

Bilaga – Uppföljning Region Skånes uppdrag för hälso- och sjukvård 2020

Denna bilaga beskriver övergripande mål samt delmål till årets prioriterade område i Region Skånes uppdrag för hälso- och sjukvård. Dessa mål följs upp med ett antal utvalda indikatorer.

[Region Skånes Kvalitetsapplikation](#) innefattar kvalitetsområden som innehåller resultat från flertalet indikatorer. Syftet är att ge en bredare uppföljning inom dessa områden. Målsättningen är att resultaten för dessa indikatorer ska förbättras under året och på lång sikt ska måluppfyllelse nås i samtliga områden.

Indikatorer och målnivå beskrivs i [Region Skånes Indikatorbibliotek](#) (IB)¹.

Utöver uppföljningen av de övergripande målen som fastställs i Region Skånes uppdrag för hälso- och sjukvård 2019 ingår uppföljning av övriga aktiva indikatorer som ingått i tidigare års uppdrag:

Äldres hälsa

Diabetes

Hjärt- och lungsjukdomar

Neurologiska sjukdomar

Palliativ vård

Uppdatering av indikatorer kan komma att ske under året.

¹ I [Indikatorbiblioteket](#) framgår respektive indikatorns nummer (*Nr i IB*), målnivå och mätmetod mm. Målnivåer avser Skånenivå.

Övergripande mål och uppföljningsindikatorer

En serviceinriktad verksamhet med hög kvalitet

Samlad uppföljning av kvalitetsområden

Övergripande mål		
Samtliga Region Skånes kvalitetsområden ska ha en positiv utveckling och minst hälften av indikatorerna inom respektive område ska nå högsta målnivå²		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
	Samlad målbild för kvaliteten	ID0396

Tillgänglig hälso- och sjukvård

Övergripande mål		
God tillgänglighet till hälso- och sjukvård		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Följsamhet till vårdgarantin	Telefontillgänglighet i primärvården (0:an, samma dag)	ID0075
	Förstärkt vårdgaranti i primärvården (inom 3 dagar)	ID0397
	Vårdgaranti, väntande inom 90 dagar - första besök	ID0069
	Vårdgaranti, väntande inom 90 dagar - operation/åtgärd	ID0070
Öka tillgänglighet till specialistvård avseende besök samt operation/åtgärd	Följsamhet till medicinskt måldatum för genomförda återbesök	ID0139
	Väntande inom 60 dagar, första besök	ID0071
	Väntande inom 60 dagar, operation/åtgärd	ID0072

² I den regionala applikationen för kvalitetsuppföljning ska indikatorer inom respektive område nå högsta målnivå i 50 procent eller mer, det innebär att minst hälften av de ingående indikatorerna inom respektive område ska vara grönmarkerade.

Personcentrerad vård

Övergripande mål

Stärka partnerskapet mellan patient och hälso- och sjukvården

Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Patientens förtroende för hälso- och sjukvården ska öka genom att upplevelsen av tillgänglighet, bemötande och respekt, information och kunskap samt delaktighet och involvering förbättras	Tillgänglighet (NPE)	ID0286
	Bemötande och respekt (NPE)	ID0287
	Information och kunskap (NPE)	ID0288
	Delaktighet och involvering (NPE)	ID0291
Ökad användning av de digitala lösningarna	Antal invånare som loggat in första gång i Journalen	ID0283
	Antal ny-, av- och ombokningar i Tidbok online	ID0284
	Antal avslutade ärenden i E-tjänster på 1177.se	ID0281
	Antal konton E-tjänster på 1177.se	ID0282
Utveckla sömlös vårdkedja för patienten utifrån behov	Kontinuitet och koordinering (NPE)	ID0290
Fler våldsutsatta personer ska identifieras och stöttas	Antal journalanteckningar om våld i nära relationer	ID0367

Hälsoinriktad hälso- och sjukvård

Övergripande mål

Stärka primär- och sekundärprevention inom hälso- och sjukvården

Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Riktade hälsosamtal på vårdcentral ska införas	Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen Levnadsvanor med dig (NPE)	ID0319
Förbättra sekundärprevention för patienter med hjärt-kärlsjukdom, diabetes och stroke	Andel icke-rökare (T2D>18år)	ID0202
	Andel med rökstopp 3 mån efter stroke	ID0207
	Andelen som deltagit i fysiskt träningsprogram efter 12-14 månader efter akut hjärtinfarkt	ID0160
	Andel fysiskt inaktiva (T2D>18år)	ID0297
	Andelen rökare som slutat efter 12-14 månader efter akut hjärtinfarkt	ID0159

Jämlik hälso- och sjukvård

Övergripande mål		
Omotiverade skillnader i vård, behandling och bemötande ska minska		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Metoder för att identifiera, analysera, samt följa upp omotiverade skillnader ska utvecklas	Deskriptiv uppföljning	
Omotiverade skillnader inom vård av patienter med hjärt-kärlsjukdom, diabetes och stroke ska minska	Andel ADL-oberoende 3 månader efter stroke	ID0150
	Andel direktintag på strokeenhet, IVA eller NKK	ID0270
	Andel med HbA1c > 70 mmol/mol (T1D>18år)	ID0193
	Andel med HbA1c > 70 mmol/mol (T2D>18år)	ID0197
	Andelen som deltagit i fysiskt träningsprogram efter 12-14 månader efter akut hjärtinfarkt	ID0160

Säker hälso- och sjukvård

Övergripande mål		
Minska vårdskador		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Minska förekomsten av trycksår, fallolyckor, vårdrelaterade infektioner och undernäring	Riskbedömning avseende fall	ID0012
	Andel patienter ≥ 18 med trycksår uppkomna under vårdtiden (ppm)	ID0240
	Riskbedömning avseende undernäring 18 år och äldre	ID0337
	Vårdplan avseende undernäring 18 år och äldre med ökad risk för undernäring enligt riskbedömning	ID0338
	Vårdrelaterade infektioner (ppm)	ID0025
Minska överbeläggning, utlokalisering samt överflyttning av patienter	Utlokaliserade patienter	ID0010
	Överbeläggningar	ID0128
	Överflyttning av intensivvårdspatienter p.g.a. resursbrist	ID0136

Ökad säkerhet i läkemedelsanvändningen	Utskrivningsinformation ett eller flera läkemedel	ID0306
	Tvärprofessionell läkemedelsgenomgång (primärvård)	ID0016
	Tvärprofessionell läkemedelsgenomgång, inkl. läkemedelsavstämning (slutenvård)	ID0015
	Olämpliga läkemedel hos äldre (≥75 år)	ID0028
Minska antibiotikaförskrivningen	Antibiotikaval vid urinvägsinfektion hos kvinnor	ID0049
	Antibiotikaval vid behandling av barn med luftvägsinfektion	ID0050
	Öppenvårdsantibiotika	ID0011

Kunskapsbaserad hälso- och sjukvård

Övergripande mål	
Öka kunskap om och följsamhet till vårdprogram och riktlinjer	
Delmål	Uppföljningsindikatorer
Utveckla och stärka arbetet med kunskapsstyrning i enlighet med den nya nationella strukturen	Deskriptiv uppföljning
Öka användningen av kvalitetsregisterdata i lokalt förbättringsarbete	Deskriptiv uppföljning
Rationell läkemedelsanvändning	Deskriptiv uppföljning

Effektiv hälso- och sjukvård

Övergripande mål		
Skapa bästa möjliga hälsa för patienten utifrån tillgängliga resurser		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Utveckla effektiv vård inom nära vården	Återinskrivning 1-30 dagar för äldre	ID0091
Överföring av ansvar från slutenvård till öppenvård ska öka	Deskriptiv uppföljning	
Uppföljningen av effektiv vård, patientnytta och resultat ska utvecklas	Samlad målbild för kvaliteten	ID0396
Uppföljningen av avvikelser ska utvecklas	Deskriptiv uppföljning	
Produktions- och kapacitetsplanering ska användas systematiskt	Deskriptiv uppföljning	

Tandvård

Övergripande mål		
God och jämlik tandhälsa i befolkningen		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Öka samverkan med olika aktörer för att förbättra tandhälsan hos barn och unga, beroende, äldre samt sköra personer med funktionsnedsättning	Deskriptiv beskrivning	

Prioriterade områden

Primärvård

Övergripande mål		
Utveckla primärvården som första instans och koordinator vid behov av hälso- och sjukvård		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Fast vårdkontakt ska införas på vårdcentralerna	Deskriptiv uppföljning	
Patienternas förtroende för primärvården ska öka	Helhetsintryck	ID0285
	Tillgänglighet	ID0286
	Bemötande och respekt	ID0287
	Information och kunskap	ID0288
	Emotionellt stöd	ID0289
	Kontinuitet och koordinering	ID0290
	Delaktighet och involvering	ID0291
Primärvårdens samverkan med Skånes kommuner ska förbättras	Deskriptiv uppföljning	

Psykisk hälsa

Övergripande mål		
God vård vid psykisk ohälsa		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
God tillgänglighet till vård vid psykisk ohälsa	Tillgänglighet BUP, genomförda förstabetesök inom 30 dagar	ID0079
	Tillgänglighet BUP, genomförda fördjupade utredning och behandling	ID0080
	Tillgänglighet till vuxenpsykiatri inom 90 dagar	ID0233
	Antal akutsökanden på vuxenpsykiatriska akutmottagningar	ID0222
Överdödligheten hos personer med psykisk ohälsa ska minska	Deskriptiv uppföljning	
Nollvision för suicid	Suicidpreventivt återbesök inom 7 dagar	ID0009
	Suicidincidensen i Skåne	ID0164

Akutsjukvård

Övergripande mål		
Tillgänglig och effektiv akutsjukvård		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Öka tillgängligheten i akutsjukvården	Andel patienter som nås inom 20 minuter av ambulans vid prio 1 larm	ID0211
	Andel patienter med misstanke om svår sepsis som erhåller antibiotika inom 1 timme	ID0303
	Andel patienter som vistas kortare tid än 4 timmar på akutmottagningen	ID0068
	Andel patienter som väntar kortare tid än 2 timmar på inskrivning till vårdavdelning från akutmottagning	ID0340
	Andel patienter som väntar mindre än 1 timme på första läkarbedömning (akutmottagning)	ID0210
	Tillgänglighet till operation av höftfraktur inom 24 timmar	ID0081
	Reperfusion vid STEMI/LBBB inom rekommenderad tid	ID0153
	Mediantid från ankomst till sjukhus till trombolysstart	ID0269
Säkerställa kompetensförsörjning avseende specialistläkare och specialistsjuksköterskor	Deskriptiv uppföljning	

Cancervård

Övergripande mål		
Högkvalitativ cancervård i hela Skåne		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Fortsatt utveckling av standardiserade vårdförlopp (SVF)	Kontaktsjuksköterska vid cancer	ID0242
	SVF 80 procent inom stipulerad tid	ID0341
	70 procent av alla patienter med cancerdiagnos ska in i SVF	ID0342
Förbättra tillgången till cancerrehabilitering	Andel nydiagnostiserade SVF pat. som erbjudits rehabiliteringsbedömning	ID0343

Kvinno- och förlossningsvård

Övergripande mål		
God förlossnings-, neonatalvård och kvinnohälsa		
Delmål	Uppföljningsindikatorer	Nr i IB
Säker vård i samband med barnafödande - gravida och födande kvinnor upplever tillgänglig, trygg och sammanhållen vård	Hänvisning till annan förlossningsavdelning (inte medicinskt skäl)	ID0263
	Robson 1 sectio/Kejsarsnitt hos förstföderskor	ID0350
	Vaginal icke instrumentell förlossning	ID0353
Andel kvinnor som röker under graviditet ska minska	Indikator kommer inom kort	
Tillgänglig neonatalvård	Deskriptiv uppföljning	

En drivande utvecklingsaktör

Klinisk forskning

Övergripande mål	
Den kliniska forskningen ska öka	
Delmål	Uppföljningsindikatorer
Forskningen ska resultera i förbättrade resultat för patienterna	Deskriptiv beskrivning
Forskningen ska resultera i kommersiella produkter, tjänster och arbetstillfällen	Deskriptiv beskrivning