

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för uppdragsstyrning



Bo Lindholm
Hälso- och sjukvårdsstrateg
040- 675 39 98
bo.lindholm@skane.se

Datum 2017-10-06

Förfrågningsunderlag för Avtal Multimodal smärtbehandling i Vårdval Skåne gällande år 2018– Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2017-12-08 i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende Multimodal smärtbehandling i Vårdval Skåne gällande år 2018*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende Multimodal smärtbehandling i Skåne gällande år 2018* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende Multimodal smärtbehandling i Vårdval Skåne gällande år 2017* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende Multimodal smärtbehandling i Vårdval Skåne gällande år 2018* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

Avsnitt 7

7.8.2.1 1177 Vårdguidens e-tjänster

2017	2018
Andra stycket: Patienten ska få svar på ett ärende inom två (2) arbetsdagar	Målsättningen är att ge patienten ett svar nästkommande arbetsdag.
Tredje stycket punkt 3: Tidbok online (<i>införandet fortsätter under 2017 och kommer att ersätta övriga tidbokstjänster</i>).	Tidbok online (<i>införandet fortsätter under 2018 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster</i>).

7.10.4.1 Leverantör utan direkt anslutning till Region Skånes interna nätverk (RS-Net)

2017	2018
<p>Anslutning till Uppdragsgivarens interna nätverk och åtkomst till IT-stöd sker, beroende på vilka IT-stöd som skall användas, genom RSVPN (Extern åtkomst) eller VDI (Virtuell Desktop Infrastruktur). Vilken av tjänsterna som skall användas beror på vilka IT-stöd Leverantören behöver tillgång till.</p> <p>Leverantör som ansluter via tjänsten RSVPN eller VDI ansvarar för att på egen bekostnad inneha en Internet-förbindelse med tillräcklig kapacitet och säkerhet för att säkerställa åtkomst till IT-stöden.</p> <p>För prestandakrav relaterade till extern åtkomst, se avsnitt 9 <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>Anslutning till Uppdragsgivarens interna nätverk och åtkomst till IT-stöd sker, beroende på vilka IT-stöd som skall användas, genom RSVPN (Extern åtkomst) eller VDI (Virtuell Desktop Infrastruktur). Vilken av tjänsterna som skall användas beror på vilka IT-stöd Leverantören behöver tillgång till. Leverantör som ansluter via tjänsten RSVPN eller VDI ansvarar för att på egen bekostnad inneha en internet-förbindelse med tillräcklig kapacitet och säkerhet för att säkerställa åtkomst till IT-stöden. För prestandakrav relaterade till extern åtkomst, se avsnitt 9 <i>Referenser</i>, för länk. Leverantören är införstådd med och godkänner att prestandakrav relaterade till extern åtkomst kan komma att uppdateras inför eller under avtalsperioden.</p>

7.10.5 Priser för IT-stöd

2017	2018
	Priser för 2018 uppdaterade

7.11.3 Identiteter och åtkomst

2017	2018
	Identiteter och åtkomst

Avsnitt 8

8.1.1 Vårdersättning

Ingen uppräknning har skett från 2017 till 2018

8.1.3 Patientavgifter

2017	2018
Patientavgifterna ingår i vårdersättningen. Patientavgift, som betalas till Enheten och avser vård inom Uppdraget, tillfaller Uppdragsgivaren, och avräknas från vårdersättningen.	De avtalade ersättningarna inkluderar patientavgiften. Beställaren ersätter Leverantören med den avtalade ersättningen reducerat med den patientavgift som Leverantören haft rätt att ta ut av patienten. Detta innebär att då patienten är avgiftsbefriad/frikort har Leverantören rätt att erhålla ersättning för patientavgiften.

I tjänsten
Bo Lindholm
Hälso- och sjukvårdsstrateg