

Distanskontakter – kortversion

Hela dokumentet finns tillgängligt via [Registreringsanvisningar - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#) flik Registreringstillämpningar.

Tre olika typer av distanskontakter

- Distanskontakt som sker i realtid via ljud/bild/chatt i kombination och som ersätter ett besök, där både patient eller legal företrädare och hälso- och sjukvårdspersonal i dialog deltar samtidigt (realtid) men inte i samma fysiska lokal
- Distanskontakt via telefon. Vilken typ av telefonkontakt som ska registreras beror på innehållet, se nedan och via länk ovan
- Skriftlig distanskontakt. Vilken typ av skriftlig kontakt som ska registreras beror på innehållet, se nedan och via länk ovan.

Distanskontakter som ersätter besök

Övergripande principer för vård och behandling:

- Kontakten ska innehållsmässigt och tidsmässigt motsvara ett öppenvårdsbesök enligt Socialstyrelsens definition.
- Kontakten ska uppfylla samma krav på journalföring och inrapportering med mera som fysiska besök.

| Typ av kontakt | PMO | PASiS | Kommentar | Exempel |
|--|--|--------------------|--|---|
| Distanskontakt som sker i realtid och via ljud/bild/chatt i kombination och som ersätter ett besök | Distanskontakt realtid bild/ljud/chatt | VK – video realtid | Motsvarar innehållsmässigt och tidsmässigt ett öppenvårdsbesök, där både patient alt. legal företrädare och hälso- o sjukvårdspersonal i dialog deltar samtidigt (realtid) men inte i samma fysiska lokal. Förutsätter: <ul style="list-style-type: none">• ID-kontroll inloggning med lösenord t.ex. BankID• Vårdkontakten ska journalföras.• Omfattar medicinsk bedömning och beslut om ev. behandling, ändring av pågående behandling | Kontakt i realtid med patient via digital plattform med inloggning, såsom Primärvården online, Capio go eller Mitt PTJ med flera där: <ul style="list-style-type: none">• bedömning görs av ev. nytillkomna eller förändrade besvär• stöd och rådgivning om beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan eller att behandling utförs• återkoppling sker till patient om registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd. |

| | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|--|--|
| | | | eller utredning eller ger behandling som ersätter ett besök. | |
| Distanskontakt via telefon som ersätter ett besök. | Telefonkontakt som ersätter besök | KT – telefon ersätter besök | Motsvarar innehållsmässigt och tidsmässigt ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller legal företrädare. Förutsätter: <ul style="list-style-type: none"> • Vårdkontakten ska journalföras • medicinsk bedömning och beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling, ytterligare utredning eller ger behandling. | <ul style="list-style-type: none"> • Telefonkontakt där bedömning görs av ev. ny tillkomna eller förändrade besvär. Kan vara bedömning av förnyelse av recept • Stöd och rådgivning där beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan eller att behandling utförs • Telefonkontakt med patient inkl. bedömning inom Stöd- och behandlingsprogram • Återkoppling via telefon till patient om registrerad egenmonitorering som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd. |
| Distanskontakt via telefon | Telefonsamtal | TE – telefonkontakt | Telefonsamtal och dialog mellan patient och hälso- och sjukvårdspersonal. När samtal leder till besök samma dag på samma enhet registreras Triage före annat besök | <ul style="list-style-type: none"> • Information till patient om förberedelse inför vårdkontakt • Patient ringer och ber om förnyelse av recept eller förlängning av sjukskrivning • Telefonsamtal av administrativ karaktär • Telefonsamtal till patient om ett provsvar som är normalt utan förändring av behandling eller vårdplan. |
| Distanskontakt via text som ersätter ett besök | Text som ersätter besök | KB – text ersätter besök | Motsvarar innehållsmässigt och tidsmässigt ett öppenvårdsbesök och kontakten sker mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient eller legal företrädare. Förutsätter: <ul style="list-style-type: none"> • Vårdkontakten ska journalföras • medicinsk bedömning och beslut om eventuell behandling, ändring av pågående behandling eller ytterligare utredning eller ger behandling. | <ul style="list-style-type: none"> • Skriftligt meddelande till patient via t.ex. 1177 som uppfyller kraven och ersätter besök ex. förnyelse av recept efter utförd bedömning inkl. beskrivning av nya eller förändrade besvär • Skriftligt meddelande till patient om medicinsk bedömning av förlängning av sjukskrivning som inkluderar beskrivning av ev. ny tillkomna eller förändrade besvär • Skriftlig kontakt som leder till hälso- och sjukvårdsåtgärd inom Stöd- och behandlingsprogram |

| | | | | |
|------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|---|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Stöd och rådgivning där beslut tas om ny behandlingsplan, ändring av behandlingsplan eller att behandling utförs. |
| Distanskontakt via text | Text som inte ersätter besök | BR – skriftlig | Skriftligt meddelande mellan hälso- och sjukvårdspersonal och patient. | <ul style="list-style-type: none"> • Skriftligt meddelande till patient via t.ex. 1177 om förnyelse av recept för sedan tidigare kända problem utan att ställningstagande till nyttillkomna besvär • Skriftligt meddelande till patient med information om ex. vårdplan eller behandling fortsätter enligt vad som tidigare är bestämt • Skriftligt meddelande via t.ex. 1177 av administrativ karaktär med besked om provsvar utan förändring av behandling eller förberedelse inför en vårdkontakt • Skriftligt meddelande om aktivering av nästa modul i Stöd- och behandlingsprogram. |
| Kontakt mellan personal om patient | Kontakt med personal om patient | KO - Kontakt med personal om patient | Kontakt mellan personal om patienter uppfyller inte kraven för vårdkontakt enligt Socialstyrelsen men kan behöva journalföras. | <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt med personal på särskilt boende om patient • Kontakt med annan hälso- och sjukvårdspersonal om patient • Möte med personal från annat verksamhetsområde/ myndighet om patient utan att patienten är närvarande. |
| | Kommentar | Överförs ej till PASiS | Anteckning som inte uppfyller kriterierna för att räknas som en vårdkontakt enligt Socialstyrelsens definition av vårdkontakt. | <ul style="list-style-type: none"> • Provtagning inför/efter besök, EKG och extern provtagning • Mottagande av ex. remiss eller epikris • Notering av provsvar • Uteblivna besök med attribut Uteblivit i PMO • Sammanfattning av inkommen dokumentation som inte kräver direktkontakt med patient. |