

BESLUT

Anna Strömblad
Tfn: +46 44 309 30 28
Mail: anna.stromblad@skane.se

Datum 2024-06-26
Dnr 2024-0000001

1 (1)

Beslut avseende Patientinformation i väntrum

Region Skåne har riktlinjer för vilken patientinformation som ska finnas i väntrummen. De flesta av våra invånare föredrar att få information digitalt. Därför ska vi sträva efter att ge informationen digitalt när det går och tryckt när det behövs.

Beslutet, som även gäller privata vårdgivare som har avtal med Region Skåne, innehåller två nivåer: information som ska finnas i väntrum samt information som ska tillhandahållas om patienter frågar efter den.

Genom dessa riktlinjer för övergripande regional information får alla patienter samma övergripande information oavsett var i Skåne de får vård.

Kommunikationsdirektören beslutar i enlighet med bifogat beslutsförslag, vilket ersätter tidigare beslut "Baspaket - patientinfo i väntrum" från 2018-04-11.



Anna Strömblad
Kommunikationsdirektör



Koncernkontoret

Koncernstab kommunikation

BESLUTSFÖRSLAG

Process	Kommunikation	Godkänt datum	2024-06-26
Skapad av	Sara Sandqvist	Version	1
Godkänd av	Anna Strömblad, Kommunikationsdirektör	Ärendenummer	2024-0000001

Patientinformation i väntrum

De som besöker Region Skånes väntrum befinner sig ofta i en stressad och orolig situation inför sitt vårdbesök. De får och söker dessutom ofta information från flera källor samtidigt. Därför är det viktigt att vara restriktiv med utbudet av information. Om det finns för mycket information i väntrummet ökar risken för att patienter och närstående inte tar del av den viktigaste informationen.

Den information som erbjuds ska vara aktuell och bidra till att patienten känner sig trygg och delaktig i sin sjukvård.

Baspaket:

Material som ska finnas i alla väntrum

- E-tjänster
I väntrummet ska det finnas information om e-tjänster. Det kan vara via affisch eller informationsskärm.
 - Affisch: skriv ut via Vårdgivare Skåne: ["E-tjänster på 1177"](#)
- "Din trygghet i vården"
I väntrummet ska det finnas information om patienters rättigheter i kontakt med vården.
 - Folder: skriv ut via Vårdgivare Skåne: [Din trygghet i vården - informationsblad - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)

Material som ska finnas i alla väntrum där prover samlas in

- Biobank
 - Patienter har rätt att veta hur prover de lämnar används.
 - Läs mer om vårdens informationsansvar på Vårdgivare Skåne: [Biobanksprov och samtycke - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)
 - Hänvisa till 1177.se: [Prover i vården sparas - 1177](#)
 - Skriv ut affisch via Biobank Sverige: [Samtycke - Biobank Sverige - Biobank Sverige](#)

Information att tillhandahålla på förfrågan

Hänvisa i första hand till digital information. När det behövs kan en folder eller affisch skrivas ut eller beställas.

- Patientavgifter
 - Visa patientavgifterna på informationsskärm eller hänvisa till 1177.se [Patientavgifter i Skåne - 1177](#)
 - Affischer A3, skriv ut via Vårdgivare Skåne: [Patientavgifter - affischer - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)
- Sjukresa
 - Hänvisa till [skanetrafi ken.se/sjukresor](#)
 - Broschyr 10x21 cm (artikelnr: 18993), beställs via Vårdgivare Skåne: [Boka sjukresor - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)
- Läkemedelslista
 - Stöd till patienter att skriva in och hålla koll på sina läkemedel.
 - Folder A5 (4 sid), skriv ut via Vårdgivare Skåne: [Mina mediciner - broschyr - Vårdgivare Skåne \(skane.se\)](#)
- Journal och personuppgifter
 - Hänvisa till [Din journal - 1177](#)

På 1177.se finns viss information på andra språk. Hänvisa till den här sidan för att patienterna ska hitta information på olika språk: [1177 in other languages - 1177](#)