

Maria Appelros
040-675 37 28
Maria.appelros@skane.se

BESLUT

Datum 2018-04-11
Dnr 1800025

Patientinformation i väntrum

För att underlätta för vårdpersonalen har beslutet om vilken patientinformation som ska finnas i väntrum reviderats. Syftet är att det ska bli lättare att ha uppdaterad och relevant information för våra patienter och att bidra till att minska på det tryckta materialet.

Beslutet, som även gäller privata vårdgivare som har avtal med Region Skåne, innehåller tre ”nivåer”; ett baspaket med information som ska finnas i väntrum, information som ska tillhandahållas om patienter frågar efter den samt rekommenderad information, där verksamheter väljer vad som är relevant för sina patienter. Genom dessa riktlinjer för övergripande regional information får alla patienter samma information oavsett var i Skåne de får vård.

Det nya beslutet är framtaget i dialog med kommunikationscheferna för vårdförvaltningarna.

Kommunikationsdirektören beslutar i enlighet med bifogat beslutsförslag, vilket ersätter tidigare beslut ”Baspaket - patientinfo i väntrum” från 2017-06-22.



Maria Appelros
Tf kommunikationsdirektör

Patientinformation i väntrum

Väntrum är en bra plats för att exponera information till våra patienter. Det är viktigt att vara restriktiv; informationen ska vara aktuell, knuten till vår organisation och bidra till att patienten känner sig trygg och delaktig i sin sjukvård.

Baspaket:

Material som ska finnas i alla väntrum

- **E-tjänster**
I väntrummet ska det finnas information om e-tjänster, välj lämpligt format på Vårdgivare Skåne: "[1177 Vårdguidens e-tjänster](#)"
- **"Din trygghet i vården" – kortversion**
En summering av informationsmaterial kring Patientnämnden, patientlagen, patientförsäkringen och vårdgarantin. Välj format A4 eller A5 på Vårdgivare Skåne: "[Din trygghet i vården](#)".
Önskas istället separata broschyrer finns dessa att beställa, se under rubriken "Din trygghet i vården".

Information att tillhandahålla på förfrågan

Hänvisa i första hand till informationen på webben. Då det är relevant för verksamheten kan broschyrer skrivas ut eller beställas.

- **Patientavgifter och högkostnadsskydd**
 - Hänvisa till, eller skriv ut via: 1177.se/skane/patientavgifter
 - Mer detaljerad information finns på Vårdgivare Skåne: "[Avgifter och prislistor](#)"
- **Biobanken**
 - Broschyr A5 (16 sid), skrivs ut via Vårdgivare Skåne: "[En resurs för livet](#)"*
 - Hänvisa till 1177.se/biobankslagen
 - Information finns även på biobanksverige.se
- **Sjukresa**
 - Broschyr 10x21 cm (artikelnr: 18993), beställs via Vårdgivare Skåne: "[Så här reser du sjukresa i Skåne](#)"*
 - Hänvisa till skanetraffiken.se/sjukresor

- **Läkemedelslista**
Folder A5 (4 sid), skrivs ut via Vårdgivare Skåne: "[Mina mediciner](#)"
- **Journal och personuppgifter**
- Hänvisa till 1177.se/skane/patientjournalen
- Information på andra språk finns att hämta på 1177.se/other-languages

Rekommenderat informationsmaterial:

Här kan ni välja vilket material ni vill ha tillgängligt, efter vad ni anser är relevant för era patienter.

- **Levnadsvanor**
Broschyr A5 (12 sid, artikelnr: 24671), beställs via Vårdgivare Skåne: "[Goda levnadsvanor gör skillnad](#)"
- **Patientavgifter**
Affischer A3, laddas ner via Vårdgivare Skåne: "[Patientavgifter öppenvård/slutenvård](#)"
- **Donationskort:**
Infokort med formulär, beställs via Socialstyrelsens hemsida: "[Jag har tagit ställning](#)"
- **Säkerhet i vården:**
*Informationsblad A4 (artikelnr: 25364) och/eller
Affisch 50x70cm (artikelnr: 25365), beställs via Vårdgivare Skåne: "[Din säkerhet i vården](#)"*

"Din trygghet i vården"

Nedan finns de foldrar/broschyrer som summerats i baspaketet.

- **Vårdgarantin**
Folder A5, skrivs ut via Vårdgivare Skåne: "[Vårdgaranti](#)"
- **Patientnämnden**
*Broschyr 10x10 cm, beställs via patientnamnden.kansli@skane.se
"Synpunkter på vården? – Patientnämnden"*
- **Patientlagen**
Folder A5, skrivs ut via Vårdgivare Skåne: "[Patientlagen – Vad innebär det för mig?](#)"
- **Patientförsäkringen (Löf)**
*Broschyr 10x21 cm, beställs via patientnamnden.kansli@skane.se
"Om du skadas i vården"*