

Habilitering och hjälpmedel

Staben för IT och e-hälsa



Systemkrav

För att RSVPN, Auditbase och Websesam ska fungera ställs vissa krav på dator, programvara och internetuppkoppling.

Krav på dator och utrustning

Operativsystem: Windows 10*

Processor: Core i5 eller bättre rekommenderas

Primärminne: 4GB eller mer rekommenderas

Lokal skrivare för utskrifter. (Nätverksskrivare kan inte garanteras vid VPN-anslutning)

Webbläsare: Internet Explorer 11*

PDF-läsare: Acrobat reader 9 eller senare

Kortläsare: Smart card reader (PC/SC standard) kompatibel med Net iD.

<https://service.secmaker.com/unprotected/cardreaders.aspx>

OBS! Det måste vara Region Skånes Net iD version för att RSVPN och siths certifikat ska fungera. Net iD samt RSVPN programvara kan fås vid kontakt med Region Skånes servicedesk.

Personlig e-legitimation på kort från Telia

<https://www.telia.se/foretag/losningar/produkter/e-legitimation>

*Region Skånes nya PC-arbetsplatser är baserade på Win10-64bitar, Win7-32bitar finns även i drift och fungerar men håller på att fasas ut. Internet Explorer 11 krävs för inloggningen via rsvpn.skane.se/ext samt för inloggning till SITHS självadministration, även Websesam är testad för Internet Explorer 11.

Krav på antivirusprogram

Antivirusprogram med uppdaterade virusdefinitioner från något av nedanstående företag krävs för att ansluta till RSVPN.

Antivirusprogram från följande företag är godkända för RSVPN			
Avast!	F-Prot	Microsoft	Sophos
AVG	F-Secure	NOD32	Symantec
ESET	Kaspersky	Norton	Trend Micro
eTrust	McAfee	Panda	Vipre

OBS! Kontakta Region Skåne Servicedesk för att kontrollera om just den version av Antivirusprogram du tänker använda är kompatibel med RSVPN.

Det kan ta en viss tid innan en helt ny utkommen version av antivirusprogrammet stöds av RSVPN. Kontrollera därför alltid med Region Skåne Servicedesk innan du uppgraderar befintliga datorer för att undvika onödiga avbrott till IT-stöden.

Observera att det finns skillnad mellan uppgradering av antivirusprogram och uppdatering av de dagliga virusdefinitioner till antivirusprogram, där det senare måste göras för att RSVPN ska fungera.

Krav på Internetuppkoppling

Hastighet: 10Mbit/s eller mer i båda riktningar (trådbundet nätverk rekommenderas)

Svarstider: < 50ms

Uppfylls inte systemkraven finns risk att IT-stöden inte fungerar alls eller med nedsatt prestanda. En dator som inte är äldre än 3 år uppfyller vanligtvis kraven. Det är värdgivarens ansvar att på egen bekostnad inneha nödvändig utrustning och internetuppkoppling.