

# Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning  
Enheten för uppdragsstyrning



Raja, Sundman  
Hälso- och sjukvårdsstrateg  
040-675 34 87

Datum

2020-10-22

[raja.sundman@skane.se](mailto:raja.sundman@skane.se)

## Förfrågningsunderlag för Avtal avseende verksamhet för operation av grå starr i Vårdval Skåne gällande år 2021 – Förtydligande till förändringar.

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2020-11-13 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för verksamhet för operation av grå starr i Vårdval Skåne gällande år 2021*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för verksamhet för operation av grå starr i Vårdval Skåne* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för verksamhet för operation av grå starr i Vårdval Skåne gällande år 2020* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för operation av grå starr i Vårdval Skåne gällande år 2021* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2020	2021	Kommentar
<b>KAPITEL 1</b>		
<b>KAPITEL 2</b>		
<b>2.1.1 Underlag för ansökan</b> Sökande som avser att ansöka om att bedriva vård i omedelbar geografisk närhet till och i direkt anslutning till upphörandet av en Enhet inom ett vårdval med listade/förtecknade Medborgare i enlighet med bestämmelserna i avsnitt 6 i de Särskilda Kontraktsvillkoren, kan ansöka om att få		<b>2.1.1 Underlag för ansökan</b> Stycket utgår, gäller ej denna LOV.

överta upphörande Enhets listade/förtecknade Medborgare. Ansökan ska då istället göras i särskild ordning. Sådan ansökan förutsätter att minst hälften av all personal inom varje yrkeskategori vid upphörande Enhet erhåller anställning vid den enhet som Sökandens ansökan avser, med undantag för yrkeskategorier med färre än två anställda.		
<b>KAPITEL 3</b>		
<b>KAPITEL 4</b>		
<b>KAPITEL 5</b>		
<b>5 Uppdraget</b>	<b>5 Uppdraget</b> <i>Samhällets skyldighet gentemot barn är bl.a. att främja en hälsosam och god social utveckling. Detta formuleras i FNs konvention om barnets rättigheter som sedan 2020-01-01 är svensk lag, se avsnitt 9, Referenser för länk. Uppdragsgivarens policy om barnperspektivet ska genomsyra verksamheten, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma barnets rättigheter.
<b>5.1 Allmänt om uppdraget</b>	<b>5.1 Allmänt om uppdraget</b> <i>Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning. Vid byte av mottagningsnamn/mottagningsadress ska detta godkännas av Uppdragsgivaren 60 dagar före beräknad förändring. Blankett finns på Vårdgivare i Skåne, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i>	Klargörande att leverantörens verksamhet ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografiska område samt leverantörens ansvar för att till Uppdragsgivaren meddela förändringar av namn på enhet eller adress.

<p><b>5.5.4 e-Hälsa</b> Leverantören ska under 2020 fortsätta arbetet med att erbjuda patienterna e-Hälsa genom bland annat mobila lösningar. Dessa kan avse både akuta och planerade kontakter. En form kan vara kvalificerad kontakt genom telefon med eller utan bildöverföring.</p>	<p><b>5.5.4 e-Hälsa och digitala vårdtjänster</b> Leverantören ska <i>sträva efter att erbjuda digitala vårdtjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Digitala vårdtjänster omfattar olika former av digital kommunikation och kan vara samtal via videolänk, chatt eller meddelande via 1177 Vårdguidens E-tjänster.</i> <i>Leverantören ska utveckla sin verksamhet för digitala vårdtjänster som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning.</i> <i>En grundförutsättning för att kunna ersätta fysiska besök med icke fysiska är att besöksformen passar den enskilda patienten. Därför behöver Leverantören ta ställning till lämplig besöksform för varje enskild patient. Vissa patienter kan ha svårigheter att använda sig av identitetslösningen Bank-ID. För att säkerställa identiteten på samtliga patienter bör därför icke-fysiska besök inte ersätta fysiska besök vid det första mötet med en ny patient. Digitala vårdtjänster ska följa gällande lagstiftning.</i> <i>Kvalificerad digital vårdtjänst ska uppfylla krav på kvalificerad sjukvård enligt:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ska omfatta medicinsk bedömning/åtgärd</li> <li>• ska ske i dialog mellan patient och vårdgivare</li> <li>• ska innehållsmässigt och tidsmässigt ersätta/motsvara ett fysiskt öppenvårdsbesök</li> <li>• kräver stark autentisering (ID-kontroll med inloggning med</li> </ul>	<p>Texttillägg i syfte att tydliggöra leverantörernas ansvar för att utveckla e-hälsa och digitala vårdtjänster.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p><i>lösenord, mobilt BankID eller liknande)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>ska journalföras</i></li> <li>• <i>den som utför vården har kostnadsansvar för medicinsk service.</i></li> </ul> <p><i>Synkrona (i realtid) och asynkrona (med fördröjning) digitala vårdtjänster ersätts om specificerade krav uppfylls.</i></p>	
<p><b>5.5.7.3 Allmäntjänstgöring och specialisttjänstgöring för läkare (AT-och ST-läkare)</b></p> <p><i>Bastjänstgöring för läkare</i> Läkares grundutbildning (GU) beräknas från 2021 förlängas till 6 år och resulterar i att studenten direkt kan ansöka om legitimation hos Socialstyrelsen. Kravet på allmäntjänstgöring (AT) för att erhålla legitimation tas bort. Många blivande läkare utbildas i andra länder med legitimering efter genomförd utbildning vilket medför att Region Skåne måste erbjuda bastjänstgöring för läkare (BT) redan från den 1 juli 2020. Anvisningar och former för BT är under utarbetande såväl nationellt som regionalt.</p> <p>Uppdragsgivaren kan uppdra åt Leverantören att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST- läkare enligt nedan. ST-läkare inom specialiteten ögon är under hela utbildningstiden anställd hos Uppdragsgivaren, hos vårdenhet som E]</p>	<p><b>5.5.7.3 Allmäntjänstgöring och specialisttjänstgöring för läkare (AT-och ST-läkare) samt bastjänstgöring för läkare</b></p> <p><b>Bastjänstgöring för läkare</b> Läkares grundutbildning (GU) beräknas från 2021 förlängas till 6 år och resulterar i att studenten direkt kan ansöka om legitimation hos Socialstyrelsen. Kravet på allmäntjänstgöring (AT) för att erhålla legitimation tas bort. Många blivande läkare utbildas i andra länder med legitimering efter genomförd utbildning vilket medför att Region Skåne ska erbjuda bastjänstgöring för läkare (BT) från den 1 juli 2021. Anvisningar och former för BT är under utarbetande såväl nationellt som regionalt.</p> <p><b>Allmäntjänstgöring och specialtjänstgöring för läkare (AT- och ST-läkare)</b> Uppdragsgivaren kan uppdra åt Leverantören att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST- läkare enligt nedan. ST-läkare inom specialiteten ögon är under</p>	<p>Förtydligande relaterad till förändring i läkarutbildning. Tagit bort möjlighet att fakturera enhet för utbildningsläkare. Lagt till att årlig ST- och läkarbemanningsenkät ska besvaras.</p>

<p>är ackrediterad och inte ingår i vårdvalet. Denna part, som under hela utbildningen innehar arbetsgivaransvaret för ST-läkaren, utbetalar ST-läkarens lön.</p> <p>För att fullgöra ST-tjänstgöringen och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för specialiteten krävs dock att ST-läkaren kan tjänstgöra även på ackrediterade vårdenheter. Uppdragsgivaren kan mot bakgrund av detta uppdra åt vårdenheter som ingår i vårdvalssystemet att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan.</p> <p>Uppdragsgivaren har rätt att fakturera ackrediterad vårdenhet under den tid då vårdenhet svarar för del i utbildningstjänstgöringsuppdraget. Månadsbeloppet ska motsvara innevarande års utbildningsbidrag för ST-läkare, ett belopp som grundar sig på hälften av en genomsnittlig ingångslön för ST-läkare i Region Skåne. (Region Skånes riktlinjer för ST-utbildning, bilaga 5). Finansiering av ST och sidotjänstgöring för ST-läkare i Region Skåne, "Sidotjänstgöring mellan vårdenheter i Region Skåne".</p> <p>Uppdragsgivaren kan också uppdra åt ackrediterad vårdenhet att fullgöra sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag ("randutbildning") för en eller flera ST-läkare inom allmänmedicin, så att dessa ST-läkare kan fullgöra sin ST-tjänstgöring och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för denna specialitet. För ST-läkare inom allmänmedicin gäller att denne har sin anställning hos ackrediterad vårdcentral under hela sin tjänstgöring samt att vårdcentralen har arbetsgivaransvar och utbetalar lön.</p>	<p>hela utbildningstiden anställd hos Uppdragsgivaren, hos vårdenhet som EJ är ackrediterad och inte ingår i vårdvalet. Denna part, som under hela utbildningen innehar arbetsgivaransvaret för ST-läkaren, utbetalar ST-läkarens lön.</p> <p>För att fullgöra ST-tjänstgöringen och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för specialiteten krävs dock att ST-läkaren kan tjänstgöra även på ackrediterade vårdenheter. Uppdragsgivaren kan mot bakgrund av detta uppdra åt vårdenheter som ingår i vårdvalssystemet att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för en eller flera ST-läkare enligt nedan.</p> <p><i>Vid sidotjänstgöring sker ingen fakturering från Uppdragsgivaren vid sidotjänstgöring från första dagen upp till och med tre månader. Från och med månad fyra fakturerar Uppdragsgivaren Leverantören under sidotjänstgöringen. Se avsnitt 9, Referenser för länk.</i></p> <p>Uppdragsgivaren kan också uppdra åt ackrediterad vårdenhet att fullgöra sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag ("randutbildning") för en eller flera ST-läkare inom allmänmedicin, så att dessa ST-läkare kan fullgöra sin ST-tjänstgöring och inhämta och uppnå den kompetens som erfordras för denna specialitet. För ST-läkare inom allmänmedicin gäller att denne har sin anställning hos ackrediterad</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>Uppdragsgivaren har inte rätt att fakturera för sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>ST-tjänstgöringen inom specialiteten ögon följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. Där framgår verksamhetschefens ansvar samt att en studierektor skall finnas liksom utbildade handledare. Socialstyrelsen kräver vidare att huvudmannen skall ge direktiv och se till att det finns dokumenterade rutiner så att specialiseringstjänstgöringen kan genomföras och regelbundet utvärderas för att säkerställa en hög och jämn kvalitet.</p> <p>Uppdragsgivaren har utarbetat regionala riktlinjer för ST-utbildning vilka innehåller lokala anpassningar och kompletteringar av Socialstyrelsens författning. Dessa ska följas.</p>	<p>vårdcentral under hela sin tjänstgöring samt att vårdcentralen har arbetsgivaransvar och utbetalar lön. Uppdragsgivaren har inte rätt att fakturera för sidoutbildningstjänstgöringsuppdrag. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>ST-tjänstgöringen inom specialiteten ögon följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. Där framgår verksamhetschefens ansvar samt att en studierektor skall finnas liksom utbildade handledare. Socialstyrelsen kräver vidare att huvudmannen skall ge direktiv och se till att det finns dokumenterade rutiner så att specialiseringstjänstgöringen kan genomföras och regelbundet utvärderas för att säkerställa en hög och jämn kvalitet. Uppdragsgivaren har utarbetat regionala riktlinjer för ST-utbildning vilka innehåller lokala anpassningar och kompletteringar av Socialstyrelsens författning. Dessa ska följas. <i>Leverantören ska årligen besvara enkät avseende ST- och läkarbemanningsplan.</i></p>	
<p><b>5.8 Uppföljning år 2020</b></p>	<p><b>5.8 Uppföljning år 2021</b> <i>Data om patientupplevd kvalitet tas ur "Nationell Patientenkät" som genomförs med regelbundenhet av Uppdragsgivaren eller patientenkät genomförd på annat sätt i överenskommelse med Leverantören.</i></p>	<p>Texttillägg i syfte att tydliggöra var uppgifter till uppföljningen hämtas av Uppdragsgivaren från befintliga register och som Leverantören ska rapportera till.</p>
<p><b>5.8.2 Nationella kvalitetsregister</b> Leverantören ansvarar för att enheten registrerar i de nationella kvalitetsregister som Uppdragsgivaren har beslutat ska vara obligatoriska.</p>	<p><b>5.8.2 Rapportering och registrering</b> Leverantören ansvarar för att enheten registrerar i de nationella kvalitetsregister som Uppdragsgivaren har beslutat ska vara</p>	<p>Namnbyte på rubrik. Klargörande om leverantörens skyldighet att rapportera tillgänglighetsciffror till nationell databas.</p>

<p>Leverantören ska rapportera till Nationella Kataraktregistret, inklusive utfallsregistret samt utföra den patientenkät som kataraktregistret tillhandahåller.</p> <p>Uppdragsgivaren äger rätt att inhämta avidentifierad data direkt från registret. För länkar till kvalitetsregister, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>obligatoriska. Leverantören ska rapportera till Nationella Kataraktregistret, inklusive utfallsregistret samt utföra den patientenkät som kataraktregistret tillhandahåller. Uppdragsgivaren äger rätt att inhämta avidentifierad data direkt från registret. För länkar till kvalitetsregister, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att Enheten registrerar aktuella väntetider för Enheten enligt Uppdragsgivarens anvisningar i databasen "Väntetider i vården". Angivna datum för registrering av efterfrågade uppgifter är definitiva.</i></p>	
<p><b>5.10 Medfinansiering</b></p> <p>Leverantören kan i samband med kataraktoperation debitera patient som önskar annan ögonlins merkostnad i jämförelse med kostnad för standardlins, så kallad medfinansiering. Med annan ögonlins avses antingen multifokal eller torisk lins, eller både multifokal och torisk lins. Multifokal lins korrigerar närsynt- samt översynthet vilket möjliggör att patienten helt eller delvis kan slippa glasögon. Torisk lins korrigerar för astigmatism (ett brytningsfel som beror på att hornhinna eller linsen har en oregelbunden form).</p> <p>Medfinansiering ska i samtliga fall ske genom en tvåläkarbedömning (två specialister inom ögonsjukvård) enligt vid var tid gällande rutin, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Vid fall av medfinansiering får Leverantören endast debitera patienten merkostnaden för lins, det vill säga det belopp som uppkommer utöver kostnad för standardlins. Om Leverantören har ett tilläggsuppdrag avseende komplicerade operationer på medicinsk indikation gäller även fortsättningsvis</p>	<p><b>5.10 Medfinansiering</b></p> <p>Leverantören kan i samband med grå starroperation debitera patient som önskar annan ögonlins <i>uppkommen</i> merkostnad, <i>inklusive därtill kopplad förundersökning</i>, i jämförelse med kostnad för standardlins, så kallad medfinansiering. Med annan ögonlins avses antingen multifokal <i>eller</i> torisk lins, eller <i>både</i> multifokal <i>och</i> torisk lins. Multifokal lins korrigerar närsynt- samt översynthet vilket möjliggör att patienten helt eller delvis kan slippa glasögon. Torisk lins korrigerar för astigmatism (ett brytningsfel som beror på att hornhinna eller linsen har en oregelbunden form).</p> <p>Medfinansiering ska i samtliga fall ske genom en tvåläkarbedömning (två specialister inom ögonsjukvård) enligt vid var tid gällande rutin, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Vid fall av medfinansiering får Leverantören endast debitera patienten</p>	<p>Delar av text är redigerad. Tillägg om förundersökning är gjord.</p>

<p>ersättning från Uppdragsgivaren för torisk lins &gt;=3D i enlighet med avsnitt 8.1.1. ....</p>	<p>merkostnaden för lins <i>och därtill kopplad förundersökning</i>, det vill säga det belopp som uppkommer utöver kostnad för standardlins. Om Leverantören har ett tilläggsuppdrag avseende komplicerade operationer på medicinsk indikation gäller även fortsättningsvis ersättning från Uppdragsgivaren för torisk lins &gt;=3D i enlighet med avsnitt 8.1.1.....</p>	
	<p><b>5.11 Uppsägning av avtal</b>  <i>För Leverantörens rätt att säga upp Avtalet - se avsnitt 3, Kontraktsmall, § 9.2. Hantering av journaler ska ske enligt Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Blankett Uppsägning av avtal med Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Vid avslut av avtal kvarstår Leverantörens ansvar att slutföra behandling och uppföljning för pågående vårdåtaganden. Inkomna remisser ska skickas åter till remittenten. Leverantören ansvarar också för att brevlades informera dels Patienter som behandlas vid Enheten, dels remitterande enheter, vårdgrannar och allmänheten. Leverantören ansvarar vidare för att all befintlig information om Enheten tas bort från 1177.se. Leverantören ansvarar för att skrivningarna om avtal med Region Skåne tas bort från den egna hemsidan i samband med att Avtalet avslutas. Vid bolagsbyte ansvarar Leverantören att slutföra behandling och uppföljning för pågående vårdåtaganden i det bolag som ska upphöra. När beslut om godkännande av det nya bolaget delges leverantören ska leverantören lämna in blanketten</i></p>	<p>Ny rubrik och text avseende uppsägning av avtal.</p>



	<i>Uppsägning, inom 30 dagar, med beräknat slutdatum. Beräknat slutdatum kan som längst vara 6 månader efter det nya godkända bolagets startdatum. Uppdragsgivaren kan besluta om sista dag för upphörande av avtal.</i>	
<b>KAPITEL 6</b>		
<b>KAPITEL 7</b>		
<b>7.1.3.1 Anmälningsskyldighet enligt socialtjänstlagen</b> All personal omfattas av anmälningsskyldighet, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.	<b>7.1.3.1 Anmälningsskyldighet enligt socialtjänstlagen</b> All personal omfattas av anmälningsskyldighet, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen (SOL), vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer. <i>Leverantören ska ha rutiner för att förebygga och upptäcka våld i nära relationer samt stötta och identifiera våldsutsatta, se vårdprogram Våld i nära relationer, avsnitt 9, Referenser för länk.</i>	Kompletterande text i syfte att uppmärksamma leverantörens ansvar för dessa delar.
<b>7.4.1 Tolk</b> För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Leverantörens kompetens, ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 procent. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till Patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade.	<b>7.4.1 Tolk</b> <i>Leverantören ansvarar för att tillhandahålla auktoriserad tolk, utbildad eller annan språktolk, när en patient inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket i den utsträckning som krävs för en säker och god vård. Vid behov av teckenspråkstolk, dövblindtolk, skrivtolk och tolk för tecken som stöd ska Leverantören använda av Uppdragsgivaren anvisad tolkservice, se avsnitt 9, Referenser för länk. Leverantören ska följa Region Skånes riktlinjer, se avsnitt 9, Referenser, för länk, för beställning av tolkservice. Med tolkservice avses såväl tillhandahållande av</i>	Text justerad i syfte att påvisa leverantörens ansvar att tillhandahålla tolkservice av skilda arter.

	<i>tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda, gravt hörselskadade och talskadade personer, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i>	
<p><b>7.6.1 Lokaler</b> Enhetens lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö, och i övrigt vara anpassade för Uppdraget, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten.</p> <p>Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt. Lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår av Riktlinjer för fysisk tillgänglighet, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p><b>7.6.1 Lokaler</b> <i>Leverantören ansvarar för att lokalerna ska vara genomgångna och anpassade enligt vad som framgår i "Riktlinjer för fysisk tillgänglighet" och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barns och vuxnas behov vad avser god och säker miljö, se avsnitt 9, Referenser för länk. Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för systematiskt brandskyddsarbete, se avsnitt 9, Referenser för länk. Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt, och i övrigt vara anpassade för uppdraget, se avsnitt 9, Referenser för länk. Lokalerna ska vara tillgängliga avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjligheter ska finnas i närheten.</i></p>	Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för lokaler och brandskyddsarbete.
<p><b>7.8 Information och marknadsföring</b> Leverantören ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om Enhetens öppettider och tidsbeställning. Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden.</p>	<p><b>7.8 Information och marknadsföring</b> <i>Leverantören ansvarar för att följa Region Skånes riktlinjer för information och marknadsföring, se avsnitt 9, Referenser för länk. Leverantören ansvarar för att informera invånare, patienter och närstående på ett lättillgänglig och lättförståelig sätt och i anpassade former; informationen ska bland annat innehålla uppgifter om öppettider, tidsbeställning och hänvisning till andra enheter då leverantörens egen enhet är stängd.</i></p>	Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.

<p><b>7.8.1 Information i väntrum</b> Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information till patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p><i>Vid de tider då Enheten inte håller öppet ska telefonsvarare ge information om Enhetens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till andra Enheter som har öppet och till 1177 Vårdguiden. Samverkar enheten med andra leverantörer kring gemensam kvälls- och helgmottagning ska hänvisning även finnas väl synlig i anslutning till Enhetens Entré. Leverantören ansvarar för att med god framförhållning samråda med Uppdragsgivaren inför olika informations- och marknadsföringsinsatser.</i></p> <p><b>7.8.1 Information i väntrum</b> Leverantören ansvarar för att bereda plats för det baspaket av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i Enhetens väntrum. I baspaketet ingår också webbaserat material som Enheten vid förfrågan ska tillhandahålla utskrift av. Leverantören ansvarar för att kommunicera aktuell information med Patienterna, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. Samtliga leverantörer ska följa Region Skånes "Riktlinjer för information i väntrum", se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p><i>Leverantören ansvarar för att försäkra sig om att patienten är informerad och har förstått reglerna om vårdgaranti och valfrihet som gäller i Region Skåne. Leverantören ansvara för att ha rutiner för information till patienter om vård och besöksgarantier, samt informera samverkanspartner och andra intressenter om sin verksamhet.</i></p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>7.8.2 Marknadsföring</b> Leverantören ansvarar för att marknadsföringen av Enheten är saklig. Marknadsföringen ska ske med respekt för den enskildes medborgarens integritet. Enheter som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off ”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.</p>	<p><b>7.8.2 Marknadsföring</b> <i>Leverantören ansvarar för att informera och marknadsföra verksamheten sakligt, korrekt och relevant samt att marknadsföringen sker med respekt för den enskilda medborgarens integritet. Leverantören ska följa de av Sveriges Kommuner och Regioners riktlinjer gällande marknadsföring av hälso- och sjukvård samt Konsumentverkets ”Vägledning om marknadsföring ritad till barn och unga” gällande marknadsföring riktad till barn och unga, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt Varumärkesguide för Region Skåne, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantörer har rätt att i sin profilering använda s.k. pay-off ”...på uppdrag av Region Skåne” knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata Leverantörer är en del av Region Skånes valfrihetssystem och arbetar på uppdrag av Region Skåne.</i></p>	<p>Texten har justerats i syfte att påtala leverantörens ansvar för att följa riktlinjer, informera samt marknadsföra på ett ansvarsfullt, lättillgängligt och lättförståeligt sätt.</p>
<p><b>7.9.2 Lokalisering</b> Anlitad underleverantör ska i möjligaste mån vara verksam inom- eller i direkt anslutning till Leverantörens lokaler. Vad som anses vara i direkt anslutning till Leverantörens lokaler avgörs och godkänns av Uppdragsgivaren.</p>	<p><b>7.9.2 Lokalisering</b> <i>Anlitad underleverantör ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk patientmottagning.</i></p>	<p>Klargörande att underleverantör ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi med fysisk mottagning.</p>
<p><b>7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantör</b> Vid anlitande av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören - enligt</p>	<p><b>7.9.4 Leverantörens ansvar för underleverantör</b></p>	<p>Justering av text avseende Leverantörs ansvar för underleverantör samt tillägg avseende Leverantörs ansvar för uppföljning av underleverantör.</p>

<p>motsvarande krav som ställs på Leverantören i 2.2 i avsnitt 2 i Förfrågningsunderlaget – har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll.</p> <p>Leverantören ansvarar också fullt ut för underleverantörs utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakttar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet.</p>	<p><i>Vid anlåtande av underleverantör svarar Leverantören för att underleverantören har en ekonomisk ställning som svarar mot Uppdragets omfattning och innehåll.</i></p> <p>Leverantören ansvarar också fullt ut för underleverantörs utförande av Uppdraget som för eget utförande. Detta innebär bl.a. att Leverantören svarar för att underleverantören iakttar och följer de krav och villkor som i Avtalet uppställs för Uppdragets utförande, och för underleverantörens eventuella brott mot Avtalet.</p> <p><i>Uppdragsgivaren följer upp Leverantörens ansvar för underleverantörer. Leverantören ska årligen, senast den 1 mars, inkomma med uppföljning för respektive underleverantör enligt Uppdragsgivarens anvisningar. För blankett se avsnitt 9, Referens, för länk.</i></p>	
<p><b>7.10 Filial</b></p> <p>Leverantören kan, efter Uppdragsgivarens medgivande, utlokalisera mindre del av verksamheten med begränsat vårdutbud på annan adress, i så kallad filial. Med filial avses en underavdelning till leverantörens huvudmottagning. Filialen är knuten till huvudmottagningen med samma verksamhetschef, avtal och krav. Filialen bemannas med leverantörens personal.</p> <p>Det åligger Leverantören att inkomma med skriftlig ansökan innehållande beskrivning av vårdinnehåll, bemanning, lokalisering, lokaler och tillgänglighet till Uppdragsgivaren för godkännande minst två (2)</p>	<p><b>7.10 Filial</b></p> <p>Leverantören kan, efter Uppdragsgivarens medgivande, utlokalisera mindre del av verksamheten med begränsat vårdutbud på annan adress, i så kallad filial.</p> <p><i>Verksamheten ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi i form av fysisk mottagning.</i> Med filial avses en underavdelning till leverantörens huvudmottagning. Filialen är knuten till huvudmottagningen med samma verksamhetschef, avtal och krav. Filialen bemannas med leverantörens personal.</p> <p>Det åligger Leverantören att inkomma med skriftlig ansökan innehållande beskrivning av vårdinnehåll, bemanning, lokalisering, lokaler och tillgänglighet till</p>	<p>Klargörande om att leverantörens verksamhet ska vara lokaliserad inom Region Skånes geografi.</p>

<p>kalendermånader innan avtalets ikraftträdande. Start och ikraftträdande av filialverksamhet sker alltid den förste (1) i kalendermånaden under förutsättning att komplett ansökan har inkommit och godkänts av Uppdragsgivaren senast två (2) kalendermånader före den planerade starten, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Avslut av filial kräver Uppdragsgivarens godkännande och ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast två (2) kalendermånader innan avslut som alltid är den siste i kalendermånaden.</p> <p>I de fall Leverantör med filialverksamhet önskar låta filial övergå till eget avtal och bli egen Leverantör ska detta ske i samråd med Uppdragsgivaren. Uppsägning av filial ska ske i samband med ansökan om eget avtal. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	<p>Uppdragsgivaren för godkännande minst två (2) kalendermånader innan avtalets ikraftträdande. Start och ikraftträdande av filialverksamhet sker alltid den förste (1) i kalendermånaden under förutsättning att komplett ansökan har inkommit och godkänts av Uppdragsgivaren senast två (2) kalendermånader före den planerade starten, se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p> <p>Avslut av filial kräver Uppdragsgivarens godkännande och ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast två (2) kalendermånader innan avslut som alltid är den siste i kalendermånaden.</p> <p>I de fall Leverantör med filialverksamhet önskar låta filial övergå till eget avtal och bli egen Leverantör ska detta ske i samråd med Uppdragsgivaren. Uppsägning av filial ska ske i samband med ansökan om eget avtal. Se avsnitt 9, <i>Referenser</i>, för länk.</p>	
<p><b>7.11 IT</b></p>	<p><b>7.11 IT</b>  <i>2021 påbörjas införandet av Skånes Digital Vårdsystem, SDV. Införandet sker succesivt med en planerad slutpunkt under 2023. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i>  <i>Uppdragsgivaren kommer att tillhandahålla utbildning och stöd i samband med införande. Leverantören ska tillse att medarbetarna har genomgått instruktörsledd utbildning och träning med godkänt resultat. Viss andel SDV-coacher (superanvändare) krävs, beroende på Leverantörens bemanning och storlek, i syfte att säkra god kännedom om systemet. Det är ett krav att leverantören deltar i informationsmöten och tar del av den</i></p>	<p>Text har justerats i syfte för att vara anpassad till införande och krav kring SDV.</p>

	<p><i>information uppdragsgivaren tillhandahåller i samband med införandet i enlighet med tidplanen uppdragsgivaren fastställt. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Nya krav på teknik förekommer generellt inte om Leverantören har en IT-miljö som är uppdaterad och att väsentliga komponenter såsom operativsystem och webbläsare är uppdaterade till en supporterad version. I specifika fall kan det förekomma beroende på leverantörens verksamhet, t ex avseende uppkoppling av ytterligare medicinteknisk utrustning. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>I SDV sker överföring av utvald hälsodata till ett planeringsverktyg, där hälsodata samlas. Härigenom får leverantören möjlighet, att följa preventiva indikationer för ställningstagande till föreslagna åtgärder som SDV rekommenderar på individnivå. Leverantören medger överföring förutsatt att patienten ger sitt medgivande.</i></p> <p><i>Migrering (överföring) av begränsad mängd befintlig data, från de system som tillhandahålls fram till införandet av SDV, kommer ske i syfte att underlätta övergången och bibehålla patientsäkerheten. För mer information, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p> <p><i>Region Skåne förbehåller sig rätten att styra struktur och namnsättning av organisatoriska enheter. Strukturen kommer att innehålla tre nivåer; vårdgivare, vårdenhet och vårdutförande enhet. Vårdgivaren är den juridiska person som Region Skåne slutit avtal med och dess namn skall vara det i bolagsregistret registrerade.</i></p>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

	<b>7.11.3.1.16 WebSesam</b> <i>Webbaserat beställningssystem för förskrivning och hantering av hjälpmedel. SLA-nivå 4</i>	Ny rubrik med information om beställningssystem.
<b>8.1.1 Vårdersättning</b>	<b>8.1.1 Vårdersättning</b> <i>Under perioden kan åtgärderna i ersättningsmodellen komma att kompletteras beroende på Region Skånes utveckling inom området e-Hälsa.</i>	Tillagd information om utvecklingsarbete inom e-Hälsa.