

Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2015 – kommentarer till föreslagna ändringar

Inledning

Nedan följer kommentarer till beslutade förändringar i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2015*. Dokumentet *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2015* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås.

I enlighet med vad som anges i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2015* äger Uppdragsgivaren rätt att genom politiskt beslut ändra villkoren i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne gällande år 2015* samt de ekonomiska förutsättningarna.

1.1 Inledning

Justeringar i text, uppdatering med nya vårdval.

2 Ackrediteringsförfarande/godkännande

Ackrediteringsförfarandet följer reglerna i Offentlighets- och Sekretesslagstiftningen.

2.1.1 Omständigheter som medför att Vårdgivaren inte kan godkännas

Tillägg i text: Inspektionen för vård och omsorg

2.3

Uppdragsgivaren har rätt att säga upp avtalet om Lag om Valfrihet (LOV) upphör att gälla. Avtalet gäller i detta fall under 12 månader efter uppsägning.

2.4.2

Tillägg om uppsägning om LOV upphör att gälla.

2.4.3

Tilläggsuppdragen löper med samma avtalstid som huvuduppdraget. Ingånget avtal om tilläggsuppdrag kan sägas upp med 6 månaders uppsägningstid. Ekonomisk ersättning kan återkrävas vid bristande uppfyllelse.

2.5 Beslutgång och handläggningstid

Kompletterad text.

2.6 Före driftsstart

Ändrat från Socialstyrelsen till IVO.

3.1 Allmänt om uppdraget

Redaktionella ändringar.

Ny länk: "Region Skånes remisshantering"

3.2 Målgrupper

Tillståndslös ändrad till papperslös. Ny länk till vårdgivarwebben.

3.3.1 Hälsoinriktat arbetssätt

Genomgripande ändring i text. Region Skånes vårdprogram för levnadsvanor ska följas.

Ökat fokus på prioriterade grupper (kronisk sjukdom, psykisk ohälsa, långvarig sjukskrivning och patienter som ska genomgå elektiv operation, unga vuxna).

Målgruppen för hälsoundersökningar vid psykisk sjukdom utvidgas till att även gälla personer med bipolär sjukdom.

3.3.2 Medicinskt åtagande

Medicinskt åtagande. Tillägg av "kognitiv svikt" i arbetet med demenssjukdomar. Lämplig behandling ska inledas och följas upp.

Skyldighet att följa program från Regionalt Cancercentrum Syd gällande utredning av alarmsymptom vid misstänkt cancer. Redaktionell ändring ordningsföljd ramavtal.

Inom området äldre tillkommer åtagande inom preventiva insatser. Ny länk till SVPL-tjänsten.

Ny länk för rutin vid utremittering från Barnhabilitering.

Vårdcentralen ska erbjuda SIP inom fem arbetsdagar. Sjuksköterska i kommunal tjänst ska kunna nå behandlande läkare (eller ersättare) på vårdcentralen inom en timme under vårdcentralens öppettid. Kommunal sjuksköterska ska ha tillgång till direktnummer "VIP"-nummer.

Vårdcentralen ska erbjuda akuta hembesök till prioriterade grupper av mest sjuka (äldre, kroniskt sjuka) samtliga dagar klockan 08.00-22.00. Vårdcentralen ska från 2015-04-01 kunna avropa läkarstöd och specialistsjuksköterskor från sjukhusförvaltningarna till kommunal hemsjukvård enligt överenskommelse i SIP. Falcks hembesöksverksamhet fortsätter enligt avtalets intentioner under 2015.

Vårdgivaren kan erbjuda tjänster utanför uppdraget enligt dokumentet "Intyg och utlåtande samt åtgärder utan samband med sjukdom eller skada".

PMO ska användas för att dokumentera uppdraget och får användas för tjänster beskrivna i ”Intyg och utlåtande samt åtgärder utan samband med sjukdom eller skada”. PMO får inte användas för andra ändamål.

Vårdgivaren kan utföra provtagning för annan vårdgivares räkning och för detta fakturera remittenten (se punkt 6.1.14). (

Ny länk till Triagehandboken.

Det större utökade akutuppdraget får ändrad öppettid (minst till klockan 22.00 alla dagar). Ändrad e-postadress för ändring av uppgifter på 1177.se.

Antal besök på akutmottagning utan inläggning ska minska.

3.3.3 Psykisk ohälsa

Ökad uppmärksamhet kring barn och unga med psykisk ohälsa. Texten om LOV Psykoterapi är förkortad, övre åldersgräns borttagen.

3.3.4 Rehabiliteringsåtagande

Uppföljning och preventiva insatser inom rehabiliteringsområdet har tillkommit. Texten om MMS och sjukskrivning är något förkortad.

3.3.5 Ordination av tjänster artiklar och hjälpmedel

Länk om behandlingshjälpmedel enligt Hjälpmedelshandboken uppdaterad. Vårdgivaren har genom detta avtal rätt att ordinera inkontinenshjälpmedel, se länk

inkontinensportalen.

3.3.6 Samverkan

Förtydligande kring samordningsansvar för patienter med behov av hemsjukvård, både tillfälliga och kontinuerliga insatser. Redaktionell ändring HSL § 29a

Vårdgivaren ansvarar för att det finns rutiner för att utse fast vårdkontakt samt att detta kommuniceras med medborgarna.

Vårdgivaren ska delta i arbetet med att ta fram rutiner för användning av Skånegemensamma verktyg för att identifiera patienter med hög risk.

Sjuksköterska från kommunen ska under vårdcentralens ordinarie öppettider få kontakt med behandlande läkare (eller ersättare för denne) inom en timme. Kommunal sjuksköterska ska ha tillgång till VIP-nummer till respektive Vårdcentral. Lokal samverkansrutin anger hur kommun får del av VIP-nummer.

Ny länk till information om Vårdgarantin

3.3.7 Katastrof och beredskap samt smittskydd

Vårdgivaren ska meddela aktuella kontaktpersoner till Smittskydd.

3.3.8 Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården.

Ny länk.

3.3.9 Hjärtsviktsmottagning

Uppkoppling mot den regionala databasen (Excelera) för arkivering av Ekokardiografi ska finnas när det är tekniskt möjligt.

3.3.10 Gynekologisk specialistmottagning på vårdcentral

Ansökan med bifogad kopia på specialistbevis skickas till.

3.3.11

Text om kommande policy Unga vuxna borttagen.

3.3.12 Äldrevårdscentral/Äldrevårdsmottagning

Kompletterar med att förebyggande insatser ska erbjudas. Information om äldrevårdsmottagning ska publiceras på vårdcentralens hemsida.

3.3.13 Verksamhetsförlagd utbildning

Tillägg av biomedicinsk analytiker. Kurator ändrad till socionom. Ändrade ersättningsnivåer. Samtliga utbildningsplatser ska uppfylla kvalitetskraven. Om studenten inte uppnår ställda mål på grund av utebliven handledning eller bristande utrymme för praktik är det Vårdgivarens ansvar att bereda plats för kompletterande praktik där ingen ersättning utgår.

Text om utannonsering av ST-tjänster struken. Text om ST från andra specialister redigerad.

3.4 Uppdraget omfattar inte

Dietistverksamhet borttaget, ingår numera i uppdraget.

5.1.1 Lokaler

Samtliga lokaler ska vara utformade och inredda så att en god hygienisk standard kan tillgodoses.

”Handisam” ändrad till ”Myndigheten för delaktighet”.

5.1.3 Information till medborgare

De vårdgivare som har tillgång till Skånekatalogen och att använda verktyget Kontaktkortsadmin kan efter godkännande av Uppdragsgivaren registrera sina uppgifter i denna. Information om Mina Vårdkontakter. Tidbok online införs successivt under 2015. E-journal tillkommer som obligatorisk tjänst.

5.2 Bemanning och kompetens

Ändrad länk blankett för vårdgivare. Text om tidigare dietistverksamhet struken. Vårdgivaren ska erbjuda dietist inom uppdraget.

Ny HBTQ-utbildning, ny länk.

5.3.1

Underleverantörer kan anlitas för medicinska servicetjänster.

5.6

Vårdgivaren ansvarar för att följa överenskommelser som Allmänläkarkonsult (AKO)-organisationen ingått. Händelseanalys ska genomföras i relevanta fall.

5.7 IT-tjänster

Vårdgivaren ansvarar för att kvalitetssäkra all inmatad data. I de fall rättning av inmatad data behöver utföras av Region Skåne debiteras faktisk kostnad för detta arbete.

Text om införande av regiongemensamt journalsystem struken.

Nya regiongemensamma IT-stöd kommer successivt införas vilket kräver att vårdgivarens har en IT-miljö som är anpassad för detta.

Ny länk om IT-tjänster

5.7.1 Generellt krav

Vårdgivaren ska utse IT-kontaktperson, 1-2 personer per vårdcentral.

5.7.2 Utbildning

IT-resursperson behöver grundläggande IT-kunskaper och ska delta i utbildningar inom området. Vårdgivaren står för eventuella kostnader.

5.7.3 IT-stöd

”Kundrad” struket. ”SOM Order management” har tillkommit. MVK ny text.

PMO redigerad text. Notera ny text kring användandet av PMO under punkt 3.3.2.

5.7.4

Ny text om Extern åtkomst.

5.7.5

Uppdaterad prislista IT-tjänster.

5.9.1

Ny text om hantering av vårddokumentation

5.9.2 Avtal om sammanhållen journalföring fortgår efter att huvudavtalet har sagts upp

Ny text

5.11.2

Ny text om levnadsvanor. Ändrade krav på hur arbetet ska ske, nya former för uppföljning.

Nytt index diabetes typ 2. Måluppfyllelse avseende 7 parametrar inklusive registreringsfrekvens i

NDR kommer att följas.

Målnivå andel pcV av total mängd luftvägsantibiotika till barn ändras till minst 75%. Enhetliga ersättningar för utbildningar.

Andel direktinläggningar borttagen som kvalitetetsindikator. Ny text Jämlik Hälso-och sjukvård

5.11.3

Målrelaterad ersättning uppgår till cirka 2 % av vårdersättningen.

5.13

Innovationscheck borttagen

5.15 Läkemedel

Nya länkar Läkemedelsrådet

Vårdgivaren ska arbeta för att förskrivningen av olämpliga läkemedel ska minska. Ändrad text om HPV-vaccin (kan fullfölja vaccinationer av kvinnor födda 1987-1992).

Vårdgivaren ska arbeta för att antalet läkemedelsgenomgångar ska öka. Basal läkemedelsgenomgång från 65 år.

Ändrad länk för beställning av förskrivningsprofil. Ändrad text klinisk prövning

5.17 Utrustning

Ny text om Vårdgivarens ansvar för medicintekniska produkter

5.18 Miljö

Redigerad text. Ny länk Etisk handel.

5.19 Tolk

Ny länk

5.26 Information och marknadsföring

Text om Mina Vårdkontakter flyttad till 5.1.3.

5.26.1 Basinformation

Ny länk

5.26.3 Utveckling av invånartjänster

Inera

Kapitel 6 Nytt namn: Ersättningar och kostnadsansvar

6.1.1 Vårdersättning

Vårdersättning ökad med 10 kronor per månad.

6.1.2 Läkemedelsersättning

Läkemedelsersättning ändrad från 51 till 49 kronor

6.1.3 Nytt namn: Målrelaterad ersättning kopplade till kvalitetsmål

Målrelaterad ersättning inom området Hälsoinriktad hälso- och sjukvård borttagen, följs utan ersättning.

Målrelaterad ersättning inom området Kunskapsbaserad Hälso- och sjukvård. Ersättning för registrering i NDR borttagen, följer istället Diabetesindex.

Antibiotiketryck – målet sänks till 330 DDD/listade 1000 medborgare. Fortbildning får enhetlig ersättning, 1200 kronor per halvdag. Kvalitetsmål inom området Säker vård

Kontinuitet läkarbesök. Ersättningen höjs till 7 miljoner. Olämpliga läkemedel för äldre. Ersättningen höjs till 7 miljoner. Kvalitetsmål inom området Patientfokuserad hälso- och sjukvård Nationell Patientenkät. Ersättning tas bort.

Kvalitetsmål inom området effektiv hälso- och sjukvård

Läkemedelsmål avseende protonpumpshämmare tas bort.

Nytt mål gällande osteoporosbehandling tillkommer. Ersättning utifrån förskrivning. Besök på sjukhusets akutmottagningar. Ersättningen höjs till 7 miljoner.

Andel naprapatbesök över 4%. Ersättningen minskar till 3,5 miljoner

Andel direktinläggningar borttagen. Hälso- och sjukvård i rimlig tid

Telefontillgänglighet ny målnivå nivå 1, 90% nivå, målet för nivå 2 90% kvarstår. Ny modell för beräkning av ersättning och avdrag för de vårdgivare som uppnår respektive inte uppnår givna mål.

Täckningsgrad. Ny modell för beräkning där hembesök viktas till 1.0. Kvalificerade telefonkontakter viktas till 0.3. Målnivån för täckningsgraden höjs till 63.0%. Avdraget ändras till 1,6% för varje procentenhet under 63%.

6.1.4 Ersättning för utökad akutuppdrag

Det större utökade akutuppdraget får minskad ersättning 370 000 kr per månad. Lilla utökade akutuppdraget höjd ersättning till 200 000 kronor per månad.

6.1.7 Ersättning för särskilda åtgärder på gynekologimottagning på vårdcentral

Ersättning för medicinsk abort enligt Socialstyrelsens riktlinjer tillkommer (2600 kr).

6.1.11 Rörliga ersättningar

Avdrag för besök på annan enhet på jourtid höjs till 1200 kronor. Prislistan för utomlänspatienter mm uppdaterad.

6.1.13 Patientavgift.

Ny text. Vid upprättande av SIP ska patienten inte betala någon patientavgift.

6.1.17 Ersättning för hälsoundersökningar för avseende personer med psykisk sjukdom

Målgruppen utvidgas till att även gälla personer med bipolär sjukdom.

6.1.21 (tidigare punkt: Ersättning för HBT-certifiering utgår)

HBT-certifiering tas bort. Ersättningsgrundande utbildningar inom området tillkommer.

6.1.21 (ny punkt) Ersättning för hembesök

Hembesök ersätts med 3100 kronor per besök. Efter kl 18.00 på vardagar samt hela dygnet lördagar, söndagar och helgdagar utgår endast ersättning för besök utförda av specialistsjuksköterska och läkare.

6.1.22 Ersättning för certifierad Astma/KOL-mottagning

Ändrat till månatlig ersättning Astma/KOL-mottagning.

6.2.1 Kostnadsansvar för uppdraget

Beloppsgränser för efterdebitering ändrade till 500 kronor för laboratoriemedicin och 1500 för bildfunktionsundersökningar.

6.2.2 Läkemedel

Vårdgivaren har under avtalstiden rätt till nettopriser på läkemedel.

6.2.3 Besök vid annan enhet på primärvårdsnivå

Kostnad för Vårdgivaren vid besök på annan enhet på jourtid ändras till 1200 kronor.

6.3.1 ST-läkare

Månatlig redovisning av tjänstgöring ska ske inom 2 månader.

6.3.3 Innovationschecken borttagen.

Avtalsmallen

1.1.4

Om uppsägning av tilläggsuppdrag.

1.1.6

Text om uppsägning vid eventuellt tillbakadragande av Vårdval.