

Rapportera väntetider i vården

Aktuella väntetider för Enheten ska rapporteras till uppdragsgivaren första vardagen varje månad enligt förfrågningsunderlaget, avsnitt 5.11.

Rapporteringen sker i Signe RS som bygger på generellt vårdutbud och väntande till första besök.

Så här går det till:

Webbadressen är [Signe \(skane.se\)](https://skane.se/signe) och **ni loggar in med ert RSID** enligt instruktion ni fått när ni anmälde väntetidsrapportör (för information om konto se nedan).

Audionommottagningarna ska rapportera inom vårdutbudet "Utprovning av hörapparat".

Knapp 1: "ledig kapacitet"- här svarar ni ja eller nej. Ni kan ange kontaktuppgifter om ni vill kunna bli kontaktade av till exempel andra regioner för mottagande av patienter vid ledig kapacitet.

Knapp 2: "aktuellt väntetidsläge"- här svarar ni hur många veckor det tar från patientkontakt-egenanmälan (faktisk eller fiktiv) alternativt då remiss ankom till mottagning till tid för första bedömningsbesök/ första kartläggande besök (alternativt dag då ni beräknar att patienten kommer att få tid eller kunnat få tid).

Knapp 3: "väntande patienter"- här anger ni antalet väntande patienter inom respektive tidsintervall.

Knapp 4: "väntetid faktisk" svarar ni inte på alls.

Om inloggning inte fungerar får ni ta kontakt med Helpdesk. Ni når dem på telefonnummer 0776-73 00 00.

Om ny rapportör ska läggas till eller någon ska tas bort ska Vårdgivarservice informeras om detta. Detta gör ni via det kontaktformulär som ni finner via länken, [Vårdgivarservice kontaktformulär - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#) . Välj ärende: Systemsupport och därefter Väntetider (Signe).