

Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende Barnmorskemottagning i Vårdval Skåne gällande år 2018

Nedan följer ett förtydligande till av Uppdragsgivaren beslutade förändringar (Hälso- och sjukvårdsnämnden) 2017-12-08 i *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende Barnmorskemottagning i Vårdval Skåne gällande år 2018*. Dokumentet *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende Barnmorskemottagning i Vårdval Skåne gällande år 2018* bör läsas i sin helhet för att de beslutade förändringarna ska kunna förstås. Redaktionella förändringar tydliggörs inte i förtydligandet.

I enlighet med vad som anges i *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende verksamhet för Barnmorskemottagning i Vårdval Skåne gällande år 2017* i kapitel 3 § 5 äger Uppdragsgivaren rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förfrågningsunderlag för Ackreditering och Avtal avseende verksamhet för Barnmorskemottagning i Vårdval Skåne gällande år 2018* samt de ekonomiska förutsättningarna. Om Leverantören inte accepterar de nya villkoren, ska Leverantören inom trettio (30) dagar skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Leverantören bunden av de nya villkoren.

Beskrivning av förändringar:

Genom att hänvisa till gällande riktlinjer och vårdprogram behöver inte förfrågningsunderlagen beslutas vid varje tillfälle som ändring sker. Det innebär också att förfrågningsunderlagen och gällande riktlinjer/vårdprogram inte riskerar att ha olika skrivningar.

I revisionsrapporter har det påtalats att antalet styrande mål och därmed också antalet styrande indikatorer bör begränsas för att öka tydligheten i uppdragsstyrningen. Av den anledningen har några kvalitetsmål och indikatorer inom vårdvalet prioriteras. Flertalet av de indikatorer som tidigare har angivits i förfrågningsunderlaget är fortfarande giltiga men ingår inte i de övergripande och styrande målen men kan däremot vara viktiga att arbeta med och följa upp på enskilda enheter.

Skrivningen gällande e-hälsa har samordnats med förfrågningsunderlagen för bl.a. hälsovalen Barnavårdscentral och Vårdcentral.

Ersättningarna avseende graviditetsövervakning och besök enligt prislista är uppräknade med 2,8% enligt SKL:s prisindex med justerade löner för landsting (LPIK).

Ersättningarna för Gynekologisk cellprovtagning och eventuell extraanalys HPV/Cytologi är justerade efter nya analyskostnader från Labmedicin, samt uppräknade med LPIK.

Eftersom Leverantören inte längre kan rekvirera provtagningsset kostnadsfritt för Quantiferon (TBC) erhålls en ersättning som motsvarar kostnaden för provtagningssetet.

Ersättningar där hänvisning sker till ”Regionala priser och ersättningar för Södra Regionvårdsnämnden” anges inte eftersom de ännu inte är beslutade.

Skrivning angående Patientavgifter är införda och anpassade efter skrivningar i andra hälsoval där patientavgifter förekommer.

Avsnitt 5

5.6 Uppdragets omfattning

Nuvarande lydelse:

Graviditetsövervakning, föräldrastöd och eftervård

Erbjuds alla gravida kvinnor och som syftar till att upptäcka riskfaktorer som kan leda till graviditetskomplikationer samt ge råd och stöd till familjer, se avsnitt 9, Referenser för länk.

Målgrupp:

Gravida och nyligen förlösta kvinnor (från och med 8:e dagen efter förlossningen inklusive postpartum besök senast 16 veckor efter förlossning.)

Leverantörens uppdrag för graviditetsövervakning, föräldrastöd och eftervård:

- Att stärka det friska, förebygga, tidigt uppmärksamma och lindra problem av medicinsk, psykologisk och social karaktär som är av betydelse för den gravida kvinnan och familjen
- Att arbetet ska omfatta såväl hälsofrämjande som sjukdomsförebyggande åtgärder såväl i det individuella mötet som på gruppnivå
- Att se kvinnan som expert på sin situation och som en medaktör för att uppnå god hälsa
- Att förmedla kunskaper om egenvård
- Att bedriva ett systematiskt arbete med föräldrastöd
- Att medverka till tidig upptäckt av somatisk och psykisk ohälsa hos föräldrar med risk för påverkan på det växande fostret och/eller föräldrafunktionen och anknytningsutvecklingen
- Att vid upptäckt av riskfaktorer ansvara för att hänvisa patienten vidare i första hand till specialismödrahälsovården, om inget annat framgår nedan.
- Att minst 90 procent av inskrivna kvinnor registreras i nationella Svenskt graviditetsregister.

Preventivmedelsrådgivning och sexuell hälsa

Syfte att upplysa och förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar.

Målgrupp:

- Kvinnor i behov av rådgivning, förskrivning, utprovning, applicering av preventivmedel och prolapsringar samt graviditetsplanering
- Kvinnor och män i behov av STI-förebyggande och behandlande insatser (sexuellt överförbara sjukdomar)

Gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer

Erbjuds regelbundet. Målgrupp:

- Kvinnor som kallas till gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer

Leverantören ansvarar för att nedanstående arbetsuppgifter inom respektive område utförs både allmänna och vid behov riktade undersökningar, provtagningar och kontroller erbjuds enligt Uppdragsgivarens gällande basprogram för graviditetsövervakning/hälsovård och av Uppdragsgivarens fastställda riktlinjer för mödrahälsovård, se avsnitt 9, Referenser, för länk.

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Graviditetsövervakning, föräldrastöd och eftervård

Erbjuds alla gravida kvinnor och som syftar till att upptäcka riskfaktorer som kan leda till graviditetskomplikationer samt ge råd och stöd till familjer, se avsnitt 9, *Referenser* för länk.

Preventivmedelsrådgivning och sexuell hälsa

Syfte att upplysa och förebygga oönskade graviditeter och sexuellt överförbara sjukdomar.

Målgrupp:

- Kvinnor i behov av rådgivning, förskrivning, utprovning, applicering av preventivmedel och prolapsringar samt graviditetsplanering
- Kvinnor och män i behov av STI-förebyggande och behandlande insatser (sexuellt överförbara sjukdomar)

Gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer

Leverantören ska erbjuda och utföra gynekologisk cellprovtagning enligt gällande nationell riktlinje för den organiserade screeningen för livmoderhalscancer, se avsnitt 9, *Referenser*, för länk.

5.6.2 Gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer (första stycket och fjärde stycket)

Nuvarande lydelse:

Första stycket

Leverantören ska erbjuda och utföra gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer för alla kvinnor mellan 23 – 65 år, se avsnitt 9, *Referenser*, för länk.

Leverantören ansvarar för att nedanstående åtgärder följs:

- Att cellprov med vätskebaserad metod tas från livmoderhalsen.
- De kvinnor som visar sig ha cellförändringar ska Enheten remittera vidare till gynekolog eller kvinnoklinik för vidare omhändertagande i enlighet med Vårdprogram i Region Skåne för handläggning av avvikande vätskebaserat cytologprov. Gynekologisk cellprovtagning i Region Skåne 2015 - riktlinjer, se avsnitt 9, *Referens* för länk
- Att HPV-test utförs på alla kvinnor 60 år eller äldre

Fjärde stycket:

-

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Första stycket

-

Fjärde stycket:

Under 2018 är ambitionen att erbjuda kvinnor mellan 30-64 år HPV-självtest som alternativ till att besöka barnmorskemottagning för cellprovtagning. I händelse av positivt HPV-svar erbjuds uppföljande provtagning på Enheten.

5.6.5.1 Kunskapscentrum Kvinnohälsa*Nuvarande lydelse:*

-

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Kunskapscentrum Kvinnohälsa har en övergripande funktion för kvalitetsutveckling av kvinnohälsa i Skåne. Leverantören ansvarar för att Enheten aktivt samverkar med Kunskapscentrum Kvinnohälsa som bedriver fortbildning och kvalitetsutveckling. Nyanställda inom hälsovalet för barnmorskemottagningar i Skåne bör inom det första verksamma året ha deltagit i introduktionsutbildning. Medarbetare på Enheten ska medverka i övergripande processinriktat kvalitetsarbete som bedrivs inom Uppdragsgivarens.

5.6.6 e-Hälsa, ny rubrik och stycke*Nuvarande lydelse:*

-

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Leverantören ska sträva efter att erbjuda digitala tjänster genom att utveckla och implementera digitala lösningar baserade på behov. Exempel på områden och typ av digitala tjänster är sådana som motiverar patient och närståendes ansvar för egenvård och vård på distans. Leverantören ska utveckla sin verksamhet för digitala vårdbesök som gör det enklare att kommunicera via fler kanaler och ge förbättrade möjligheter för tillgänglighet, effektivitet och individanpassning. Digitala tjänster ska, precis som vid fysiska besök, följa gällande lagstiftning.

5.6.8 Vardag och kris, höjd beredskap och smittskydd*Nuvarande lydelse:*

-

*Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:**Fredstida krishändelser*

Det åligger Leverantören att som förberedelse inför eventuell stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse genomföra och medverka med erforderlig planering, utbilda och öva berörd personal samt tillse att erforderlig utrustning och lokaler tillhandahålls. Om eventuell stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse inträffar ska Leverantören medverka med personal och övriga resurser i enlighet AKS/RMKLs anvisningar. se avsnitt 9, Referenser, för länk.

Leverantören ska medverka i Regionens risk- och sårbarhetsarbete enligt Regionstyrelsens direktiv 2007-08-29, § 150.

Höjd beredskap (krig)

Detta Avtal ska gälla även under höjd beredskap och krig. Under fredstid ska Leverantören medverka i Uppdragsgivarens beredskapsplanering avseende planering, utbildning och övning.

Vid höjd beredskap och krig ska Leverantören vidta de särskilda åtgärderna i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av verksamheten, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Leverantören under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal.

För personal gäller reglerna om totalförsvarsplikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt.

5.6.9.1 Sjuksköterskeutbildning med flera utbildningar (fjärde stycket)

Nuvarande lydelse:

Leverantören ersätts med 830 kr per student och vecka för studenter som genomgår utbildning till sjuksköterska, specialistsjuksköterska/barnmorska, arbetsterapeut, fysioterapeut/sjukgymnast, barnmorska och audionom. Ersättning för studerande som genomgår YH-utbildning till medicinska sekreterare utgår inte, se avsnitt 9, Referenser, för länk.

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Leverantören ersätts med 900 kr per student och vecka för studenter som genomgår utbildning till sjuksköterska, specialistsjuksköterska/barnmorska, arbetsterapeut, fysioterapeut/sjukgymnast, barnmorska och audionom. Ersättning för studerande som genomgår YH-utbildning till medicinska sekreterare utgår inte, se avsnitt 9, Referenser, för länk.

5.8 Uppföljning

Nuvarande lydelse:

Uppdragsgivaren äger rätt att årligen revidera kvalitetsmål, och mätningar av dessa, utifrån aktuell forsknings- och utvecklingskunskap. Graden av måluppfyllelse i kommande års mätningar kommer att kopplas än mer till ett system med bonus och vite för goda respektive sämre resultat.

Enheten följs upp för år 2016 med av Uppdragsgivaren beslutade kvalitetsmått och mål inom följande områden:

Mödrahälsovård: Graviditetsövervakning, föräldrastöd och eftervård

- Täckningsgrad i Graviditetsregister (G-registret). Målet är att > 90 procent av Enhetens gravida kvinnor ska vara registrerade.
- Psykosociala riskfaktorer (G-register):
- AUDIT – andel gravida som registrerats av Enheten, se avsnitt 9, Referens, för länk.
- Tobaksbruk i v 32 jämfört med inskrivning.
- Andel av de gravida som genomgått hälsosamtal i Period A.
- Andel av de gravida som genomgått glukosbelastning på Enheten. (G-register.)

- Andel förstagångsföräldrar som deltagit i föräldrastöd (mål > 65 procent), andel utav partners som deltagit i föräldrastöd i grupp. (G-registret)
- Antal besök hos barnmorska t.o.m. partus (G-registret).
- Andel kvinnor som genomgått efterkontroll
- Antal barnmorskor som kvinnan träffat på Enheten under sin graviditet. (kräver vårdgivarsignatur)
- Antal besök hos läkare/100 listade gravida.(PISIS)

Upplysning och rådgivning kring preventivmedelsanvändning och sexuell hälsa

- Andel utförda hälsosamtal bland kvinnor som sökt Enheten under senaste året och antal preventivmedelsbesök på Enheten.

Gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer

- Enheten ska nå kvalitetsmålet där andelen av cellproverna med bedömlig kvalitet eller prover med cylinderceller utgör mer än totalt 90 procent av proverna.
- Hörsamhet - täckningsgrad av de kvinnor som kallats genom den andra kallelsen. Mål 85 procent täckningsgrad i andra kallelsen.

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Uppdragsgivaren äger rätt att årligen revidera kvalitetsmål, och mätningar av dessa, utifrån aktuell forsknings- och utvecklingskunskap.

Av uppdragsgivaren prioriterade kvalitetsmått och mål för år 2018:

- Tobaksbruk i v 32 jämfört med inskrivning.
- Andel av de gravida som genomgått hälsosamtal i Period A.
- Andel förstagångsföräldrar som deltagit i föräldrastöd, enskilt eller i grupp, vid minst två tillfällen (mål > 65 procent).
- Andel kvinnor som genomgått efterkontroll.

Avsnitt 7

7.8.3.1 1177 Vårdguidens e-tjänster (andra stycket, samt tredje stycket punkt 5)

Nuvarande lydelse:

Patienten ska få svar på ett ärende inom två (2) arbetsdagar

Tidbok online (införandet fortsätter under 2017 och kommer att ersätta övriga tidbokstjänster).

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Målsättningen är att ge patienten ett svar nästkommande arbetsdag.

Tidbok online (införandet fortsätter under 2018 och kommer att vara ett komplement till övriga tidbokstjänster).

7.10.4.1 Leverantör utan direkt anslutning till Region Skånes interna nätverk (RS-Net)

Nuvarande lydelse:

Anslutning till Uppdragsgivarens interna nätverk och åtkomst till IT-stöd sker, beroende på vilka IT- stöd som skall användas, genom RSVPN (Extern åtkomst) eller VDI (Virtuell

Desktop Infrastruktur). Vilken av tjänsterna som skall användas beror på vilka IT-stöd Leverantören behöver tillgång till.

Leverantör som ansluter via tjänsten RSVPN eller VDI ansvarar för att på egen bekostnad inneha en Internet-förbindelse med tillräcklig kapacitet och säkerhet för att säkerställa åtkomst till IT-stöden.

För prestandakrav relaterade till extern åtkomst, se avsnitt 9 Referenser, för länk.

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Anslutning till Uppdragsgivarens interna nätverk och åtkomst till IT-stöd sker, beroende på vilka IT- stöd som skall användas, genom RSVPN (Extern åtkomst) eller VDI (Virtuell Desktop Infrastruktur). Vilken av tjänsterna som skall användas beror på vilka IT-stöd Leverantören behöver tillgång till.

Leverantör som ansluter via tjänsten RSVPN eller VDI ansvarar för att på egen bekostnad inneha en Internet-förbindelse med tillräcklig kapacitet och säkerhet för att säkerställa åtkomst till IT-stöden. För prestandakrav relaterade till extern åtkomst, se avsnitt 9 Referenser, för länk.

Leverantören är införstådd med och godkänner att prestandakrav relaterade till extern åtkomst kan komma att uppdateras inför eller under avtalsperioden.

7.10.5 Priser för IT-stöd

Nuvarande lydelse:

Tjänst	Pris per månad
Fast extern vidarekoppling av telefonnummer	311 SEK
Extern åtkomst RSVPN	327 SEK
Extern åtkomst VDI	528 SEK
Comprima scanning, styckkostnad per inscannad sida	6,50 SEK
PC Arbetsplats som tjänst	
Standard stationär allt-i-ett dator med 21,5" skärm	778 SEK
Standard bärbar Ultrabook dator med 14" skärm utan kringutrustning	901 SEK
Leverantör med fast anslutning till Region Skånes interna nätverk* (Användare som abonnerar på tjänsten PC-arbetsplats har möjlighet att abonnera på denna tjänst för att få möjlighet att nå IT-tjänster/IT- stöd från hemmet eller annan plats via Internet) * Kan endast beställas om användaren abonnerar på tjänsten PC arbetsplats	65 SEK
Utskrift som tjänst	
Lokal svartvit skrivare	233 SEK
Lokal färgskrivare	263 SEK
Liten nätverksansluten svartvit multifunktionsskrivare (inkl funktion för	354 SEK
Stor nätverksansluten färg multifunktionsskrivare (inkl funktion för	1329 SEK

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Tjänst	Pris per månad
Fast extern vidarekoppling av telefonnummer	303 SEK
Tjänst	Pris per månad/

	användare
Extern åtkomst RSVPN	316 SEK
Extern åtkomst VDI	437 SEK
Tjänst	Pris per styck
Comprima scanning, styckkostnad per inscannad sida	6,50 SEK
PC Arbetsplats som tjänst	Pris per månad
Standard stationär allt-i-ett dator med 21,5" skärm	742 SEK
Standard bärbar Ultrabook dator med 14" skärm utan kringutrustning	879 SEK
Leverantör med fast anslutning till Region Skånes interna nätverk* (Användare som abonnerar på tjänsten PC-arbetsplats har möjlighet att abonnera på denna tjänst för att få möjlighet att nå IT-tjänster/IT- stöd från hemmet eller annan plats via Internet) * Kan endast beställas om användaren abonnerar på tjänsten PC arbetsplats	58 SEK
Utskrift som tjänst	Pris per månad
Lokal svartvit skrivare	241 SEK
Lokal färgskrivare	270 SEK
Liten nätverksansluten svartvit multifunktionsskrivare (inkl funktion för kopiering, skanning samt fax)	433 SEK
Stor nätverksansluten färg multifunktionsskrivare (inkl funktion för kopiering, skanning samt fax)	1478 SEK
Tjänst	Pris (engångs)
Nybeställning PC-arbetsplats	2199 SEK

Avsnitt 8

8.1.1 Mödravård, graviditetsövervakning, föräldrastöd och eftervård (andra stycket)

Nuvarande lydelse:

Graviditetsperiod	Period A 1:a besöket	Period A 2:a besöket	Period B	Period C	Period D	Totalt
Oviktad ersättning per registrerad gravid kvinna - offentlig vårdgivare	523 kr	3 504 kr	2 523 kr	4 952 kr	1 353 kr	12 855 kr
Viktad ersättning per registrerad gravid kvinna - privat vårdgivare	538 kr	3 610 kr	2 598 kr	5 098 kr	1 394 kr	13 238 kr

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:						
Graviditetsperiod	Period A 1:a besöket	Period A 2:a besöket	Period B	Period C	Period D	Totalt
Oviktad ersättning per registrerad gravid kvinna - offentlig vårdgivare	540 kr	3 620 kr	2 606 kr	5 115 kr	1 398 kr	13 279 kr
Viktad ersättning per registrerad gravid kvinna - privat vårdgivare	556 kr	3 728 kr	2 684 kr	5 266 kr	1 440 kr	13 675 kr

8.1.2 Gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen av livmoderhalscancer

Nuvarande lydelse:

Leverantören erhåller rörlig ersättning för gynekologisk cellprovtagning enligt uppdraget för den organiserade screeningen av livmoderhalscancer. Ersättning för detta är 462 kr per besök. I de fall HPV-test görs, i samband med cellprovet, ersätts leverantören med 398 kr per HPV-test.

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Leverantören erhåller rörlig ersättning för gynekologisk cellprovtagning enligt uppdraget för den organiserade screeningen av livmoderhalscancer. Ersättning är 469 kr per besök. I de fall extraanalys görs (HPV eller Cytologi), i samband med cellprovet, ersätts Leverantören med 329 kr.

8.1.3 Preventivmedel och sexuell hälsa (andra stycket)

Nuvarande lydelse:

Besök hos barnmorska	339 kr
Besök hos läkare	339 kr
Hantering av prolapsring	339 kr
Utförd smittspårning	661 kr
Graviditetstest	339 kr
Kopparspiral	227 kr
Ersättning för akut prevention (dagen efter piller) kvinnor < 21 år	161 kr
Förnyelse av recept på preventivmedel per telefon	113 kr

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Besök hos barnmorska	348 kr
Besök hos läkare	348 kr
Hantering av prolapsring	348 kr
Utförd smittspårning	680 kr

Graviditetstest	348 kr
Kopparspiral	233 kr
Ersättning för akut prevention (dagen efter piller) kvinnor < 21 år	166 kr
Förnyelse av recept på preventivmedel per telefon	117 kr
Quantiferon provtagningsset	166 kr

8.1.10 Rörlig ersättning för icke registrerade kvinnor

Nuvarande lydelse:

För folkbokförda i andra landsting, utländska medborgare och utlandssvenskar samt för personer med skyddade personuppgifter, asylsökande och papperslösa som är ersättningsberättigade, ersätter Uppdragsgivaren besök med en rörlig ersättning i enlighet med Regionala priser och ersättningar för Södra sjukvårdsregionen 2017, under förutsättning att besöken finns registrerade i PASiS. Som bosättningsort vid besökstillfället gäller den uppgift som framgår ur befolkningsregistret vid fakturans granskning.

Beskrivning	Ersättning
Läkarbesök	1 224 kr
Besök annan vårdgivare	1 224 kr

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

För folkbokförda i andra landsting, utländska medborgare och utlandssvenskar samt för personer med skyddade personuppgifter, asylsökande och papperslösa som är ersättningsberättigade, ersätter Uppdragsgivaren besök med en rörlig ersättning i enlighet med Regionala priser och ersättningar för Södra sjukvårdsregionen 2018, under förutsättning att besöken finns registrerade i PASiS, se avsnitt 9, *Referenser*, för länk. Som bosättningsort vid besökstillfället gäller den uppgift som framgår ur befolkningsregistret vid fakturans granskning.

8.1.12 Patientavgifter

Nuvarande lydelse:

-

Ny lydelse fr.o.m. 2018-01-01:

Leverantören är skyldig att tillse att enheten tar ut och administrerar de av Region Skåne fastställda patientavgifterna och följa det med patientavgifterna förenade regelverket. Aktuell förteckning av patientavgifter ska finnas tillgänglig på väl synlig plats vid Enheten, se avsnitt 9, *Referenser*, för länk.

Patientavgifterna ingår i vårdersättningen. Patientavgift, som betalas till enheten och avser vård inom uppdraget, tillfaller Uppdragsgivaren, och avräknas från vårdersättningen. Patienten ska erhålla kvitto vid varje besök.

Leverantören förbinder sig att anteckna i kort för högkostnadsskydd samt utfärda så kallade frikort enligt Uppdragsgivarens regler. När patient betalar mot faktura får Leverantören ta ut faktureringsavgift, samt påminnelseavgift vid påminnelse om fakturabetalning, med samma

belopp som Uppdragsgivaren tillämpar. Faktureringsavgift får inte registreras i högkostnadskort. se avsnitt 9, *Referenser*, för länk.

Leverantören ansvarar för eventuella kundförluster.

För patientavgifter utan samband med sjukdom eller skada hänvisas till länk ovan.

I tjänsten

Nicholas Burman och Inga-Lill Rohdin
Hälso- och sjukvårdsstrateger