

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning

Enheten för uppdragsstyrning

Kalle, Brandstedt
Hälso- och sjukvårdsstrateg
072-46 57 424

kalle.brandstedt@skane.se

Datum

2020-10-05



Förfrågningsunderlag för avtal avseende *vårdval psykioterapi* 2021 – förtydligande

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) *2021-11-13* i *Förfrågningsunderlag och Avtal för psykioterapi i vårdval Skåne gällande år 2021*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för Psykioterapi i vårdval Skåne 2021* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Psykioterapi i vårdval Skåne 2020* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal för Psykioterapi i vårdval Skåne 2021* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2020	2021	Kommentar
KAPITEL 5 (blå celler i tabellen)		
5 UPPDRAGET	5 UPPDRAGET <i>Samhällets skyldighet gentemot barn är bl.a. att främja en hälsosam och god social utveckling. Detta formuleras i FNs konvention om barnets rättigheter som sedan 2020-01-01 är svensk lag, se avsnitt 9, Referenser för länk. Uppdragsgivarens policy om barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma barns rättigheter.
5.1 Allmänt om Uppdraget	5.1 Allmänt om Uppdraget <i>Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning.</i>	Klargörande att leverantörens verksamhet ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografiska område samt leverantörens ansvar för att till

	<i>Vid byte av mottagningsnamn/ mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring. Blankett finns på Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i>	uppdragsgivaren meddela förändringar av namn på enhet och eller adress.
	5.3.1.1 Förändring av vårdinnehåll I och med vårdcentralernas utökade ansvar gällande psykologisk behandling kommer behandlingsformen KBT-kort att utgå 2022.	Information om kommande förändring.
5.3.5 Samverkan Leverantören har en skyldighet att medverka i det pågående arbetet med patientprocesser i Region Skåne.		Projektet har upphört och därför är skrivelsen inte nödvändig.
5.5.5 E-hälsa Detta gäller enbart uppföljning inom vårdval Psykoterapi. Uppföljning kan efter överenskommelse mellan Behandlare och Patient ske genom kvalificerad telefonkontakt med eller utan bildöverföring.	5.5.5 e-Hälsa och digitala vårdtjänster <i>Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via videolänk, chatt eller meddelande via 1177 Vårdguidens E-tjänster. Leverantören ska utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning. Kvalificerad digital vårdtjänst ska uppfylla krav på kvalificerad sjukvård enligt;</i> ska omfatta medicinsk bedömning/åtgärd <ul style="list-style-type: none"> • <i>ska ske i dialog mellan patient och vårdgivare</i> • <i>ska innehållsmässigt och tidsmässigt ersätta och motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök</i> • <i>kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med lösenord, mobilt BankID eller liknande)</i> • <i>ska journalföras</i> • <i>den som utför vården har kostnadsansvar för medicinsk service.</i> 	Texttillägg i syfte att tydliggöra leverantörernas ansvar för att utveckla e-hälsa och digitala vårdtjänster

	<i>Under 2021 kan Leverantören, efter överenskommelse mellan behandlare och patient genomföra uppföljning genom kvalificerad telefonkontakt, med eller utan bildöverföring. På sikt kan Region Skåne även tillåta att behandling sker via videolänk.</i>	
5.7 Uppföljning år 2020 - V. Effektiv hälso- och sjukvård Leverantören följs upp genom att Uppdragsgivaren på enheten mäter följsamheten till de nationella/regionala riktlinjerna.		Texten är bortplockad eftersom följsamheten till nationella riktlinjer och regionala riktlinjer bedöms ingå i den övergripande uppföljningen och inte till det enskilda området "Effektiv hälso- och sjukvård".
KAPITEL 7 (gröna celler i tabellen)		
7.1.3.1 Anmälningssplikt enligt socialtjänstlagen	7.1.4 Anmälningssplikt enligt socialtjänstlagen <i>Leverantören ska ha rutiner för att förebygga och upptäcka våld i nära relationer samt stötta och identifiera våldsutsatta, se vårdprogram Våld i nära relationer, avsnitt 9, Referenser, för länk.</i>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma leverantörens ansvar för dessa delar.
7.4.1 Tolk För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice, samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 %. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.	7.4.1 Tolk <i>Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i>	Text justerad i syfte att påvisa leverantörens ansvar för att tillse att tillhandahålla tolkservice av skilda arter.

<p>7.6.1 Lokaler Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i Riktlinjer för fysisk tillgänglighet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>7.6.1 Lokaler <i>Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet"</i> och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk. <i>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i> Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, <i>och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten.</p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för lokaler och brandskyddsarbete.</p>
<p>7.8 Information och marknadsföring Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om Enhetens öppettider och tidsbeställning. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden.</p>	<p>7.8 Information och marknadsföring <i>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare, patienter och närstående på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former; informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens egen enhet är stängd. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden. Samverkar Enheten med andra leverantörer kring gemensam kväll- och helgmottagning ska hänvisning även finnas väl synligt i anslutning till Enhetens entré. Leverantörer ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser</i></p>	<p>Text har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>

<p>7.8.1 Information i väntrum Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaketet av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes ”Riktlinjer för information i väntrum”, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>7.8.1 Information i väntrum Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaketet av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes ”Riktlinjer för information i väntrum”, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att försäkra sig om att patienten är informerad och har förstått reglerna om vårdgaranti och valfrihet som gäller i Region Skåne. Leverantören ansvarar för att ha rutiner för information till patienter om vård och besöksgarantier, samt informera samverkanspartner och andra intressenter om sin verksamhet.</i></p>	<p>Text har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>
<p>7.8.2 Marknadsföring Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av Enheten är saklig. Marknadsföringen ska ske med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype</p>	<p>7.8.2 Marknadsföring <i>Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners riktlinjer gällande marknadsföring av hälso- och sjukvård samt Konsumentverkets ”Vägledning om marknadsföring riktad till barn och unga” gällande marknadsföring riktad till barn och unga, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region</p>	<p>Text har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>

	Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.	
7.9.2 Lokalisering Anlitad underleverantör ska i möjligaste mån vara verksam inom- eller i direkt anslutning till Leverantörens lokaler. Med direkt anslutning avgörs och godkänns av Uppdragsgivaren för respektive vårdval. Befintliga underleverantörsavtal ska på sikt anpassas till nya krav i avtalet.	7.9.2 Lokalisering <i>Anlitad underleverantör ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk patientmottagning.</i>	Förtydligande gällande underleverantörens lokalisering.
7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantör Vid anlitande av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören - enligt motsvarande krav som ställs på Leverantören i avsnitt 2.2.4 Underleverantör – har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll. Leverantören ansvarar också fullt ut för underleverantörens utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakttar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet.	7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantör Vid anlitande av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll. Leverantören ansvarar fullt ut för underleverantörens utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bland annat att Leverantören svarar för att underleverantören iakttar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet. <i>Uppdragsgivaren följer upp Leverantörens ansvar för underleverantörer. Leverantören ska årligen, senaste den 1 mars, inkomma med uppföljning för respektive underleverantör enligt Uppdragsgivarens anvisningar. För blankett se avsnitt 9, Referens, för länk.</i>	Förenklande och förtydligande av leverantörens ansvar.
	7.12 Filial <i>Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning.</i>	Förtydligande kopplat till filials geografiska placering.
7.13 IT-tjänster Kommande år planeras ett nytt IT-stöd (SDV – Skånes Digitala Vårdsystem) att succesivt införas. Berörda avtalsparter kommer i god tid att kontaktas. Av säkerhetsskäl, och för att kunna följa med i den tekniska utvecklingen, krävs att Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad för att klara detta. Ett grundläggande krav är att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en av leverantören supporterad version.	7.13.1 SDV <i>År 2021 påbörjas införandet av Skånes Digitala Vårdsystem, SDV. Införandet sker succesivt med en planerad slutpunkt under 2023. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> <i>Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla utbildning och stöd i samband med införande. Leverantören ska tillse att medarbetarna har genomgått instruktörsledd utbildning och träning med godkänt resultat. Viss andel SDV- coacher (superanvändare) krävs, beroende på</i>	Text har justerats i syfte vara anpassad till införande och krav avseende SDV.

	<p><i>Leverantörens bemanning och storlek, i syfte att säkra god kännedom om systemet. Det är ett krav att Leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information Uppdragsgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen Uppdragsgivaren fastställt. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en supporterad version. I specifika fall kan det förekomma beroende på leverantörens verksamhet, t ex avseende uppkoppling av ytterligare medicinteknisk utrustning. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk I SDV sker överföring av utvald hälsodata till ett planeringsverktyg där hälsodata samlas. Härigenom får leverantören möjlighet att följa preventiva indikationer för ställningstagande till föreslagna åtgärder som SDV rekommenderar på individnivå. Leverantören medger överföring förutsatt att patienten ger sitt medgivande.</i></p> <p><i>Migrering (överföring) av begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet. Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</i></p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--