

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för uppdragsstyrning

Anna-Karin Ekman
Hälso-och sjukvårdsstrateg

040- 675 30 87

anna-karin.ekman@skane.se

Datum 2018-12-12



Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2019 – Förtydligande till förändringar.

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2018-12-14 i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2019*.

Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2019* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås.

Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2018* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för LARO i Vårdval Skåne gällande år 2019* samt de ekonomiska förutsättningarna.

Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

Avsnitt 5 Uppdraget

5.4.1 Prova på verksamhet

2018	2019
<p>Läkare verksamma enligt Lagen om Läkarvårdsersättning kan av Leverantören anställas i enlighet med regelverket för ”Prova på – verksamhet”, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ansvarar i övrigt för att Enheten inte anlitar läkare verksamma enligt Lag om läkarvårdsersättning (1993:1651) eller enligt vårdavtal.</p>	<p>Denna text tas bort, ej längre aktuell.</p>

5.6.2 Medicinskt åtagande

2018	2019
<p>Leverantören ska arbeta utifrån samlingsbegreppet God vård.</p> <p>Socialstyrelsen anger sex områden som ger god kvalitet inom hälso- och sjukvården. Hälso- och sjukvården skall vara säker, kunskapsbaserad och ändamålsenlig, patientfokuserad, effektiv, jämlik och ges i rimlig tid. Uppdragsgivaren har lagt till perspektivet att hälso- och sjukvården skall vara hälsoinriktad.</p> <p>Patientens inflytande över den egna hälsan och vården ska öka och vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet. Leverantören ska särskilt beakta att god tillgänglighet och kontinuitet tillförsäkras målgruppen.</p> <p>Det åligger också Leverantören (HSL 16 kap.) att i relevanta fall och för relevanta patientgrupper upprätta en Samordnad individuell plan (SIP) i samverkan med kommunen och eventuellt specialiserad vård. se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska medverka till en väl samordnad patientprocess även när patienten har behov av annan kompetens än den som Leverantören kan erbjuda.</p>	<p>Tilllägg i text:</p> <p>Leverantören ska arbeta utifrån samlingsbegreppet God vård.</p> <p>Socialstyrelsen anger sex områden som ger god kvalitet inom hälso- och sjukvården. Hälso- och sjukvården skall vara säker, kunskapsbaserad och ändamålsenlig, patientfokuserad, effektiv, jämlik och ges i rimlig tid. Uppdragsgivaren har lagt till perspektivet att hälso- och sjukvården skall vara hälsoinriktad.</p> <p>Patientens inflytande över den egna hälsan och vården ska öka och vården ska ges med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människans värdighet.</p> <p>Leverantören ska särskilt beakta att god tillgänglighet och kontinuitet tillförsäkras målgruppen.</p> <p>Det åligger också Leverantören (HSL 16 kap.) att i relevanta fall och för relevanta patientgrupper upprätta en Samordnad individuell plan (SIP) i samverkan med kommunen och eventuellt specialiserad vård. se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p><i>Syftet med SIP är att utifrån den enskildes behov och önskemål samordna verksamheternas stöd och insatser, samtidigt som den ger en helhetsbild av den</i></p>

	<p><i>enskildes situation för alla som är involverade i vården och omsorgen.</i></p> <p><i>Målet med SIP är att utifrån den enskildes behov och önskemål skapa en tydlig helhetsbild av behoven, planera insatser och ansvarsfördelning samt öka den enskildes inflytande och delaktighet kring insatser och stöd, se avsnitt 9 Referenser för länk.</i></p> <p>Leverantören ska medverka till en väl samordnad patientprocess även när patienten har behov av annan kompetens än den som Leverantören kan erbjuda.</p>
--	---

5.6.2 Medicinskt åtagande

Viss somatisk vård

Tillägg i text:

En översyn görs just nu rörande uppdraget för behandling av hepatit C.

5.6.3 Samverkan

Samverkan med slutenvården

2018	2019
<ul style="list-style-type: none"> •Leverantören ska tillsammans med slutenvården ta fram skriftliga gemensamma rutiner kring samverkan avseende exempelvis avgiftning i slutenvård. •Leverantören har ett ansvar att samplanera sådan behandling tillsammans med avgiftningsavdelningarna i slutenvård. Detta avser såväl inför, under och vid avslut av en LARO-behandling. 	<p>Tillägg i text:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Leverantören ska tillsammans med slutenvården ta fram skriftliga gemensamma rutiner kring samverkan avseende exempelvis avgiftning i slutenvård. •Leverantören har ett ansvar att samplanera sådan behandling tillsammans med avgiftningsavdelningarna i slutenvård. Detta avser såväl inför, under och vid avslut av en LARO-behandling. <p><i>Från 2018-01-01 gäller Lag (2017:612) om samverkan vid utskrivning från slutenvård och sjukvård. Den nya lagen ersätter lagen 1990:1404 om kommunernas betalningsansvar. Lagens syfte är att främja vård och socialtjänst av god kvalitet efter utskrivning från slutenvård och sjukvård. Lagen avser personer som efter utskrivning från slutenvård behöver insatser från socialtjänst, kommunal hälso- och sjukvård eller öppen hälso- och sjukvård finansierad av Region Skåne. Lagen ska främja att patient med behov av insatser skrivs ut från den slutna vården utan dröjsmål när patienten är utskrivningsklar.</i></p>

	<p><i>Leverantören ska följa "Rutin och vägledning för samverkan vid utskrivning (SVU) från slutna hälso- och sjukvård", som gäller för målgruppen och de system som anges där. Mina Planer ska fortsatt användas för SVU- och SIP-processerna men SVPL-processen upphör. Rutinbeskrivningen innehåller mer detaljerad information och vägledning kring processen. I manualen för Mina planer finns stöd för hantering av systemet. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>
--	---

5.6.6 Vardag och kris, höjd beredskap och smittskydd

Tillägg i text:

En översyn görs just nu rörande uppdraget för behandling av hepatit C.

5.7 Läkemedel

2018	2019
<p>Ett arbete pågår att utveckla regional riktlinje – förhållningssätt till benzodiazepiner i Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, vilket kan påverka rutiner och riktlinjer under 2018.</p>	<p>Ny text:</p> <p><i>Regional riktlinje - Förhållningssätt till benzodiazepiner i Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, se avsnitt 9, Referenser, för länk</i></p>

5.7 Läkemedel

2018	2019
<p>Läkemedel som administreras till patient vid besök på vårdinrättning ska rekvireras av Leverantören. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Uppdragsgivaren kostnadsansvar. Dessa läkemedel är för närvarande metadon, buprenorfin inklusive kombinationer ,naloxon, för definierade patientgrupper.</p>	<p>Förtydligande:</p> <p>Läkemedel som administreras till patient vid besök på vårdinrättning ska rekvireras av Leverantören. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Uppdragsgivaren kostnadsansvar. Dessa läkemedel är för närvarande metadon, buprenorfin inklusive kombinationer för definierade patientgrupper <i>samt naloxon.</i></p>

5.7 Läkemedel

2018	2019
<p>Ett arbete pågår att utveckla regional riktlinje för läkemedelsbehandling och val av preparat i Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, vilket kan påverka kostnadsersättningen under 2019.</p>	<p>Förtydligande:</p> <p>Ett arbete pågår att utveckla regional riktlinje för läkemedelsbehandling och val av preparat i Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, <i>vilket kan påverka ersättning och kostnad under 2020.</i></p>

	<p>Förklaring:</p> <p>Avsikten är att inom LARO-vårdvalet skapa en enhetlig riktlinje för användning av LARO läkemedel. Riktlinjen ska utgå från hög patientsäkerhet, evidens, nationella riktlinjer och förebygga läckage. Detta innebär för Region Skåne att en kostnadsökning för LARO-läkemedel kan förväntas.</p>
--	--

5.7 Läkemedel

2018	2019
Leverantören ska medverka och delta i införandet av naloxon	<p>Tillägg i text:</p> <p>Leverantören ska medverka och delta i införandet av naloxon <i>genom att ge naloxonutbildning och distribuera naloxon till inskrivna patienter.</i></p>

5.8 Uppföljning år 2019

2018	2019
Utöver de kvalitetsområden som anges nedan kommer uppföljningen år 2019 övergripande att fortsätta följa följsamheten och implementeringen av Socialstyrelsens vid var tid gällande föreskrifter för LARO samt Socialstyrelsens Nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende, med särskild fokus på användning av prioriterade läkemedel.	<p>Tillägg i text:</p> <p>Utöver de kvalitetsområden som anges nedan kommer uppföljningen år 2019 övergripande att fortsätta följa följsamheten och implementeringen av Socialstyrelsens vid var tid gällande föreskrifter för LARO samt Socialstyrelsens Nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende, med särskild fokus på användning av prioriterade läkemedel <i>samt vårdprocess.</i></p>

5.8 Uppföljning år 2019

2018	2019
För närmare beskrivning av varje indikator med bakgrund, evidens, referenser mm hänvisas till "Definitioner och beskrivningar av 2018 års kvalitetsindikatorer", se Uppdragsgivarens hemsida för Vårdgivare Skåne Vårdval Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk.	<p>Tas bort:</p> <p>Uppföljningsindikatorer kopplas till de sju kvalitetsområdena, de uppges redan i den löpande texten.</p>

5.9 Val och byte av LARO-mottagning

2018	2019
Enheten äger inte rätt att neka någon patient, som uppfyller kriterierna enligt Socialstyrelsens aktuella föreskrifter och	Tillägg i text:

allmänna råd om läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, rätten att välja verksamheten.

Patienter i LARO har rätt att byta till annan enhet högst var sjätte månad. Detta gäller även om patienten önskar återgå i behandling efter att på egen begäran avbrutit denna. Om patienten önskar återgå i behandling efter att på egen begäran avbrutit denna ska patienten vända sig till den mottagning där behandlingen ägt rum om inte sex månader passerat. Det ankommer därför på eventuell ny mottagning som patienten önskar få sin behandling vid, att säkerställa anledning varför patienten önskar byta samt om de 6 månaderna förlöpt. Under behandlingsfasen nedtrappning/avslutning är det dock inte möjligt för patienten att byta mottagning. Kontakten med avslutande enhet ska pågå minst 6 månader efter sista läkemedelsintag.

Patient ska vid byte av enhet fylla i, av Uppdragsgivaren anvisad blankett. Blanketten ska vara underskriven med patientens namnteckning. Ifylld blankett skickas/lämnas till vald enhet.

Mottagande leverantör ska, med patientens medgivande, hämta in journaluppgifter från av lämnande enhet. Avlämnande leverantör ska, på begäran av mottagande leverantör, snarast kostnadsfritt överföra journaluppgifterna.

Bytet ska föregås av samplanering mellan avlämnande och mottagande enhet och andra samverkansparter. Samplaneringen sker på initiativ av mottagande enhet i så god tid som möjligt före övertagande av patient. Processen för byte av enhet ska präglas av tydlig kommunikation mellan enheterna och effektiv hantering för att inte riskera patientsäkerheten.

Enheten äger inte rätt att neka någon patient, som uppfyller kriterierna enligt Socialstyrelsens aktuella föreskrifter och allmänna råd om läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, rätten att välja verksamheten.

Patienter i LARO har rätt att byta till annan enhet högst var sjätte månad. Detta gäller även om patienten önskar återgå i behandling efter att på egen begäran avbrutit denna. Om patienten önskar återgå i behandling efter att på egen begäran avbrutit denna ska patienten vända sig till den mottagning där behandlingen ägt rum om inte sex månader passerat. Det ankommer därför på eventuell ny mottagning som patienten önskar få sin behandling vid, att säkerställa anledning varför patienten önskar byta samt om de 6 månaderna förlöpt.

Under behandlingsfasen nedtrappning/avslutning är det dock inte möjligt för patienten att byta mottagning. Kontakten med avslutande enhet ska pågå minst 6 månader efter sista läkemedelsintag.

Undantag från 6 månader kan göras och byte kan ske efter 3 månader i de fall berörda mottagningar är överens. Det ska finnas en tydlig plan för hur bytet ska gå till, anledningen till bytet och vad man uppnår med det. Undantag ska endast ske i de fall det gagnar patientens behandling.

Patient ska vid byte av enhet fylla i, av Uppdragsgivaren anvisad blankett. Blanketten ska vara underskriven med patientens namnteckning. Ifylld blankett skickas/lämnas till vald enhet.

Mottagande leverantör ska, med patientens medgivande, hämta in journaluppgifter från av lämnande enhet. Avlämnande leverantör ska, på begäran av mottagande leverantör, snarast kostnadsfritt överföra journaluppgifterna.

Bytet ska föregås av samplanering mellan avlämnande och mottagande enhet och andra samverkansparter. Samplaneringen sker på initiativ av mottagande enhet i så

	god tid som möjligt före övertagande av patient. Processen för byte av enhet ska präglas av tydlig kommunikation mellan enheterna och effektiv hantering för att inte riskera patientsäkerheten.
--	--

Avsnitt 7 Allmänna villkor

7.2 Regelverk

2018	2019
Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden.	Tillägg i text: Leverantören ansvarar för att Enheten, i tillämpliga delar, vid utförande av Uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer, vårdprogram samt överenskommelser. Leverantören ska även i görligaste mån främja anställning av personer som har särskilda svårigheter att komma in på arbetsmarknaden. <i>Region Skåne ställer villkor enligt kollektivavtal när detta är motiverat.</i>

7.5 Patientnämnd

7.5 Klagomålshantering (ny rubrik)

2018	2019
Med stöd av Lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. handlägger Patientnämnden Skåne patientärenden såsom generella frågor om hälso- och sjukvård och patientsynpunkter. Leverantören ska bistå Patientnämnden med för handläggningen nödvändiga uppgifter, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Informationsmaterial utgivet av Patientnämndens kansli ska Leverantören tillhandahålla i Enhetens väntrum	Ny text: <i>Vid klagomål ska i första hand patient/närstående vända sig till den vårdgivare som har/hade ansvar för den vård och behandling som ärendet avser, inte till Inspektionen för vård och omsorg. Vid behov av stöd kan patient/närstående få detta av Patientnämnden som enligt lag har i uppgift att på ett lämpligt sätt hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare och få klagomål besvarade av vårdgivaren, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i> <i>Leverantören ska tillhandahålla, av Patientnämndens kansli, utgivet informationsmaterial i Enhetens väntrum.</i>

7.6 Lokaler

7.6 Lokaler och vårdhygien (ny rubrik)

2018	2019
Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav	Ny text: <i>7.6.1 Lokaler</i>

<p>för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Lokalerna bör vara genomgångna enligt Checklista för lokaler från Myndigheten för Delaktighet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Lokalerna bör vara genomgångna enligt Checklista för lokaler från Myndigheten för Delaktighet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p><i>7.6.2 Vårdhygien</i> <i>Vårdhygien är Region Skånes expertfunktion i vårdhygieniska frågor. Vårdhygiens övergripande mål är att förebygga uppkomst av vårdrelaterade infektioner och minska risken för smittspridning i vården. Samtliga vårdlokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses. Region Skåne rekommenderar att Vårdhygiens checklista går igenom, för att förstå innebörden av vilka vårdhygieniska krav som Leverantör har att svara upp till, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>
--	---

7.7 Miljö

2018	2019
<p>Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet. Leverantören ansvarar för att Enheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås.</p> <p>För större Leverantörer, med årlig omsättning >15 miljoner kr ska Leverantören, senast 15 månader efter tecknat avtal, vara certifierad enligt miljöledningssystemet ISO 14001, EMAS eller motsvarande system. Denna dokumentation ska vara granskad och godkänd av oberoende part eller revisor och finnas tillgänglig hos Leverantören.</p>	<p>Ny text:</p> <p><i>Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet. Leverantören ansvarar för att Enheten bedriver sitt interna miljöarbete på sådant sätt att Leverantören därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Om Leverantören köper varor utanför Region Skånes varuleverantör ska dessa leverantörer minst uppfylla samma eller högre krav. Då ska även den av Uppdragsgivaren beslutade</i></p>

<p>Om Leverantören köper varor utanför Region Skånes varuleverantör ska dessa leverantörer minst uppfylla samma eller högre krav. Då ska även den av Uppdragsgivaren beslutade Uppförandekoden gälla, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna uppgifter om miljöarbetet vid enheten genom att en självskattning sker via anvisat webbformulär.</p> <p>För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande s.k läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaförskrivningen är rationell och i enlighet med nationella och regionala riktlinjer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt.</p>	<p><i>Uppförandekoden gälla, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ska vid begäran från Uppdragsgivaren lämna uppgifter om miljöarbetet vid enheten.</i></p> <p><i>För att minska miljöbelastningen av läkemedel ska Leverantören iaktta god följsamhet till Läkemedelsrådets rekommendationer, följa Uppdragsgivarens instruktioner gällande s.k. läkemedelsgenomgångar och tillse att antibiotikaförskrivningen är rationell och i enlighet med nationella och regionala riktlinjer. Leverantörens kassation av läkemedel ska ske på ett miljömässigt korrekt sätt.</i></p>
--	--

7.8.1 Basinformation**7.8.1 Information i väntrum (ny rubrik)**

2018	2019
<p>Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Tillägg i text:</p> <p>Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p><i>Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>

7.8.3 Information på 1177.se

2018	2019
<p>Hälso- och sjukvårdsinformation utgör en viktig del av Uppdraget. Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till Medborgarna på 1177.se, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Denna information hämtas från Skånekatalogen. Leverantören ansvarar för att information om Enheten uppdateras kontinuerligt. Leverantören ska skicka ändringar för granskning av innehållet i förhållande till Uppdraget till hsa.1177@skane.se. De leverantörer som har tillgång till Skånekatalogen ska, efter godkännande av Uppdragsgivaren, registrera sina uppgifter i denna.</p> <p>Leverantören ansvarar för att Enheten använder hälso- och sjukvårdsinformation från 1177.se. Uppdragsgivaren ansvarar för att alla Enheter visas på 1177.se.</p> <p>Leverantören ansvarar för att inrapportera korrekta och uppdaterade uppgifter om namn på mottagning, adress (-er), telefonnummer, öppettider, inkluderande eventuella filialer, underleverantörer och samarbetspartners till Uppdragsgivaren. Denna information kompletteras på 1177.se med befintlig data/resultat från relevanta källor.</p> <p>Leverantörens hemsida länkas härifrån</p>	<p>Ny text.</p> <p><i>Hälso- och sjukvårdsinformation utgör en viktig del av Uppdraget. Leverantören ska lämna information om sin verksamhet till Medborgarna på 1177.se, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ansvarar för att enhetens information på 1177.se fortlöpande uppdateras och är korrekt. Leverantören gör detta genom att fylla i särskild blankett se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Uppdragsgivaren ombesörjer att informationen för privat vårdgivare publiceras enligt de riktlinjer som gäller för 1177.se. För verksamhet i Region Skånes egen regi och annan leverantör med behörighet att registrera uppgifter i Skånekatalogen hanteras publiceringen av ansvarig skånekatalogsadministratör, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>

7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster

2018	2019
<p>1177 Vårdguidens e-tjänster nås via 1177 Vårdguiden och är en tjänst där medborgare har möjlighet att dygnet runt kommunicera med hälso- och sjukvården. Leverantör verksam inom vårdområde som omfattas av skyldigheten skall iaktta kraven i denna punkt 7.8.3.</p> <p>Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården. Målsättningen är att ge patienten svar på ett ärende nästkommande arbetsdag och det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden.</p>	<p>Förtydligande:</p> <p>1177 Vårdguidens e-tjänster nås via 1177 Vårdguiden och är en tjänst där medborgare har möjlighet att dygnet runt kommunicera med hälso- och sjukvården. <i>Leverantör verksam inom detta avtal omfattas av skyldighet och krav enligt punkt 7.8.3.</i></p> <p>Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården. Målsättningen är att ge patienten svar på ett ärende nästkommande arbetsdag och det ska finnas rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden.</p>

<p>Leverantören ska erbjuda sina Patienter följande tjänster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online (införandet fortsätter under 2018 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster). 4. Förnya recept. 5. Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 6. Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7. Beställ svar på provtagning/röntgen. 8. Journalen <p>Berörd personal hos Leverantören ska vara välinformerad om e-tjänsterna och aktivt marknadsföra dem.</p>	<p>Leverantören ska erbjuda sina Patienter följande tjänster:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beställ tid. 2. Av-/omboka tid. 3. Tidbok online (införandet fortsätter under 2019 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster). 4. Förnya recept. 5. <i>Förnya hjälpmedel</i> 6. Rådgivning (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 7. Kontakta mig (kan anpassas till olika yrkesgrupper). 8. Beställ svar på provtagning/röntgen. 9. Journalen <p><i>Samtliga medarbetare</i> hos Leverantören ska vara välinformerad om e-tjänsterna och aktivt marknadsföra dem.</p>
--	---

7.10 IT-tjänster

<p>2018</p> <p>Leverantören har skyldighet att upprätthålla reservrutiner för de fall IT-stöd uppvisar störningar eller avbrott.</p>	<p>2019</p> <p>Förtydligande:</p> <p>Leverantören <i>erinras om sin skyldighet</i> att upprätthålla reservrutiner för de fall IT-stöd uppvisar störningar eller avbrott.</p>
--	--

7.10.3.1.1 Comprima

<p>2018</p> <p>Verktuget Comprima används inom Region Skåne för skanning och lagring av journalhandlingar. Gäller för användare av journalsystem Melior.</p>	<p>2019</p> <p>Ny text:</p> <p><i>Verktuget Comprima är en scanning plattform som används för bredvid scanning av restjournaler samt pappersjournaler. Även scanning av personalakter samt diarie. Inscannade remisser, patientfoton, brev och vissa journaldelar t ex tempkurva och anestesi journal. Gäller för användare av journalsystem Melior.</i></p>
--	--

7.10.3.1.5 Mina Planer SVPL/SIP	7.10.3.1.5 Mina Planer SVU/SIP (ny rubrik)
2018 IT-stöd för Samordnad Vårdplanering mellan Slutenvård, Närsjukvård och Kommunal sjukvård respektive för Samordnad Individuell Plan mellan primärvården, kommunal hälso- och sjukvård och eventuellt specialiserad vård. SLA nivå 3.	2019 Förtydligande: IT-stöd för <i>Samverkan vid utskrivning</i> mellan Slutenvård, Närsjukvård och Kommunal sjukvård respektive för Samordnad Individuell Plan mellan primärvården, kommunal hälso- och sjukvård och eventuellt specialiserad vård. SLA nivå 2B.

7.10.3.1.13 QlikView

2018	2019
Analys- och statistikverktyg som används för att analysera och visualisera information från olika datakällor. SLA nivå 4.	Ny text: <i>Analys- och statistikverktyg som här främst är avsett för att hämta underlag för fakturering samt fakturaspecifikation gällande IT-tjänster. SLA nivå 4</i>

7.10.3.2.1 AQURE

2018	2019
AQURE för överföring av provresultat efter analys på patientnära laboratorieinstrument. AQURE introduceras nu i Region Skåne och förutsättningar för uppkoppling inom/utom regionens nätverk utvecklas.	Ny text: <i>AQURE för överföring av provresultat efter analys på patientnära laboratorieinstrument. AQURE introduceras nu i Region Skåne och förutsättningar för uppkoppling utom regionens nätverk utvecklas.</i>

7.10.3.2.3 Skånekatalogen

2018	2019
Skånekatalogen är källan till kontaktinformation i Region Skåne. Den information, som lagras i Skånekatalogen synkroniseras med HSA-katalogen som är hela Vårdsveriges kontaktkatalog. Samtliga personer och enheter som finns i Skånekatalogen finns därmed också i HSA-katalogen. Skånekatalogen hanterar även behörigheter till nationella system via medarbetaruppdrag. De flesta IT-system i Region Skåne hämtar behörighetsgrundande information från Skånekatalogen. Det är alltså en förutsättning att medarbetare i Region Skåne registreras i Skånekatalogen för att få tillgång till de tjänster som Region Skåne tillhandahåller. Skånekatalogen är	Ny text: Skånekatalogen är källan till kontaktinformation i Region Skåne. Den information, som lagras i Skånekatalogen synkroniseras med HSA-katalogen som är hela Vårdsveriges kontaktkatalog. Samtliga personer och enheter som finns i Skånekatalogen finns därmed också i HSA-katalogen. Skånekatalogen hanterar även behörigheter till nationella system via medarbetaruppdrag. De flesta IT-system i Region Skåne hämtar behörighetsgrundande information från Skånekatalogen. <i>Således är det nödvändigt att medarbetare i Region Skåne, inklusive medarbetare verksamma</i>

även en kommunikationskanal för vård-sök via e-tjänster t ex 1177. SLA nivå 1A	<i>hos extern leverantör som levererar vårdtjänster åt Region Skåne, registreras i Skånekatalogen för att få tillgång till de tjänster som Region Skåne tillhandahåller. Verksamhetschef ansvarar för att aktuella uppgifter registreras och kontrolleras regelbundet (minst var tredje månad). Medarbetare vars uppdragsförhållande med Region Skåne upphört ska snarast tas bort från Skånekatalogen. Skånekatalogen är även en informationskälla till 1177 Vårdguiden. SLA nivå 1A.</i>
--	--

7.10.4.1.2 Tjänsten extern åtkomst (VDI)

2018	2019
SLA nivå 1A	Ny text: <i>SLA nivå 1A på infrastrukturen</i>

7.10.5 Priser för IT-stöd

2018	2019
Tabell med priser gällande 2018.	Nya priser för 2019

7.11.1 Övergripande informationssäkerhetskrav

2018	2019
Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet. Leverantören ska därvid följa vid var tid gällande styrande dokument/anvisningar för informationssäkerhet i Region Skåne. Dokumenten finns samlade under "Anvisningar, Instruktioner/Rutiner" i Ledningssystem för informationssäkerhet se avsnitt 9, Referenser, för länk.	Förtydligande: Leverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet. Leverantören ska därvid följa vid var tid gällande styrande dokument/anvisningar för informationssäkerhet i Region Skåne. Dokumenten finns samlade under "Instruktioner" i Ledningssystem för informationssäkerhet se avsnitt 9, Referenser, för länk.

7.11.3 Identiteter och åtkomst

2018	2019
Leverantören ska i det fall identiteter behöver registreras i HSA-katalogen (Skånekatalogen) utse en kontaktperson som Region Skåne kan kontakta vid frågor angående identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska ha en sådan ställning i Leverantörens organisation så att svar kan lämnas på frågor om identiteter och	Ny text: <i>Leverantören ska i det fall identiteter behöver registreras i HSA-katalogen (Skånekatalogen) utse en kontaktperson som Region Skåne kan kontakta vid frågor angående identiteter och behörigheter. Kontaktpersonen ska ha en sådan ställning i</i>

<p>behörigheter. Kontaktpersonen ska vara nåbar vardagar mellan klockan 09:00 till klockan 15:00, svensk tid. Region Skåne ska tillhandahållas aktuella kontaktuppgifter till kontaktpersonen vilket inkluderar telefonnummer samt e-postadress.</p> <p>Leverantören ska på eget initiativ eller vid begäran från Region Skåne revidera de identiteter som finns registrerade i HSA-katalogen (Skånekatalogen) inkluderande de behörigheter som tilldelats.</p> <p>Leverantören ska utan dröjsmål meddela Region Skåne om en medarbetare inte längre ska vara registrerad i HSA-katalogen (Skånekatalogen) eller om den organisatoriska tillhörigheten förändras som föranleder ändring.</p> <p>Om leverantören inte själv kan utföra ändring i Skånekatalogen ska Vårdgivarservice kontaktas, se avsnitt 9, Referenser för länk.</p> <p>Bristande regelefterlevnad eller ohörsamhet kan leda till att identitet spärras eller tas bort av Region Skåne vilket innebär att åtkomsten för berörd person upphör.</p>	<p><i>Leverantörens organisation så att svar kan lämnas på frågor om identiteter och behörigheter. Rutiner för tilldelning och kontroll av behörigheter ska finnas. Kontaktpersonen ska vara nåbar vardagar mellan klockan 09:00 till klockan 15:00, svensk tid. Region Skåne ska tillhandahållas aktuella kontaktuppgifter till kontaktpersonen vilket inkluderar telefonnummer samt e-postadress.</i></p> <p><i>Leverantören ska på eget initiativ eller vid begäran från Region Skåne revidera de identiteter som finns registrerade i HSA-katalogen (Skånekatalogen) inkluderande de behörigheter som tilldelats.</i></p> <p><i>Leverantören ska utan dröjsmål meddela Region Skåne om en medarbetare inte längre ska vara registrerad i HSA-katalogen (Skånekatalogen) eller om den organisatoriska tillhörigheten förändras som föranleder ändring, se vidare 7.10.3.2.3 (Skånekatalogen).</i></p> <p><i>Om leverantören inte själv kan utföra ändring i Skånekatalogen ska Vårdgivarservice kontaktas, se avsnitt 9, Referenser för länk. Bristande regelefterlevnad eller ohörsamhet kan leda till att identitet spärras eller tas bort av Region Skåne vilket innebär att åtkomsten för berörd person upphör.</i></p>
--	--

7.11.5 Personuppgiftsbiträdesavtal

2018	2019
<p>Leverantören är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter denne behandlar vid uppfyllandet av Avtalet. Leverantören kommer att ingå i sammanhållen journalföring vilket innebär att Uppdragsgivaren i sina IT-system såsom biträde behandlar även de uppgifter som Leverantören är personuppgiftsansvarig för. Härmed ingås därför en överenskommelse mellan Personuppgiftsansvarig (Leverantören) och Personuppgiftsbiträde (Uppdragsgivaren) i enlighet med Personuppgiftslagen (SFS 1998:2004) 30 § andra stycket (Personuppgiftsbiträdesavtal). Överenskommelsen omfattar all behandling av personuppgifter som</p>	<p>Ny text:</p> <p><i>Leverantören är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter denne behandlar vid uppfyllandet av Avtalet. Leverantören kommer att ingå i sammanhållen journalföring vilket även innebär att Uppdragsgivaren i sina IT-system såsom personuppgiftsbiträde behandlar de uppgifter som Leverantören är personuppgiftsansvarig för. Härmed ingås därför en överenskommelse mellan Personuppgiftsansvarig (Leverantören) och Personuppgiftsbiträde (Uppdragsgivaren) i enlighet med Dataskyddsförordningen Kapitel IV, Avsnitt 1, Artikel 28.</i></p>

Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Avtalet utför för den Personuppgiftsansvariges räkning.	<i>Överenskommelsen omfattar all behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Avtalet utför för den Personuppgiftsansvariges räkning.</i>
---	--

7.12.1 Hantering av vårddokumentation

2018	2019
<p>Vårddokumentation ska finnas tillgänglig genom direktåtkomst enligt 7.11.4 och bevaras enligt Region Skånes gällande regler om totalbevarande av patientjournaler som gäller även privata Leverantörer efter Regionstyrelsens beslut om kontinuitet i vårddokumentationen 2013.</p> <p>Leverantören ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt 26 § Personuppgiftslagen, loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och rutin för bevarande och gallring av vårdrelaterade handlingar.</p> <p>Vid begäran om utlämnande av uppgifter i patientjournal i enlighet med gällande författningar ska Leverantören verka för att Patientens medgivande kan erhållas. Mellan den offentligt drivna hälso- och sjukvården och Leverantörer med vårdavtal enligt LOV, LOU, LOL och LOF har Leverantören rätt men också en skyldighet att kostnadsfritt både erhålla och tillhandahålla kopia av patientjournal. Vid överlämnande av kopior av patientjournal till Medborgaren eller annan, ansvarar Leverantören för att följa Uppdragsgivarens avgiftsregler.</p> <p>Efter Avtalets upphörande åtar sig Uppdragsgivaren att fortsättningsvis förvara Leverantörens vårddokumentation. Denna förvaring ska ske utan några driftskostnader eller kostnad i övrigt för Leverantören. Särskilt avtal avseende förvaring ingås i samband med Avtalets upphörande. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Ny text:</p> <p><i>Vårddokumentation ska finnas tillgänglig genom direktåtkomst enligt 7.11.4 och bevaras enligt Region Skånes gällande regler om totalbevarande av patientjournaler som gäller även privata Leverantörer efter Regionstyrelsens beslut om kontinuitet i vårddokumentationen 2013.</i></p> <p><i>Leverantören ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt Dataskyddsförordningen (GDPR), loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och rutin för bevarande och gallring av vårdrelaterade handlingar.</i></p> <p><i>Vid begäran om utlämnande av uppgifter i patientjournal i enlighet med gällande författningar ska Leverantören verka för att Patientens medgivande kan erhållas. Mellan den offentligt drivna hälso- och sjukvården och Leverantörer med vårdavtal enligt LOV, LOU, LOL och LOF har Leverantören rätt men också en skyldighet att kostnadsfritt både erhålla och tillhandahålla kopia av patientjournal. Vid överlämnande av kopior av patientjournal till Medborgaren eller annan, ansvarar Leverantören för att följa Uppdragsgivarens avgiftsregler.</i></p> <p><i>Efter Avtalets upphörande åtar sig Uppdragsgivaren att fortsättningsvis förvara Leverantörens vårddokumentation. Denna förvaring ska ske utan några driftskostnader eller kostnad i övrigt för Leverantören. Särskilt avtal avseende förvaring ingås i samband med Avtalets upphörande. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk. I det fall Leverantören vid Avtalets upphörande önskar återlämning av data kan Beställaren komma att debitera Leverantören den faktiska kostnaden för extraktion av informationen.</i></p>

7.16 Läkemedel

2018	2019
Se avsnitt 5.7 Läkemedel	Ny text: <i>Leverantör har kostnadsansvar för de läkemedel som administreras till patienter i vårdgivarens verksamhet, såvida inget annat anges i punkt 5.7</i>

7.17 Laboratoriemedicin samt bild- och funktionsmedicin**7.17 Medicinsk service (ny rubrik)**

2018	2019

7.17 Medicinsk service

Tillägg i text:

*En översyn görs just nu rörande uppdraget för behandling av hepatit C.***Avsnitt 8 Ersättningar och kostnadsansvar**

Ingen uppräknig har skett från 2018 till 2019.

8.1.4 Särskild momscompensation

2018	2019
Som kompensation för utebliven möjlighet att göra avdrag för ingående moms lämnas en särskild ersättning motsvarande tre (3) procent på vårdersättningen enligt punkt 8.1.1, 8.1.2 och 8.1.3 till privat verksamma leverantörer. För övriga ersättningar utgår inte momscompensation.	Som kompensation för utebliven möjlighet att göra avdrag för ingående moms lämnas en särskild ersättning motsvarande tre (3) procent på vårdersättningen enligt punkt 8.1.1, 8.1.2 och 8.1.3 till privat verksamma leverantörer. <i>Från 2019-07-01 ökas ersättning för momscompensation till privata vårdgivare från 3,0 till 4,5 procent.</i> För övriga ersättningar utgår inte momscompensation.

8.2.1 Medicinsk service

Tillägg i text:

*En översyn görs just nu rörande uppdraget för behandling av hepatit C.***8.2.2.1 Rekvisitionsläkemedel**

2018	2019
Leverantören har kostnadsansvar för de läkemedel som administreras till patienter i Leverantörens verksamhet. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Uppdragsgivaren kostnadsansvar. Dessa är för närvarande metadon, buprenorfin inklusive kombinationer och naloxon, för definierade patientgrupper.	Tillägg i text: Leverantören har kostnadsansvar för de läkemedel som administreras till patienter i Leverantörens verksamhet. För vissa specifika rekvisitionsläkemedel har Uppdragsgivaren kostnadsansvar <i>varför de ska rekvireras på ett särskilt kundnummer. Dessa är för närvarande metadon,</i>

	<i>buprenorfin inklusive kombinationer för definierade patientgrupper, samt naloxon.</i>
--	--

8.2.2.1 Rekvisitionsläkemedel

2018	2019
Ett arbete pågår att utveckla regional riktlinje för läkemedelsbehandling och val av preparat i Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, vilket kan påverka kostnadsersättningen under 2019.	<p>Förtydligande:</p> <p>Ett arbete pågår att utveckla regional riktlinje för läkemedelsbehandling och val av preparat i Läkemedelsassisterad behandling vid opioidberoende, <i>vilket kan påverka ersättning och kostnad under 2020.</i></p> <p>Förklaring: Avsikten är att inom LARO-vårdvalet skapa en enhetlig riktlinje för användning av LARO läkemedel. Riktlinjen ska utgå från hög patientsäkerhet, evidens, nationella riktlinjer och förebygga läckage. Detta innebär för Region Skåne att en kostnadsökning för LARO-läkemedel kan förväntas.</p>

8.2.2.3 Läkemedel med särskild landstingssubvention

2018	2019
Leverantören har, med ovan angivna undantag, kostnadsansvar för samtliga läkemedel som behövs i Leverantörens verksamhet och för vissa läkemedel som förskrivs enligt särskild landstingssubvention (se länk) t ex förskrivning av läkemedel utanför läkemedelsförmånen via den s.k. undantagshanteringen (A) se avsnitt 9, Referenser för länk.	Denna text tas bort, finns redan under 8.2.2.2

I tjänsten :
Anna-Karin Ekman
Hälso- och sjukvårdsstrateg

Enheten för uppdragsstyrning