

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för uppdragsstyrning



Anna-Karin Ekman
Hälso- och sjukvårdsstrateg
040-675 30 87

Datum

2020-10-23

anna-karin.ekman@skane.se

Förfrågningsunderlag för Avtal avseende LARO i Vårdval Skåne gällande år 2021– Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2020-11-13 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2021*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO i Vårdval Skåne 2021* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2020* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2021* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2020	2021	Kommentar
KAPITEL 5		
5 Uppdraget	5 Uppdraget <i>Samhällets skyldighet gentemot barn är bl.a. att främja en hälsosam och god social utveckling. Detta formuleras i FN:s konvention om barnets rättigheter som sedan 2020-01-01 är svensk lag, se avsnitt 9, Referenser för länk. Uppdragsgivarens policy om barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma barns rättigheter.

2020	2021	Kommentar
<p>5.1 Allmänt om Uppdraget</p>	<p>5.1 Allmänt om Uppdraget <i>Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning.</i></p> <p><i>Vid byte av mottagningsnamn/ mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring. Blankett finns på Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Klargörande att leverantörens verksamhet ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografiska område samt leverantörens ansvar för att till uppdragsgivaren meddela förändringar av namn på enhet och eller adress.</p>
<p>5.6.2 Medicinskt åtagande Vårdprocess</p> <p><i>Utredning</i></p> <p>Läkaren ska följa de krav som framgår av Socialstyrelsens föreskrifter för behandlingen, samt genom en personlig undersökning av patienten göra en sammanvägd bedömning av patientens beroende, hälsotillstånd och sociala situation.</p> <p>Denna utredning ska kodas med KVÅ kod AW999 Fördjupad utredning (En skåneintern KVÅ kod).</p> <p><i>Stabiliserande behandling</i></p>	<p>5.6.2. Medicinskt åtagande Vårdprocess</p> <p><i>Utredning</i></p> <p>Läkaren ska följa de krav som framgår av Socialstyrelsens föreskrifter för behandlingen, samt genom en personlig undersökning av patienten göra en sammanvägd bedömning av patientens beroende, hälsotillstånd och sociala situation.</p> <p>Denna utredning ska kodas med KVÅ kod AW999 Fördjupad utredning (En skåneintern KVÅ kod).</p> <p><i>Inledande behandling</i></p>	<p>Förtydligande i beskrivning av vårdprocess.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>Läkemedlen ska, under minst den tidsperiod som anges av Socialstyrelsens föreskrifter, iordningställas och överlämnas av hälso- och sjukvårdspersonal på den vårdenhet där behandlingen har inletts. Patienten ska inta läkemedlen under uppsikt av hälso- och sjukvårdspersonal på samma enhet.</p> <p><i>Rehabiliterande/habiliterande behandlingsfas</i></p> <p>Om resultatet av den läkemedelsassisterade behandlingen vid opioidberoende lett till att</p>	<p>Läkemedlen ska, under minst den tidsperiod som anges av Socialstyrelsens föreskrifter, iordningställas och överlämnas av hälso- och sjukvårdspersonal på den vårdenhet där behandlingen har inletts. Patienten ska inta läkemedlen under uppsikt av hälso- och sjukvårdspersonal på samma enhet.</p> <p><i>Tidsperiodens som anges i föreskrifterna vad gäller övervakat intag kan inte underskrivas annat om det föreligger särskilda skäl. Däremot krävs individuellt anpassade åtgärder.</i></p> <p><i>Stabiliserande behandling</i></p> <p><i>Denna fas karaktäriseras av åtgärder inriktade på att patienten ska bli stabil i sin behandling genom en individuellt anpassad dos, ej sidoanvända alkohol eller andra narkotikaklassade substanser samt förebygga återfall. Dessa åtgärder kan var resurskrävande och kräva utredning av eventuell psykiatrisk samsjuklighet. Periodens längd kan vara högst varierande mellan olika patienter. I takt med att stabiliseringen uppnås ska läkaren därefter successivt överlåta till patienten att själv hantera sina läkemedel.</i></p> <p><i>Rehabiliterande/habiliterande behandlingsfas</i></p> <p>Om resultatet av den läkemedelsassisterade behandlingen vid opioidberoende lett till att patientens tillstånd stabiliserats och den</p>	

2020	2021	Kommentar
<p>patientens tillstånd stabiliserats och den medicinska bedömningen är att tillståndet varit stabilt under minst de antal månader som fastställs av Socialstyrelsens föreskrifter, får läkaren därefter successivt överlåta till patienten att själv hantera sina läkemedel. I samtliga fall ska en individuell bedömning göras av läkare vilken ska ligga till grund för att successivt kunna påbörja en rehabiliterande/habiliterande behandlingsfas.</p> <p>Den rehabiliterande/habiliterande behandlingsfasen innefattar mer behovsriktade insatser, funktions- och livskvalitetshöjande insatser, terapeutiska insatser samt regelbundna besök och provtagning.</p> <p><i>Nedtrappning- och avslutning</i></p> <p>Sker efter medicinsk bedömning samt när individen efterfrågar sådan. Information om nedtrappning och avslutning skall ges när LARO behandling påbörjas.</p>	<p>medicinska bedömningen är att tillståndet är stabilt <i>ska andra insatser sättas in för att främja patientens återanpassning i samhället.</i></p> <p>I samtliga fall ska en individuell bedömning göras av läkare vilken ska ligga till grund för att successivt kunna påbörja en rehabiliterande/habiliterande behandlingsfas. Den rehabiliterande/habiliterande behandlingsfasen innefattar mer <i>terapeutiska och behovsriktade insatser som ska främja återgång till arbetsliv, studier och ett mer självständigt liv. Dessa insatser syftar till att öka funktions- och livskvalitet. Under fasen kan besök och provtagning ske med längre intervall.</i></p> <p><i>Nedtrappning- och avslutning</i></p> <p>Sker efter medicinsk bedömning samt när individen efterfrågar sådan. Information om nedtrappning och avslutning skall ges när LARO behandling påbörjas.</p> <p><i>Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende Kunskapsstöd – i hälso- och sjukvård och socialtjänst. , se avsnitt 9 för länk.</i></p>	

2020	2021	Kommentar
<p>5.6 Uppdragets omfattning Leverantören ska fortsätta arbetet med att erbjuda patienterna e-Hälsa genom bland annat mobila lösningar. Dessa kan avse både akuta och planerade kontakter. En form kan vara kvalificerad kontakt genom telefon, med eller utan bildöverföring.</p>	<p>5.6.5 E-hälsa och digitala vårdtjänster <i>Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via videolänk, chatt eller meddelande via 1177 Vårdguidens E-tjänster. Leverantören ska utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning. Kvalificerad digital vårdtjänst ska uppfylla krav på kvalificerad sjukvård enligt;</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>ska omfatta medicinsk bedömning/åtgärd</i> - <i>ska ske i dialog mellan patient och vårdgivare</i> - <i>ska innehållsmässigt och tidsmässigt ersätta/motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök</i> - <i>kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med lösenord, mobilt BankID eller liknande)</i> - <i>ska journalföras</i> - <i>den som utför vården har kostnadsansvar för medicinsk service.</i> 	<p>Text i syfte att tydliggöra leverantörens ansvar för att utveckla e-hälsa och digitala vårdtjänster.</p>

2020	2021	Kommentar
	<p><i>Synkrona (i realtid) och asynkrona (med fördröjning) digitala vårdtjänster ersätts om specificerade krav uppfylls. Se avsnitt 8.1.1</i></p>	
<p>5.6.5 Åtagande om psykisk ohälsa Leverantören ska bedöma, diagnostisera, behandla, rehabilitera och ge råd till patienter vilka har psykisk ohälsa, psykiska funktionsnedsättning eller psykisk sjukdom.</p>	<p>5.6.6 Åtagande om psykisk ohälsa Leverantören ska bedöma, diagnostisera, behandla, rehabilitera och ge råd till patienter vilka har psykisk ohälsa, psykiska funktionsnedsättning eller psykisk sjukdom. <i>Detta är speciellt angeläget för de patienter som inte uppnår tillräcklig stabilitet. När det gäller patienter med allvarlig psykisk störning behövs samverkan med andra vårdgivare. Många patienter är svåra att utreda vad gäller psykiatrisk samsjuklighet och då är det viktigt att ta till vara på denna möjlighet om patienten t.ex. blir föremål för LVM eller verkställer kriminalvårdspåföljd.</i></p>	<p>Förtydligande kring uppdraget gällande patienter med samsjuklighet och allvarlig psykisk störning.</p>
<p>5.6.7.4 Specialisttjänstgöring för läkare Uppdragsgivaren kan uppdra åt Leverantören att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan. ST-läkare inom specialiteten psykiatri är under hela utbildningstiden anställd hos Uppdragsgivaren, hos vårdenhet som EJ är ackrediterad och inte ingår i vårdvalet. Denna part, som under hela utbildningen</p>	<p>5.6.8.4 Specialisttjänstgöring för läkare Uppdragsgivaren kan uppdra åt Leverantören att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan. ST-läkare inom specialiteten psykiatri är under hela utbildningstiden anställd hos Uppdragsgivaren, hos vårdenhet som EJ är ackrediterad och inte ingår i vårdvalet. Denna part, som under hela utbildningen</p>	<p>Förtydligande av fakturering vid sidotjänstgöring.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>innehar arbetsgivaransvaret för ST-läkaren, utbetalar ST-läkarens lön.</p> <p>För att fullgöra ST-tjänstgöringen och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för specialiteten krävs dock att ST-läkaren kan tjänstgöra även på ackrediterade vårdenheter.</p> <p>Uppdragsgivaren kan mot bakgrund av detta uppdra åt leverantörer som ingår i vårdvalssystemet att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan.</p> <p>Uppdragsgivaren har rätt att fakturera ackrediterad vårdenhet under den tid då vårdenhet svarar för del i utbildningstjänstgöringsuppdraget. Månadsbeloppet ska motsvara innevarande års utbildningsbidrag för ST-läkare, ett belopp som grundar sig på hälften av en genomsnittlig ingångslön för ST-läkare i Region Skåne. (Region Skånes riktlinjer för ST-utbildning, bilaga 5). Finansiering av ST och sidotjänstgöring för ST-läkare i Region Skåne, "Sidotjänstgöring mellan vårdenheter i Region Skåne".</p> <p>Uppdragsgivaren kan också uppdra åt ackrediterad vårdenhet att fullgöra sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag ("randutbildning") för en eller flera ST-läkare inom allmänmedicin, så att dessa ST-</p>	<p>innehar arbetsgivaransvaret för ST-läkaren, utbetalar ST-läkarens lön.</p> <p>För att fullgöra ST-tjänstgöringen och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för specialiteten krävs dock att ST-läkaren kan tjänstgöra även på ackrediterade vårdenheter.</p> <p>Uppdragsgivaren kan mot bakgrund av detta uppdra åt leverantörer som ingår i vårdvalssystemet att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan.</p> <p><i>Vid sidotjänstgöring sker ingen fakturering från Uppdragsgivaren från första dagen upp till och med tre månader. Från och med månad fyra fakturerar Uppdragsgivaren Leverantören under sidotjänstgöringen. (Riktlinjer - Finansiering av ST och sidotjänstgöring för ST-läkare i Region Skåne, bilaga 5)</i></p> <p>Uppdragsgivaren kan också uppdra åt ackrediterad vårdenhet att fullgöra sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag ("randutbildning") för en eller flera ST-läkare inom allmänmedicin, så att dessa ST-</p>	

2020	2021	Kommentar
<p>läkare kan fullgöra sin ST-tjänstgöring och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för denna specialitet. För ST-läkare inom allmänmedicin gäller att denne har sin anställning hos ackrediterad vårdcentral under hela sin tjänstgöring samt att vårdcentralen har arbetsgivaransvar och utbetalar lön. Uppdragsgivaren har inte rätt att fakturera för sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag.</p> <p>ST-tjänstgöringen inom specialiteten psykiatri följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. Där framgår verksamhetschefens ansvar samt att en studierektor skall finnas liksom utbildade handledare. Socialstyrelsen kräver vidare att huvudmannen skall ge direktiv och se till att det finns dokumenterade rutiner så att specialiseringstjänstgöringen kan genomföras och regelbundet utvärderas för att säkerställa en hög och jämn kvalitet. Uppdragsgivaren har utarbetat regionala riktlinjer för ST-utbildning vilka innehåller lokala anpassningar och kompletteringar av Socialstyrelsens författning. Dessa ska följas. Riktlinjer och dokument, inklusive exempel på utformning av ST-kontrakt samt utbildningsprogram se avsnitt 9, Referenser, för länk</p>	<p>läkare kan fullgöra sin ST-tjänstgöring och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för denna specialitet. För ST-läkare inom allmänmedicin gäller att denne har sin anställning hos ackrediterad vårdcentral under hela sin tjänstgöring samt att vårdcentralen har arbetsgivaransvar och utbetalar lön. Uppdragsgivaren har inte rätt att fakturera för sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag. <i>Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p>ST-tjänstgöringen inom specialiteten psykiatri följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. Där framgår verksamhetschefens ansvar samt att en studierektor skall finnas liksom utbildade handledare. Socialstyrelsen kräver vidare att huvudmannen skall ge direktiv och se till att det finns dokumenterade rutiner så att specialiseringstjänstgöringen kan genomföras och regelbundet utvärderas för att säkerställa en hög och jämn kvalitet. Uppdragsgivaren har utarbetat regionala riktlinjer för ST-utbildning vilka innehåller lokala anpassningar och kompletteringar av Socialstyrelsens författning. Dessa ska följas. Riktlinjer och dokument, inklusive exempel på utformning av ST-kontrakt samt utbildningsprogram, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	

2020	2021	Kommentar
<p>5.7 Läkemedel Leverantören har inget kostnadsansvar för läkemedel som omfattas av läkemedelsförmånen och som förskrivs till patient. Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets (TLV) beslut om begränsningar i läkemedelsförmånen ska respekteras se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Läkemedel som administreras till patient vid besök på vårdinrättning ska rekvireras av Leverantören. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Uppdragsgivaren kostnadsansvar. Läkemedel inom LOV-LARO-verksamhet där Region Skånes Hälso- och sjukvårdsnämnd har kostnadsansvar (central finansiering) är idag läkemedel inom ATC-koden N07BC och V03AB15.</p> <p>Beslut om central finansiering fattas av Region Skånes regionala läkemedelsenhet och behövs för nytillkomna beredningsformer av redan godkända substanser eller nya produkter med nya substanser inklusive licensläkemedel. Central finansiering inom LOV-LARO gäller f.n. 2019-05-09, men kan komma att ändras;</p> <ul style="list-style-type: none"> • N07BC01 substansen buprenorfin – undantaget produkten Buvidal. • N07BC02 substansen metadon • N07BC51 substansen buprenorfin inkl. kombinationer 	<p>5.7 Läkemedel Leverantören har inget kostnadsansvar för läkemedel som omfattas av läkemedelsförmånen och som förskrivs till patient. Tandvårds- och läkemedelsförmånsverkets (TLV) beslut om begränsningar i läkemedelsförmånen ska respekteras se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Läkemedel som administreras till patient vid besök på vårdinrättning ska rekvireras av Leverantören. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Uppdragsgivare kostnadsansvar (central finansiering). Vilka läkemedel som omfattas av central finansiering definieras och kan vara föremål för förändring, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Beslut om central finansiering fattas av Region Skånes regionala läkemedelsenhet och behövs för nytillkomna beredningsformer av redan godkända substanser eller nya produkter med nya substanser inklusive licensläkemedel.</p>	<p>Förtydligande av innehåll samt tagit bort detaljer om läkemedelssubstanser/namn/ATC koder och istället hänvisning via länk.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>• V03AB15 substansen naloxon – gäller bara produktnamn Nyxoid</p> <p>Ovanstående läkemedel ska rekvireras på ett sådant sätt att lägsta pris för Uppdragsgivaren säkerställs, dvs. till Region Skånes avtalspriser, så kallade nettopriser, då avtal finns, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören har, med ovan angivna undantag, kostnadsansvar för samtliga läkemedel som behövs i Leverantörens verksamhet och för vissa läkemedel som förskrivs enligt särskild landstingssubvention (se länk) t ex förskrivning av läkemedel utanför läkemedelsförmånen via den s.k. undantagshanteringen (A). se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p><i>Läkemedel ska rekvireras på ett sådant sätt att lägsta pris för Uppdragsgivaren säkerställs, dvs. till Region Skånes avtalspriser, så kallade nettopriser, då avtal finns, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Leverantören har kostnadsansvar för samtliga läkemedel som behövs i Leverantörens verksamhet, undantaget läkemedel med central finansiering. Leverantören har eget kostnadsansvar för vissa läkemedel som förskrivs enligt särskild landstingssubvention (se länk) t ex förskrivning av läkemedel utanför läkemedelsförmånen via den s.k. undantagshanteringen (A). se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	
<p>5.9 Val och byte av LARO-mottagning Enheten äger inte rätt att neka någon patient, som uppfyller kriterierna enligt Socialstyrelsens aktuella föreskrifter och allmänna råd om läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, rätten att välja verksamheten.</p> <p>Patienter i LARO har rätt att byta till annan enhet högst var sjätte månad. Detta gäller även om patienten önskar återgå i</p>	<p>5.9 Val och byte av LARO-mottagning Enheten äger inte rätt att neka någon patient, som uppfyller kriterierna enligt Socialstyrelsens aktuella föreskrifter och allmänna råd om läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, rätten att välja verksamheten.</p> <p><i>Patienter i LARO har rätt att byta till annan enhet när det inte finns något krav enligt</i></p>	<p>Förenklad text anpassad efter Socialstyrelsen föreskrifterna och allmänna råden om läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende. (HSLF-FS 2016:1)</p>

2020	2021	Kommentar
<p>behandling efter att på egen begäran avbrutit denna. Om patienten önskar återgå i behandling efter att på egen begäran avbrutit denna ska patienten vända sig till den mottagning där behandlingen ägt rum om inte sex månader passerat. Det ankommer därför på eventuell ny mottagning som patienten önskar få sin behandling vid, att säkerställa anledning varför patienten önskar byta samt om de 6 månaderna förlöpt.</p> <p>Under behandlingsfasen nedtrappning/avslutning är det dock inte möjligt för patienten att byta mottagning. Kontakten med avslutande enhet ska pågå minst 6 månader efter sista läkemedelsintag. Undantag från 6 månader kan göras och byte kan ske efter 3 månader i de fall berörda mottagningar är överens. Det ska finnas en tydlig plan för hur bytet ska gå till, anledningen till bytet och vad man uppnår med det. Undantag ska endast ske i de fall det gagnar patientens behandling.</p> <p>Patient ska vid byte av enhet fylla i, av Uppdragsgivaren anvisad blankett. Blanketten ska vara underskriven med patientens namnteckning. Ifylld blankett skickas/lämnas till vald enhet.</p> <p>Mottagande leverantör ska, med patientens medgivande, hämta in journaluppgifter från</p>	<p><i>Socialstyrelsen föreskriften (HSLF-FS 2016:1) på övervakat läkemedelsintag.</i></p> <p><i>Ett sådant byte bör kunna ske senast 3 månader efter att ansökan om byte har gjorts.</i></p> <p>Patient ska vid byte av enhet fylla i, av Uppdragsgivaren anvisad blankett. Blanketten ska vara underskriven med patientens namnteckning. Ifylld blankett skickas/lämnas till vald enhet.</p> <p>Mottagande leverantör ska, med patientens medgivande, hämta in journaluppgifter från avlämnande enhet. Avlämnande</p>	

2020	2021	Kommentar
<p>avlämnande enhet. Avlämnande leverantör ska, på begäran av mottagande leverantör, snarast kostnadsfritt överföra journaluppgifterna.</p> <p>Bytet ska föregås av samplanering mellan avlämnande och mottagande enhet och andra samverkansparter. Samplaneringen sker på initiativ av mottagande enhet i så god tid som möjligt före övertagande av patient. Processen för byte av enhet ska präglas av tydlig kommunikation mellan enheterna och effektiv hantering för att inte riskera patientsäkerheten.</p>	<p>leverantör ska, på begäran av mottagande leverantör, snarast kostnadsfritt överföra journaluppgifterna.</p> <p>Bytet ska föregås av samplanering mellan avlämnande och mottagande enhet och andra samverkansparter. Samplaneringen sker på initiativ av mottagande enhet i så god tid som möjligt före övertagande av patient. Processen för byte av enhet ska präglas av tydlig kommunikation mellan enheterna och effektiv hantering för att inte riskera patientsäkerheten.</p>	
<p>5.11 Enhetens upphörande Om Enheten upphör ansvarar Leverantören för att informera patienterna om att göra ett nytt aktivt val avseende enhet. Den upphörande Enheten svarar för att samplanera samtliga patienter vidare.</p> <p>Vid uppsägning av Avtal före verksamhetens start ansvarar Leverantören för att brevledes</p>	<p>5.11 Enhetens upphörande Om Enheten upphör ansvarar Leverantören för att informera patienterna om att göra ett nytt aktivt val avseende enhet. Den upphörande Enheten svarar för att samplanera samtliga patienter vidare.</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att informera nya sökande patienter om att enheten ska upphöra. Leverantören ska även bedöma om man kan upprätta god patientsäkerhet under kvarvarande avtalstid. Det finns under uppsägningstiden ingen skyldighet att ta emot nya patienter.</i></p> <p>Vid uppsägning av Avtal före verksamhetens start ansvarar Leverantören för att brevledes</p>	<p>Text anpassad efter LARO-patienters behov av lång inställning av läkemedel och behandlingskontakt.</p>

2020	2021	Kommentar
informera de patienter som skickat in valblankett.	informera de patienter som skickat in valblankett.	
KAPITEL 7		
<p>7.1.3.1 Anmälningsskyldighet enligt socialtjänstlagen</p> <p>All personal omfattas av anmälningsskyldighet, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.</p>	<p>7.1.3.1 Anmälningsskyldighet enligt socialtjänstlagen</p> <p>All personal omfattas av anmälningsskyldighet, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.</p> <p><i>Leverantören ska ha rutiner för att förebygga och upptäcka våld i nära relationer samt stötta och identifiera våldsutsatta, se vårdprogram Våld i nära relationer, avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Kompletterande text i syfte att uppmärksamma leverantörens ansvar för dessa delar.</p>
<p>7.4 Patienträttigheter</p> <p>7.4.1Tolk</p> <p>För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice, samt medverka till att Region Skånes målsättning</p>	<p>7.4 Patienträttigheter</p> <p>7.4.1Tolk</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se</i></p>	<p>Text justerad i syfte att påvisa leverantörens ansvar för att tillse att tillhandahålla tolkservice av skilda arter.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>att öka andelen telefontolkar till 40 %. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.</p>	<p><i>avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	
<p>7.6 Lokaler och vårdhygien 7.6.1 Lokaler Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i <i>Riktlinjer för fysisk tillgänglighet</i>, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>7.6 Lokaler och vårdhygien 7.6.1 Lokaler <i>Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i></p> <p>Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, <i>och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p>Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten.</p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för lokaler och brandskyddsarbete.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>7.8 Information och marknadsföring Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om Enhetens öppettider och tidsbeställning. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden.</p> <p>7.8.1 Information i väntrum Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår</p>	<p>7.8 Information och marknadsföring <i>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare, patienter och närstående på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former; informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens egen enhet är stängd. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden. Samverkar enheten med andra leverantörer kring gemensam kväll- och helgmottagning ska hänvisning även finnas väl synligt i anslutning till Enhetens entré. Leverantörer ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser.</i></p> <p>7.8.1 Information i väntrum Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår</p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>7.8.2 Marknadsföring Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av Enheten är saklig. Marknadsföringen ska ske med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av</p>	<p>också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att försäkra sig om att patienten är informerad och har förstått reglerna om vårdgaranti och valfrihet som gäller i Region Skåne. Leverantören ansvarar för att ha rutiner för information till patienter om vård och besöksgarantier, samt informera samverkanspartner och andra intressenter om sin verksamhet.</i></p> <p>Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>7.8.2 Marknadsföring <i>Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskilde medborgarens integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners riktlinjer gällande marknadsföring av hälso- och sjukvård samt Konsumentverkets "Vägledning om marknadsföring riktad till barn och unga", se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</i> Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt</p>	

2020	2021	Kommentar
<p>Region Skåne. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off ”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.</p>	<p>Varumärkesguide för Region Skåne , se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off ”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata Leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.</p>	
<p>7.9.2 Lokalisering Anlitad underleverantör ska i möjligaste mån vara verksam inom- eller i direkt anslutning till Leverantörens lokaler. Med direkt anslutning avgörs och godkänns av Uppdragsgivaren för respektive vårdval. Befintliga underleverantörsavtal ska på sikt anpassas till nya krav i avtalet</p>	<p>7.9.2 Lokalisering <i>Anlitad underleverantör ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk patientmottagning.</i></p>	<p>Förtydligande gällande underleverantörens lokalisering.</p>
<p>7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantören Vid anlitande av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören - enligt motsvarande krav som ställs på Leverantören i avsnitt 2.2.4 Underleverantör - har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll. Leverantören ansvarar också fullt ut för underleverantörens utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakttar och följer de krav</p>	<p>7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantören <i>Vid anlitande av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll. Leverantören ansvarar fullt ut för underleverantörens utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakttar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för</i></p>	<p>Förenklande och förtydligande av leverantörens ansvar.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet.</p>	<p><i>underleverantörens eventuella brott mot Avtalet.</i> <i>Uppdragivaren följer upp Leverantörens ansvar för underleverantörer. Leverantören ska årligen, senaste den 1 mars, inkomma med uppföljning för respektive underleverantör enligt Uppdragivarens anvisningar. För blankett se avsnitt 9, Referens, för länk.</i></p>	
<p>7.10 IT-tjänster Kommande år planeras ett nytt IT-stöd (SDV – Skånes Digitala Vårdsystem) att succesivt införas. Berörda avtalsparter kommer i god tid att kontaktas.</p> <p>Av säkerhetsskäl, och för att kunna följa med i den tekniska utvecklingen, krävs att Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad för att klara detta. Ett grundläggande krav är att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en av leverantören supporterad version.</p>	<p>7.10.1 SDV <i>2021 påbörjas införandet av Skånes Digitala Vårdsystem, SDV. Införandet sker succesivt med en planerad slutpunkt under 2023. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> <i>Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla utbildning och stöd i samband med införande. Leverantören ska tillse att medarbetarna har genomgått instruktörsledd utbildning och träning med godkänt resultat. Viss andel SDV-coacher (superanvändare) krävs, beroende på Leverantörens bemanning och storlek, i syfte att säkra god kännedom om systemet. Det är ett krav att leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den information Uppdragsgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen Uppdragsgivaren fastställt. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är</i></p>	<p>Text har justerats i syfte vara anpassad till införande och krav avseende SDV.</p> <p>Leverantören medger överföring förutsatt att patienten ger sitt medgivande.</p>

2020	2021	Kommentar
	<p><i>uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en supporterad version. I specifika fall kan det förekomma beroende på leverantörens verksamhet, t ex avseende uppkoppling av ytterligare medicinteknisk utrustning. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>I SDV sker överföring av utvald hälsodata till ett planeringsverktyg där hälsodata samlas. Härigenom får leverantören möjlighet att följa preventiva indikationer för ställningstagande till föreslagna åtgärder som SDV rekommenderar på individnivå. Leverantören medger överföring förutsatt att patienten ger sitt medgivande. Migrering (överföring) av begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet. Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</i></p>	
KAPITEL 8		
8.1 Ersättning för Uppdraget	8.1 Ersättning för Uppdraget	

2020	2021	Kommentar
<p>8.1.1. Vårdersättning Uppdragsgivaren ersätter Leverantören för nedanstående besök:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besök medicinhämtning (medicinadministrering/inställning) 300 kronor - Teambesök med läkare 2 600 kronor - Teambesök annan vårdpersonal utan läkare 1 300 kronor - Besök läkare 1 700 kronor - Besök annan vårdpersonal 700 kronor - SIP, extra ersättning 2 000 kronor - Kompletta neuropsykiatrisk utredning 5 000 kronor - Kvalificerad telefonkontakt 150 kronor - Gruppbehandling (se nedan) <p>Ersättningarna inkluderar patientavgiften. Uppdragsgivaren ersätter Leverantören med den avtalade ersättningen reducerat med den patientavgift som Leverantören haft rätt att ta ut av patienten.</p> <p>Gruppbehandlingar kommer att ersättas med 50 procent av ersättningen för individuell behandling per patient.</p> <p>I takt med utveckling av e-hälsa, tex internetbaserade behandlingsformer kan</p>	<p>8.1.1. Vårdersättning Uppdragsgivaren ersätter Leverantören för nedanstående besök:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Besök medicinhämtning (medicinadministrering/inställning) 300 kronor - Teambesök med läkare 2 600 kronor - <i>Teambesök annan vårdpersonal utan läkare 1 100 kronor</i> - Besök läkare 1 700 kronor - Besök annan vårdpersonal 700 kronor - SIP, extra ersättning 2 000 kronor - Kompletta neuropsykiatrisk utredning 5 000 kronor - Kvalificerad telefonkontakt 150 kronor - Gruppbehandling (se nedan) <p>Ersättningarna inkluderar patientavgiften. Uppdragsgivaren ersätter Leverantören med den avtalade ersättningen reducerat med den patientavgift som Leverantören haft rätt att ta ut av patienten.</p> <p>Gruppbehandlingar kommer att ersättas med 50 procent av ersättningen för individuell behandling per patient.</p> <p>I takt med utveckling av e-hälsa och digitala vårdtjänster kan Uppdragsgivaren komma</p>	<p>Över tid förskjutning av kostnader/registrering från ersättning besök medicinhämtning (300 kr) till teambesök annan vårdpersonal utan läkare (1300 kr).</p> <p>Detta har ökat kostnaderna med ca. 15 milj. 2018- 2019.</p> <p>Åtgärd: Sänkning av ersättningsnivån "Teambesök annan vårdpersonal utan läkare" från 1300 sek till 1100 sek.</p> <p>Under 2021 kommer Region Skåne i dialog med LARO-mottagningarna titta på Vårdersättning för LARO. Detta för att ytterligare balansera kostnader, utöka arbete med rehabiliteringsåtgärder och uppmuntra till högre kompetens. Utvecklingen av det arbetet påverkas av behov/tillgång till kompetens, e-hälsa och digital utveckling, nya läkemedel, pågående revision av ersättningssystem för vårdval samt den statliga utredningen av huvudmannaskapet.</p>

2020	2021	Kommentar
<p>Uppdragsgivaren komma att lägga till ersättning för olika e-hälsoinsatser och icke fysiska besök i avtalet.</p> <p>För förklaring av olika besöksformer samt registreringsanvisningar se dokumentet Registrering av verksamhetsdata och definitioner.</p>	<p>att lägga till ersättning för olika e-hälsoinsatser och icke fysiska besök i avtalet.</p> <p>För förklaring av olika besöksformer samt registreringsanvisningar se dokumentet Registrering av verksamhetsdata och definitioner.</p>	