

# Koncernkontoret

**Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning**  
**Enheten för tandvårdsstyrning**



Linda Silverbris  
Hälso- och sjukvårdsstrateg  
040- 309 35 04  
linda.silverbris@skane.se

Datum 2020-11-13  
Dnr 2020-POL000384

## **Förfrågningsunderlag för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2021-Förtydligande till förändringar**

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2020-11-13 i *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2021*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2021* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2020* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2021* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

### **Inledning**

I syfte är att underlätta för läsaren samt att vara konsekvent med de begrepp vilka har sitt ursprung i den lagstiftning som ligger till grund för vårdvalen, lagen om valfrihetssystem (LOV) 2008:962.

**Avsnitt 1** – Allmänt om valfrihetssystemet i Region Skåne  
Inga förändringar

**Avsnitt 2** – Administrativa föreskrifter/Ansökningsförfarande  
Generella uppdateringar enligt gemensam master.

### **Tillägg av text**

- 2.1.1 Förändring av text avseende underlag för ansökan
  - *En (1) ansökan ska lämnas per sökt vårdval, per specialistdisciplin och per Enhet, såsom begreppet definieras i avsnitt 4, Definitioner, i förfrågningsunderlaget för det sökta vårdvalet.*
- 2.3.2 Förändring av text avseende Skäl hänförliga till sökanden
  - *sökanden eller en eller flera företrädare för sökanden allvarligt åsidosatt bestämmelser i lag eller föreskrifter som avser statligt tandvårdsstöd och att*

*Försäkringskassan med anledning av detta beslutat att anslutningen till det elektroniska systemet för statligt tandvårdsstöd ska upphöra eller har upphört.*

### **Avsnitt 3 - Kontraktsmall**

Generella uppdateringar enligt gemensam master

#### **Tillägg av text**

- 9.1.3 Förändring av text avseende Brister i Uppdragets utförande etc.
  - *Vårdgivarens anslutning till det elektroniska systemet för statligt tandvårdsstöd ska upphöra eller har upphört på grund av att vårdgivaren allvarligt åsidosatt bestämmelserna i lagen (2008:145) om statligt tandvårdsstöd eller i föreskrifter som har meddelats med stöd av lagen och som avser vårdgivarens skyldigheter eller förut-sättningar för ersättning.*

### **Avsnitt 4 - Definitioner**

Inga nya definitioner har tillkommit.

### **Avsnitt 5 – Uppdraget**

Generella uppdateringar enligt gemensam master

#### **Tillägg av text**

- 5 Förändring av text avseende Uppdraget
  - *Samhällets skyldighet gentemot barn är bl.a. att främja en hälsosam och god social utveckling. Detta formuleras i FNs konvention om barnets rättigheter som sedan 2020-01-01 är svensk lag, se avsnitt 9, Referenser för länk. Uppdragsgivarens policy om barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
- 5.6.7 Förändring av text avseende E-hälsa och digitala vårdtjänster
  - *Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via telefon, videolänk eller chatt. Leverantören ska verka för att utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning, föreskrifter och regelverk samt uppfylla nedan krav.*
    1. *Kvalificerad digital vårdtjänst ska uppfylla krav på kvalificerad tandvård*
    2. *Ska omfatta medicinsk bedömning/åtgärd och ska ske i dialog mellan patient och vårdgivare*
    3. *Ska innehållsmässigt och tidsmässigt ersätta/motsvara ett fysiskt tandvårdsbesök*
    4. *Kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med lösenord, mobilt BankID eller liknande)*
    5. *ska journalföras*
    6. *Vid användning av digitala vårdtjänster gäller samma vårdprogram för barn och unga vuxna som vid fysiska besök*

*Synkrona (i realtid) och asynkrona (med fördröjning) digitala vårdtjänster ersätts om specificerade krav uppfylls.*

## Avsnitt 6 – Listningar

Inga förändringar

## Avsnitt 7 – Allmänna villkor

### Tillägg av text

- 7.4.1 Förändring av text avseende Tolkservice
  - *Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolkservice, skrivtolkservice och tolkservice för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolkservice till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
- 7.6 Förändring av text avseende Lokaler
  - *Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
  - *Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk.*
  - *Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*
- 7.8.1 Förändring av text avseende Information och marknadsföring
  - *Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare, patienter och närstående på ett lättillgängligt och lättförståeligt sätt och i anpassade former; informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens egen enhet är stängd. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden. Samverkar enheten med andra leverantörer kring gemensam kvälls- och helgmottagning ska hänvisning även finnas väl synligt i anslutning till Enhetens entré. Leverantörer ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser.*
- 7.8.2 Förändring av text avseende Marknadsföring
  - *Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskilda medborgarens integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners riktlinjer gällande marknadsföring av hälso- och sjukvård samt Konsumentverkets "Vägledning om marknadsföring riktad till barn och unga" gällande marknadsföring riktad till barn och unga, se avsnitt 9, Referenser, för länk.*

- *Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off ”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata Leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.*

**Avsnitt 8** – Ersättningar och kostnadsansvar  
Inga förändringar

**Avsnitt 9** - Referenser

Avsnitt 9 är en referenslista som innehåller länkar till refererade delar i hela *Förfrågningsunderlag och avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna i Region Skåne år 2021*. Uppdatering av länkar.

I tjänsten  
Linda Silverbris  
Hälso- och sjukvårdsstrateg