

Frågor och Svar gällande nytt SITHS eID-kort

Generellt gäller:

Samtliga medarbetare som behöver anslutas till Nationella tjänster (Se Ineras hemsida https://www.inera.se/anpassning_siths_e-id_ineras_tjanster) måste ha de nya SITHS eID-kort senast 2020-07-01).

T ex läkare som ska förskriva läkemedel, medicinska sekreterare som administrerar i 1177-vårdtjänster m fl.

Frågor	Svar
Psykoterapeuter med vårdavtal inom Psykoterapi som <u>endast</u> loggar in i WebPASIS via RSVPN	Kan fortsätta använda sitt befintliga Teliakort under giltighetstiden (max t.o.m 2022-05-04)
Alla medarbetare har Teliakort inom verksamheten, vad gäller?	Samtliga medarbetare som behöver anslutas till Nationella tjänster (Se Ineras hemsida https://www.inera.se/anpassning_siths_e-id_ineras_tjanster) måste ha de nya SITHS eID-kort senast 2020-07-01). T ex läkare som ska förskriva läkemedel, medicinska sekreterare som administrerar i 1177-vårdtjänster m fl.
Gäller detta alla privata vårdgivare?	Samtliga externa vårdgivare berörs av förändringen och behöver byta till SITHS eID-kort vid behov. D.v.s de medarbetare som behöver anslutas till Nationella tjänster. Se svar ovan.
Vi beställer kort via Telia idag	Kan fortsätta använda sitt befintliga Teliakort under giltighetstiden (max t.o.m 2022-05-04) Om medarbetarna inte använder de nationella tjänsterna.
Gällande hyrpersonal, bemanningsföretag (ex Conscriptor)	Bemanningsföretaget ska ansvara för att säkerställa att dess anställda har rätt kort. Diskussion pågår kring hur detta ska hanteras.
Gäller det kort med foto?	Nej, för externa vårdgivare är det utan foto.
Var hämtas korten?	Beställda kort hämtas av medarbetaren på vald kortstation. Medarbetare måste ha med giltig svensk id-handling samt kuvert med PIN-koder som skickas till folkbokföringsadress.

Digitalisering IT och MT



Isabel Nilsson
Leveransansvarig för privata aktörer
med vårdavtal

Datum 2020-02-21

2 (2)

Frågor	Svar
Måste man beställa nytt certifikat till det nya kortet?	Nej, kortet levereras med det nya certifikatet på.
Kan det bli rubbningar vid inloggningen via RSVPN?	Nej
Får man ny PIN- och PUK-kod?	Ja
Kan vi använda våra kortläsare?	Ja
Hur blir det för medarbetare med sekretess markering? (Personer med skyddade personuppgifter)	Det nya SITHS eID-kort kan beställas till dessa medarbetare. Kontakta berörd kortstation för rutin.
De läkare som är AT och ST som har sina Region Skåne kort, behöver de nya?	Regionanställda kommer också att behöva det nya certifikatet alt. byta ut sitt kort men detta hanteras internt i Region Skåne.
I Excel-filen (beställningsformulär), är det viktigt att fylla i Nuvarande kortets tom-datum?	Inte tvingande men en bra vägledning om det är bråttom med beställningen.
Måste man uppdatera Netid för att dessa kort ska fungera?	Region Skåne rekommenderar att externa vårdgivare har samma version av Netid. Nytt paket med senare version håller på att testas och kommer att publiceras inom kort. Mer information längre fram.
Anställda inom Region Skåne som även jobbar hos extern vårdgivare	Regionanställda kommer också att behöva det nya certifikatet alt. byta ut sitt kort men detta hanteras internt i Region Skåne.