

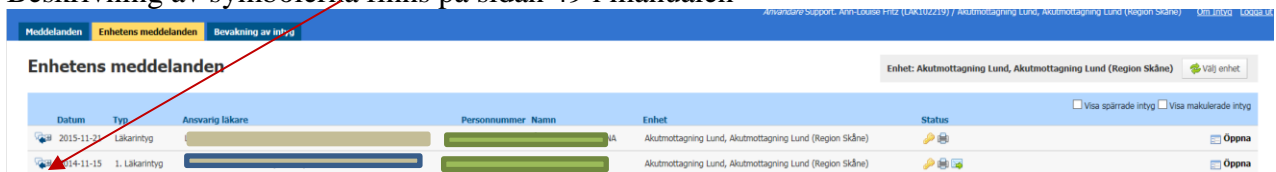
Intygsmodulen

Information om intygsmodulen finns på <http://vardgivare.skane.se/it/it-stod-och-tjanster-ao/e-intyg/>, där finns länkar till utbildningsfilmer, manual och lathundar.

Kort beskrivning av Bevakning Fråga/Svar

Utförlig beskrivning finns i manual

Beskrivning av symbolerna finns på sidan 49 i manualen



Bevakningsdelen består av tre flikar

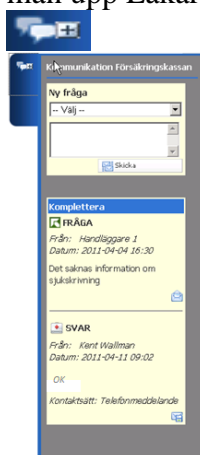
1. *Mina meddelanden* – innehållande inloggad läkares obesvarade/olästa fråga-svarsposter från Försäkringskassan. Går även att välja annan läkare under knappen Ändra läkare



2. *Enhetens meddelanden* – innehållande obesvarade/olästa fråga-svarsposter från Försäkringskassan tillhörande den enhet inloggad användare öppnar Intygsmodulen från.

3. *Bevakning av intyg* – innehållande inte slutförda intyg tillhörande den enhet inloggad användare öppnar Intygsmodulen från.

För att ta del av innehållet i kommunikationen mellan läkare och Försäkringskassa öppnar man upp Läkarintyget i formulär vyn och öppnar fråga/svarsfunktionen genom att klicka på



3.5.4 Ta bort notifiering om/besvara fråga sidan 50

Då läkaren mottagit en fråga från Försäkringskassan kan denna hanteras på tre olika sätt för att ta bort markeringen om oläst fråga i listan samt notifieringen i läkarens journalsystem

1. Ange ett svar i fråga/svarsfunktionen och välj *Skicka*
2. Välj att *Komplettera*, se kapitel 3.5.8 sidan 52
3. Välj *Markera som läst*