

Bilaga – Uppföljning Region Skånes uppdrag för hälso- och sjukvård 2018

Denna bilaga beskriver övergripande mål till årets prioriterade område i Region Skånes uppdrag. Till varje övergripande mål knyts ett antal mest relevanta och mätbara uppföljningsindikatorer s.k. ”övergripande” (Ö-indikatorer) som visar hälsoutfall och/eller patientnytta samt resultat utifrån befolkningens behov.

Utöver dessa indikatorer kan det finnas andra relevanta indikatorer s.k. aktiva uppföljningsindikatorer (A- indikatorer) som ska följas upp i vanlig ordning. Trots att dessa indikatorer inte har kopplats till årets övergripande mål ska de följas för att säkerställa vård av god kvalitet.

Region Skånes kvalitetsapplikation innefattar kvalitetsområden som innehåller resultat från flertalet indikatorer. Syftet är att ge en bredare uppföljning inom dessa områden. Målsättningen är att resultaten för dessa indikatorer ska förbättras under året och på lång sikt ska måluppfyllelse nås i samtliga områden.

I [Region Skånes Indikatorbibliotek \(IB\)](#) beskrivs samtliga indikatorerna och målnivåerna mer detaljerat. Indikatorerna kan komma att revideras under året.

Övergripande mål och uppföljningsindikatorer

Kvalitetsområden

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator
Samtliga Region Skånes kvalitetsområden ska ha en positiv utveckling och minst hälften av indikatorerna inom respektive område ska nå högsta målnivå¹	Deskriptiv uppföljning

Jämlik hälso- och sjukvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator
Kunskapen om omotiverade skillnader i hälso- och sjukvården och tandvården ska öka och riktade insatser ska minska dessa skillnader	Deskriptiv uppföljning
Patienter utsatta för våld i nära relationer ska identifieras och stöttas i högre grad än under 2017	Deskriptiv uppföljning

Hälsoinriktad hälso- och sjukvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Det systematiska arbetet med hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande metoder ska förbättras inom prioriterade grupper	NPE ² Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen levnadsvanor med dig	ID0319
	Andel icke-rökare (T2D>18år) (Diabetes)	ID0202
	Andel med rökstopp 3 mån efter stroke	ID0207

¹ I den regionala applikationen för kvalitetsuppföljning ska indikatorer inom respektive område nå högsta målnivån i 50 procent eller mer, det innebär att minst hälften av de ingående indikatorerna inom respektive område ska vara grönmarkerade.

² Nationell patientenkät

	Andelen som deltagit i fysiskt träningsprogram efter 12-14 mån (Hjärtsjukdom)	ID0160
--	---	--------

Personcentrerad vård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Patientens förtroende för hälso-och sjukvården ska öka genom att tillgänglighet, information, bemötande och delaktighet förbättras³	Tillgänglighet	ID0286
	Bemötande	ID0287
	Information	ID0288
	Delaktighet	ID0291

Säker hälso- och sjukvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Vårdskador ska förhindras genom ett aktivt och riskförebyggande arbete	Utlokaliserade patienter ⁴	ID0010
	Överbeläggningar	ID0128
	Överflyttning av intensivvårdspatienter p.g.a. resursbrist	ID0136
	Antibiotikaval vid urinvägsinfektion hos kvinnor (18-79 år)	ID0049
	Antibiotikaval vid behandling av barn (0-6 år) med luftvägsinfektion	ID0050
	Öppenvårdsantibiotika	ID0011

³ I jämförelse med föregående mätning med NPE – nationell patientenkät

⁴ Avser patienter som vårdas på annan avdelning än den som har specifik kompetens och medicinskt ansvar för patienten

	Riskbedömning avseende undernäring 18 år och äldre (slutenvård)	ID0337
Patienter och närstående ska ses som viktiga aktörer i det systematiska patientsäkerhetsarbetet	Utskrivningsinformation ett eller flera läkemedel	ID0306
	Tvärprofessionell läkemedelsgenomgång (primärvård)	ID0016
	Tvärprofessionell läkemedelsgenomgång, inkl. läkemedelsavstämning (slutenvård)	ID0015
	Olämpliga läkemedel hos äldre (≥75 år)	ID0028
	Vårdplan avseende undernäring 18 år och äldre	ID0338

Tillgänglig hälso-och sjukvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Tillgängligheten till den skånska hälso- och sjukvården ska förbättras jämfört med föregående år	Telefontillgänglighet i primärvården	ID0075
	Vårdgaranti primärvård läkarbesök	ID0076
	Vårdgaranti, väntande inom 90 dagar - första besök	ID0069
	Vårdgaranti, väntande inom 90 dagar - operation/åtgärd	ID0070
	Följsamhet till medicinskt måldatum för genomförda återbesök	ID0139

Andel patienter som vistas kortare tid än 4 timmar på akutmottagningen	ID0068
--	--------

Prioriterade områden

Primärvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator
Befolkningen ska i ökande grad kontakta primärvården som första instans vid behov av hälso- och sjukvård	Deskriptiv uppföljning
En hög andel av befolkningen ska ha en känd fast vårdkontakt i primärvården	Deskriptiv uppföljning

Tillgänglig och effektiv akutsjukvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Tillgänglighet, kompetens och effektivitet inom akutsjukvården ska vara god	Andel patienter som nås inom 20 minuter av ambulans vid prio 1 larm	ID0211
	Andel patienter som vistas kortare tid än 4 timmar på akutmottagningen	ID0068
	Andel patienter på akuten som väntar kortare tid än två timmar på inskrivning till vårdavdelning	ID0340

Högkvalitativ cancervård i hela Skåne

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
	Deltagande i screening avseende cervixcancer	ID0262

Deltagande i screening⁵ ska öka jämfört med 2017	Deltagande i screening avseende bröstcancer	ID0261
Region Skåne ska leva upp till de nationella målen för standardiserade vårdförlopp	Kontaktsjuksköterska vid cancer	ID0242
	Standardiserade vårdförlopp (SVF) inom stipulerad tid	ID0341
	Andel patienter med cancerdiagnos som ingår i SVF	ID0342
Alla patienter med nydiagnostiserad cancer ska erbjudas en rehabiliteringsbedömning	Andel nydiagnostiserade SVF pat. som erbjuds rehab.bedömning	ID0343

Kvinno- och förlossningsvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Säker vård i samband med barnafödande - Gravida och födande kvinnor upplever tillgänglig, trygg och sammanhållen vård	Hänvisning till annan förlossningsavdelning	ID0263
	Blödning > 1000 ml vid förlossning	ID0344
	Bristning grad 3-4 vid förlossning	ID0347
	Robson 1 sectio/Kejsarsnitt hos förstföderskor	ID0350

Psykisk hälsa

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
De psykiatriska patientprocesserna ska vara sammanhållna, patienten ska vara delaktig i planering av vården och patientnöjdheten ska förbättras och vara högre än riksnittet	Samordnad individuell plan för patienter med psykisk sjukdom (SIP)	ID0001
	Helhetsintryck (NPE)	ID0285
	Tillgänglighet (NPE)	ID0286

⁵ Avser bröstcancer och livmoderhalscancer

	Bemötande (NPE)	ID0287
	Information (NPE)	ID0288
	Emotionellt stöd (NPE)	ID0289
	Kontinuitet (NPE)	ID0290
	Delaktighet (NPE)	ID0291
Antalet självmord ska minska, nollvision ska råda	Suicidpreventivt återbesök inom 8 dagar	ID0009
	Suicidincidensen i Skåne	ID0164

Digitalisering för framtidens hälso-och sjukvård

Övergripande mål	Övergripande uppföljningsindikator	Nr i IB
Användandet av de nationella eTjänsterna på 1177 Vårdguiden ska öka	Antal avslutade ärenden i E-tjänster på 1177.se	ID0281
	Antal konton E-tjänster på 1177.se	ID0282
	1177 - Antal invånare som loggat in första gången i Journalen	ID0283
	1177 - Antal ny -, av – och ombokningar i Tidbok online	ID0284