

Tyra Warfvinge  
Avdelningen för vård och omsorg

## Att leda för bästa möjliga vård

För att klara de utmaningar hälso- och sjukvården står inför är det många ledningsgrupper som både vill och behöver hitta sätt att jobba mer strategiskt med förbättringsarbete. Det är inte alltid så enkelt, och för att underlätta det har SKL tagit fram ett stöd i form av en webbskurs för just ledningsgrupper: *Att leda för bästa möjliga vård*.

## Erbjudande – medel till processledarstöd

*Att leda för bästa möjliga vård* togs fram med hjälp av ett stort antal experter och kunniga personer under 2014-2015. Under 2016 testades webbskursen av ett tiotal ledningsgrupper i tre landsting/regioner.

Eftersom flera delar av sjukvården inte deltog i testerna 2016 vill SKL nu rikta en särskild inbjudan till primärvården. Utvärderingen av den första testomgången visade att webbskursen uppskattades, men processledarstöd lyftes fram som en mycket viktig del för att utbildningen/resursen skulle bli användbar på ett bra sätt. Därför vill SKL använda de medel som finns kvar 2017 till att erbjuda möjlighet att ansöka om medel till processledarstöd.

Det innebär att ni på ledningsnivå i landstinget/regionen kan erbjuda era ledningsgrupper på olika nivåer att nyttja resursen tillsammans med processledarstöd. Medlen kan användas antingen till interna processledare, om sådana finns inom landstinget/regionen, eller externa som köps in.

Observera att det även går att söka medel för processledarstöd som redan har nyttjats.

## Sök nu

Medel till processledarstöd måste betalas ut från SKL före årsskiftet 2017/2018. Faktura tillsammans med underlag behöver vara SKL tillhanda **senast 15 december 2017**.

**Intresserade?** Hör av er snarast till Tyra Warfvinge, [tyra.warfvinge@skl.se](mailto:tyra.warfvinge@skl.se),  
Tel: 08-452 79 12

Vi vill gärna återkomma för en uppföljning av hur webbskursen upplevs och vad som kan förbättras. De ledningsgrupper och landsting/regioner som ansöker om medel och deltar förväntas därför ställa upp på intervjuer och/eller svara på en enkät efteråt.

## Ett grundläggande utbildnings- och diskussionsunderlag

### Tanken är att utbildningen/resursen ska:

- Ge grundläggande kunskaper i och om förbättringskunskap
- Öka ledningsgruppens gemensamma kompetens i systematiskt förbättringsarbete
- Förenkla för ledningsgruppen att fokusera på systematiskt förbättringsarbete och kliniska resultat
- Sätta systematiskt förbättringsarbete på ledningsgruppens ordinarie agenda
- Underlätta för ledningsgruppen att komma igång med att leda förbättringsarbeten

Utbildningen/resursen är gratis att använda och kräver ingen inloggning.

### Syfte och mål

Syftet är att webbresursen ska stödja landstingen att bedriva ledningsarbete för kunskapsstyrning. Ledarskapets roll är central i en infrastruktur för kunskapsstyrning för att styra och leda för goda resultat. Målgruppen är enhetschefer, verksamhetschefer och ledare.

Målet är att utveckla förståelse för vad som krävs för att omsätta och använda kunskap som en del av ledningen av verksamheten. Att följa upp och analysera resultat för att därefter leda, föra dialog om resultat och driva förbättringsarbete inom vården.

### Bakgrund

Arbetet med Att leda för bästa möjliga vård påbörjades 2014. I det inledande arbetet gjordes en kartläggning av befintliga utbildningar i landstingen/regionerna. Kontakt och dialog har också skett med experter på området kvalitetsutveckling och personer med erfarenheter av att stödja ledningsgruppers arbete. Nationella Samverkansgruppen för Kunskapsstyrning, NSK regiongrupp, var med och fastställde syfte och ramar för webbresursen och följer dess utveckling.

Landstingen ansvarar själva för att implementera utbildningen/resursen för att ge bästa möjliga förutsättningar för ledningsgrupperna.

Något som framkom i utvärderingen från testerna 2016 var att:

- Satsningen på ledare/ledningsgrupper behöver ingå i en större helhet
- Systematiskt förbättringsarbete behöver ”institutionaliseras”
- Verksamheten vill bli uppföljd på kvalitetsfrågor (resultatmått), men även på aktiviteten ”systematiskt förbättringsarbete” (processmått)
- Man uttrycker att högsta ledningarna behöver efterfråga detta

### **Utbildningen/resursen**

Utbildningen/resursen syftar till att förenkla och inspirera ledningsgruppen att arbeta med verksamhetens kliniska resultat och utvecklingsbehov. Materialet är ingen envägskommunicerad ”utbildning” utan syftar till att ledningsgruppen gemensamt ska diskutera och sedan dokumentera just sin situation och hur man behöver gå vidare i utvecklingsarbetet. Att göra detta på ordinarie ledningsgruppsstid betonar vikten av detta arbete och att det måste prioriteras på ledningens agenda.

### **Utbildningen/resursens form**

Utbildningen/resursen består av ett webbaserat koncept med introduktionsfilm, kunskapsresurs, diskussionsfrågor och arbetsmaterial. Kunskapsresursen består av ca 14 moduler (eller ämnesområden) som berör olika aspekter av att **leda** kliniskt förbättringsarbete. Faktainnehållet i varje modul presenteras främst i form av en animerad film som berör ett antal underrubriker som beskriver olika viktiga delar inom den modulen.

Eftersom detta är en **breddutbildning** som främst syftar till att skapa en **gemensam bild** av både behov, åtgärd och uppföljning, så är innehållet i varje underrubrik relativt översiktligt. Faktainnehållet är i första hand tänkt att sätta en bra gemensam utgångspunkt för vidare, mer specifika, strategiska diskussioner kring ämnet i ledningsgruppen. Till varje modul finns även hänvisning till litteratur för fördjupning.

Utbildningen/stödresursen är utformad för att användas kontinuerligt, anpassat efter ledningsgruppens eget behov och är därför gjord för maximal flexibilitet. Grundtanken är en modul per ledningsgruppsmöte men det är fullt möjligt att fördjupa sig i en modul under längre tid och/eller välja bort moduler utifrån gruppens egna specifika situation.

Utbildningen/resursen är gratis att använda och kräver ingen inloggning.

### **Material att använda internt**

- Länk till webbresursen som du kan sprida via exempelvis intranät eller mailutskick.

[www.attledaforbastamojligavard.se](http://www.attledaforbastamojligavard.se)

- Kort filmtrailer att lägga på exempelvis intranät eller länka till i mailutskick.

[www.attledaforbastamojligavard.se/trailer.mp4](http://www.attledaforbastamojligavard.se/trailer.mp4)

- Bildmaterial för att marknadsföra materialet på ert intranät.

[www.attledaforbastamojligavard.se/marknadsforingsbild.png](http://www.attledaforbastamojligavard.se/marknadsforingsbild.png)

- Utkast till mail som ni kan skicka till era ledningsgrupper när du vill att de ska börja använda resursen.

[www.attledaforbastamojligavard.se/information-till-ledningsgrupper.pdf](http://www.attledaforbastamojligavard.se/information-till-ledningsgrupper.pdf)

- Checklista för den som ska ha processledaransvar. Resursen är självinstruerande, men det finns ändå några saker att tänka på för att göra resan för gruppen så smidig och effektiv som möjligt.  
[www.attledaforbastamojligavard.se/checklista-for-processledare.pdf](http://www.attledaforbastamojligavard.se/checklista-for-processledare.pdf)