

Koncernkontoret

Avdelningen för hälso- och sjukvårdsstyrning
Enheten för tandvårdsstyrning och audionommottagning



Linda Silverbris
Hälso- och sjukvårdsstrateg
044-309 35 04
linda.silverbris@skane.se

Datum

2024-10-26

Förfrågningsunderlag och Avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna 0-23 år gällande år 2024 – Förtydligande till förändringar

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2024-12-05 i *Förfrågningsunderlag och Avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna 0-23 år gällande 2024*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag och Avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna 0-23 år gällande 2024* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag och Avtal för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna 0-23 år gällande 2024* i kapitel 3 § 5, äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag och Avtal avseende verksamhet för specialiserad tandvård för barn och unga vuxna 0-23 år gällande 2024* samt ekonomiska förutsättningar. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

2023-01-01	2024-12-05	Kommentar
Kapitel 1 Allmänt om valfrihetsstyret i Region Skåne	Kapitel 2 Allmänt om valfrihetsstyret i Region Skåne	
Textavsnittet fanns inte 2023	<i>Uppdragsgivaren kommer under 2024 utreda möjlighet och förutsättningar för införande av delregionala villkor inom valfrihetssystem.</i>	
Kapitel 2 Administrativa föreskrifter/ansökningsförfarande	Kapitel 3 Ansökningsförfarand	
Textavsnittet fanns inte 2023	3.4.3 Kontraktstecknande <i>Om sökanden ansökt om att utföra Uppdraget vid flera olika Enheter, såsom de definieras för varje respektive vårdval, bifogas ett kontrakt för varje Enhet och specialistdisciplin.</i>	Ny text avseende kontrakt
Kapitel 3 Kontraktmall	Kapitel 4 Kontrakt	
§ 16 Åtgärder vid höjd beredskap och krig Detta Avtal ska gälla även under höjd beredskap och krig.	§ 16 Åtgärder vid höjd beredskap och krig	Förtydligande gällande ansvar för leverantören

<p>Vid höjd beredskap och krig ska Leverantören vidta de särskilda åtgärder i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av verksamheten, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Leverantören under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.</p> <p>För personal gäller reglerna om totalförsvarsplikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt.</p>	<p>Detta Avtal ska gälla även under höjd beredskap och krig. <i>Under fredstid ska Leverantören medverka i Region Skånes beredskapsplanering avseende planering, utbildning och övning.</i></p> <p>Vid höjd beredskap och krig ska Leverantören vidta de särskilda åtgärder i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av verksamheten, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Leverantören under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.</p> <p>För personal gäller reglerna om totalförsvarsplikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt.</p>	
<p>Kapitel 5 Uppdraget</p>	<p>Kapitel 5 Uppdraget</p>	
<p>Textavsnittet fanns inte 2023</p>	<p>5.1 Omställning Nära vård – Framtidens hälsosystem</p> <p><i>För att åstadkomma nya resultat, effekter och nyttor för invånarna i form av bättre befolkningshälsa, ökad tillgänglighet, bättre kvalitet, effektiva processer och bättre upplevelse för patienter och medarbetare, pågår ett aktivt omställningsarbete till framtidens hälsosystem och nära vård i Region Skåne. Det kräver en tydlig strategisk riktning som i Region Skåne utgörs av färdplan för framtidens hälsosystem med målbild "Bättre hälsa för fler" samt fem fokusflyttningar till stöd för att kunna leda, planera och agera i komplexitet utifrån färdplanen. Hälso- och sjukvårdsnämnden har fastställt en regional förändrings- och genomförandeplan för framtidens hälsosystem.</i></p> <p><i>Förändrings- och genomförandeplanen för Framtidens hälsosystem innehåller ömsesidigt beroende milstolpar och omfattar ett antal gemensamma utvecklingsområden, se avsnitt 9, för länk.</i></p> <p><i>Framtidens hälsosystem utgör Region Skånes övergripande och långsiktiga strategi för omställningen till Nära vård som pågår på såväl nationell, som regional och lokal nivå. Arbete med framtidens hälsosystem inkluderar både Region Skånes egna och det Skånegemensamma omställningsarbetet till en God och Nära Vård som sker tillsammans med de skånska kommunerna inom ramen för Vårdsamverkan Skåne.</i></p> <p><i>Region Skånes fem fokusflyttningar för det regionala omställningsarbetet till Framtidens hälsosystem och Nära vård:</i></p>	<p>Ny text gällande Region Skånes omställningsarbete till framtidens hälsosystem och nära vård.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> •Från patient eller mottagare till aktiv medskapare •Från fokus på sjukdom till fokus på hälsa •Från fokus på sjukvårdens organisation till fokus på individens behov på vägen genom hälsosystemet •Från fokus på platser eller lokaler till fokus på att möta invånaren på flera olika sätt efter behov •Från fokus på kortsiktiga organisatoriska eller ekonomiska resultat till en helhetssyn där kvalitet, långsiktighet och hälsoeffekter för invånaren premieras. <p>För att uppnå önskade effekter och nyttor på kort och lång sikt i linje med de övergripande målen för framtidens hälsosystem, ska Leverantören delta aktivt i det gemensamma omställningsarbetet genom aktiviteter och samverkan för att uppnå milstolpar i riktning mot Framtidens hälsosystem som de beskrivs i mål och strategi.</p>	
<p>5.5.3 Utbildning och information Leverantören ska tillse att samtliga vid Enheten engagerade personalkategorier fortlöpande får nödvändig fort- och vidareutbildning. Leverantören ansvarar även för att Enheten deltar i sådan utbildning som anmodas av Uppdragsgivaren</p>	<p>5.5.3 Fort- och vidareutbildning Leverantören ansvarar för att samtliga yrkeskategorier kontinuerligt får fort- och vidareutbildning. Leverantören ansvarar för att samtliga yrkeskategorier har kännedom om gällande lagstiftning, vårdprogram och riktlinjer som är tillämpliga inom respektives kompetensområde. Leverantörens anställda ska ha individuella aktuella fortbildningsplaner. Leverantörens anställda ska delta i utbildning som uppmanas av Uppdragsgivaren. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p>	<p>Förtydligande gällande ansvar för leverantören</p>
<p>5.7.10 Vardag och kris Det åligger Leverantören att som förberedelse inför eventuell stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse genomföra och medverka med erforderlig planering samt tillse att erforderlig utrustning och lokaler tillhandahålls. Om stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med RMKL:s anvisningar, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska medverka i Regionens risk- och sårbarhetsarbete enligt Regionstyrelsens direktiv, se avsnitt 9, Referenser, för länk. Avtalet ska gälla även under kris och höjd beredskap. Vid höjd kris och höjd beredskap och krig ska Leverantören vidta de särskilda åtgärder i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av Enhetens verksamhet, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Leverantören under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta Avtal.</p>	<p>5.7.10 Vardag, kris och höjd beredskap Leverantören ska planera för och redovisa hur reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs. Leverantören ska följa aktuell Krishanteringsplan för Region Skåne se avsnitt 9, Referenser, för länk. Leverantören ska vid en stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse kunna hålla öppet och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt efter beslut av Region Skånes regionala medicinska katastrofledning (RMKL). Aktuell larmlista och enkel instruktion ska finnas. Detta avtal ska gälla även under höjd beredskap. Leverantören ska planera för och redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs vid höjd beredskap. Leverantören ska samverka med Region Skånes smittskyddsverksamhet. Det är verksamhetschefens ansvar att samverkan sker.</p>	<p>Förtydligande gällande ansvar för leverantören</p>

<p>I tillägg till de skyldigheter som följer för Leverantören enligt § 13 i Kontraktet inför och vid allvarliga händelser åvilar det Leverantören ett särskilt ansvar att redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs gällande vardag och kris, se avsnitt 9, Referenser för länk.</p> <p>Leverantören ska vid katastrof-, kris- och krigsläge samt epidemiläge 3 (influensapandemi eller motsvarande katastrofläge) följa direktiv ställda av Uppdragsgivaren och fortsätta sin verksamhet under Regionfullmäktiges ledning. Leverantören ska lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas för krisplaneringen.</p> <p>För Enhetens personal gäller reglerna om totalförsvarsplikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1 809) om totalförsvarsplikt.</p>	<p><i>I tillägg till de skyldigheter som följer för Leverantören enligt § 12 i Kontraktet inför och vid allvarliga händelser åvilar det Leverantören ett särskilt ansvar att redovisa hur en reell förmåga till kontinuitet avseende avtalad leverans säkerställs gällande vardag och kris, se avsnitt 9, Referenser för länk.</i></p> <p><i>Leverantören ska vid katastrof-, kris- och krigsläge samt epidemiläge 3 (influensapandemi eller motsvarande katastrofläge) följa direktiv ställda av Uppdragsgivaren och fortsätta sin verksamhet under Regionfullmäktiges ledning. Leverantören ska lämna Uppdragsgivaren de upplysningar som kan behövas för krisplaneringen.</i></p> <p><i>När fredstida krishändelser inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet med anvisningar från Område för Säkerhet, Beredskap, Hållbarhet och Miljö (SBHM).</i></p>	
<p>Kapitel 7 Allmänna villkor</p>	<p>Kapitel 7 Allmänna villkor</p>	
<p>Textavsnittet fanns inte 2023</p>	<p>7.1.3.3 Våld i nära relation <i>Leverantören ska ha rutiner för att förebygga och upptäcka våld i nära relationer samt stötta och identifiera våldsutsatta, se vårdprogram Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, kapitel 9, Referenser, för länk</i></p>	<p>Förtydligt med eget avsnitt</p>
<p>Textavsnittet fanns inte 2023</p>	<p>7.1.3.4 Hedersrelaterat våld och förtryck <i>Leverantören ska ha rutiner för att förebygga samt identifiera och agera när hedersrelaterat våld och förtryck upptäcks. se vårdprogram Våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, kapitel 9, Referenser, för länk</i></p>	
<p>Textavsnittet fanns inte 2023</p>	<p>7.10.2 Felrapportering och supportbehov för Orbit <i>Felrapportering och supportbehov ska anmälas till Region Skånes servicedesk, telefon 0776-730000. Felanmälan avseende driftsstörning eller behov av support kontaktas Region Skånes servicedesk, telefon 0776-730000, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Ny text avseende felrapportering och support för Orbit</p>
<p>Textavsnittet fanns inte 2023</p>	<p>7.10.3 Utbildning för leverantör som utför narkostandvård inom sjukhusets lokaler <i>För att kunna använda det av uppdragsgivaren tillhandahållna operationsplaneringssystemet Orbit, erbjuds utbildning. Leverantörens personal ska delta vid utbildningen som ges av Uppdragsgivaren. Utbildningen ges endast av uppdragsgivaren vid anslutning till</i></p>	<p>Ny text avseende utbildning inom Orbit</p>

	<i>operationsplaneringssystemet Orbit. Leverantören står för lönekostnader och eventuella resekostnader för sin personal.</i>	
Textavsnittet fanns inte 2023	7.10.4 Obligatoriska IT-stöd, beroende på vårdval <i>Tabell över IT-system</i>	
Textavsnittet fanns inte 2023	7.10.5 Leverantör som utför narkostandvård inom sjukhusets lokaler utan direkt anslutning till Region Skånes interna nätverk. <i>Anslutning till Uppdragsgivarens interna nätverk och åtkomst till IT-stöd sker genom RS-Citrix. Leverantör som ansluter via tjänsten RS-Citrix ansvarar för att på egen bekostnad inneha adekvat IT-utrustning samt en Internet- förbindelse med tillräcklig kapacitet och säkerhet för att säkerställa åtkomst till IT-stöden. För prestandakrav relaterade till extern åtkomst, se avsnitt 9 Referenser, för länk. Leverantören är införstådd med och godkänner att prestandakrav relaterade till extern åtkomst kan komma att uppdateras inför eller under avtalsperioden.</i>	Ny text avseende anslutning till RS-Citrix
Textavsnittet fanns inte 2023	7.10.5.1 Tjänsten Extern Åtkomst RS-Citrix <i>RS-Citrix är en tjänst inom ramen för Extern åtkomst och ersätter successivt övriga anslutningsmöjligheter. Uppdragsgivaren kommer att fortsätta utvecklingen av den virtuella arbetsplatsen för att kunna stödja och leverera ytterligare applikationer via RS-Citrix. Priser för IT-stöd för leverantör av narkostandvård på sjukhus, se 7.10.3.2</i>	Ny text avseende RS-Citrix
Textavsnittet fanns inte 2023	7.10.5.2 Priser för IT-stöd <i>Tabell över priser för IT-stöd</i>	Ny tabell över priser för IT-stöd
7.12.1 Vårdokumentation Leverantören ansvarar för att Enheten hanterar patientjournaler, arkivmaterial och annan information i sin verksamhet avseende uppdraget i enlighet med PDL. Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOSFS 2008:14) och Ändringar i föreskrifterna (SOSFS 2008:14) om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOSFS 2013:7) ska vara bärande i journaldokumentation inom tandvården. Leverantören ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt 26 § Personuppgiftslagen (1998:204) och Lag om ändring i personuppgiftslagen (2009:468), loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och journalförstöringsrutiner. Vid utlämnande av uppgifter i patientjournal i enlighet med gällande författningar ska Leverantören verka för att	7.12.1 Vårdokumentation Leverantören ansvarar för att Enheten hanterar patientjournaler, arkivmaterial och annan information i sin verksamhet avseende uppdraget i enlighet med PDL. Socialstyrelsens föreskrifter om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOSFS 2008:14) och Ändringar i föreskrifterna (SOSFS 2008:14) om informationshantering och journalföring i hälso- och sjukvården (SOSFS 2013:7) ska vara bärande i journaldokumentation inom tandvården. <i>Leverantören ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt Dataskyddsförordningen (GDPR), loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och rutin för bevarande och gallring av vårdrelaterade handlingar.</i> Vid utlämnande av uppgifter i patientjournal i enlighet med gällande författningar ska Leverantören verka för att Patientens medgivande erhålls.	Anpassning enligt Dataskyddsförordningen (GDPR)

<p>Patientens medgivande erhålls. Leverantören har rätt, respektive skyldighet, att kostnadsfritt erhålla, respektive tillhandahålla, kopia av patientjournal från, respektive till, den offentligt bedrivna tandvården och övriga hälso- och sjukvården eller från Leverantör med avtal/vårdöverenskommelse alternativt med avtal avseende Enhet</p> <p>Vid överlämnande av kopior av patientjournal till Patienten eller annan, ansvarar Leverantören för att Enheten följer Region Skånes avgiftsregler. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Vid Avtalets upphörande ska Leverantören, om Uppdragsgivaren så begär, utan ersättning överlämna uppgifter i patientjournaler till Uppdragsgivaren eller Enhet som Uppdragsgivaren anvisar.</p>	<p>Leverantören har rätt, respektive skyldighet, att kostnadsfritt erhålla, respektive tillhandahålla, kopia av patientjournal från, respektive till, den offentligt bedrivna tandvården och övriga hälso- och sjukvården eller från Leverantör med avtal/vårdöverenskommelse alternativt med avtal avseende Enhet</p> <p>Vid överlämnande av kopior av patientjournal till Patienten eller annan, ansvarar Leverantören för att Enheten följer Region Skånes avgiftsregler. Se avsnitt 9, Referenser, för länk.</p> <p>Vid Avtalets upphörande ska Leverantören, om Uppdragsgivaren så begär, utan ersättning överlämna uppgifter i patientjournaler till Uppdragsgivaren eller Enhet som Uppdragsgivaren anvisar.</p>	
<p>Textavsnittet fanns inte 2023</p>	<p>7.14 Utvecklingsarbete <i>Leverantören ansvarar för att Enheten på anmodan av Uppdragsgivaren deltar i Region Skånes utvecklingsarbete nationellt och sjukvårdsregionalt, inkluderat deltagande inom kunskapsorganisationen såsom programområden (LPO) och lokala arbetsgrupper (LAG) samt utvecklingsarbete i samverkan med kommunerna i Skåne.</i></p>	<p>Ny text avseende ansvar att delta i arbete inom kunskapsorganisationen</p>
<p>Kapitel 8 Ersättningar och kostnadsansvar</p>	<p>Kapitel 8 Ersättningar och kostnadsansvar</p>	
<p>8.1.13 Utbildningsinsatser Godkända utbildningsinsatser enligt avsnitt Utbildningsinsatser ersätts under övriga åtgärder med åtgärdskod 050 – 053 se bilagan <i>Ersättningsberättigade åtgärder – inom specialiserad tandvård för Barn och unga vuxna 2024.</i></p>	<p>8.1.13 Ersättning för utbildningsinsatser och utvecklingsarbete Godkända utbildningsinsatser enligt avsnitt Utbildningsinsatser ersätts under övriga åtgärder med åtgärdskod 050 – 053 se bilagan <i>Ersättningsberättigade åtgärder – inom specialiserad tandvård för Barn och unga vuxna 2024.</i></p> <p><i>För medverkan i Region Skånes utvecklingsarbete enligt avsnitt 5.8.1 utgår ersättning med 15 000 kr per helår förutsatt medverkan vid majoriteten av mötestillfällena. Rätt till ersättning prövas av Uppdragsgivaren efter inkommen ansökan. Ersättning utbetalas i slutet av året efter inkommen redovisning enligt anvisning, se avsnitt 9, Referenser, för länk.</i></p>	<p>Ny text angående ersättning för utvecklingsinsats</p>