

Indikatorer för uppföljning av vårdval grundläggande hörselrehabilitering för vuxna – audionommottagning 2023

Uppföljningens huvudsyfte är att säkerställa att mottagningar, oavsett driftsform, lever upp till de krav i avtal, överenskommelser, lagar och regler som gäller i syfte att säkerställa en kvalitativ och säker vård för patienterna. Det sker genom en strukturerad och systematisk uppföljning och kontroll enligt fastställd plan för kalenderåret. Underlag till uppföljning hämtas från inrapporterade data till patientadministrativa system och databaser, kvalitetsregister samt genom uppgifter, återkoppling och rapporter från leverantör.

God vårdområde	Beskrivning Mått	Syfte	Underlag för uppföljning	Datakälla	Uppföljningsmetod	Målvärde
Säker hälso- och sjukvård	Andel patienter för kartläggning och bedömning där ton- och talaudiometrisk test utförts och dokumenterats. Talaudiogram för de som inte kan medverka på grund av till exempel annat språk kan exkluderas, men det ska noteras i fritext.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet vid kartläggning och bedömning. Säkerställa att leverantörens åtgärder utförs och dokumenteras enligt avtal och standarder.	Registrerade besök kartläggning och bedömning. Registrerade ton- och talaudiogram på individnivå. Fritextundantag.	Priva Auditbase (delvis fritext)	Uppgifter i patientadministrativt system Priva och Auditbase jämförs och granskas. Löpande under året.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel patienter som är exkluderade från uppdraget, men som ändå tagits emot för kartläggning och bedömning.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa att patienten får rätt vårdinstans direkt.	Registrerade besök kartläggning och bedömning. Registrerade ton- och talaudiogram på individnivå.	Priva Auditbase	Uppgifter i patientadministrativt system Priva och Auditbase jämförs och granskas. Löpande under året.	0%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel patienter som är exkluderade från uppdraget, men som ändå tagits emot för kartläggning och bedömning.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa att patienten får rätt vårdinstans direkt.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Vid dialogmöten med leverantör minst en gång om året.	0%
Säker vård hälso- och sjukvård Effektiv hälso- och sjukvård	Andel patienter som inte gått vidare till hörselrehabilitering inom vårdval efter kartläggning och bedömning. De kan vara exkluderade från uppdrag, hänvisade eller remitterade till rätt instans eller inte varit aktuella eller motiverade för rehabilitering.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa att patienten får rätt vårdinstans.	Statistik över ersatta åtgärder inom avtal.	Priva	Jämförelse av bedömningsbesök i förhållande till avslutade rehabiliteringar baserat på uppgifter i system Priva. Löpande under året.	Maximalt 30%
Säker vård hälso- och sjukvård Effektiv hälso- och sjukvård	Andel patienter som inte gått vidare till hörselrehabilitering inom vårdval efter kartläggning och bedömning. De kan vara exkluderade från uppdrag, hänvisade eller remitterade till rätt instans eller inte varit aktuella eller motiverade för rehabilitering.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa att patienten får rätt vårdinstans.	Uppgifter i dialog mellan uppdragsgivaren och leverantören.	Inrapporterade uppgifter	Vid dialogmöten med leverantör minst en gång om året.	Maximalt 30%
Säker vård hälso- och sjukvård	Hantering och hänvisning sker enligt gällande regler för remisshantering.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa att patienten får rätt vårdinstans.	Uppgifter i dialog mellan uppdragsgivaren och leverantören.	Inrapporterade uppgifter	Vid dialogmöten med leverantör minst en gång om året.	100%
Säker vård hälso- och sjukvård	Andel moment vid kartläggning- och bedömningsbesök, rehabiliteringsprocess, service och hjälpmedelsförskrivning som utförts av legitimerad audionom.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%
Säker vård hälso- och sjukvård	Andel patienter vid kartläggning- och bedömningsbesök som bedömts med otoskopi och tympanometri. Patienter där tympanometri inte är möjlig att utföra kan exkluderas, men det ska noteras.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%
Säker vård hälso- och sjukvård	Andel patienter vid kartläggning- och bedömningsbesök som har dokumenterad diagnos.	Säkerställa kvalitet och patientsäkerhet vid bedömning. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%

Personcentrerad hälso- och sjukvård	Andel patienter med avslutad rehabilitering som är nöjda eller mycket nöjda med bemötande.	Säkerställa patientnöjdhet och kvaliteten av hörselrehabilitering. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Uppgifter från nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering	Procentuell andel som är nöjda eller mycket nöjda av inrapporterade svar enligt halvår och helårsrapport av Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	90%
Personcentrerad hälso- och sjukvård	Andel patienter med avslutad rehabilitering som är nöjda eller mycket nöjda med hjälp och insats.	Säkerställa patientnöjdhet och kvaliteten av hörselrehabilitering. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Uppgifter från nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Procentuell andel som är nöjda eller mycket nöjda av inrapporterade svar enligt halvår och helårsrapport Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	90%
Personcentrerad hälso- och sjukvård	Andel patienter med avslutad rehabilitering som i hög grad eller mycket hög grad upplevt sig vara delaktiga och kunna påverka sin rehabilitering.	Säkerställa delaktighet vid hörselrehabilitering. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Uppgifter från nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering	Procentuell andel som i hög grad eller mycket hög grad varit delaktiga och kunna påverka sin rehabilitering enligt inrapporterade svar enligt halvår och helårsrapport Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering för vuxna.	90%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel av kartläggning- och bedömningsbesök där alla moment enligt uppdragets omfattning har utförts och dokumenterats	Säkerställa kvaliteten. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel av rehabiliteringsprocesser där alla moment enligt uppdragets omfattning har utförts och dokumenterats.	Säkerställa kvaliteten. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%
Säker hälso- och sjukvård	Andel patienter med rehabiliteringsprocesser där definierade mål, planer samt uppföljning av rehabiliteringsinsatser dokumenterats i rehabiliteringsplan.	Säkerställa kvaliteten. Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel patienter som slutfört hörselrehabilitering med förskriven hörapparat som rapporteras till kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Säkerställa tillförlitliga resultat. Säkerställa att alla patienter som avslutats med hörapparat får möjlighet att delta i kvalitetsuppföljning.	Antal utskickade frågeformulär jämfört med antal avslutade rehabiliteringar med hörapparat under motsvarande tid.	Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering WebSesam	Granskning av uppgifter om antal utsända enkäter i rapport inom Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering och statistik av antal avslutade rehabiliteringar med hörapparat motsvarande tid. En gång om året.	100%
Säker vård	Andel patienter med avslutade rehabiliteringsprocesser med hörapparat som har fått avtalsenlig information om nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering för vuxna.	Säkerställa att information lämnats enligt dataskyddsförordning och enligt avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Löpande under året.	100%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel patienter som besvarat frågeformulär inom kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Inhämta uppgifter för statistik.	Andel besvarade enkäter. Svarsfrekvens enligt kvalitetsregister.	Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering	Uppdragsgivarens granskning av rapport inom Nationellt kvalitetsregister hörselrehabilitering.	Minst 60%
Säker vård	Andel mottagningar som följer Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. En gång om året.	100%
Säker vård	Andel mottagningar som följer Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Annonser eller liknande.	Massmedia och sociala medier	Granskning av annonser, reklamutskick eller liknande. Löpande under året.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel mottagningar som har avtalsenliga uppgifter på egen hemsida.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Leverantörens hemsidor.	Hemsidor	Granskning av uppgifter.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel mottagningar som har avtalsenliga tjänster på 1177 e-tjänster.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Uppgifter på 1177.se.	1177.se	Granskning av sidan. Minst en gång per år. Vid avtalsstart.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel mottagningar som har meddelat korrekta uppgifter om avtalets kontaktpersoner till uppdragsgivaren.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa att korrekta uppgifter finns för kommunikation mellan avtalsparter.	Av leverantören inrapporterade uppgifter vid avtalsstart och efter ändring.	Inrapporterade uppgifter	Vid dialogmöten med leverantör minst en gång om året.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter som har korrekta och uppdaterade personposter i Skånekatalogen.	Säkerställa att personposter är aktuella och uppdaterade enligt avtal.	Av leverantör genomförd och markerad revision.	Skånekatalogen	Granskning att revision i Skånekatalog är utförd och markerad. Följs upp var tredje månad.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Antal hörapparater inom övrigt sortiment för vilka utbetalning av ersättning gjorts utan korrekt registrerade koder för rehabilitering.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Möjliggöra långsiktigt stark ekonomi.	Inrapporterade uppgifter för hörapparat övrigt sortiment och för utförd rehabilitering	Priva	Uppgifter i Priva. Löpande under året.	0
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård Effektiv hälso- och sjukvård	Andel hörapparater inom övrigt sortiment för vilka avtalsparter fått utbetalt ersättning som har motsvarande registrering i system för hjälpmedelsförskrivning.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Säkerställa patientsäkerhet. Möjliggöra långsiktigt stark ekonomi.	Inrapporterade uppgifter för hörapparat som gett ersättning och registrering i hjälpmedelssystem.	Priva WebSesam	Uppgifter i Priva jämförs med uppgifter i WebSesam. Löpande under året.	100%

Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Antal kartläggnings- och bedömningsbesök och rehabiliteringsprocesser där det inte har förflutit den avtalsenliga tiden sedan tidigare registrering.	Säkerställa att leverantörens registreringar är enligt avtal. Säkerställa att leverantör enbart tar emot inom uppdrag för uppdragsgivaren. Möjliggöra långsiktigt stark ekonomi	Inrapporterade uppgifter för utbetalning av ersättning.	Priva	Uppgifter i Priva. Löpande under året.	0
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel hörapparater inom övrigt sortiment som rapporterats in med uppgift hur mycket patienternas betalat för hörapparat.	Inhämta statistik för uppgift enligt beslut av politiskt nämnd.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran. Sammanställs vidare.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Två gånger om året.	100% Följs upp och sammanställs
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter där avtalsenligt plan finns för kommande års kompetensutveckling. Andel avtalsparter där kompetensutveckling innevarande och föregående år har utförts enligt avtalskrav.	Säkerställa att leverantör har kompetens och kompetensutveckling enligt avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter.	100%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter med avtalsenlig kompetens av handledare.	Säkerställa att leverantör har kompetens enligt avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter.	100%
Jämlig hälso- och sjukvård Säker vård	Andel avtalsparter där samtliga avtalskrav gällande lokalerna uppfylls.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran. Checklista fysisk tillgänglighet lokal.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. En gång om året.	100%
Jämlig hälso- och sjukvård Säker vård	Andel avtalsparter där samtliga avtalskrav gällande lokalerna uppfylls.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Checklista fysisk tillgänglighet lokal. Besök på mottagning.	Fysiskt besök	Besök inför avtalsstart och under avtalstiden. Löpande under året.	100%
Säker vård	Andel avtalsparter där krav på mätplats, mätmetod och utrustning uppfylls enligt standard.	Säkerställa följsamhet till regelverk, standarder och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. En gång om året.	100%
Säker vård	Andel avtalsparter där krav på mätplats, mätmetod och utrustning uppfylls enligt standard.	Säkerställa följsamhet till regelverk, standarder och avtal.	Besök på mottagning.	Fysiskt besök	Besök inför avtalsstart och löpande under avtalstiden.	100%
Jämlig hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter som använder och beställer tolk i de fall då det behövs och som använder sig av anvisade och upphandlade tolkar.	Säkerställa att jämlig vård efterlevs. Säkerställa att leverantör uppfyller avtalskrav.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade och andra uppgifter. En gång om året.	100%
Jämlig hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter som använder och beställer tolk i de fall då det behövs och som använder sig av anvisade och upphandlade tolkar.	Säkerställa att jämlig vård efterlevs. Säkerställa att leverantör uppfyller avtalskrav.	Underlag fakturering från tolktjänstföretag eller leverantör.	Raindance	Fakturerade uppdrag. Löpande under året.	100%
Vård i rimlig tid Effektiv hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter som tar emot patienter från andra regioner i de fall det begärs och också rapporterar och hanterar enligt anvisningar.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Uppgifter om andra regioners begäran och vilka avtalsparter som tagit emot.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av uppgifter. Löpande under året.	100%
Vård i rimlig tid	Andel avtalsparter där avtalade tillgänglighetskrav uppfylls.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter. Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Varje månadsskifte under året. Dialog vid avtalsuppföljningsmöten en gång om året.	100%
Säker vård	Andel avtalsparter där patientsäkerhetsberättelse med informationssäkerhetsarbete upprättas.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter där underlag och faktura lämnas i tid enligt avtal.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Möjliggöra långsiktigt stark ekonomi.	Av leverantören inrapporterade uppgifter.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter där underlag och faktura är korrekta.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal. Möjliggöra långsiktigt stark ekonomi.	Av leverantören inrapporterade uppgifter.	Priva	Granskning av inrapporterade uppgifter.	100%
Vård i rimlig tid	Andel avtalsparter där rapportering av väntetider lämnas i tid enligt avtal.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel förskrivningar av hörapparat enligt hjälpmedelsregler 25dB-gräns.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Förskrivningar av hörapparater och registrerade ton- och talaudiogram på individnivå.	Priva Auditbase WebSesam	Granskning av uppgifter från och i patientadministrativa system Priva, Auditbase och WebSesam på individnivå kring förskrivning hörapparat och dB-medelvärde hörsel. Löpande under året.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel förskrivningar hörselhjälpmedel enligt hjälpmedelsregler 60dB-gräns.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Förskrivningar av hörseltekniska hjälpmedel och registrerade ton- och talaudiogram på individnivå.	Auditbase WebSesam	Granskning av uppgifter från och i patientadministrativa system Auditbase och WebSesam på individnivå kring förskrivning av hörseltekniska hjälpmedel och dB-medelvärde	100%

					hörsel. Löpande under året.	
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel förskrivningar är enligt hjälpmedelsregler byte av hörapparat tidigast 4år.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Förskrivningar av hörapparater jämfört med tidigare förskrivningar hörapparat.	Priva WebSesam	Granskning av uppgifter från och i patientadministrativt system Priva och WebSesam på individnivå kring nya och tidigare förskrivna av hörapparater. Löpande under året.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel förskrivningar är enligt hjälpmedelsregler byte av fungerande hjälpmedel.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Förskrivningar av hörseltekniska hjälpmedel jämfört med tidigare förskrivningar hörseltekniska hjälpmedel.	Priva WebSesam	Granskning av uppgifter från och i patientadministrativt system Priva och WebSesam på individnivå kring nya och tidigare förskrivna av hörseltekniska hjälpmedel. Löpande under året.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter där gällande hjälpmedelregler och hjälpmedelsavtal efterföljs.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Förskrivningar av tillbehör, hörselgångsinsatser mm.	Priva WebSesam	Granskning av uppgifter från och i patientadministrativt system Priva och WebSesam på individnivå kring förskrivning av tillbehör mm.	100%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel avtalsparter som medverkar i de dialog- och uppföljningsmöten som uppdragsgivaren kallar till och som även medverkar till övrig uppföljning. Andel avtalsparter som uppfyller avtalskraven kring kommunikation och samarbete.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Genomförda möten och uppföljningar. Hur kommunikation och samarbete fungerat.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av deltagande efter genomförda möten, medverkan vid uppföljningar samt bedömning hur kommunikation och samarbete fungerat.	100%
Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård	Andel mottagningar som tar emot studenter enligt uppdragsgivarens beställning.	Säkerställa följsamhet till regelverk och avtal.	Beställning av praktikplats för studenter från universitetet audionomprogrammet som fördelas till mottagningar av regionen.	Inrapporterade uppgifter	Jämför beställning med utfört i överenskommelse med audionomprogrammet.	100%
Effektiv hälso- och sjukvård	Antal kartläggnings- och bedömningsbesök	Följa behovet av hörselrehabilitering under och mellan kalenderår. Följa variationer mellan mottagningar.	Inrapporterade besök där ersättning utgått från uppdragsgivaren.	Priva	Inhämtande av uppgifter från system Priva. Löpande under året. Kvalitetssäkrade siffror presenteras årligen.	
Effektiv hälso- och sjukvård	Antal rehabiliteringsprocesser totalt.	Följa behovet av hörselrehabilitering under och mellan kalenderår. Följa variationer mellan mottagningar.	Inrapporterade rehabiliteringsprocesser där ersättning utgått från uppdragsgivaren.	Priva	Inhämtande av uppgifter från system Priva. Löpande under året. Kvalitetssäkrade siffror presenteras årligen.	
Effektiv hälso- och sjukvård	Antal och andel rehabiliteringsprocesser med regionens upphandlade hörapparater respektive från övrigt sortiment.	Följa behovet av hörselrehabilitering under och mellan kalenderår. Följa variationer mellan mottagningar.	Inrapporterade rehabiliteringsprocesser där ersättning utgått från uppdragsgivaren.	Priva	Inhämtande av uppgifter från system Priva. Löpande under året. Kvalitetssäkrade siffror presenteras årligen.	
Effektiv hälso- och sjukvård	Antal rehabiliteringsprocesser för patienter från andra regioner.	Följa flödet och efterfrågan från andra regioner.	Fakturerade åtgärder till andra regioner.	Priva inrapporterade uppgifter	Inhämtade uppgifter från fakturor och intern förteckning.	
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Andel patienter som gått vidare inom rehabiliteringsprocess för hörapparat och som väntat längre än 60 dagar på kartläggning och bedömning exklusive patientvald väntan.	Säkerställa att patienterna fått vård i rimlig tid och följsamhet till regelverk och avtal.	Exklusive patientval väntan. Enligt månatlig rapporterad väntetid.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Varje månad.	0%
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Andel patienter som gått vidare inom rehabiliteringsprocess för hörapparat och som väntat längre än 90 dagar på kartläggning och bedömning exklusive patientvald väntan.	Säkerställa att patienterna fått vård i rimlig tid och följsamhet till regelverk och avtal.	Exklusive patientval väntan. Enligt månatlig rapporterad väntetid.	Väntetider i vården	Granskning av inrapporterade uppgifter. Varje månad.	0%
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Beräknad väntetid mätt i antal veckor för kartläggnings- och bedömningsbesök.	Säkerställa att patienterna fått vård i rimlig tid och följsamhet till regelverk och avtal.	Enligt månatlig rapporterad väntetid.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Varje månad.	Maximalt 8 veckor
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Andel patienter av de som väntar på kartläggning och bedömning inför rehabiliteringsprocess för hörapparat som beräknas få vänta längre än 90 dagar	Säkerställa att patienterna fått vård i rimlig tid och följsamhet till regelverk och avtal.	Enligt månatlig rapporterad väntetid.	Väntetider i vården	Granskning av inrapporterade uppgifter. Varje månad.	0%
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Faktisk väntetid till kartläggning och bedömning för de som slutfört rehabiliteringsprocess för hörapparat.	Säkerställa att patienterna fått vård i rimlig tid och följsamhet till regelverk och avtal.	Enligt månatlig rapporterad väntetid.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter. Varje månad.	Maximalt 8 veckor
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Andel patienter som upplever att de fått besöka klinik inom rimlig tid för utprovning av hörapparater.	Säkerställa att patienterna upplever att de fått vård i rimlig tid.	Nationellt kvalitetsregister.	Nationellt kvalitetsregister Hörselrehabilitering	Granskning av uppgifter från nationellt kvalitetsregister	Minst 85 %
Hälso- och sjukvård i rimlig tid	Andel påbörjade rehabiliteringsprocesser som är avslutade 4 månader efter bedömningsbesök.	Säkerställa att patienterna fått vård i rimlig tid och följsamhet till regelverk och avtal.	Av leverantören inrapporterade uppgifter efter uppdragsgivarens begäran.	Inrapporterade uppgifter	Granskning av inrapporterade uppgifter.	Minst 80%