

## **Personuppgiftsombudet**

Per Bergstrand  
informations sakerhet@skane.se

Datum  
2013-01-31  
Version  
1.2



### ***Instruktion och mall för upprättande av personuppgiftsbiträdesavtal vid behandling av personuppgifter i Region Skåne***

Innan personuppgiftsbiträdesavtal tecknas ska parterna ta del av vad som ska iakttas vid behandling av personuppgifter i *Sammanfattning av regler och krav för behandling av personuppgifter* (2012). Denna finns på [www.skane.se/informationssakerhet/](http://www.skane.se/informationssakerhet/) → ledningssystem → Anvisningar, instruktioner/rutiner → Hantering av personuppgifter.

Avtalet, sid 2-3 i detta dokument, tas ut i två exemplar av den part som utgör personuppgiftsbiträde. Behörig företrädare hos personuppgiftsbiträdet undertecknar båda avtalsexemplaren och skickar dem till personuppgiftsansvarig, dvs. Region Skåne. Kontaktperson inom Region Skåne bör vara densamma som är kontaktperson för huvudavtalet. När personuppgiftsbiträdesavtalen är undertecknade ska en kopia av avtalet alltid skickas till personuppgiftsombudet i Region Skåne.

## Personuppgiftsbiträdesavtal

### 1. Definitioner

Detta avtal har motsvarande definitioner som återfinns i **personuppgiftslagen/PUL** (1998:204) § 3, med

- *personuppgiftsansvarig* avses den som ensam eller tillsammans med andra bestämmer ändamålen med och medlen för behandlingen av personuppgifter
- *personuppgiftsbiträde* avses den som behandlar personuppgifter för den personuppgiftsansvariges räkning
- *behandling av personuppgifter* avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifter, vare sig det sker på automatisk väg eller inte
- *personuppgifter* avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

**Patientdatalagen/PDL** (2008:355) gäller dessutom vid vårdgivares behandling av personuppgifter inom hälso- och sjukvården och i tillämpliga delar även uppgifter om avlidna personer.

### 2. Parter

**Personuppgiftsansvarig:**

**Personuppgiftsbiträde:**

### 3. Innehåll och syfte

Detta avtal har till syfte att uppfylla personuppgiftslagens, nedan kallad PUL, krav enligt § 30 andra stycket på avtal mellan den personuppgiftsansvarige, nedan kallad PUA och personuppgiftsbiträdet, nedan kallad PUB. Avtalet gäller all personuppgiftsbehandling som PUB utför för PUA:s räkning.

Mellan PUA och PUB har ett skriftligt avtal, benämnt huvud- eller tjänsteavtal, ingåtts om tjänster som PUB ska tillhandahålla PUA och tjänster som PUA ska tillhandahålla för att PUB ska kunna fullfölja sitt åtagande gentemot PUA. Huvud-/tjänsteavtalet är det avtal som reglerar vad PUB ska ansvara och utföra för PUA. Detta personuppgiftsbiträdesavtal utgör tilläggsavtal till huvud-/tjänsteavtalet.

### 4. Ansvar och instruktion

PUA har ansvar för all behandling av avtalade personuppgifter i enlighet med PUL och PDL. PUB åtar sig att bara behandla avtalade personuppgifter i enlighet med huvud-/tjänsteavtalet och PUA:s instruktioner i övrigt. PUB ska därvid följa vid var tid gällande instruktioner från PUA om hur behandling ska utföras. Region Skånes instruktioner för ändamålet finns i *Sammanfattning av regler och krav för behandling av personuppgifter* (2012) på [www.skane.se/informations sakerhet](http://www.skane.se/informations sakerhet) → Ledningssystem → Anvisningar, instruktioner/rutiner → Hantering av personuppgifter. Ledningssystemet uppdateras kontinuerligt.

## 5. *Säkerhet*

PUB ska vidta åtgärder som avses i PUL § 31 första stycket, vilket innebär att PUB ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas å PUA:s vägnar mot obehörig åtkomst, förstörelse och ändring. Åtgärderna ska vara definierade i PUA:s instruktioner, bland annat vad som gäller för upphörande av personuppgiftsbehandling samt avveckling/förstöring av informationsmedia.

PUB ska tillåta och möjliggöra de inspektioner som Datainspektionen eller PUA enligt PUL kan kräva för att kontrollera upprätthållandet av en korrekt och säker behandling av personuppgifter.

När föreliggande avtal upphört ska PUB till PUA återbörda alla eventuella lagrade personuppgifter som PUB genom uppfyllande av avtalet har behandlat för PUAs räkning. PUB ska därtill se till att det inte finns några personuppgifter kvar i egna system eller lagringsmedia.

PUB skall utan dröjsmål kontakta PUA för det fall Datainspektionen kontakter PUB angående behandling av personuppgifter. PUB har inte rätt att företräda PUA gentemot Datainspektionen eller andra vad avser behandling av personuppgifter under PUA:s ansvar.

## 6. *Sekretess*

PUB förbinder sig att inte, varken under detta avtals giltighetstid eller därefter, själv använda eller utnyttja eller för utomstående avslöja personuppgifter som PUB erhållit från PUA i anledning av detta avtal om inte så uttryckligen regleras i *huvudavtalet*, eller som PUB föreläggs utge till myndighet.

## 7. *Skadestånd*

PUB ska hålla PUA skadelöst i händelse av att PUA åsamkas skada som är hänförlig till PUB:s behandling av personuppgifter i strid med instruktion från PUA eller huvud-/tjänsteavtalet.

---

Detta personuppgiftsbiträdesavtal gäller från dess undertecknande så länge PUB enligt huvudavtalet behandlar personuppgifter enligt för PUA:s räkning.

Avtalet har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna tagit var sitt.

Datum

Datum

---

Behörig företrädare för PUA

---

Behörig företrädare för PUB

---

Namnförtydligande

---

Namnförtydligande