

Nära vård och hälsa

Stab, enhet avtal



Information gällande uppföljning av prioriterade områden för vårdcentral inom hälsoval Skåne 2024

I Region Skånes verksamhetsplan för 2023–2025 beskrivs att hälso- och sjukvården under de närmaste åren ska utvecklas genom ett omställningsarbete med målbilden Bättre hälsa för fler och nära vård. Mål för arbetet är bättre befolkningshälsa, bättre upplevelser för patienter och medarbetare, bättre kvalitet, ökad tillgänglighet och effektiva processer. Dessutom ska primärvården fortsätta utvecklas som navet för patientens vanliga och återkommande vård.

I Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentraler i Hälsoval Skåne beskrivs att vårdcentralen ska fungera som första instans vid behov av hälso- och sjukvård på primärvårdsnivå, och utgöra grunden för en god och nära vård. I avtalet beskrivs prioriterade områden som följs upp på vårdcentralnivå kvartalsvis. Områden som avses är:

- avsnitt 12.1 Andel listade individer med fast läkarkontakt
- avsnitt 12.5.2.1 Genomförda riktade hälsoundersökningar vid psykisk ohälsa
- avsnitt 12.5.5.1 Listade i mobilt vårdteam

I Region Skånes arbete med målbild Bättre hälsa för fler lyfts ökad tillgängligheten fram som en del av förutsättningen att nå målbilden. Den 1 januari 2019 förstärktes den nationella vårdgarantin som gäller inom primärvården som innebär att patienter ska få kontakt med vården samma dag som de söker och vidare få en medicinsk bedömning av kvalificerad legitimerad vårdpersonal inom tre dagar från sin första kontakt. Region Skåne skickar enligt överenskommelsen varje månad data till SKR över den delen av

vårdgarantin som omfattar medicinsk bedömning inom tre dagar. Informationen publiceras på SKR:s publika webbplats väntetider i vården.

För att få ta del av den delen av kömiljarden som avser primärvården ska 85 % av de patienter som söker vård fått en medicinsk bedömning av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal inom tre dagar. Andelen beräknas per region. Genom en ny tilläggsöverenskommelse revideras tidigare beslut och de prestationsbaserade medlen för mars till och med november fördelas istället mellan regionerna utifrån befolkningsstorlek.

Andel listade individer med fast läkarkontakt

Avseende andel listade individer med fast läkarkontakt framgår av FFU2024 att målet är att alla folkbokförda Medborgare i Skåne ska vara listade vid en vårdcentral i Skåne och att Medborgaren ska även beredas möjlighet att lista sig hos namngiven läkare.

Utvecklingen kommer att följas av Uppdragsgivaren kvartalsvis. I genomsnitt under 2024 hade 76 % av skåningarna fast namngiven läkarkontakt registrerad i LISSY. Målet är att 85 % av skåningarna ska ha fast namngiven läkarkontakt vid utgången av 2024.

Resultat efter fjärde kvartalet 2024 visar att 79% av skåningarna har fast namngiven läkarkontakt (1 133 433 av 1 433 226).

Riktade hälsoundersökningar vid psykisk ohälsa

Flera studier beskriver omotiverade skillnader i svensk hälso- och sjukvård, i relation till bl.a. samsjuklighet vid psykisk sjukdom. Målet är att överdödligheten och ohälsan hos personer med psykisk ohälsa ska minska. De omotiverade stora skillnaderna i medellivslängd för gruppen med långvarig allvarlig psykisk sjukdom jämfört med personer utan dessa sjukdomar ska minska. Den somatiska ohälsan hos personer med psykisk sjukdom ska uppmärksammas genom målinriktade insatser. Personer med psykisk ohälsa utgör en riskgrupp och i arbetet med att förbättra den kroppsliga hälsan hos

gruppen omfattas arbete med att identifiera ohälsosamma levnadsvanor och erbjuda hälsoinriktade insatser inom primärvård.

Hälsoundersökningar vid psykisk sjukdom/bipolär sjukdom och svårare funktionsnedsättning är en av kvalitetsindikatorerna inom primärvården 2024. Målet med indikatorn är att Vårdcentralen ska kalla ovanstående grupper till årlig kontroll avseende somatisk hälsa samt ge råd om levnadsvanor. Alla patienter med psykisk sjukdom, bipolär sjukdom, utvecklingsstörning och medfödda kognitiva funktionsnedsättningar ska erbjudas årlig hälsokontroll inkluderande råd om kost, motion, rökning, alkohol och droger. Antalet genomförda hälsoundersökningar under 2024 är 3991 att jämföras med 3681 under 2023.

Listade i mobilt vårdteam

Vårdcentralen ska, inom egen verksamhet eller i samverkan med andra enheter, erbjuda inskrivning i Mobilt vårdteam i enlighet med det hälso- och sjukvårdsavtal som finns mellan Region Skåne och Skånes samtliga kommuner. Basen i mobilt vårdteam utgörs av Vårdcentralens läkare och kommunens sjuksköterska. Mobilt vårdteam kan även göra punktinsatser till tidvis sviktande personer.

Mobilt vårdteam är ett sätt att för vårdcentralen att samverka med kommunen och andra för att patienten så långt det är möjligt ska vara kvar i sin hemmiljö och få vård och hjälp där för att minska undvikbar sjukhusvård. Listningen i Mobilt vårdteam har stadigt ökat under 2020- 2023. Utvecklingstakten har hittills minskat något under 2024. I mars 2024 var antalet inskrivna individer 8 122 och i december 7 962.

Vårdgaranti 3 dagar

Enligt den förstärkta vårdgarantin ska alla besök som kräver en medicinsk bedömning av läkare eller annan legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal ske inom 3 dagar.

Mätningen omfattar patienter som bedömts vara i behov av ett första besök för ett nytt hälsoproblem eller för en kraftig försämring av ett

tidigare känt hälsoproblem. Patienter som själva valt att vänta längre än tre dagar ingår inte i redovisningen.

Region Skånes vårdgarantiuppfyllelse var för fjärde kvartalet 2024 87%, som är samma nivå som för hela riket. 53 vårdcentraler uppnår inte målvärdet 85%.

Länkar

Förfrågningsunderlaget 2024

<https://vardgivare.skane.se/uppdrag-avtal/lov/>

Kvalitetsindikatorer 2024

<https://vardgivare.skane.se/siteassets/4.-uppdrag-och-avtal/lov-lol-lof/riktlinjer-och-rutiner---fillistning/kvalitetsindikatorer-for-vardcentral-2024.pdf>

Vårdgaranti 3 dagar

www.vantetider.se