vårdform
Problemkod (Åtgärd)
Problemkod text
Personnr
Planerad bokning
Patientvald väntan

2026-04-30

Vårdgaranti JA

Ja
Nej

