

# Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning  
Enheten för uppdragsstyrning



Maria Kronogård  
Hälso- och sjukvårdsstrateg  
[maria.kronogard@skane.se](mailto:maria.kronogard@skane.se)

Datum 2017-12-18

## Förfrågningsunderlag för Avtal avseende Vårdcentral i Vårdval Skåne gällande år 2018– Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2017-12-08 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2018*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2018* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2018* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2017	2018
Fanns ej med 2017	<b>5.4.2 Psykisk ohälsa</b> Leverantören ska arbeta för hög tillgänglighet för en första bedömning vid psykisk ohälsa.
<b>5.6.2.5.2 Samordnad individuell plan (SIP)</b> En SIP kan registreras först efter det att den är inlagd i Mina Planer. SIP ska utföras vid hembesök.	<b>5.4.3 Samverkan, Kommunsamverkan</b> SIP utförs främst vid hembesök men kan även ske på mottagning eller på sjukhus om patienten är inlagd. SIP ska registreras först efter att denna är inlagd i Mina Planer. Leverantören ska tillsammans med kommunen ha en dokumenterad plan som beskriver det aktuella samarbetet och en gemensam fortsatt utveckling för att uppnå kraven i Hälso- och sjukvårdsavtalet. Denna överenskommelse ska undertecknas av båda parter och vara uppdragsgivaren till handa 2018-06-30.
Lag fanns ej 2017	<b>5.4.4 Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård</b> Text gällande krav på Leverantören till följd av Lag 2017:612 om Samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård. Start 2018-01-10
Fanns ej 2017	<b>5.4.5 Mobilt Vårdteam</b> Personer inskrivna i Mobilt vårdteam, omfattas inte av avtalet mellan Falcks hembesöksbilar och Region Skåne, under helgfria vardagar kl 08-18. När patienter skrivs ut från det Mobila vårdteamet ska detta vara ett gemensamt beslut mellan vårdgivare, kommun, patient och eventuella anhöriga i den mån det är lämpligt. Leverantörens insatser avseende Mobilt vårdteam kommer att följas upp. Avvikelser som

	uppdragsgivaren inte bedömer motiverade kommer innebära att ersättning inte betalas ut eller återkrävs.
<b>5.6.5 Ordinationer av tjänster/artiklar/hjälpmedel</b> Ej krav 2017	<b>5.4.7 Hjälpmedel</b> Förskrivare som förskriver hjälpmedel vid rörelsenedsättning, kommunikation- och kognitionshjälpmedel ska ha genomgått socialstyrelsens förskrivartutbildning. Förskrivning av hjälpmedel ska ske i Sesam, som är Hjälpmedel Skånes samlade beställningssystem. Undantag är förskrivning av hjälpmedel vid rörelsenedsättning, kommunikation och kognition som tillsvidare förskrivs genom pappersblankett. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i> , för länk.
Fanns ej med 2017	<b>5.6.2 Falcks hembesöks verksamhet</b> I Falcks uppdrag ingår inte att skriva in personer i Mobilt Vårdteam eller genomföra en SIP inför denna inskrivning. Det ingår inte heller att genomföra hembesök till inskrivna i Mobilt Vårdteam helgfria vardagar 08.00-18.00.
<b>5.6.2.6.2 Utvecklingsplan för hemsjukvård och hembesöksverksamheten</b>	Rubrik ej aktuell 2018,
<b>5.6.2.6.3 Koordineringsfunktion och en väg in</b>	Rubrik ej aktuell 2018
<b>5.6.2.6.4 Uppföljning av utvecklingsplan samt koordineringsfunktion</b>	Rubrik ej aktuell 2018
<b>5.6.6 E-hälsa</b> Leverantören ska under 2017 fortsätta påbörjat arbete med att utveckla och erbjuda patienter e-hälsotjänster genom bland annat virtuella vårdmöten/distansbesök som här benämns kvalificerade telefonsamtal. Strategi för e-hälsa i Region Skåne med styrmodell är vägledande för detta arbete.	<b>5.6.3 E-hälsa</b> Från och med 2018 finns möjlighet att genomföra distanskontakt via videolänk. Med distanskontakt avses vårdkontakt i öppen vård där hälso- och sjukvårdspersonal och patient är rumsligt åtskilda. Distanskontakt via videolänk avses således en synkron kontakt med bildöverföring mellan patient och vårdgivare.
<b>5.4.1 Verksamhetschef</b> Fanns ej med 2017	<b>5.7.1 Verksamhetschef och medicinsk rådgivare</b> Medicinsk rådgivare som är specialist i allmänmedicin. Vid byte av verksamhetschef och/eller medicinsk rådgivare ska Uppdragsgivaren skriftligen informeras senast 60 dagar innan ändringen träder i kraft.
<b>5.4.2 Kompetens och legitimation</b> Under Enhetens öppettider ska Enheten vara bemannad med läkare som har specialistkompetens i allmänmedicin med dokumenterad erfarenhet gällande hela den verksamhet som ingår i Uppdraget. Denne läkare ska vara på plats på Enheten för att säkerställa Uppdraget och tillgängligheten. Verksamheten kan kompletteras med andra specialister.	<b>5.7.2 Kompetens och legitimation</b> Leverantören ansvarar för att ha ett tillräckligt antal fast anställda specialister i allmänmedicin och övrig personal. Gällande läkarkompetens ska Vårdcentralen i huvudsak bemannas med specialister i allmänmedicin. Vårdcentralen ska i undantagsfall bemannas med legitimerad läkare och andra specialistkompetenta läkare och dessa ska därför endast utgöra komplement i läkarbemanningen. Leverantören ska tillse att legitimerad läkare finns på plats i lokalerna under vårdcentralens öppethållande. Specialist i allmänmedicin med god kännedom om lokala förhållanden måste finnas tillgänglig och kunna inställa sig på plats, under hela öppethållandet så att den medicinska säkerheten på vårdcentralen alltid upprätthålls.

<p><b>5.6.2.9 Tillgänglighet kvällar och helger</b> Krav på specialist i allmänmedicin på plats under öppettider.</p> <p>Större akutuppdraget: Primärtriage ska bemannas med distriktssköterska</p>	<p><b>5.7.3 Kompetens vid kväll- och helgmottagning</b> De utökade akutuppdragen ska i huvudsak bemannas med specialist i allmänmedicin. Bemanning kan även ske med legitimerad läkare som andra specialistkompetenta läkare. Primärtriage ska bemannas med sjuksköterska. Leverantören ansvarar för att kompetensen är tillräcklig för att tillgodose patientsäkerhet, vårdkvalitet och aktuell lagstiftning.</p>
<p><b>5.8 Uppföljning 2017</b> Beskrivning av samtliga indikatorer</p>	<p><b>5.10 Kvalitetsindikatorer</b> Områden som kommer att följas upp beskrivs, men för respektive indikator hänvisas till dokumentet "Definitioner och beskrivningar av 2018 års kvalitets indikatorer". Jämlik Hälso- och sjukvård följs under 2018 på övergripande nivå. Målet är att följa upp jämlik hälso- och sjukvård på verksamhetsnivå 2019.</p>
<p><b>5.9 Tilläggsuppdrag</b> Ansökan om utförande av ett eller flera Tilläggsuppdrag görs på särskild blankett. Uppsägning/Ändring av Tilläggsuppdraget ska skyndsamt meddelas Uppdragsgivaren på särskild blankett.</p>	<p><b>5.11 Tilläggsuppdrag</b> Ansökan om tilläggsuppdrag ska vara uppdragsgivaren till handa 60 dagar innan planerad start. Leverantören ska årligen inkomma med verksamhetsberättelse senast den 31 mars.</p>
<p><b>5.9.1.3 Ersättning</b> För att räknas som registrerad ska uppföljning av Patient kontinuerligt registreras i Riksvikt.</p>	<p><b>5.11.1 Hjärtsvikt mottagning</b> Registrerar i Riksvikt en gång per år.</p>
<p><b>5.9.3 Mottagning för Unga vuxna</b> registrera minst 90 procent av Patienterna genom hälsoenkät (EQ5D) enligt</p>	<p><b>5.11.3 Mottagning för Unga Vuxna</b> Mätning med EQ5D borttaget. Krav om minst 100 besök/år/ingående leverantör</p>
<p><b>7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster</b> Patienten ska få svar på ett ärende inom två (2) arbetsdagar Tidbok online (införandet fortsätter under 2017 och kommer att ersätta övriga tidbokstjänster).</p>	<p><b>7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster</b> Målsättningen är att ge patienten ett svar nästkommande arbetsdag. Tidbok online (införandet fortsätter under 2018 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster).</p>
<p><b>7.10.4.1 Leverantör utan direkt anslutning till Region Skånes interna nätverk (RS-Net)</b> Fanns ej med 2017</p>	<p><b>7.10.4.1 Leverantör utan direkt anslutning till Region Skånes interna nätverk (RS-Net)</b> Leverantören är införstådd med och godkänner att prestandakrav relaterade till extern åtkomst kan komma att uppdateras inför eller under avtalsperioden.</p>
<p><b>7.10.5 Priser för IT-stöd</b></p>	<p><b>7.10.5 Priser för IT-stöd</b> Nya priser 2018 finns i förfrågningsunderlaget</p>
<p><b>8 Ersättningar och kostnadsansvar</b></p>	<p><b>8 Ersättningar och kostnadsansvar</b> Ny inledning kring att utreda möjligheterna till utveckling av ersättningsystem</p>
<p><b>8.1.1 Vårdersättning</b> Vårdersättningen 2017-01-01 248 kr/mån för offentliga vårdleverantörer och 255 kr/mån för privata vårdleverantörer.</p>	<p><b>8.1 Vårdersättning</b> Vårdersättningen fr.o.m. 2018-01-01 är 261 kr/månad till offentliga leverantörer och 268 kr/månad till privata leverantörer.</p>
<p><b>8.1.1 Vårdersättning</b> <b>Täckningsgradsberäkning</b> 2017 hembesök av läkare ej med i täckningsgraden. Hembesök av övriga vårdgivarkategorier 3,0 i täckningsgraden</p>	<p><b>8.1.3 Täckningsgrad</b> Hembesök av läkare och arbetsterapeut ingår ej i täckningsgraden. Hembesök av övriga vårdgivarkategorier inkluderas i täckningsgrad med 1.0. 0,8 för distanskontakt via videolänk med bildöverföring för genomförda inom Skåne av</p>

	vårdgivarkategorier dietist, kurator, psykolog och läkare.
<b>8.1.2 Läkemedelsersättning</b> Läkemedelsersättning viktas till 80 % ACG och 20 % efter CNI	<b>8.1.4 Läkemedelsersättning</b> Läkemedelsersättning viktas till 85 % efter kön och ålder och 15 % efter CNI. Uppdragsgivarens har som målsättning att succesivt minska andelen CNI med 5 procentenheter per år för att enbart utgå från ålder och kön i läkemedelsersättningen.
<b>8.1.11 Rörliga ersättningar</b> Fanns ej med 2017  Vid provtagning för annan vårdleverantörs räkning får remittenten faktureras 108 kr.	<b>8.1.6 Besöksersättning för olistade individer</b> Besöksersättning för olistade individer som är folkbokförda i Skåne som genomför distanskontakt via videolänk med bildöverföring av vårdgivarkategorier dietist, kurator, psykolog och läkare ersätts med 300 kr. Vid provtagning för annan vårdleverantörs räkning får remittenten faktureras 115 kr.
<b>8.1.11 Rörliga ersättningar</b>  Läkarbesök (inkl. ersättning för medicinsk service): 1 497 kr Sjukvårdande behandling (inkl. ersättning för medicinsk service): 610 kr Provtagning utan samband med annan öppen eller sluten vård: 339 kr Fanns ej med 2017	<b>8.1.6 Besöksersättning för olistade individer</b> Olistade individer folkbokförda i andra landsting, personer med skyddade personuppgifter, asylsökande och papperslösa Läkarbesök (inkl. ersättning för medicinsk service): 1 594 kr Sjukvårdande behandling (inkl. ersättning för medicinsk service): 650 kr Provtagning utan samband med annan öppen eller sluten vård: 362 kr Distanskontakt via videolänk: 650 kr av vårdgivarkategorier dietist, kurator, psykolog och läkare.
<b>8.1.20 Ersättning för hembesök</b> Hembesök av läkare ersätts med 3 000 kr per besök. Planerade hembesök av läkare till patienter i särskilt boende ersätts med 1500 kr per besök om det är planerat ett oplanerat besök ersätts med 3000 kr.	<b>8.2.1 Ersättning för hembesök</b> Hembesök på särskilt boende (SÄBO) av läkare och/eller arbetsterapeut: 1100 kr Hembesök i ordinärt boende (OBO) av läkare och/eller arbetsterapeut: 2200 kr
<b>8.1.20 Ersättning för hembesök</b> Hembesök av läkare ersätts med 3 000 kr per besök. Planerade hembesök av läkare till patienter i särskilt boende ersätts med 1500 kr per besök om det är planerat ett oplanerat besök ersätts med 3000 kr. Månadsersättning så länge inskriven i Mobilt Läkarstöd 100 kr.	<b>8.2.3 Ersättning för Mobilt Vårdteam</b> Hembesök på särskilt boende (SÄBO) av läkare och/eller arbetsterapeut, 1100 kr. Hembesök i ordinärt boende (OBO) av läkare och/eller arbetsterapeut, 2200 kr. Månadsersättning så länge individen är inskriven: 125 kr.
<b>8.1.21 Ersättning för certifierad astma/kol mottagning</b> Utbetalning sker månadsvis	<b>8.2.9 Ersättning för certifierad astma/kol mottagning</b> Utbetalning sker kvartalsvis
<b>8.1.22 Ersättning för certifierad diabetesmottagning</b> Utbetalning sker månadsvis	<b>8.2.10 Ersättning för certifierad diabetesmottagning</b> Utbetalning sker kvartalsvis
<b>5.9.1.3 Ersättning</b> Registrering i RiksSvikt med NYHA klass I inom 12 månader, NYHA klass II inom 6 månader, NYHA klass III inom 4 månader och NYHA klass IV inom 3 månader	<b>8.4.1 Ersättning för hjärtsviktsmottagning</b> Hjärtsviktsmottagning berättigar till en rörlig ersättning för patienter som är registrerade med NYHA-klass en gång per år i RiksSvikt.
<b>8.1.7 Ersättning för särskild mottagning för Unga Vuxna</b>	<b>8.4.3 Ersättning för mottagning för unga vuxna</b>

Fanns ej med 2017	För att ersättning ska kunna erhållas ska kraven i avsnitt 5.11.3 följas. Krav om minst 100 besök/år/ingående leverantör
<p><b>5.6.10.1 Sjuksköterskeutbildning med flera utbildningar</b></p> <p>Samtliga Leverantörer ersätts med 830 kr per student och vecka för studenter som går utbildning till sjuksköterska, specialistsjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut/sjukgymnast, barnmorska och audionom.</p>	<p><b>8.3 Ersättning för utbildningsinsatser</b></p> <p>Samtliga Leverantörer ersätts per student och vecka med 900 kr vid utbildning till sjuksköterska, specialistsjuksköterska, arbetsterapeut, fysioterapeut/sjukgymnast, barnmorska och audionom.</p>
Fanns ej med 2017	<p><b>8.8.1 Kostnadsansvar för besök vid annan enhet på primärvårdsnivå</b></p> <p>Leverantören har kostnadsansvar för listade individers vårdkonsumtion på andra enheter inom primärvårdsnivå inom Skåne. Distanskontakt via videolänk till läkare, psykolog, kurator och dietist, avdrag 300 kr.</p>
<p><b>8.2.5 Förtecknade Medborgares vård utanför länet</b></p> <p>Följande priser gäller för 2017:</p> <p>Läkarbesök (inkl ersättning för medicinsk service): 1 539 kr</p> <p>Sjukvårdande behandling (inkl ersättning för medicinsk service): 627 kr</p> <p>Provtagning (t ex PK-prov), besök som görs utan samband med annan öppen eller slutna vård: 349 kr.</p> <p>Fanns ej med 2017</p>	<p><b>8.8.2 Kostnadsansvar för listade individers vård utanför länet</b></p> <p>Läkarbesök (inkl. medicinsk service), avdrag 1 594 kr</p> <p>Sjukvårdande behandling (inkl. medicinsk service), avdrag 650 kr</p> <p>Provtagning som görs utan samband med annan öppen eller slutna vård, avdrag 362 kr</p> <p>För distanskontakter genomförda utanför Region Skåne har vårdgivaren inget kostnadsansvar</p>

