

# Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och Avtal beslutade i Hälso- och sjukvårdsnämnden för öppen ögonsjukvård i Vårdval Skåne

Gällande år 2024

Beslutade 2023-12-05

## Förtydligande till förändringar i Förfrågningsunderlag och avtal för öppen ögonsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2024

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar i Hälso- och sjukvårdsnämnden 2023-12-05 i Förfrågningsunderlag och Avtal för öppen ögonsjukvård i Vårdval Skåne gällande år 2024. Dokumentet Förfrågningsunderlag och Avtal för öppen ögonsjukvård i Vårdval Skåne 2024 bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i Förfrågningsunderlag och Avtal för öppen ögonsjukvård gällande år 2023, kapitel 3 § 5, äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i Förfrågningsunderlag och Avtal för vårdval för öppen ögonsjukvård Skåne gällande år 2024 samt ekonomiska förutsättningar. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2023	2024	Kommentar
Textavsnitt fanns inte 2023.	<i>1 Del A - Allmänna avsnitt Förfrågningsunderlag för hälso- och vårdval i Region Skåne innehåller både gemensamma och specifika avsnitt. Det gemensamma delarna benämns allmänna avsnitt (Del A) och de specifika</i>	Förtydliga innehållet i Del A – Allmänna avsnitt.

	<p><i>avsnitten benämns uppdragsspecifika avsnitt (Del B).</i></p> <p><i>De gemensamma delarna innehåller allmänna kapitel som gäller för samtliga hälso- och vårdvalen oavsett område och vårdnivå, om inte annat anges.</i></p>	
Textavsnitt fanns inte 2023.	<p>§ 9 Driftstopp</p> <p><i>Leverantören ska upphöra att utföra uppdraget från det datum som av Uppdragsgivaren godkänts för driftstopp.</i></p>	För att säkerställa patientsäker hantering och tillgång till system för avtalsparter under avslut.
Textavsnitt fanns inte 2023.	<p>6.3 Omställning Nära vård – Framtidens hälsosystem</p> <p><i>För att åstadkomma nya resultat, effekter och nytta för invånarna i form av bättre befolkningshälsa, ökad tillgänglighet, bättre kvalitet, effektiva processer och bättre upplevelse för patienter och medarbetare, pågår ett aktivt omställningsarbete till framtidens hälsosystem och nära vård i Region Skåne. Det kräver en tydlig strategisk riktning som i Region Skåne utgörs av färdplan för framtidens hälsosystem med målbild "Bättre hälsa för fler" samt fem fokusflyttningar till stöd för att kunna leda, planera och agera i komplexitet utifrån färdplanen. Hälso- och sjukvårdsnämnden har fastställt en regional</i></p>	Förtydliga Leverantörens och Uppdragsgivarens ansvar för den gemensamma omställningen.

	<p><i>förändrings- och genomförandeplan för framtidens hälsosystem.</i></p> <p><i>Förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem innehåller ömsesidigt beroende milstolpar och omfattar ett antal gemensamma utvecklingsområden, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Framtidens hälsosystem utgör Region Skånes övergripande och långsiktiga strategi för omställningen till Nära vård som pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Arbete med framtidens hälsosystem inkluderar både Region Skånes egna och det Skånegemensamma omställningsarbetet till en God och Nära Vård som sker tillsammans med de skånska kommunerna inom ramen för Vårdsamverkan Skåne.</i></p> <p><i>Region Skånes fem fokusflyttningar för det regionala omställningsarbetet till Framtidens hälsosystem och Nära vård:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>• Från patient eller mottagare till aktiv medskapare</i></li> <li><i>• Från fokus på sjukdom till fokus på hälsa</i></li> <li><i>• Från fokus på sjukvårdens organisation till fokus på individens</i></li> </ul>	
--	--	--

	<p><i>behov på vägen genom hälsosystemet</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Från fokus på platser eller lokaler till fokus på att möta invånaren på flera olika sätt efter behov</i></li> <li>• <i>Från fokus på kortsiktiga organisatoriska eller ekonomiska resultat till en helhetssyn där kvalitet, långsiktighet och hälsoeffekter för invånaren premieras.</i></li> </ul> <p><i>För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören delta aktivt i det gemensamma omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan för att uppnå milstolpar i riktning mot Framtidens hälsosystem som de beskrivs i mål och strategi.</i></p>	
<p>Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.</p>	<p>6.4.2 Medicinsk rådgivare  <i>Om verksamhetschefen inte är specialistläkare inom det aktuella vårdområdet ska det på enheten finnas en medicinsk rådgivare.</i>  <i>Den medicinska rådgivaren ska vara specialistläkare inom det aktuella vårdområdet, se respektive vårdval, samt ha god kunskap om lokala förhållanden,</i></p>	<p>Förtydligande av kompetens hos medicinsk rådgivare.</p>

	<p><i>bistå och vara rådgivande till verksamhetschefen, avseende medicinska policyfrågor och rutiner, patientsäkerhet och kompetensutveckling samt delta i det medicinska utvecklingsarbetet.</i></p> <p><i>Ej aktuellt för verksamheter inom vårdval Psykoterapi.</i></p>	
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	6.5 Läkemedel	Gemensamma texter är sammanställda i avsnitt 6.5, se respektive FFU för Uppdragets läkemedel.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	<p>7 Uppsägning av avtal</p> <p><i>Leverantörens rätt att säga upp avtalet med Region Skåne framgår i avsnitt 5 § 10.2 i gällande kontrakt. Uppsägningsblanketten ska skickas till Uppdragsgivaren, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ska ange beräknat slutdatum för avtalet, vilket tidigast är sista dagen i månaden, tolv (12) månader efter diarieförd uppsägning (vilket inkluderar uppsägningstid 9 månader och driftstopp 3 månader). Uppdragsgivaren har rätt att besluta om sista dag för upphörande av avtal.</i></p> <p><i>Under uppsägningstiden kvarstår Leverantörens ansvar att slutföra behandling inklusive uppföljning för pågående vårdåtaganden. Nya remisser som inkommer under uppsägningstiden och</i></p>	För att säkerställa patientsäker hantering och tillgång till system för avtalsparter under avslut.

	<p><i>där behandling inte kan slutföras innan driftstopp inträder, ska skickas åter till remittenten. I samband med uppsägning av avtal ska Leverantören hantera journaler i enlighet med Region Skånes riktlinjer, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantören ansvarar också för att brevlades informera dels Patienter som behandlas vid Enheten, dels remitterande enheter, vårdgrannar och allmänheten.</i></p> <p><i>Under driftstoppet kvarstår Leverantörens ansvar för uppföljning av remisser, provsvar, recept etcetera samt att invånaren har tillgång till sin journal enligt Patientdatalagen (2008:355).</i></p> <p><i>Leverantören ska tillse att en god patientsäkerhet upprätthålls under hela avtalstiden.</i></p> <p><i>Driftstopp av verksamheten infaller den sista dagen i månaden när det återstår tre (3) månader av avtalstiden. Det innebär att Enhetens verksamhet ska vara stängd för patientbesök och omhändertagande enligt uppdraget så som det beskrivs i detta avtal.</i></p>	
<p>Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.</p>	<p>7.1 Enhetens upphörande <i>Vid Enhetens upphörande ska Leverantören informera invånarna om möjligheten att välja ny vårdgivare.</i></p>	<p>Förtydliga Leverantörens ansvar.</p>

	<i>Ej tillämpbar inom Psykoterapi för patienter i pågående behandling (vilka ska avslutas hos Leverantören).</i>	
Textavsnitt fanns inte 2023.	8.1 Delregionala villkor <i>Uppdragsgivaren kommer under 2024 utreda möjlighet och förutsättningar för införande av delregionala villkor inom valfrihetssystem.</i>	Information om utredning under 2024.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	8.2.3.1 Anmälningsskyldighet enligt Socialtjänstlagen All personal omfattas av anmälningsskyldighet, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen 2001:453 (SOL), vid misstanke om att barn far illa samt <i>när barn bevittnar våld i nära relation. Leverantören ansvarar för att stöd till personalen i anmälningssituationer beskrivs i de lokala riktlinjerna. För att stärka barnrättsperspektivet bör hälso- och sjukvårdspersonal alltid göra en polisanmälan vid misstanke om att ett barn utsatts för eller riskerar att utsättas för brottslighet.</i>	Förtydliga Leverantörens ansvar avseende anmälningsskyldigheten enligt Socialtjänstlagen.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	8.2.3.4 Våld i nära relationer <i>Leverantören ska ha rutiner för att identifiera patienter utsatta för våld i nära relationer samt ge dem ett professionellt medicinskt och psykosocialt</i>	Förtydliga Leverantörens ansvar avseende Våld i nära relationer.



	<i>omhändertagande, se avsnitt Referenser, för länk.</i>	
Textavsnitt fanns inte 2023.	<i>8.2.3.5 Hedersrelaterat våld och förtryck Leverantören ska ha rutiner för att förebygga samt identifiera och agera när hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks.</i>	Förtydliga Leverantörens ansvar.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	<p>8.3 Patientsäkerhet</p> <p>I Patientsäkerhetslagen (PSL) (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete. Leverantören ska årligen, senast första (1) mars kommande år, upprätta patientsäkerhetsberättelse på Enhetsnivå. / <i>patientsäkerhetsberättelsen ska Leverantören inkludera en redogörelse för de aktiviteter som verksamheten har genomfört i enlighet med Uppdragsgivarens mål och strategi samt den regionala förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p>Nollvision ska gälla för vårdskador. I PSL samt i SOSFS 2011:9 tydliggörs Leverantörens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande för att förhindra</p>	Förtydligande av innehåll i patientsäkerhetsberättelsen.

	vårdskador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.	
Textavsnitt fanns inte 2023.	<p>8.7 Ickevalsalternativ</p> <p><i>Ickevalsalternativ är när invånaren inte aktivt väljer vårdgivare.</i></p> <p><i>Vid tillfälle av att invånaren inte väljer vårdgivare i enlighet med vårdvalssystemet ansvarar Uppdragsgivaren för att invånare erhåller information om rätten att välja vårdgivare, hur val och omval går till samt i förekommande fall, hur listning och omlistning kan ske. Om invånaren inte gör ett aktivt val tilldelas invånaren en vårdgivare enligt närhetsprincipen, vilket är den vårdgivare som är närmast belägen invånarens folkbokföringsadress.</i></p> <p><i>Beskrivning hur Uppdragsgivaren beräknar ickevalsalternativ enligt närhetsprincipen, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p><i>I väntan på en teknisk lösning för ickevalsalternativ ska remittenten skicka remissen till den enhet närmast patientens folkbokföringsadress.</i></p>	Förtydligar Uppdragsgivarens och Leverantörens ansvar.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	<p>8.10 Vårdhygien</p> <p><i>Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Leverantören ska</i></p>	Gemensam text avseende Vårdhygien som förtydligar Leverantörens ansvar.

	<p><i>följa Vårdhygien Skånes grundläggande vårdhygieniska rutiner för att uppnå de krav som Leverantör har att svara upp till. Leverantören ska genomföra hygienrond var 18:e månad eller enligt angiven frekvens från Vårdhygien Skåne. Leverantören ansvarar för att kontakt tas med Vårdhygien Skåne i god tid innan hygienrond planeras. Hygienrondens utformning och tillvägagångssätt beslutas av Vårdhygien Skåne i samråd med Leverantören. Leverantören ansvarar för att hygienronderna genomförs och att Vårdhygien Skånes rekommenderade åtgärder och förbättringsarbeten utförs under perioden mellan två hygienronder. Leverantören ansvarar för att kunna uppvisa protokoll från genomförda hygienronder när dessa efterfrågas, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p>	
<p>Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.</p>	<p>8.13.2 Marknadsföring Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskildes integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) riktlinjer gällande marknadsföring av hälso-</p>	<p>Förtydligar Leverantörens ansvar avseende namnstandard</p>

	<p>och sjukvård samt Konsumentverkets "Vägledning om marknadsföring riktad till barn och unga", se avsnitt Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt Referenser, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda så kallad pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att offentligt finansierade privata Leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.</p> <p><i>Enhetens namn ska följa Region Skånes namnstandard och namnet ska tydligt ange vilken vårdnivå som enheten tillhör, se avsnitt Referenser, för länk. Vid byte av mottagningsnamn eller mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring, se avsnitt Referenser, för länk.</i></p> <p>Efter avtalstecknandet har Leverantören rätt att marknadsföra verksamheten</p>	
--	--	--

Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	8.13.3.1 E-tjänst 1177.se	Tabell över tjänster för respektive Hälso- och vårdval, se FFU.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	8.16.4.1 Obligatoriska IT-stöd beroende på vårdvalsbehov	Tabell över tjänster för respektive Hälso- och vårdval, se FFU.
7.14.6 Priser för IT-stöd	8.16.7 Priser för IT-stöd	Uppdaterade priser för 2024, se tabell i FFU.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	8.19.1 Uppföljning, tillgång till material <i>Uppdragsgivarens uppföljning omfattar även rätten att göra de kontroller som behövs för att bedöma om Leverantörens underlag för ersättning till Enheten är korrekt. Detta innebär bland annat att Leverantören, på begäran av Uppdragsgivaren, ska lämna upplysningar och visa upp patientjournal samt övrigt material som rör undersökning, vård eller behandling av en patient och som behövs för kontroll av begärd ersättning. Leverantören ska medverka vid uppföljningar och kostnadsfritt samt utan dröjsmål ställa allt material och all dokumentation som Uppdragsgivaren efterfrågar till förfogande. Detta gäller även tillgång till ekonomisystem och för uppföljningen adekvata sidosystem. Uppdragsgivaren har rätt att använda tredje part och svarar (med undantag för vad som</i>	Förtydligar Leverantörens ansvar avseende registrering och rapportering.

	<p><i>anges om fördjupad granskning) för de kostnader som avser den tredje parten. Om Leverantören inte lämnar upplysningar eller visar upp material, äger Uppdragsgivaren rätt att göra avdrag på ett belopp motsvarande tio (10) procent av Leverantörens kommande ersättning. För vårdval psykoterapi har Uppdragsgivaren rätt att göra avdrag på ett belopp motsvarande fem (5) procent av Leverantörens kommande ersättning. Avdraget kommer att göras fram till dess att Leverantören uppfyller Uppdragsgivarens krav.</i></p> <p><i>Om uppföljningen leder till misstanke om att det föreligger brister i verksamheten kan Uppdragsgivaren besluta om att genomföra en fördjupad granskning. Även vid denna granskning har Uppdragsgivaren rätt att använda en tredje part. Om den fördjupade granskningen bekräftar att det föreligger brister i verksamheten ska Leverantören vara skyldig att betala samtliga Uppdragsgivarens kostnader för sådan fördjupad granskning. Brister i Uppdragets utförande ska i detta sammanhang inkludera (men inte vara begränsat till) de</i></p>	
--	--	--

	<i>förhållanden som anges i § 10.1.3 i till viii. i avsnitt 5.</i>	
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	8.20 Utvecklingsarbete Leverantören ansvarar för att Enheten på anmodan av Uppdragsgivaren deltar i Region Skånes utvecklingsarbete nationellt och sjukvårdsregionalt, inkluderat deltagande inom kunskapsorganisationen såsom programområden (LPO) och lokala arbetsgrupper (LAG) samt <i>utvecklingsarbete i samverkan med kommunerna i Skåne.</i>	Förtydligande om leverantörens ansvar att på anmodan medverka i utvecklingsarbete med kommunerna i Skåne.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	<i>9.1.1. Ersättning för annan leverantörs räkning För folkbokförda i andra regioner, utländska medborgare och utlandssvenskar samt för personer med skyddade personuppgifter, asylsökande och papperslösa som är ersättningsberättigade, ersätter Uppdragsgivaren besök med en rörlig ersättning i enlighet med Regionala priser och ersättningar för Södra sjukvårdsregionen, se avsnitt Referenser, för länk, under förutsättning att besöken finns registrerade i PASiS. Som bosättningsort vid besökstillfället gäller den uppgift som framgår ur befolkningsregistret vid fakturans granskning.</i>	Gemensam text avseende Ersättning för annan leverantörs räkning.

	<i>Ej aktuellt för Barnmorskemottagning och Vårdcentral. För Barnmorskemottagning se avsnitt 14.1.14 och Vårdcentral se avsnitt 14.2.3 och 15.6.</i>	
8.1.3 Särskild momskompensation (förutom Psykoterapi som inte fanns 2023)	<i>9.1.4 Särskild momskompensation Som kompensation för utebliven möjlighet att göra avdrag för ingående moms lämnas en särskild ersättning motsvarande cirka 4,5 procent på vårdersättningen enligt avsnitt Ersättningar för Uppdraget till privat verksamma Leverantörer. För övriga ersättningar utgår inte momskompensation. För Barnmorskemottagning, Barnavårdscentral och Vårdcentral lämnas momskompensation enligt avsnitt 14.1.1 och 14.1.1.1 för Barnmorskemottagning, 14.1.1 och 14.1.1.1 för Barnavårdscentral samt 14.1 för Vårdcentral.</i>	Införande av Särskild momskompensation för samtliga Hälso- och vårdval.
Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.	<i>9.1.5 Reducerad ersättning Leverantören ansvarar för all sin rapportering till Uppdragsgivaren. Leverantören ska ha rutiner för att säkerställa att rapporteringen är korrekt. Om Leverantören är osäker på Uppdragsgivarens rapporteringsinstruktioner är det Leverantörens ansvar att införskaffa</i>	Förtydligar Leverantörens ansvar avseende registrering och rapportering.



	<p><i>tillräcklig information för att rapporteringen ska vara korrekt.</i></p> <p><i>Om det finns fel i rapporteringen som innebär att för hög utbetalning skett äger Uppdragsgivaren rätt att kräva återbetalning av felaktigt utbetalat belopp eller att reducera ersättningen på kommande utbetalningar till Leverantören med det belopp som felaktigt betalats ut.</i></p> <p><i>Uppdragsgivaren ska skriftligen underrätta Leverantören om felet. Leverantören ska vidta de åtgärder som behövs för att felet inte ska upprepas. Om Leverantören upprepar felet har Uppdragsgivaren rätt att ta ut ett vite på upp till det dubbla felaktiga beloppet.</i></p>	
<p>Textavsnitt fanns inte 2023, delar av innehållet fanns under olika avsnitt för respektive hälso- eller vårdval.</p>	<p>9.5 Ersättning för deltagande i utvecklingsarbete</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att Enheten på anmodan av Uppdragsgivaren deltar i Region Skånes utvecklingsarbete nationellt och sjukvårdsregionalt, inkluderat deltagande inom kunskapsorganisationen såsom lokala programområden (LPO) och lokala arbetsgrupper (LAG) samt utvecklingsarbete i samverkan med kommunerna i Skåne.</i></p>	<p>Införande av ersättning för deltagande i regionövergripande grupper.</p>

	<p><i>För medverkan i Region Skånes utvecklingsarbetet utgår ersättning med 15 000 kr per helår förutsatt medverkan vid majoriteten av mötestillfällena. Rätt till ersättning prövas av Uppdragsgivaren efter inkommen ansökan. Ersättning utbetalas i slutet av året efter inkommen redovisning enligt anvisning, se avsnitt Referens, för länk.</i></p>	
Textavsnitt fanns inte 2023.	<p><i>11 Del B – Uppdragsspecifika avsnitt Förfrågningsunderlag för hälso- och vårdval i Region Skåne innehåller både gemensamma och specifika avsnitt. Det gemensamma delarna benämns allmänna avsnitt (Del A) och de specifika avsnitten benämns uppdragsspecifika avsnitt (Del B). De uppdragsspecifika avsnitten gäller för respektive hälso- eller vårdval.</i></p>	Förtydliga innehållet i Del B – Uppdragsspecifika avsnitt