

---

**Förutsättningar för**

**Ackreditering och Avtal för  
Vårdcentral i Hälsoval Skåne**

**gällande år 2013**

---



**Beslutade i Hälso- och sjukvårdsnämnden 2013-03-21**

## INNEHÅLL

<b>A. ALLMÄNT OM HÄLSOVAL SKÅNE.....</b>	<b>5</b>
<b>1. ALLMÄNT OM HÄLSOVAL SKÅNE.....</b>	<b>5</b>
1.1 INLEDNING .....	5
1.2 VÄRDEGRUND .....	6
1.3 VÅRDCENTRAL .....	6
<b>2. ACKREDITERINGSFÖRFARANDE/GODKÄNNANDE.....</b>	<b>6</b>
2.1 EKONOMISK OCH JURIDISK STÄLLNING .....	6
2.1.1 Omständigheter som medför att Vårdgivaren inte godkänns .....	7
2.1.2 Kontroll av juridisk ställning.....	7
2.1.3 Kontroll av ekonomisk ställning.....	7
2.1.4 Bolag under bildande .....	8
2.2 FÖRSÄKRAN OM VERKSAMHETENS BEDRIVANDE.....	8
2.3 AVTAL .....	8
2.4 FÖRTIDA UPPSÄGNING .....	9
2.4.1 Vårdgivare .....	9
2.4.2 Uppdragsgivare.....	9
2.5 BESLUTSGÅNG OCH HANDLÄGGNINGSTID.....	9
2.6 FÖRE DRIFTSSTART .....	10
<b>3. UPPDRAGET .....</b>	<b>10</b>
3.1 ALLMÄNT OM UPPDRAGET .....	10
3.2 MÅLGRUPPER.....	11
3.3 UPPDRAGETS OMFATTNING .....	11
3.3.1 Hälsoriktat arbetssätt .....	11
3.3.2 Medicinskt åtagande .....	12
3.3.3 Åtagande om psykisk ohälsa.....	14
3.3.4 Rehabiliteringsåtagande.....	15
3.3.5 Ordination av tjänster/artiklar/hjälpmedel .....	16
3.3.6 Samverkan .....	16
3.3.7 Katastrof och beredskap samt smittskydd .....	17
3.3.8 Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården <sup>18</sup>	18
3.3.9 Verksamhetsförlagd utbildning .....	18
3.3.10 Forskning och utveckling.....	19
3.4 UPPDRAGET OMFATTAR INTE .....	20
<b>4. REGISTRERING AV MEDBORGARE.....</b>	<b>20</b>
4.1 ANSVAR FÖR REGISTRERING AV MEDBORGARE.....	20
4.2 VID BYTE AV VÅRDCENTRAL .....	21
4.3 OM EN VÅRDCENTRAL UPPHÖR .....	21
4.4 NYINFLYTTADE FOLKBOKFÖRDA MEDBORGARE I SKÅNE .....	21
<b>5. ALLMÄNNA VILLKOR.....</b>	<b>22</b>
5.1 TILLGÄNGLIGHET .....	22
5.1.1 Lokaler.....	22
5.1.2 Mottagningstider .....	22
5.1.3 Information till medborgare.....	22
5.1.4 Regelverk och patienträttigheter.....	22
5.2 BEMANNING OCH KOMPETENS .....	23
5.3 UNDERLEVERANTÖRER, SAMARBETSAVTAL MED SJUKGYMNASTER, INTERNA RELATIONER SAMT INTERNA OCH EXTERNA RELATIONER .....	23
5.3.1 Underleverantörer.....	24
5.3.2 Samarbetsavtal med sjukgymnaster.....	24
5.3.3 Interna relationer inom en Vårdgivare.....	24
5.3.4 Interna och externa relationer inom och mellan flera Vårdgivare.....	25
5.4 VARUFÖRSÖRJNING .....	25
5.5 LEDNING OCH STYRNING.....	25
5.6 LAGAR OCH FÖRORDNINGAR .....	25
5.7 REGELVERK, VÅRDPROGRAM OCH RIKTLINJER .....	26
5.8 IT-TJÄNSTER.....	26

5.8.1 System för vårddokumentation .....	26
5.8.2 IT-tjänster .....	28
5.8.3 Generellt krav för samtliga externa vårdgivare .....	30
5.8.4 Utbildning .....	30
<b>5.9 INFORMATIONSSÄKERHET .....</b>	<b>31</b>
5.9.1. Informationssäkerhet .....	31
5.9.2. Sammanhållen journalföring .....	31
5.9.3. Avtal om sammanhållen journalföring fortgår efter att huvudavtalet sagts upp .....	31
5.9.4. Personuppgiftsbiträdesavtal .....	31
5.9.5. eID-kort och SITHS certifikat .....	32
<b>5.10 KVALITET, UPPFÖLJNING OCH GRANSKNING .....</b>	<b>32</b>
5.10.1 Automatiserat utlämnande .....	33
5.10.2 Uppföljning år 2013 .....	33
5.10.3 Målrelaterad ersättning kopplat till uppnådda kvalitetsmål .....	36
<b>5.11 NATIONELLA KVALITETSREGISTER .....</b>	<b>36</b>
<b>5.12 UTVECKLINGSARBETE .....</b>	<b>36</b>
<b>5.13 JOURNALHANTERING .....</b>	<b>36</b>
5.13.1 Anslutning till Nationell patientöversikt - NPÖ .....	36
<b>5.14 LÄKEMEDEL .....</b>	<b>37</b>
<b>5.15 MEDICINSK SERVICE .....</b>	<b>38</b>
<b>5.16 UTRUSTNING .....</b>	<b>39</b>
<b>5.17 MILJÖ .....</b>	<b>39</b>
<b>5.18 TOLK .....</b>	<b>40</b>
<b>5.19 SJUKRESOR .....</b>	<b>40</b>
<b>5.20 PATIENTNÄMND .....</b>	<b>40</b>
<b>5.21 VÅRDGIVARENS ANSVAR FÖR KRAV FRÅN TREDJE MAN .....</b>	<b>40</b>
<b>5.22 VÅRDGIVARENS ANSVAR GENTEMOT UPPDRAGSGIVAREN .....</b>	<b>40</b>
<b>5.23 FÖRSÅKRINGAR .....</b>	<b>41</b>
<b>5.24 MEDDELARFRIHET .....</b>	<b>41</b>
<b>5.25 INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING .....</b>	<b>41</b>
5.25.1 Basinformation .....	42
5.25.2 Marknadsföring .....	42
5.25.3 Utveckling av invånartjänster .....	42
<b>6. EKONOMI.....</b>	<b>42</b>
<b>6.1. ERSÄTTNING FÖR UPPDRAGET .....</b>	<b>43</b>
6.1.1 Vårdersättning .....	43
6.1.2 Läkemedlersättning .....	43
6.1.3 Målrelaterad ersättning .....	44
6.1.4 Ersättning för Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården .....	47
6.1.5 Tolk .....	47
6.1.6 Rörliga ersättningar .....	47
6.1.7 Särskild moms-kompensation .....	49
6.1.8 Patientavgifter .....	49
6.1.9 Provtagnings för annans räkning .....	49
6.1.10 Ersättning för BBIC-undersökningar (Barns Behov I Centrum) .....	49
6.1.11 Ersättning för vaccination med humant papillomvirus (HPV) av flickor födda 1993 till och med 1998 .....	49
6.1.12 Ersättning för hälsoundersökningar avseende personer med psykosjukdom .....	49
6.1.13 Ersättning för basal demensutredning och registrering i Svenska Demensregistret (SveDem) .....	49
6.1.14 Ersättning för antalet genomförda samordnade individuella planer (VOPS) .....	50
6.1.15 Ersättning för antalet genomförda läkemedelsgenomgångar .....	50
6.1.15 Ersättning för Hbt-certifiering .....	50
<b>6.2 KOSTNADSANSVAR FÖR UPPDRAGET .....</b>	<b>50</b>
6.2.1 Medicinsk service, hjälpmedel mm .....	50
6.2.2 Läkemedel .....	51
6.2.3 Besök vid annan enhet på primärvårdsnivå .....	51
6.2.4 Utomlänspatienter m fl .....	52
6.2.6 Akuta hembesök .....	52
<b>6.3 SEPARAT ERSÄTTNING .....</b>	<b>52</b>
6.3.1 Ersättning för tjänstgörande utbildningsläkare (ST-läkare) .....	52
6.3.2 Förebyggande insatser i närområdet .....	52

6.3.3 Ersättning för KBT utbildning .....	52
6.4 VERKSAMHET UTANFÖR UPPDRAGET .....	52
6.5 EKONOMISK REGLERING VID STÄNGNING AV VÅRDCENTRAL .....	53
6.6 FAKTURERINGSRUTINER .....	53
<b>1. AVTAL.....</b>	<b>54</b>
<b>1.1 AVTAL FÖR VÅRDCENTRAL .....</b>	<b>54</b>
1.1.1 Avtalsparter .....	54
1.1.2 Avtalskonstruktion .....	54
1.1.3 Avtalstid .....	54
1.1.4 Tidigare avtals giltighet .....	55
1.1.5 Förtida upphörande .....	55
1.1.6 Force majeure .....	56
1.1.7 Beredskapsåtgärder inför allvarliga händelser .....	56
1.1.8 Kontaktpersoner .....	57
1.1.9 Meddelanden .....	57
1.1.10 Överlåtelse .....	57
1.1.11 Bestämmelses ogiltighet .....	57
1.1.12 Tillämplig lag och tvister .....	57
1.1.13 Vite .....	58
1.1.14 Övrigt .....	58

## A. ALLMÄNT OM HÄLSOVAL SKÅNE

Inledningsvis ges en allmän beskrivning av Uppdraget och dess del i den skånska hälso- och sjukvården. Därefter följer en beskrivning av Region Skånes krav på Vårdgivaren avseende ackreditering/godkännande och utförande av uppdraget.

---

### 1. ALLMÄNT OM HÄLSOVAL SKÅNE

---

#### 1.1 INLEDNING

Region Skåne har infört fem valfrihetssystem inom primärvård, som benämns Hälsoval Skåne. Detta begrepp omfattar Vårdcentral, Barnvårdscentral, Barnmorskemottagning samt Kognitiv Beteendeterapi och Multimodala smärtteam inom Rehabiliteringsgarantin. Region Skåne har även infört valfrihetssystem inom specialiserad vård. För närvarande finns Vårdval för behandling av grå starr samt utprovning av hörselhjälpmedel. Ytterligare verksamhetsområden utreds och kan komma att införas under 2013.

Lagen om valfrihet (LOV) ger kommuner och landsting möjlighet att genom avtal reglera förutsättningarna i ett valfrihetssystem. Lagen bygger på att det inte finns någon priskonkurrens mellan leverantörerna. Den enskilde medborgaren ges i stället möjlighet att välja den leverantör som han eller hon uppfattar tillhandahåller den bästa kvaliteten. Uppdragsgivaren, Region Skåne, ansvarar för att patienten får information om samtliga leverantörer som denne kan välja emellan.

Primärvård utgör basen i skånsk Hälso- och sjukvård. Begreppet primärvård definieras i Hälso- och sjukvårdslag (1982:763) § 5 som ”Den del av den öppna vården som, utan avgränsning avseende sjukdom, ålder eller patientgrupp, ska svara för befolkningens behov av sådan grundläggande medicinsk behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering, som inte kräver sjukhusens tekniska och medicinska resurser eller annan särskild kompetens”.

Primärvårdens arbetssätt präglas av sammanhållna vårdprocesser vilket innebär krav på ett fördjupat och gränsöverskridande samarbete mellan vårdgivare med olika organisatorisk tillhörighet för att undersökning, diagnos, behandling och efterföljande rehabilitering i möjligaste mån kan ske i ett sammanhang.

Den vård många behöver ofta, ibland även under längre perioder, ska finnas nära människorna och erbjudas utifrån medborgarnas medicinska behov. För patienterna/medborgarna ska vårdcentralen skapa trygghet och upplevas som det naturliga förstahandsvalet vid kontakt med sjukvården. Vårdcentralen ska ge råd och stöd till medborgarna i hur de kan bibehålla eller förbättra hälsan. Kontakten med vårdcentralen ska gå lätt och snabbt. Medborgarna ska bli tagna på allvar, få ett gott bemötande, bli respekterade och ha möjlighet att påverka vården. Mötet ska vara anpassat efter de enskilda individernas behov.

För att skapa trygghet krävs att patienter/medborgare känner tillit till att bedömning, behandling och råd är säkra och av bästa kvalitet, att vårdcentralen upprätthåller en hög kontinuitet samt tar ansvar för patienternas väg i vården.

Vårdgivarna erbjuds stora frihetsgrader att kunna utforma vården inom de ramar av krav som Uppdragsgivaren formulerat och utifrån medborgarnas behov. Mångfalden och frihetsgraderna ska vara till gagn för att skapa ett bättre anpassat vårdutbud, såväl utifrån patienternas behov, som att skapa attraktivare arbetsplatser och bidra till att säkra rekrytering av kompetent personal till primärvården framgent.

Hälsoval Skåne innebär att vårdgivarna får ersättning för prestationer i form av resultat i måluppfyllelse och kvalitet och inte för prestationer i form av antal besök.

## 1.2 VÄRDEGRUND

Värdeorden i utvecklingen av den skånska hälso- och sjukvården, och därmed också för vårdgivarens verksamhet, är: **tillgänglighet** - att ha tillgång till personer med rätt kompetens inom rimlig tid, **kontinuitet** - att möta samma människor och en enhetlighet i vårdens innehåll, **helhet** - att den enskilde individen förstås i en helhet, d v s i beaktande av de biologiska, psykologiska och sociala faktorer som samverkar vid ohälsa, **trygghet** - att möta rätt kompetens, att bli sedd och att känna tillit och delaktighet.

I Region Skånes samlade uppdrag för hälso- och sjukvård 2013 läggs särskilt vikt vid följande utvecklingsområden: Cancersjukvård, Palliativ vård, Barn och unga vuxnas hälsa, Psykisk ohälsa hos vuxna samt Äldres hälsa.

## 1.3 VÅRDCENTRAL

I Skåne väljer alla medborgare en vårdcentral. Med vårdcentral avses i detta sammanhang en funktionell enhet. Merparten av de besök som görs på vårdcentralen ska ske på den adress som anges i Avtalet. En mindre del av verksamheten kan bedrivas genom avtal med underleverantörer som t.ex. specialister i öppenvård, sjukgymnaster och psykologer. I den mån underleverantör bedriver verksamheten på annan adress än vårdcentralens ska aktuell adress framgå av underleverantörsavtalet. Vårdgivaren kan också, efter Uppdragsgivarens medgivande, utlokalisera en mindre del av vårdcentralens verksamhet på annan adress (filial).

För att Vårdgivaren ska få bedriva en vårdcentral inom Hälsoval Skåne krävs att Uppdragsgivaren godkännt verksamheten och tecknat avtal med Vårdgivaren. Efter avtalstecknandet har Vårdgivare rätt att marknadsföra verksamheten för medborgare i Skåne.

Fortsatt redovisas förutsättningarna för ackreditering/godkännande och för att teckna Avtal. Bilagor som hänvisas till redovisas på Region Skånes hemsida för Hälsoval Skåne, [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

---

## 2. ACKREDITERINGSFÖRFARANDE/GODKÄNNANDE

---

Vårdgivaren ansöker om ackreditering/godkännande i enlighet med *Lag (2008:962) om Valfrihetssystem*. Ansökan görs på särskild blankett enligt bilaga, på Region Skånes hemsida, [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne) eller på den nationella webbplatsen för annonsering av valfrihetssystem tillgänglig på [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se).

### 2.1 EKONOMISK OCH JURIDISK STÄLLNING

Vårdgivaren måste uppfylla nedanstående krav angående ekonomisk och juridisk ställning för att ansökan ska kunna godkännas och avtal tecknas.

Ett Avtal för varje Vårdcentral ingås mellan Vårdgivaren och Uppdragsgivaren vari parterna reglerar uppdraget.

### 2.1.1 Omständigheter som medför att Vårdgivaren inte godkänns

Vårdgivaren ska uteslutas från ackreditering/godkännande om Vårdgivaren eller företrädare för denne enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för sådan brottslighet som anges i Lag om valfrihetssystem LOV 2008:962 7:

- medlemskap i en kriminell organisation, eller
- brott som innefattar korrupktion, bestickning, bedrägeri eller penningtvätt
- är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tillsvidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud.
- är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande.
- inte fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter, eller skatt, i det egna landet eller i det land verksamheten kommer att bedrivas.
- eller verksamhetschef eller annan person i ledande ställning, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba förtroendet för vårdgivarens förmåga eller personliga lämplighet att fullfölja åtagandet.
- eller verksamhetschef eller annan person i ledande ställning har gjort sig skyldig till eller är under utredning för allvarligt fel i yrkesutövningen.
- av Socialstyrelsen eller av allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudits bedriva verksamhet enligt *Patientsäkerhetslagen* (2010:659). Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på detta avtals fullgörande.

Genom att behörig företrädare undertecknar ansökan så intygar Vårdgivaren att förhållanden under ovanstående punkter inte föreligger vid anbudslämnandet.

### 2.1.2 Kontroll av juridisk ställning

Vårdgivaren ska:

- vara registrerad i aktiebolags-, handels-, eller föreningsregistret hos Bolagsverket. Undantag från kravet på registrering medges för enskild näringsidkare
- vara registrerad för F-skatt hos Skatteverket
- vara registrerad som arbetsgivare hos Skatteverket i de fall då detta är nödvändigt
- ha fullgjort lagstadgade skyldigheter avseende betalningar av sociala avgifter och skatter

Region Skåne kontrollerar Vårdgivarens juridiska ställning hos kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Utländska anbudsgivare kan uppfylla ovanstående krav genom att bifoga intyg från behörig myndighet i det land där Vårdgivaren är etablerad. Intygen ska styrka att Vårdgivaren där har betalt föreskrivna skatter och avgifter samt att Vårdgivaren är registrerad i den officiella förteckningen över näringsidkare i det land där leverantören är verksam. Dokumentationen får i sådana fall inte vara äldre än fyra (4) månader vid ansökningsdagen.

### 2.1.3 Kontroll av ekonomisk ställning

Vårdgivaren ska ha en god och stabil ekonomisk ställning som svarar mot uppdragets omfattning och innehåll.

I de fall då Vårdgivaren inte behöver skicka in någon årsredovisning till Bolagsverket enligt gällande regler i Årsredovisningslagen, ska kopior på årsredovisningar, förenklade årsbokslut eller inkomstdeklarationer för de senaste två (2) räkenskapsåren bifogas om sådana finns att tillgå.

Vårdgivaren kan även stärka sin ekonomiska ställning genom exempelvis garanti från moderbolag, bank eller utlåtande från revisor. I de fall då en Vårdgivares ekonomiska stabilitet garanteras av moderbolag ska intyg om detta bifogas i ansökan. Intyget ska vara undertecknat av behörig företrädare för moderbolaget. Kraven ska i detta fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget. Vårdgivaren ska i ansökan bifoga eventuella bankgarantier eller motsvarande som denne önskar ställa som säkerhet för Vårdgivarens ekonomiska stabilitet.

Region Skåne kontrollerar Vårdgivarens ekonomiska ställning hos kreditupplysningsföretaget Creditsafe. Kraven på ekonomisk ställning uppfylls genom att Vårdgivaren bör ha en kreditvärdighet på minst 40 enligt en kreditupplysning hos Creditsafe eller motsvarande rating hos likvärdigt kreditupplysningsinstitut. Om Vårdgivaren har sämre kreditvärdighet än fyrtio (40) hos Creditsafe eller motsvarande rating hos likvärdigt kreditinstitut kommer Region Skåne att göra en mer omfattande genomgång av Vårdgivarens ekonomiska ställning för att säkerställa att denne har en ekonomisk stabilitet som svarar mot uppdragets omfattning. Region Skåne förbehåller sig därmed rätten att begära in kompletterande information för att kunna bedöma Vårdgivarens ekonomiska ställning. Region Skåne ska ha möjlighet att kontrollera Vårdgivarens uppgifter. Kontrollen kan innebära att Vårdgivarens revisor och/eller bank kontaktas.

Region Skåne kontrollerar också eventuella skatteskulder hos Skatteverket.

#### **2.1.4 Bolag under bildande**

Ansökan kan även göras av Vårdgivare vars företag eller annan juridisk person är under bildande. Av ansökan ska nuläge, förutsättningar och tidplan för att företaget skall kunna etableras framgå. En ekonomisk plan för företagets verksamhet ska bifogas anbudet. Planen ska intygas av företagets revisor och/eller bank. I övrigt ställs samma krav som för övriga anbudsgivare.

## **2.2 FÖRSÄKRAN OM VERKSAMHETENS BEDRIVANDE**

Vårdgivaren ska skriftligen i ansökan om ackreditering/godkännande beskriva hur verksamheten ska bedrivas samt med vilka kompetenser, för att uppfylla de av Uppdragsgivaren fastställda kraven i förfrågningsunderlaget.

Vårdgivaren ska försäkra att man kan uppfylla förutsättningarna i detta dokument och leva upp till Avtalet för att ansökan ska kunna godkännas och Avtal tecknas.

## **2.3 AVTAL**

Innan verksamhet påbörjas ska Vårdgivaren ingå ett Avtal för vårdcentral i Hälsoval Skåne. Vårdgivaren åtar därmed sig att följa de krav och villkor för verksamheten som Uppdragsgivaren fastställt. Avtalet återfinns sist i detta dokument.

För vårdcentraler i offentlig regi tecknas, istället för ett Avtal, en Vårdöverenskommelse per vårdgivare och verksamhet. *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* gäller i alla tillämpliga delar.

Vårdgivaren kan skriftligen säga upp Avtalet för en vårdcentral senast sex (6) veckor före avtalat startdatum. Vårdgivaren ansvarar för direktinformation till medborgare som skickat in valblankett, och till allmänheten, om tillbakadragandet.



Uppdragsgivaren äger rätt att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* samt de ekonomiska förutsättningarna. Sådan ändring sker i regel en gång per år. Så snart Uppdragsgivaren har fattat beslut om ändring av villkoren i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* ska Uppdragsgivaren skriftligen informera Vårdgivaren om dessa ändringar. Om Vårdgivaren inte accepterar de nya villkoren, ska Vårdgivaren inom sextio (60) dagar från den tidpunkt meddelandet om ändringar avsänts, skriftligen meddela Uppdragsgivaren att denne inte accepterar de ändrade villkoren. Om sådant meddelande inte mottagits av Uppdragsgivaren inom den angivna tidsfristen blir Vårdgivaren bunden av de ändrade villkoren.

Om Vårdgivaren meddelar Uppdragsgivaren att Vårdgivaren inte accepterar de ändrade villkoren upphör Avtalet att gälla tolv (12) månader efter utgången av 60-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* i sin fulla lydelse före ändringarna, inklusive ersättningsnivåer.

## **2.4 FÖRTIDA UPPSÄGNING**

### **2.4.1 Vårdgivare**

Vårdgivaren har möjlighet att utan särskild grund säga upp Avtalet.

Om vårdcentralen vid tidpunkten för inkommen uppsägning har:

- mindre än 4000 förtecknade upphör Avtalet att gälla i månadsskiftet 5 mån efter diarieförd uppsägning
- 4000 – 7000 förtecknade upphör Avtalet gälla i månadsskiftet 8 mån efter diarieförd uppsägning
- mer än 7000 förtecknade upphör Avtalet gälla i månadsskiftet 12 mån efter diarieförd uppsägning

Vårdgivaren debiteras tio (10) kronor per förtecknad medborgare på vårdcentralen vid det datum uppsägningen diarieförs.

Efter Avtalets upphörande kvarstår Vårdgivarens ansvar för uppföljning av utfärdade remisser samt medborgarens tillgång till sin journal enligt Patientdatalagen (2008:355).

### **2.4.2 Uppdragsgivare**

Uppdragsgivaren kan säga upp Avtalet för en Vårdgivare om grund för uppsägning föreligger.

## **2.5 BESLUTSGÅNG OCH HANDLÄGGNINGSTID**

När en ansökan i enlighet med kapitel 2 inkommit behandlas den av Uppdragsgivaren, som bedömer om Vårdgivaren uppfyller ställda krav i detta dokument. I samband med detta förs en dialog, baserat på Uppdragsgivarens behovsbedömning, om den geografiska placeringen. Efter att Uppdragsgivaren tecknat Avtal med en Vårdgivare har Vårdgivaren sex månader på sig att påbörja avtalad verksamhet.

Beslut om godkännande/ackreditering samt avtal/vårdöverenskommelse görs av Närsjukvårdsutskottet (NSU). Avtal har ingåtts först när det undertecknats av båda parter. Sammanträdesdatum framgår på Region Skånes hemsida [www.skane.se](http://www.skane.se), fliken ”Demokrati”. Verksamhetsstart sker i det månadsskifte (första dagen i månaden) som inträffar sextio (60) dagar efter beslut i NSU under förutsättning att en ansökan i enlighet med kapitel 2 inkommit till Region Skåne sextio (60) dagar före datum för sammanträde i NSU.

## **2.6 FÖRE DRIFTSSTART**

Uppdragsgivaren kommer 4-6 veckor före driftstart att göra ett verifikationsbesök på Vårdcentralen för att bedöma om Vårdgivaren är klar med alla förberedelser för driftstart samt om lokaler och utrustning uppfyller krav för åtagandets utförande. Vårdgivaren ska närvara vid verifikationsmötet.

Uppdragsgivaren äger ensidigt rätt att besluta om att senarelägga driftstarten om Uppdragsgivaren i anslutning till verifikationsbesöket eller på annat sätt bedömer att vårdgivaren saknar förutsättningar att utföra åtagandet i avtalad omfattning vid angivet datum för driftstart. Vid väsentliga brister äger Uppdragsgivaren rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande enligt Avtalet punkt 1.1.5 Förtida upphörande och uppsägning.

Vårdgivaren äger inte rätt till någon form av ersättning till följd av Uppdragsgivarens beslut att senarelägga driftstarten.

Vårdgivare ska före driftsstart vara registrerad i Socialstyrelsens Vårdgivarregister.

---

## **3. UPPDRAGET**

---

### **3.1 ALLMÄNT OM UPPDRAGET**

Verksamheten ska drivas utifrån de krav som anges i Hälso- och sjukvårdslagen om en för alla människor god vård med respekt för alla människors lika värde och för den enskilda människas värdighet. Den som har störst behov av hälso- och sjukvård ska ges företräde till vården (HSL § 2).

Nollvision ska gälla avseende vårdskador. I Patientsäkerhetslagen (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs Vårdgivarens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete och att arbeta förebyggande genom att förhindra vårdskador. Patienter och deras närstående ska, på ett tydligt sätt, ges möjlighet att delta i patientsäkerhetsarbetet.

Vårdcentraler med Avtal i Hälsoval Skåne ska vara ett naturligt förstahandsval av hälso- och sjukvård för medborgarna. Vårdcentralen ska utan avgränsningar vad gäller såväl fysiska som psykiska sjukdomar, genus, ålder eller patientgrupper efter professionell bedömning, tillgodose/ svara för individers förutsättningar och behov av medicinsk rådgivning, diagnostik, behandling, omvårdnad, förebyggande och rehabiliterande åtgärder som inte kräver sjukhusens medicinska och tekniska resurser, annan särskild kompetens eller som täcks av annan huvudmans ansvar.

Vårdcentralens personal ska vara patientens samordnare och lots i den sammanhållna hälso- och sjukvården och arbetssättet ska präglas av att underlätta och stödja patienten genom vården och korta eventuella väntetider.

Vårdgivaren ska integrera ett hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande synsätt vid alla kontakter med patient/medborgare samt i all vård och behandling. Vid vård i hemmet ska patientens och närståendes integritet särskilt beaktas.

Vårdgivaren ska samverka med andra vårdgivare och myndigheter och delta i utarbetande av utrednings-, behandlings- och rehabiliteringsplaner. Samverkan med andra vårdgivare och huvudmän ska ses som en naturlig del i uppdraget och bedrivs på ett sådant sätt att patienten

och närstående upplever vården som en helhet.

En mindre del av uppdraget kan utföras av underleverantör eller av sjukgymnast verksam enligt lagen om ersättning för sjukgymnastik med vilken vårdcentralen har ett samarbetsavtal. Likaså kan en mindre del av uppdraget utföras inom en vårdgivare eller i samverkan mellan flera vårdgivare i form av resurspersoner, resursteam eller resursenheter.

Varje ärende i uppdraget ska handläggas så enkelt, snabbt och för samhället så kostnadseffektivt som möjligt utan att säkerheten eller kvaliteten eftersätts. Vid handläggningen ska Vårdgivaren beakta möjligheten att själv inhämta upplysningar och yttranden från andra myndigheter, om sådana behövs. Vårdgivaren ska sträva efter att uttrycka sig lättbegripligt. Även på andra sätt ska Vårdgivaren underlätta för den enskilde att ha med den att göra.

### **3.2 MÅLGRUPPER**

Vårdgivaren ska erbjuda uppdraget till folkbokförda i Skåne. Vårdgivarens åtagande gäller även för övriga icke folkbokförda i och utanför Skåne, folkbokförda i andra landsting, i andra länder samt för personer med skyddade personuppgifter, asylsökande och papperslösa.

### **3.3 UPPDRAGETS OMFATTNING**

Uppdraget ska omfatta:

- Hälsoinriktat arbetssätt
- Medicinskt åtagande
- Åtagande om psykisk ohälsa
- Rehabiliteringsåtagande
- Ordination av tjänster/artiklar - hjälpmedel
- Samverkan
- Medverkan vid Katastrof och beredskap
- Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården
- Verksamhetsförlagd utbildning samt AT/ST
- Forskning och utveckling

#### **3.3.1 Hälsoinriktat arbetssätt**

Vårdgivaren ska bedriva ett systematiskt och strukturerat arbete för en hälsoinriktad hälso- och sjukvård. Alla verksamheter ska ha kunskap om och rutiner för att identifiera, bedöma, initiera och utföra korrekt åtgärd samt följa upp avseende levnadsvanorna när så är relevant ur patientens perspektiv och det medicinska tillståndet. Patienter som ska genomgå en operation är en grupp för vilka insatser för att förändra levnadsvanorna ska ges hög prioritet. Arbetet ska präglas av ett patientcentrerat förhållningssätt och kräver kompetens både i sakfrågan och i lämpliga metoder. En målrelaterad ersättning för detta arbete finns även 2013. Ersättning ges för att arbetet dokumenteras och redovisas i kapitel 6 enligt kvalitetsindikator 1.

Vårdgivaren ska särskilt uppmärksamma tecken på våld i nära relationer samt skyldigheten att anmäla misstanke om barn som far illa i enlighet med § 14:1 i Socialtjänstlagen.

Vårdcentralen ska, efter begäran av kommunens socialtjänst, undersöka barn över 13 år i enlighet med det utökade uppdraget BBIC (Barns Behov I Centrum), se [www.skane.se/bbic](http://www.skane.se/bbic). Vårdgivaren ersätts dels av kommunen, dels av Region Skåne, med en rörlig ersättning i

enlighet med kapitel 6.1.10

Vårdcentralen ska genomföra årliga hälsoundersökningar av personer med psykossjukdom (ICD-10 kod: F 20 – F 29 d.v.s. i huvudsak schizofreni). Patienten identifieras vanligtvis initialt inom den psykiatriska vården och remitteras till vårdcentralen, som därefter årligen ska kalla patienten till kontroll avseende somatisk hälsa med särskilt fokus på utveckling av metabolt syndrom och hjärtsjukdom. Initiativ till hälsoundersökning kan även tas av vårdcentralen själv eller den kommunala hälso- och sjukvården. I samband med undersökning eller vid särskilt tillfälle diskuteras och ges råd om kost, motion, rökning, alkohol och droger. Vid inträffad somatisk sjukdom behandlas patienten enligt gängse praxis. Ersättning utgår för genomförd hälsoundersökning enligt punkt 6.1.12 För mer information se [www.skane.se/kroppslighalsa](http://www.skane.se/kroppslighalsa).

### **3.3.2 Medicinskt åtagande**

Uppdraget ska omfatta planerad och akut hälso- och sjukvård i form av utredning, diagnostik, behandling, rådgivning och uppföljning. Det ska även omfatta akut sjukvård som omgående kräver bedömning och behandling av sjukdomstillstånd för ett omedelbart medicinskt omhändertagande till de medborgare som vänder sig till vårdcentralen eller befinner sig i dess närhet. Vårdgivaren har en skyldighet att tillgodose patienternas samtliga behov av utredning och behandling inom primärvårdsnivån. Till exempel ska primär utredning, inkluderande mindre kirurgi och analys, av hudförändring ske inom ramen för vårdcentralens uppdrag och inte vidareremitteras till specialistvården. Med anledning av att patienter med demenssjukdom inte i tillräcklig hög omfattning är identifierade och utredda påpekas särskilt vårdcentralens skyldighet att skapa rutiner för tidig upptäckt och att genomföra basal demensutredning i enlighet med Socialstyrelsens Nationella riktlinjer för vård och omsorg för demenssjukdom 2010.

Samarbetet mellan Uppdragsgivaren och kommunerna regleras i lokala Samarbets-/Samverkansavtal, baserade på ett regionalt ramavtal. Vårdgivaren ansvarar för att Vårdenheten i tillämpliga delar följer dessa avtal.

Vårdgivaren ska organisera sin verksamhet så att behov av hälso- och sjukvård hos äldre, patienter med sammansatta vårdbehov, kroniskt sjuka samt personer med funktionsnedsättning särskilt kan tillgodoses.

Vårdgivaren ansvarar för att aktivt medverka i samordning, samarbete och informationsöverföring mellan specialistvård, primärvård och kommunal hälso- och sjukvård.

Vårdcentralen ska vara den naturliga kontaktnivån för den kommunala hälso- och sjukvården och ska koordinera vården av förtecknade patienter med specialistkliniker på sjukhus. Vid samordnad vårdplanering (SVPL) övertas det medicinska ansvaret för den förtecknades vårdinsatser inom primärvårdsnivån samt koordination av fortsatta insatser från den specialiserade vården.

När läkaren på Vårdcentralen justerat en SVPL kan betalningsansvaret mellan kommun och slutenvård hållas och därmed kan kommunen ta emot färdigbehandlade patienter.

Vårdgivaren ska särskilt beakta att god tillgänglighet och kontinuitet tillförsäkras dessa målgrupper. Det ställer särskilda krav på att planera övertagandet av det medicinska ansvaret från Habiliteringen. Fastställda rutiner för detta finns i länken <http://www.skane.se/Upload/Webbplatser/vardwebb/Dokument/Halsoval/V%c3%a5rdenhet/Remissrutin%20Barnhab-PV.pdf> Det åligger också Vårdgivaren att i relevanta fall och för relevanta patientgrupper upprätta en Samordnad individuell plan (VOPS) i samverkan med kommunal vård och omsorg och eventuellt specialiserad vård.

Vårdcentralens läkare ska utföra planerade hembesök när patientens medicinska tillstånd och

komplicerande faktorer så kräver för att den medicinska säkerheten inte ska äventyras. Detta gäller framförallt prioriterade grupper av patienter, t.ex. individer med multipel sjukdomsbild och eller med komplext sammansatta sjukdomar samt för icke-autonoma individer. För akuta hembesök ska Vårdgivaren samarbeta med den hembesöksverksamhet, som Region Skåne tecknat särskilt avtal för, om de inte utförs av vårdcentralen.

Vårdgivaren ska utfärda Dödsbevis och Dödsorsaksintyg för avlidna som är förtecknade på vårdcentralen oavsett var i Skåne de än befinner sig. Vårdgivaren kan anlita den av Region Skåne upphandlade akuta hembesöksverksamheten eller samverka med andra vårdcentraler. Samma ansvar gäller de på vårdcentralen förtecknade medborgare hos vilka det föreligger behov av läkarbedömning inför ställningstagande till psykiatrisk tvångsvård och utfärdande av Vårdintyg enligt lag (1991:1128) om psykiatrisk tvångsvård.

Vårdgivaren ska utfärda intyg i enlighet med SOSFS 2005:29. Läkare anställd av Vårdgivaren betraktas i detta sammanhang vara i allmän tjänst oavsett verksamhetens driftform.

Vårdgivaren ska medverka till en väl samordnad patientprocess även när patienten har behov av annan kompetens än den som Vårdgivaren kan erbjuda. Vårdgivaren har en skyldighet att tillse att vårdcentralen medverkar i det pågående arbetet med patientprocesser i Region Skåne, som under år 2013 fortsatt är inriktat på patienter med stroke, knä- och höftledsartros/ledplastikoperationer, de mest sjuka äldre samt cancer.

Vårdcentralen ska ge vård till personer bosatta, dvs folkbokförda, i andra landsting och länder. Regler och krav finns på vårdgivarwebben [www.skane.se/utomlansvard](http://www.skane.se/utomlansvard).  
[http://skane.se/sv/Webbplatser/Valkommen\\_till\\_Vardgivarwebben/Patientadministration/Vard-for-personer-fran-andra-lander1/](http://skane.se/sv/Webbplatser/Valkommen_till_Vardgivarwebben/Patientadministration/Vard-for-personer-fran-andra-lander1/).

Regler och hantering av asylsökande och papperslösa finns också på vårdgivarwebben <http://skane.se/flyktingar>.

### **Tillgänglighet kvällar och helger**

I uppdraget ingår att tillse att de på vårdcentralen förtecknade medborgarnas behov av öppenvård blir tillgodosett även utanför kontorstid. Den hälso- och sjukvård som avses här ska inte kräva sjukhusets medicinska och tekniska resurser, men den ska uppfylla Triagehandbokens hänvisningsnivå *öppenvård akut*. Med *öppenvård akut* menas att senast inom 24 timmar ska bedömning och eventuell behandling kunna ske.

I ansökan ska framgå hur vårdcentralen löser uppdraget på kvällar och helger. Uppdraget kan lösas genom samverkan mellan flera vårdcentraler i en Kvälls- och helgöppen mottagning. Om en sådan lösning väljs ska ett Avtal mellan ingående vårdcentraler undertecknas av samtliga ingående Vårdgivare och insändes till Avdelningen för Hälso- och sjukvård, Region Skåne, 291 89 Kristianstad senast 30 (trettio) dagar innan det ska träda i kraft.

Region Skåne har på sin webbsida samt i en applikation för mobiltelefoner information om Vårdgivarnas öppettider. Förändringar av öppettider ska skyndsamt redovisas till Uppdragsgivaren via [halsoval@skane.se](mailto:halsoval@skane.se).

### **Samverkan med akutmottagningar och Sjukvårdsrådgivningen 1177**

Vårdcentralen ska samverka med akutmottagningarna, 1177 Sjukvårdsrådgivningen samt övriga närliggande vårdcentraler i syfte att optimera det akuta omhändertagandet och utveckla vården på rätt vårdnivå. Vårdcentralen ska tillsammans med samverkansparterna följa upp och analysera sökmönster hos befolkningen för att bättre kunna anpassa det samlade vårdutbudet utifrån lokala behov och förutsättningar. Samverkan kan också ske genom att en

eller flera vårdcentraler åtar sig ett ansvar att svara för triagering direkt på akutmottagningen. Vården för patienter som återkommande söker på akuten, så kallade ”mångbesökare”, ska bättre samordnas. Vårdgivaren ska tillsammans med närliggande sjukhus överenskomma om rutiner för hur dessa patienter kommer till vårdcentralens kännedom. En särskild målrelaterad ersättning ger från och med 2013 en viss ekonomisk kompensation för att skapa dessa rutiner och handlingsplaner för gruppen ”mest sjuka äldre” – se kapitel 6.1.3 *Systematisk och resultatorienterad samverkan med kommunerna kring de mest sjuka äldre*.

Vårdcentralen ska följa det arbetssätt som den 1 november 2012 infördes för hänvisning av ”ÖV-akutpatienter” som ringer 1177, Sjukvårdsrådgivningen jourtid. Patient kan hänvisas till vald vårdcentral dagtid under vardagar och inom ramen för omhändertagandet inom 24 timmar enligt *Triagehandbokens* definition för patienter på vårdnivån *ÖVakut*. Arbetssättet finns redovisat på [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne) under rubriken Riktlinjer. En utvärdering av denna rutin görs i mars, 2013. Utvärderingen görs gemensamt av företrädare för 1177 och vårdcentralerna på uppdrag av Uppdragsgivaren.

### **Närområdesansvar**

För medborgare som inte är folkbokförda i Skåne gäller att den geografiskt närmaste belägna vårdcentralen har det yttersta ansvaret att vid behov genomföra läkarundersökning för eventuellt Vårdintyg, konstatera dödsfall och utfärda Dödsbevis. Även för detta kan vårdcentralen anlita den akuta hembesöksverksamheten enligt särskilt avtal med Region Skåne.

### **3.3.3 Åtagande om psykisk ohälsa**

Vårdgivaren ska bedöma, diagnostisera, behandla, rehabilitera och ge råd till patienter vilka har psykisk ohälsa, psykiska funktionsnedsättning eller psykisk sjukdom som inte kräver specialistsjukvård. Detta innefattar exempelvis lätta till medelsvåra depressioner, ångestsyndrom, dissociativa syndrom, somatoforma störningar, beroendesjukdomar samt lättare till medelsvåra barn- och ungdomspsykiatriska tillstånd. Från 2013-07-01 kommer första linjens bedömning och behandling av psykisk ohälsa hos barn och ungdomar mellan 6-18 år att genomföras i ett nytt uppdrag inom verksamheten för barn- och ungdomspsykiatri. Vårdgivaren ska särskilt uppmärksamma, och samverka, kring psykisk ohälsa hos unga vuxna.

Basal funktionsbedömning ska kunna utföras. Psykologiska behandlingar ska ha karaktären av korttidsterapi. Vårdgivaren ska tillhandahålla kompetens för psykosocialt stöd.

Vårdgivarens ansvar för riskbruk, missbruk/skadligt bruk och beroende omfattar; tidig upptäckt och kort rådgivning/motiverande samtal, behandling av lindriga former av ospecifik alkoholabstinens som kan behandlas i öppenvård och som inte kräver psykiatrins insatser, medicinsk behandling av alkoholmissbruk/skadligt bruk samt behandling av somatiska åkommor som är relaterade till missbruk/beroende och som inte kräver specialistvård.

Ett komplement till vårdcentralens åtagande för patienter i arbetsför ålder (16-70 år), med lättare/medelsvåra depressioner och olika typer ångest och stress, är behandling med kognitiv beteendeterapi (KBT) eller interpersonell psykoterapi (IPT) vid verksamhet med avtal för KBT inom ramen för Rehabiliteringsgarantin i Hälsoval Skåne ([www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne)). Vårdcentralen ska besluta om behandling inom KBT/IPT och remiss ska utfärdas av läkare. Patienter med mycket uttalade besvär, med omfattade konsekvenser på livsföring eller där behandling inom rehabiliteringsgarantin inte varit framgångsrik bör remitteras till bedömning/behandling inom specialistvård. Endast två behandlingsomgångar gällande samma diagnos kan erhållas via rehabiliteringsgarantin inom

en 24 månaders period.

Vårdcentralen ska upplysa patienten om alla enheter som har avtal för KBT/IPT för att underlätta för patienten att göra sitt val.

Vårdgivaren ska medverka i framtagandet av lokala samarbetsöverenskommelser med vuxenpsykiatri och BUP där samverkan och patientansvar tydliggörs.

Om Vårdgivaren misstänker att en patient med psykiatrisk och/eller somatisk ohälsa har missbruks- och beroendeproblem ska, med patientens samtycke, kontakt tas med kommunens missbruksvård. Om den enskilde har behov av insatser både från hälso- och sjukvården och från socialtjänsten ska en individuell plan upprättas enligt lag (HSL 3 f §).

I uppdraget ingår även att vid behov utföra undersökningar för vårdintyg enligt § 4, Lag om psykiatrisk tvångsvård (SFS 1991:1128) för de på vårdcentralen förtecknade medborgarna.

### **3.3.4 Rehabiliteringsåtagande**

Vårdgivaren ska ansvara för tidiga och allsidiga rehabiliteringsinsatser. Rehabiliteringen ska vara en naturlig del i de vårdprocesser som finns inom Vårdgivarens verksamhet och bidra till att människor med sjukdom eller skada uppnår och bibehåller bästa möjliga funktion och förmåga samt ges förutsättningar för delaktighet i samhällslivet.

Rehabilitering kan ges av enskild profession eller av flera professioner i samverkan.

Vårdcentralen ska tillhandahålla rehabilitering för patienter med nedsatta funktionstillstånd på grund av besvär/sjukdom/skada. Patienterna ska få bedömning, utredning samt vid behov behandling och rehabilitering utifrån gällande vårdprogram/prioriteringsarbete/ riktlinjer eller motsvarande inom ramen för primärvårdsnivån. Vårdcentralen ska, om medicinskt behov föreligger, kunna erbjuda rehabilitering i varmvattenbassäng själv eller i samverkan med andra, se förteckning över varmvattenbassänger på [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

Ett komplement till vårdcentralens åtagande för patienter i arbetsför ålder (16-70 år), som haft långvarig smärta i minst tre månader från nacke, skuldror och/eller ländrygg samt generaliserad smärta (t ex fibromyalgi), är behandling med multimodal smärtbehandling (MMS) vid verksamhet med avtal för MMS inom ramen för Rehabiliteringsgarantin i Hälsoval Skåne ([www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne)).

Vårdcentralen ska besluta om behandling inom MMS och remiss ska utfärdas av läkare.

Patienter med mycket uttalade besvär, med omfattade konsekvenser på livsföring eller där behandling inom rehabiliteringsgarantin inte varit framgångsrik bör remitteras till bedömning/behandling inom specialistvård. Endast två behandlingsomgångar gällande samma diagnos kan erhållas via rehabiliteringsgarantin inom en 24 månaders period.

Vårdcentralen ska upplysa patienten om alla enheter som har avtal för MMS för att underlätta för patienten att göra sitt val.

Vårdgivaren ansvarar för att följa nationella och Region Skånes riktlinjer för sjukskrivning och rehabilitering. Vårdcentralen ska ha uppdaterade dokumenterade lokala rutiner för sjukskrivning och samtliga läkare ska ha god kunskap om försäkringsmedicin. Minst en läkare vid varje vårdcentral ska ha deltagit i av Region Skåne eller Försäkringskassan utbildning i försäkringsmedicin.

Vårdgivaren ska som vägledning för sjukskrivning följa Socialstyrelsens

Försäkringsmedicinskt beslutsstöd jämte Region Skånes framtagna kompletterande riktlinjer.

De nya sjukskrivningsreglerna ställer krav på tidiga insatser för att snabbt få patienten att återgå i arbete. För att nå detta ska sjukskrivningssituationen hos vårdcentralens patienter fortlöpande bevakas. Tidig kontakt med arbetsgivaren kan förkorta sjukskrivningstiden för patienten och därmed minska den totala resursåtgången vid vårdcentralen.

Senast efter ca 60 dagars sjukskrivning ska behovet av kompletterande rehabilitering bedömas och vid behov genomföras i egen eller annans regi. Det kan innebära att kontakt tas med andra vårdgivare, Försäkringskassa, Arbetsförmedling och Socialtjänst när så erfordras.

Fullständiga medicinska underlag påskyndar handläggningen hos Försäkringskassan och underlättar därmed återgång i arbete.

Verksamhetschefen har ansvar för att löpande följa att rehabiliteringsprocessen fortskrider för vårdcentralens förtecknade patienter, men uppgiften kan delegeras till en "rehabiliteringskoordinator". Region Skåne kommer att fortlöpande erbjuda utbildning till sådana rehabiliteringskoordinatorer samt utveckla metoder och verktyg till stöd för dennes arbete.

### **3.3.5 Ordination av tjänster/artiklar/hjälpmedel**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen förskriver hjälpmedel till de patienter vårdcentralen har behandlingsansvar för med funktionsnedsättning orsakade av såväl psykiska som somatiska besvär/sjukdom/skada.

Vårdgivaren har genom detta uppdrag/avtal rätt och skyldighet att ordinera hjälpmedel för patienten enligt riktlinjerna i Region Skånes handbok "Hjälpmedel till personer i Skåne med funktionshinder".

Vårdgivaren kan från och med år 2013 även remittera för utprovning av peruker, ortopediska skor samt hjälpmedel för cirkulationsbehandling som bedöms tillhöra specialiserad vård. Huvudsakligt skäl för denna möjlighet är att underlätta för vårdcentralen att ta över det samordnande ansvaret från den specialiserade vården för patienter med komplext sammansatt sjukdom och därigenom stödja en sammanhållen vård och omsorg. Ansvarsfördelningen regleras vid utskrivning från sjukhus genom *Samordnad vårdplanering (SVPL)* eller under året genom en *Samordnad individuell plan (VOPS)*.

Vårdgivaren ska ha kompetens på vårdcentralen för att vid behov tillverka individuellt anpassade handortoser för individuellt bruk.

Vid beställning av hjälpmedel ska vårdcentralen anlita av Region Skåne antagna leverantörer. Vårdgivaren ska vid behov av TENS-behandling kunna erbjuda utlåning av TENS-apparat i tre (3) månader.

Vårdgivaren ansvarar för att förskrivning av inkontinensartiklar och förbruknings/sjukvårdsartiklar sker enligt Region Skånes regler "Förtydligande av kostnadsansvar avseende förbruknings- och sjukvårdsartiklar samt vissa tekniska och medicinska behandlingshjälpmedel", Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut, 2004-08-17 § 140 och reviderad 2010-04-19, under fliken "Förbrukningsmaterial – kostnadsansvar".

Kosttillägg ingår inte i vårdersättningen för uppdraget utan förskrivning av detta ingår i uppdraget för dietistverksamheten. Specialdestinerade livsmedel till barn under 16 år ingår i läkemedelsförmånen (ej basläkemedel).

### **3.3.6 Samverkan**

Verksamhetschefen ska, i enlighet med de lagändringar som gjordes i juli 2010 av Hälso- och sjukvårdslagens (HSL) § 29 a, säkerställa "att patientens behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet i vården tillgodoses. Om det är nödvändigt för att tillgodose dessa behov eller om en patient begär det ska verksamhetschefen enligt samma paragraf utse en fast vårdkontakt för patienten." Den fasta vårdkontakten ska samordna vårdens insatser och vara



kontaktperson gentemot andra delar av hälso- och sjukvården eller andra berörda myndigheter såsom Socialtjänsten eller Försäkringskassan. Samordningen ska dokumenteras i en "Samordnad individuell plan (VOPS)" för den enskilde patienten. Den lagstadgade rätten i HSL till fast vårdkontakt ska inte förväxlas med medborgarnas rätt att i Region Skåne välja vårdcentral till vilken en vårdersättning sedan utgår.

Vårdgivaren ska i vård- och rehabiliteringsprocessen samverka med berörda vårdaktörer, myndigheter som försäkringskassa och arbetsförmedling, organisationer, arbetsgivare, kommunala verksamheter och övriga i patientens vård engagerade personer när patientens behov inte kan tillgodoses enbart av vårdcentralen.

Vårdcentralen ska vid remittering informera patienten om tillämpningen av vårdgarantin

Vårdgivaren ska skapa en god tillgänglighet över telefon eller via funktionsbrevlåda för relevanta samverkansparter.

Vårdgivaren kan åta sig ett utökat ansvar för att samverka kring förebyggande insatser avseende risk för ohälsa i vårdcentralens närområde. Insatserna ska vara relaterade till de behov som föreligger och ske i samverkan med kommun och andra vårdaktörer såsom t.ex. skola, öppenvårdspsykiatri för barn och vuxna, Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdenheten är delaktig i planering och utveckling av hälso- och sjukvården i samverkan med regionen, kommuner/stadsdelar och andra vårdaktörer såsom t.ex. FINSAM

Vårdgivaren ska samverka med STRAMA (strategigruppen för rationell antibiotikaanvändning och minskad antibiotikaresistens) och Region Skånes läkemedelsorganisation.

Vårdgivaren ska följa överenskommelserna om samverkansformer (angående information, utbildning, mm) mellan läkemedelsföretag respektive medicintekniska företag och anställda i den offentliga hälso- och sjukvården enligt överenskommelse mellan LIF (Läkemedelsindustriförbundet) /Swedish medtech och Sveriges kommuner och landsting.

Vårdgivaren ska ha dokumenterade rutiner för samverkan enligt ovan.

### **3.3.7 Katastrof och beredskap samt smittskydd**

Detta uppdrag gäller inför och vid allvarliga händelser enligt Avtalet. I ansvaret ligger att vårdcentraler kan öppna och fungera som kompletterande mottagningsenhet dygnet runt vid stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse. Larmlista och enkel instruktion ska finnas. I ansvaret ligger också att Vårdgivaren ska kunna fungera som Region Skånes lokala samverkansenhet mot kommunernas POSOM-grupper. En samordning på lokal nivå underlättar hanteringen av dessa uppgifter samt för kontakter till regional medicinsk katastrofledning (RMKL).

#### **Smittskydd**

Vårdgivaren ska medverka i Region Skånes smittskyddsarbete, se [www.skane.se/smittydd](http://www.skane.se/smittydd). Detta innebär att det ska finnas kontaktpersoner (läkare och sjuksköterska) för varje vårdcentral till länets smittskyddsläkare.

Vårdgivaren ska ansvara för smittskyddsinsatser för de vid vårdcentralen förtecknade medborgarna samt vid behov utföra smittskyddsinsatser för personer bosatta utanför Region Skåne, men som vistas i Skåne tillfälligtvis.

I samband med smittskyddsutredningar ska **en** vårdgivare ansvara för hela utredningen.

Ansvar för att smittspårning kommer till stånd har den vårdcentral där indexfallet upptäcks men vårdgivaren kan via remiss överlåta ansvaret till annan. Patienter yngre än 23 år remitteras i första hand till Ungdomsmottagning. Övriga remitteras till Hudkliniker alternativt Barnmorskemottagning.

### **3.3.8 Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården**

Regionens ansvar för *Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården* regleras i ett regionövergripande gällande avtal mellan Region Skåne och kommunerna i Skåne i hälso- och sjukvårdsfrågor, se [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

Vårdgivare, som ska bedriva *Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården*, ska i lokalt avtal med kommunen(-erna) reglera på vilket sätt detta ska ske samt hur stor procentuell andel av ersättningen per kommun som ska utgå till Vårdgivaren. Ett skriftligt lokalt avtal enligt den av Uppdragsgivaren anvisade mallen, ska undertecknat av Vårdgivaren och ansvarig för kommunen vara Uppdragsgivaren tillhanda senast trettio (30) dagar före avtalsperiodens start.

### **3.3.9 Verksamhetsförlagd utbildning**

Vårdgivaren ska bidra till Region Skånes långsiktiga strategi för personalförsörjning genom att tillhandahålla verksamhetsförlagd utbildning för de professioner som är verksamma vid vårdcentralen. Vårdgivaren ska erbjuda verksamhetsförlagd utbildning och praktikplatser för såväl gymnasiala utbildningar (t ex undersköterskor), medellånga högskoleutbildningar (sjuksköterskor m fl.) samt för läkarutbildningen (grundutbildning, AT-, ST- tjänstgöring).

Enligt ramavtal tecknat mellan Region Skåne och Lunds universitet, Högskolorna i Malmö och Kristianstad ska verksamhetsförlagd utbildning för sjuksköterskor inkluderande specialistsjuksköterskor, barnmorskor, sjukgymnaster, arbetsterapeuter, psykologer, audionomer och kuratorer bedrivas inom regionens enheter, eller enheter knutna till regionen, enligt överenskommelser reglerade i ramavtal. För studerande på läkarutbildningen gäller särskilda regler.

Vårdgivaren ska på anmodan av Uppdragsgivaren tillhandahålla utbildningsplatser med de kvalitetskrav som ramavtalen föreskriver. Uppdragsgivaren ansvarar för fördelning av utbildningsplatser. Vårdgivaren ersätts med 1 338 kronor per student och vecka för studenter som går utbildning till sjuksköterska, specialistsjuksköterska, arbetsterapeut, sjukgymnast, barnmorska och audionom. För studenter som går utbildning till kurator är ersättningen 420 kronor per student och vecka och för utbildning till psykolog 715 kronor per student och vecka.

Verksamhetschefen ska ansvara för att gällande målbeskrivningar uppfylls.

Handledarnas kompetens ska motsvara lärosätenas krav. I den mån dessa krav inte är uppfyllda ska ledighet beviljas för deltagande i utbildning anordnad av lärosätena.

### **Läkarlinjen vid Lunds Universitet**

Läkarstudenter har verksamhetsförlagd utbildning inom primärvård under flera terminer då utbildningen pågår.Handledarutbildning ges av institutionen. Praktikplatsplacering sker via Institutionen. Vårdgivaren ska på anmodan av Uppdragsgivaren tillhandahålla utbildningsplatser i enlighet med det s.k. ALF-avtalet.

## **AT- och ST-läkare**

Uppdragsgivaren kan uppdra åt Vårdgivaren att fullgöra utbildningstjänstgörings-uppdrag för en eller flera AT- ST läkare enligt nedan.

### **AT-läkarna**

AT-läkarna är anställda av sjukhusen 18 månader och har en målbeskrivning som är fastställd av Socialstyrelsen. Under tjänstgöringen inom allmänmedicin på vårdcentral ska AT-läkaren ha en specialist i allmänmedicin som handledare och det ska finnas tillgång till en studierektor som samarbetar med sjukhusens övergripande studierektorer. Kravspecifikationer för utbildande enheter för AT finns inom Region Skåne och ska följas. Verksamhetschefen ansvarar för utbildningsplatsens kvalitet. Studierektorn ansvarar för uppföljning av utbildningsplatsens kvalitet.

### **ST-läkarna**

ST-tjänstgöringen i allmänmedicin följer den målbeskrivning som beslutats av Socialstyrelsen. ST-tjänstgöringen är målstyrd och individuella utbildningsplaner upprättas med varje ST-läkare. ST-läkaren är under hela utbildningstiden anställd på vårdcentralen och från Uppdragsgivaren utgår ersättning motsvarande cirka 75 procent av lönekostnaden. Vårdcentralen har även under de kompletterande tjänstgöringarna (den s.k. randutbildningen) kostnadsansvar för resterande 25 procent. Verksamhetschefen ansvarar för att det finns en utbildad handledare som är specialistkompetent i allmänmedicin. Vårdgivaren ansvarar för att det finns en studierektor som samordnar, ger stöd till handledare och verksamhetschef samt kvalitetssäkrar hela utbildningstjänstgöringen. Vårdgivaren kan, för del av ersättning för ST, teckna avtal om studierektor med Region Skåne. Region Skånes riktlinjer för ST-utbildning, jämte bilagor, ska följas.

Vårdgivaren kan hos Uppdragsgivaren ansöka om utbildningsbidrag för ST inom allmänmedicin. Sådan ansökan görs som regel en gång per år, efter särskild uppmaning att ansöka från Uppdragsgivaren. I ansökan ska Vårdgivaren bekräfta att utbildad handledare finns samt att tillgång till studierektor föreligger. Till ansökan ska även fogas uppgift om resultat av senast utförda kvalitetsinspektion av verksamheten. Saknas sådan uppgift ska en självskattning enligt STINS bifogas ansökan. Checklistan finns på [http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Valkommen\\_till\\_Vardgivarwebben/Utbildning\\_och\\_larande/ATST/ST-lakare-inom-regionen/Intern-SPUR](http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Valkommen_till_Vardgivarwebben/Utbildning_och_larande/ATST/ST-lakare-inom-regionen/Intern-SPUR).

Uppdragsgivaren kan uppdra åt vårdcentralen att fullgöra kortare utbildningstjänstgörings-uppdrag även för ST läkare i andra specialiteter inom ramen för deras kompletterande tjänstgöring (randutbildning).

### **Praktisk Tjänstgöring för Psykologer (PTP)**

Efter avlagd psykologexamen krävs ett års praktisk tjänstgöring under handledning för att erhålla legitimation som psykolog. PTP-psykologen arbetar under detta utbildningsår med eget yrkesansvar.

Uppdragsgivaren kan uppdra åt vårdcentralen att fullgöra utbildningstjänstgöringsuppdrag för PTP-psykologer. PTP-psykologen deltar då i Region Skånes PTP-program och en regional studierektor erbjuder stöd till PTP-psykologen, handledaren och vårdcentralen. PTP-tjänstgöringen regleras av Socialstyrelsens föreskrift SOSFS 2008:34, den nationella PTP-handboken samt övriga anvisningar från Uppdragsgivaren.

#### **3.3.10 Forskning och utveckling**

Primärvårdens uppdrag är kompetensmässigt brett och utvecklas ständigt. Det finns en tydlig

koppling mellan FoU och utbildning. Genom breda kontaktytor och genom ambitionen att erbjuda kontinuitet i patientkontakt och uppföljning erbjuder primärvården unika forskningsmöjligheter. I primärvården krävs en kraftfull och engagerad FoU-verksamhet, som ska bedrivas överallt, involvera alla personalkategorier och främja samverkan.

De vårdgivare som bedriver av Region Skåne finansierad hälso- och sjukvård ska bedriva en verksamhet som underlättar för forskning och kliniska prövningar. Det innebär att tillhandahålla patientuppgifter och material i enlighet med för forskning och kliniska prövningar gällande regelverk och förordningar samt att följa nationella riktlinjer avseende biobanks- och vävnadsdirektiv ([www.rbc Syd.se](http://www.rbc Syd.se)).

Vid klinisk prövning av läkemedel eller medicin tekniska produkter, interventions- och icke interventionsstudier, ansvarar Vårdgivaren för att prövningen registreras i *Clintrials*, Skånes studiedatabas, innan den startar.

Vårdgivaren ska aktivt samverka med Centrum för allmänmedicinsk primärvårdsforskning (CPF), som driver forskning och kvalitetsutveckling i primärvården. Anställda på vårdcentralen ska medverka i sådant övergripande processinriktat kvalitetsarbete som bedrivs inom Region Skåne.

Centrum för Primärvårdsforskning har nio (9) akademiska noder, så kallade Allmänmedicinska kunskapscentrum (AKC), för att bygga broar mellan den akademiska världen och vården. Vårdcentraler kan anmäla intresse för ett särskilt uppdrag som AKC, se <http://www.skane.se/CPF>, flik AKC.

### **3.4 UPPDRAGET OMFATTAR INTE**

Vårdgivaren har rätt, och ansvar för, att vid behov remittera eller hänvisa en patient eller medborgare med behov av kompetens utanför vårdcentralen. Följande verksamhetsområden, som organiseras inom Region Skånes primärvård, ingår inte i uppdraget för Vårdcentral i Hälsoval Skåne och vårdcentralen har inget kostnadsansvar för förtecknade medborgares besök vid dessa enheter.

- Dietistverksamhet inklusive kostbidrag och kosttillägg
- Medicinsk fotvård
- Mödrahälsovård, preventivmedelsrådgivning och sexuell hälsa samt gynekologisk cellprovtagning enligt den organiserade screeningen för livmoderhalscancer
- Barnhälsovård inklusive barnpsykologverksamhet
- Logopedi
- Specialiserad palliativ verksamhet
- Ungdomsmottagning

---

## **4. REGISTRERING AV MEDBORGARE**

---

### **4.1 ANSVAR FÖR REGISTRERING AV MEDBORGARE**

Alla folkbokförda medborgare i Skåne ska vara förtecknade på en vårdcentral i Hälsoval Skåne eller på en familjeläkarenhet. Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen förtecknar samtliga medborgare som väljer vårdcentralen.

Enligt särskilt beslut i Södra Regionvårdsnämnden har folkbokförda i Landstingen Halland, Blekinge, Kronoberg rätt att förteckna sig vid en vårdcentral i Skåne. Även dessa kan

registreras i Lissy, men genererar ingen vårdersättning. Besöken ersätts enligt 6.1.6 Rörliga ersättningar. Vårdcentral äger inte rätt att neka någon medborgare rätten att välja verksamheten. Undantag medges endast i enlighet med vad som angavs i Husläkarpropositionen (1992/93:160, sid. 121-122). Medborgaren har obegränsad rätt att byta till annan vårdcentral.

Medborgaren anger sitt val i särskild valblankett, anvisad av Uppdragsgivaren, och skickar eller lämnar den, underskriven, till vårdcentralen. Vårdgivaren ansvarar för att senast i samma månad registrerar uppgifterna i det av Region Skåne anvisade elektroniska listningssystemet (LISSY). Medborgare med skyddade personuppgifter registreras inte i listningssystemet utan deras val hanteras manuellt på vårdcentralen. Valblanketten i original ska Vårdgivaren spara i sex (6) år. Uppdragsgivaren har rätt att gå igenom Vårdgivarens valblanketter. Medborgaren är formellt ansluten till vårdcentralen från den dag medborgaren registrerats i det elektroniska listningssystemet. Medborgaren kan även registrera sitt val elektroniskt i *Mina Vårdkontakter*.

Uppdragsgivaren skickar en automatisk skriftlig bekräftelse via det elektroniska listningssystemet, LISSY, till medborgaren som gjort val av vårdcentralen.

Medborgarens rätt att välja vårdcentral ska inte förväxlas med patientens samtida lagstadgade rätt enligt Hälso- och sjukvårdslagen till fast vårdkontakt – se kapitel 3.3.6. Om Vårdgivaren vill skicka brev till medborgare vid byte av fast vårdkontakt bekostas utskicket av Vårdgivaren.

#### **4.2 VID BYTE AV VÅRDCENTRAL**

Medborgaren ska vid byte av vårdcentral fylla i, av Uppdragsgivaren särskild anvisad, blankett eller göra sin registrering av val av vårdcentral via *Mina Vårdkontakter*. Blanketten ska vara underskriven med medborgarens namnteckning. Ifylld blankett skickas/lämnas till vald vårdcentral. Bytet träder i kraft fr.o.m. den dag medborgaren förtecknats i listningssystemet eller när medborgaren gjort sitt val i *Mina Vårdkontakter*.

Om medborgare flyttar utanför Skåne, men inom Södra sjukvårdsregionen, finns möjlighet att kvarstå som förtecknad på vårdcentralen. Vid flytt utanför Skåne utgår inte längre vårdersättning. Om medborgaren väljer att fortsatt söka vård på vårdcentralen, utgår istället ersättning per besök.

Vårdgivare kan inhämta information om förändringar i förteckningen direkt ur det elektroniska listningssystemet, LISSY.

#### **4.3 OM EN VÅRDCENTRAL UPPHÖR**

Om vårdcentralen upphör övergår ansvaret till Uppdragsgivaren, som uppmanar medborgarna att göra ett nytt aktivt val. Om sådant val inte gjorts förtecknar Uppdragsgivaren medborgaren på närmaste vårdcentral i förhållande till medborgarens folkbokföringsadress.

Vid uppsägning av Avtal före verksamhetens start ansvarar Vårdgivaren för att dels brevlades informera de medborgare som skickat in valblankett dels informera allmänheten.

#### **4.4 NYINFLYTTADE FOLKBOKFÖRDA MEDBORGARE I SKÅNE**

Nyinflyttade och nyfödda får information om Hälsoval Skåne och förtecknas samtidigt på närmaste vårdcentral med avtal inom Hälsoval Skåne i förhållande till medborgarens folkbokföringsadress. Uppdragsgivaren uppmanar medborgarna att göra ett aktivt val.

---

## 5. ALLMÄNNA VILLKOR

---

### 5.1 TILLGÄNGLIGHET

#### 5.1.1 Lokaler

Samtliga lokaler ska vara tillgängliga för personer med funktionsnedsättning och utrustade enligt medicinska och andra krav för att tillgodose barn och vuxnas behov vad avser en god och säker miljö och i övrigt vara anpassade för den typ av verksamhet som uppdraget avser. Lokalerna bör vara genomgångna enligt Checklista för lokaler från HANDISAM <http://www.handisam.se/gor-tillgangligt/Tillgangliga-lokaler/Samlat-material/Checklista-for-lokaler/>

Lokalerna ska ha förutsättningar för sekretesskyddad och ostörd kontakt.

Vårdgivarens adress(-er) anges i Avtalet och om möjligt i ansökan. Om adress inte är fastställd vid ansökningstillfället ska ungefärlig lokalisering anges i ansökan. Om en Vårdgivare inom detta Avtal bedriver vård på mer än en adress ska det inför tecknande av Avtal framgå på vilken av adresserna som merparten av verksamheten sker. Denna adress utgör den geografiska punkt utifrån vilken eventuell passiv förteckning av medborgare kommer att ske.

Mottagningen ska vara tillgänglig avseende allmänna kommunikationsmedel och parkeringsmöjlighet ska finnas i närheten.

#### 5.1.2 Mottagningstider

Vårdgivaren ska svara för att det finns lättillgänglig och lättförståelig information om öppettider och tidsbeställning. Vid de tider då vårdcentralen inte har öppet ska telefonsvarare ge information om vårdcentralens öppettider, kvälls- och helgöppet samt hänvisa till alternativa vårdgivare och/eller till 1177 Sjukvårdsrådgivningen. Vårdgivaren ska även informera medborgarna då verksamheten ändrar öppettider tillfälligt.

Vårdgivaren har rätt att reducera öppettider, eller delar av verksamheten, alternativt flytta den under perioden den 1 juni till den 31 augusti, se regelverk på [www.skane.se/halsovalskane](http://www.skane.se/halsovalskane).

#### 5.1.3 Information till medborgare

Vårdcentralerna ska lämna information om sin verksamhet till medborgarna på [www.1177.se](http://www.1177.se). Denna information hämtas från Skånekatalogen, för information om denna se punkt 5.8.1. Vårdgivaren ansvarar för att information om verksamheten uppdateras kontinuerligt. Vårdgivaren ska skicka ändringar för granskning av innehållet i förhållande till uppdraget till [hsa.1177@skane.se](mailto:hsa.1177@skane.se). De Vårdgivare som har tillgång till Skånekatalogen registrerar, efter godkännande av Uppdragsgivaren, sina uppgifter i denna.

#### 5.1.4 Regelverk och patienträttigheter

Vårdgivaren ansvarar för att personalen har kunskap om tillgänglighetsarbetet i Region Skåne och har goda kunskaper om vårdgarantin och övriga patienträttigheter samt ansvarar för att patienterna får information om sina rättigheter.

Vårdgivaren ska uppfylla Vårdgarantin enligt hälso- och sjukvårdslagen. Vårdgivaren har skyldighet att medverka i de nationella mätningarna för vårdgaranti och tillgänglighet som Region Skåne beslutar om.

Vårdgivaren ska följa Region Skånes regelverk för remisshantering och väntande patienter. Vårdgivaren ska följa de nationella och regionala regelverken för fritt vårdsökande. De

regionala regelverken innebär att folkbokförda i Skåne har rätt att utnyttja s.k. fritt vårdsökande, för såväl planerad som akut vård, parallellt med att de valt en vårdcentral inom Hälsoval Skåne eller en familjeläkarenhet med vårdavtal. Fritt vårdsökande innebär att folkbokförda skåningar kan söka vård var de vill och Vårdgivaren ska utföra en medicinsk bedömning och prioritera behovet av vård.

Läs mer om regelverk och patienträttigheter på [www.skane.se/vardirimligt](http://www.skane.se/vardirimligt).

## 5.2 BEMANNING OCH KOMPETENS

Vårdgivaren ska senast vid avtalstecknandet ha utsett en namngiven verksamhetschef för vårdcentralen, vilken ska vara väl förtrogen med de lagar, förordningar, föreskrifter, riktlinjer, råd och rekommendationer som gäller för hälso- och sjukvården. Vid byte av verksamhetschef ska Vårdgivaren skriftligen informera Uppdragsgivaren trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft.

Under vårdcentralens öppettider ska Vårdgivarens verksamhet vara bemannad med läkare som har specialistkompetens i allmänmedicin med dokumenterad erfarenhet gällande hela den verksamhet som ingår i uppdraget. Denne läkare ska vara på plats på vårdcentralen för att säkerställa uppdraget och tillgängligheten. Verksamheten kan kompletteras med andra specialister.

Vårdgivaren ska svara för att all personal har kompetens och legitimation där så behövs och i den omfattning som krävs för att tillhandahålla en god och säker vård för att utföra den verksamhet som detta Avtal anger. Vårdgivarens anställda, som har kontakt med vårdsökande och närstående, ska tala och förstå svenska.

Vårdgivaren ansvarar för att samtliga i verksamheten engagerad personal fortlöpande får nödvändig fort- och vidareutbildning. Vårdgivaren ansvarar även för att Vårdcentralen deltar i sådan utbildning som anmodas av Uppdragsgivaren. Region Skåne tillhandahåller, av Uppdragsgivaren prioriterad, fortbildning och utveckling. Se [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne) under fliken utbildningar.

Vårdgivaren ansvarar för att all personal omfattas av tystnadsplikt på samma villkor som hälso- och sjukvårdspersonal. Detta gäller även underleverantörer, samarbetspartners och deras personal.

Uppdragsgivaren finansierar och tillhandahåller konsultstöd till vårdcentralens personal i form av dietister med ett uppdrag för primärvård och specialiserade palliativa rådgivningsteam inom Region Skåne. Omfattningen av detta konsultstöd regleras i respektive verksamhets uppdrag. Konsultstödet omfattar såväl stöd till personalen som möjlighet till remittering för vidare utredning och behandling.

Läkare och sjukgymnaster verksamma enligt *Lagen om Läkarvårdsersättning samt Lagen om Ersättning för Sjukgymnastik* kan av Vårdgivaren anställas eller inneha underleverantörsavtal i enlighet med regelverket för "Prova på – verksamhet", [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

Vårdgivaren ansvarar i övrigt för att vårdcentralen inte anlitar läkare eller sjukgymnast verksamma enligt *Lag om läkarvårdsersättning/Lag om ersättning för sjukgymnastik (1993:1651, 1993:1652)* eller enligt vårdavtal.

## 5.3 UNDERLEVERANTÖRER, SAMARBETSAVTAL MED SJUKGYMNASTER, INTERNA RELATIONER SAMT INTERNA OCH EXTERNA RELATIONER

Avtal ska insändas till Avdelningen för Hälso- och sjukvård, Region Skåne 291 89 Kristianstad senast 30 trettio (30) dagar innan det ska träda i kraft. Förslag till avtalsmall finns på [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

### 5.3.1 Underleverantörer

Underleverantörsavtal kan enbart tecknas med den som levererar tjänsten.

Underleverantörsavtal får inte tecknas på ett sätt som innebär att Vårdgivaren både köper och säljer samma typ av tjänst.

Vårdgivaren kan anlita underleverantörer avseende en mindre del av uppdraget samt för servicetjänster. Vårdgivaren ansvarar för underleverantörens åtagande och eventuell underlåtenhet på samma sätt som för sin egen verksamhet. Underleverantör, som ska utföra mindre del av uppdraget, ska godkännas av Uppdragsgivaren, som skriftligen ska informeras om underleverantörens namn och adress. Underleverantör är en del av vårdcentralen under förutsättning att vården ges på angiven adress eller på adressen för den vårdcentral förtecknad medborgare är registrerad på. I övrigt gäller regler som anges i 6.1.6 *Rörliga ersättningar*.

Vårdgivaren ska före avtalstecknandet med en underleverantör förvissa sig om att det inte föreligger ett eller flera andra samtida avtal mellan underleverantören och annan vårdcentral inom Hälsoval Skåne. Om så är fallet ska de vårdgivare som anlitar underleverantören besluta vilken vårdcentral som ska vara "huvudenhet" och samtliga vårdgivare ska underteckna detta avtal. Samtliga vårdgivare ansvarar för att respektive vårdcentralens besök av förtecknade medborgare hos underleverantören registreras i enlighet med gällande anvisningar. Besök som görs av icke förtecknade medborgare hos underleverantör tillgodoräknas huvudenheten och denna erhåller då ersättning i enlighet med de regler som anges i 6.1.6 *Rörliga ersättningar*. På motsvarande sätt avräknas uppburna patientavgifter från huvudenheten.

Vårdgivaren ansvarar för att underleverantör använder de av Region Skåne levererade IT-tjänsterna för patientadministration, patientdokumentation, läkemedelsförskrivning, beställning och svar samt följa de regelverk som till varje tid följer med tjänsterna. Underleverantörer, som använder av Region Skåne levererad tjänst för patientdokumentation ska ingå i *sammanhållen journalföring* enligt Patientdatalagen, för att möjliggöra direktåtkomst till patientuppgifter mellan vårdgivare.

Vårdgivare verksamma enligt ersättningslagarna får inte anlitas som underleverantör, under andra förutsättningar än de som anges i kapitel 5.2, så länge de är verksamma enligt dessa lagar. Vårdgivare med vårdavtal får inte anlitas som underleverantör utan Uppdragsgivarens medgivande.

Vårdgivaren kan i övrigt samverka med annan offentligt finansierad vårdgivare, utan att denne ingår i Vårdgivarens verksamhet, så länge den samverkande vårdgivaren inte uppstår ersättning från Vårdgivaren.

### 5.3.2 Samarbetsavtal med sjukgymnaster

I Skåne bedrivs en stor andel av rehabiliteringen i privat regi. Med hänsyn till de lokala förutsättningarna tillåter Uppdragsgivaren samarbetsavtal mellan vårdcentral och sjukgymnast(er) som en möjlighet för vårdcentralen att uppfylla delar av rehabiliteringsåtagandet. Samarbetsavtalet har för Vårdgivaren inte samma status som ett underleverantörsavtal. Det innebär att vårdcentralens förtecknade patienter inte kan åtnjuta en lägre patientavgift vid besök hos samarbetspartnern och att vårdcentralen får betala för den förtecknade patientens besök motsvarande regelverket som anges i 6.2.4 *Besök vid annan enhet på primärvårdsnivå*.

### 5.3.3 Interna relationer inom en Vårdgivare

En vårdgivare med avtal för flera vårdcentraler inom Hälsoval Skåne har möjlighet att organisatoriskt förlägga en mindre del av uppdraget på en resursperson, ett resursteam eller inom en resursenhet. Uppdragsgivaren ska skriftligen informeras om resurspersonens,



resursteamets eller resursenhetens namn, adress och ansvarig verksamhetschef samt vilka vårdcentraler den interna relationen omfattar. Informationen skickas till Avdelningen för Hälso- och sjukvård, Region Skåne 291 89 Kristianstad senast trettio (30) dagar innan det ska träda i kraft. Resursperson, resursteam och resursenhet är en del av de angivna vårdcentralerna under förutsättning att vården ges på angiven adress eller på adressen för den vårdcentral förtecknad medborgare är registrerad på. I övrigt gäller regler som anges i 6.1.6 *Rörliga ersättningar* och 5.3.1 *Underleverantörer*.

Vårdgivaren ansvarar för resurspersoners, resursteams och resursenheters åtagande och eventuella underlåtenhet på samma sätt som för sin egen verksamhet.

#### **5.3.4 Interna och externa relationer inom och mellan flera Vårdgivare**

Flera vårdgivare med avtal för en eller flera vårdcentraler inom Hälsoval Skåne har möjlighet att organisatoriskt förlägga en mindre del av uppdraget i en gemensam resursenhet, såsom t.ex. en gemensam kvälls- och helgöppen mottagning. Uppdragsgivaren ska skriftligen informeras om resursenhetens namn, adress och ansvarig verksamhetschef. Informationen skickas till Avdelningen för Hälso- och sjukvård, Region Skåne 291 89 Kristianstad senast trettio (30) dagar innan det ska träda i kraft. Denna utgör då en del av de angivna vårdcentralerna under förutsättning att vården ges på angiven adress. Om en vårdcentral har en filial på annan ort kan Vårdgivaren delta i ytterligare en gemensam kvälls- och helgöppen mottagning efter Uppdragsgivarens godkännande.

Resursenheten erhåller en särskild enhetsbeteckning för registrering och besök av de samverkande vårdcentralernas förtecknade medborgare hanteras i enlighet med regelverket för besök inom vald vårdcentral. I övrigt gäller regler som anges i 6.1.6 *Rörliga ersättningar* och 5.3.1 *Underleverantörer*, andra stycket.

Den Vårdgivare vars utsedda verksamhetschef är ansvarig för den gemensamma resursenheten ansvarar också för resursenhetens åtagande och eventuella underlåtenhet på samma sätt som för sin egen verksamhet.

#### **5.4 VARUFÖRSÖRJNING**

Uppdragsgivaren tillhandahåller utan kostnad de blanketter och trycksaker som Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen distribuerar, enligt anvisningar från Uppdragsgivaren.

#### **5.5 LEDNING OCH STYRNING**

Hälso- och sjukvården i Skåne utgår från beslutet om Skånsk Livskraft – vård och hälsa, en patientfokuserad hälso- och sjukvård. I Patientsäkerhetslagen (2010:659) samt i Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) tydliggörs vårdgivarens ansvar att bedriva systematiskt patientsäkerhetsarbete.

I Hälso- och sjukvårdslagen ges direktiv om hur vården ska utvecklas, säkras och organiseras. ”Inom hälso- och sjukvården skall kvalitet i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras” (31 § HSL). ”Ledningen av hälso- och sjukvård skall vara organiserad så att den tillgodoser hög patientsäkerhet och god kvalitet av vården samt främjar kostnadseffektivitet” (28 § HSL). I Patientdatalagen (SOSFS 2008:14) anges att det i ledningssystemet ska finnas en informationssäkerhetspolicy. Samstämmighet ska finnas med Region Skånes informationssäkerhetspolicy.

#### **5.6 LAGAR OCH FÖRORDNINGAR**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen följer tillämpliga lagar, författningar, Socialstyrelsens allmänna råd samt riktlinjer och föreskrifter som utfärdats av statliga och kommunala myndigheter och verk som under detta avtals giltighetstid är eller blir tillämpliga

på Vårdgivarens utförande av Uppdraget.

Vårdgivaren bör särskilt beakta sin skyldighet att anmäla i enlighet med Lex Maria samt att all personal omfattas av anmälningsplikt, enligt kapitel 14 § 1 i Socialtjänstlagen, vid misstanke om att barn far illa eller vid omsorgssvikt samt vid misstanke om våld i nära relationer.

## **5.7 REGELVERK, VÅRDPROGRAM OCH RIKTLINJER**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen fortlöpande följer nationella riktlinjer och andra nationella myndighetsbeslut.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen vid utförande av uppdraget följer Region Skånes beslutade regelverk, tillämpningar, riktlinjer och vårdprogram.

## **5.8 IT-TJÄNSTER**

En viktig utgångspunkt för Region Skåne är att allt IT-stöd som används i verksamheten är regiongemensamt och i första hand är ett verktyg i arbetet med att tillgodose patientens behov och säkerhet.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen använder av Uppdragsgivaren anvisade regiongemensamma IT-tjänster för patientadministration, patientdokumentation, läkemedelsförskrivning, beställning och svar. Dessa tjänster benämns nedan som system för vårddokumentation.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen och dess anställda hanterar regiongemensamma IT-tjänster, sammanhållen journalföring samt personuppgiftsbehandling i enlighet med gällande rätt samt även i övrigt följer de regelverk och instruktioner som finns tillgängliga på [www.skane.se/informationssakerhet](http://www.skane.se/informationssakerhet).

Region Skåne bedriver ständigt utvecklingsarbete med avseende på regiongemensamma IT-tjänster. Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen i rimlig omfattning deltar i sådant utvecklingsarbete.

Ett nytt regiongemensamt journalsystem för vårdcentralerna kommer att successivt införas.

Systemen för vårddokumentation och IT-tjänster för infrastruktur levereras enligt fastställda tillgänglighetsavtal (SLA) som tecknats mellan Region Skåne och respektive IT-leverantörer. Brott mot avtalad tillgänglighet är inte skadeståndsgrundande för enskild slutkund. Region Skåne reglerar eventuella brott mot avtalad tillgänglighet gentemot leverantör av IT-tjänsten. Av Region Skåne erhållet skadestånd kommer att påverka tjänstens drift- och förvaltningskostnad för innevarande år, och eventuellt överskott kommer att återbetalas till berörda kunder vid årets slut. Vårdgivaren erinras om sin skyldighet att upprätthålla reservrutiner för det fall IT-stöd uppvisar störningar.

Kostnaden för de regiongemensamma systemen för vårddokumentation hanteras inom ramen för Region Skånes budget för Hälsoval Skåne. Inför framtida beslut om fastställande av vårdersättningens storlek kommer sådana kostnader att beaktas.

### **5.8.1 System för vårddokumentation**

#### **Obligatoriska system för vårddokumentation**

##### **KundRad**

KundRad tillhandahåller funktionalitet för remiss- och svarshantering mellan remittenter och Bild- och funktionsmedicin i Region Skåne. *Tjänsten är webbaserad och är beroende av Internet Explorer 8. SLA-nivå 1A*

## **LISSY**

System för att hantera invånarnas val av vårdcentral, BVC samt BMM. Det innebär bl.a. att såväl privata som offentliga vårdgivare betjänas av systemet. Systemet används också för att beräkna kapitationsersättning. SLA-nivå 2B

## **Nationell patientöversikt – NPÖ**

Tjänsten Nationell patientöversikt, NPÖ, är ett system för sammanhållen journalföring på nationell nivå, vilket möjliggör för behörig vårdpersonal att med patientens samtycke ta del av journalinformation som registrerats hos andra vårdgivare som är anslutna till NPÖ. Information om vårdtjänsten NPÖ finns på <http://www.cehis.se/vardtjanster/npo/> och information om anslutning till NPÖ finns på <http://www.inera.se/Vardtjanster/NPO/>.

Vårdgivaren ska vara Producent (tillgängliggöra patientuppgifter till NPÖ) och Konsument (ges åtkomst till journalinformation genom NPÖ) i Nationell patientöversikt

## **Pascal**

Pascal ordinationsverktyg är ett nationellt verktyg för ordination av läkemedel som används för att ordinera dosdispenserade läkemedel. Pascal ger ökad säkerhet genom att samtliga användare får tillgång till senaste versionen av dosreceptet. För att få åtkomst till Pascal krävs stark autentisering med hjälp av inloggning med SITHS-kort eller engångslösenord via SMS, och ett registrerat medarbetaruppdrag i HSA-katalogen. Medarbetaruppdraget styr behörigheten till Pascal.

Detta är en nationell tjänst som levereras av Inera.

## **PASIS**

PASIS håller information om en patients administrativa uppgifter inom såväl öppen som slutenvård. Registrerad information utgör underlag för all produktionsuppföljning samt underlag för all huvudman- och patientdebitering. SLA-nivå 1A

## **PMO**

PMO är ett regiongemensamt journalsystem som successivt kommer att införas. I takt med att det införs på vårdcentral så blir det obligatoriskt att använda. PMO innehåller funktionalitet för vårdokumentation inkluderande funktion för tidbokning, e-recept, SMS, mottagande av elektroniska laboratoriesvar samt uttagsprogram för produktionsstatistik. SLA-nivå 1A

## **Qlikview**

Applikation för standardiserade fakturarapporter. Denna typ av tjänst har ej SLA-nivå definierats.

## **RS-EKG**

Visning av EKG. SLA-nivå 1A

## **SVPL**

IT-stöd för Samordnad Vårdplanering mellan Slutenvård, Närsjukvård och Kommunal sjukvård. SLA Nivå 3

## Övriga system som kan tillhandahållas om önskemål finns

### Paraplyportalen

I Paraplyportalen finns nedanstående medicinsk information via visningsvy:

- Vårdkontakter och diagnoser (från WebPASiS),
- Kemlabsvar
- Patologi/Cytologisvar
- Valda delar av operationsanmälan både från Provisio, Orbit,
- Röntgen/Klinfyssvar (Kundrad).

SLA-nivå 4

*Specifika förutsättningar och krav kommuniceras i samband med efterfrågan eller beställning av tjänsten.*

### Skånekatalogen

Skånekatalogen är Region Skånes interna verksamhetskatalog, dvs. kontaktkatalog. Den innehåller information om enheter och personer i Region Skåne och andra organisationer som via avtal, uppdrag eller motsvarande är knutna till Region Skåne.

SLA-nivå: 1B

*För definitioner av servicenivåer (SLA-nivåer), se bilagan "Definition SLA-nivåer"*

### 5.8.2 IT-tjänster

Vårdgivaren ingår som en viktig del i patientprocessen och ska därför alltid abonnera på tjänsten *Fast extern vidarekoppling* så att Region Skånes telefonister kan hitta och vidarekoppla samtal till samtliga vårdgivare.

Region Skåne ger Vårdgivaren tillgång till de regiongemensamma IT-tjänsterna, antingen genom leverans av IT-tjänsterna *PC arbetsplats* och *Utskrift som tjänst* om vårdcentralen är ansluten till Region Skånes interna nätverk, eller med anslutning av IT-tjänsten *Extern åtkomst* via Internet när fast förbindelse till Region Skånes interna nätverk saknas.

#### Tjänsten *Extern åtkomst* (RSVPN)

##### Vårdgivare utan fast anslutning till Region Skånes interna nätverk

Anslutning till Region Skånes interna nätverk och tillgång till IT-tjänster/IT-stöd erbjuds Vårdgivaren via tjänsten *Extern åtkomst* (RSVPN). Denna tjänst är obligatorisk för samtliga vårdcentraler som saknar existerande fast förbindelse till Region Skånes interna nätverk.

Om Vårdgivaren ansluter via tjänsten *Extern åtkomst* ansvarar Vårdgivaren för att vårdcentralen på egen bekostnad innehar en Internet-förbindelse med tillräcklig säkerhet och kapacitet för att uppnå rimliga svarstider och för att säkerställa tillgång till de regiongemensamma IT-tjänsterna.

##### Tjänsten *Extern åtkomst* (RSVPN) med VDI (Virtuell terminal)

För att ytterligare förbättra funktionaliteten för vårdgivare som når Region Skånes IT-tjänster/IT-stöd via Internet, och tjänsten extern åtkomst, införa Region Skåne att en ny virtuell plattform för att ge externa samverkansparter tillgång till nödvändiga applikationer bättre och säkrare.

Införandet kommer att påbörjas under hösten 2012 och slutligt införandet sker under 2013. VDI är en ny tjänst inom ramen för Extern åtkomst (RSVPN) men kommer att kosta något mer då det är en annan typ av teknikplattform. Planering pågår och ytterligare information om införandet kommer under hösten.

VDI (Virtuell arbetsplats) skall på kort sikt ge följande effekter:

- Förenkling av åtkomst till Region Skånes e-tjänster för de hälsovalsenheter som inte sitter på Region Skånes nät ("fjärråtkomst")
- En lösning som fungerar bättre med de it-miljöer som används idag på många hälsovalsenheter.
- En robustare lösning för fjärråtkomst och därigenom minskad risk för eventuella avbrott i tjänsten
- Möjlighet till standardisering av arbetet via fjärråtkomst
- Ökade och nya möjlighet att publicera Region Skånes IT-tjänster för fjärråtkomst
- Möjlighet till användandet av valfri klientansluten skrivare, specialanpassningar och certifiering kan vid behov utföras mot en engångskostnad på 5000 SEK.

Följande tjänster blir tillgängliga via VDI under 2013:

- WebPasis
- Lissy
- Paraplyportalen
- SkåneKatalogen
- Qlikview
- PMO med tillhörande system (exakt tidplan ej fastställd)

Region Skåne kommer även att fortsätta utvecklingen av den virtuella arbetsplatsen för att kunna stödja och leverera ytterligare applikationer via VDI.

Tjänsten extern åtkomst (RSVPN) har gällande service nivå 1A.

*För definitioner av servicenivåer (SLA-nivåer), se bilagan "Definition SLA-nivåer"*

*För prestandakrav relaterade till extern åtkomst, se bilagan "Prestandakrav Extern åtkomst"*

<b>Tjänst Extern åtkomst (RSVPN)</b>	<b>Pris per användare /månad</b>
Vårdgivare utan fast anslutning till Region Skånes interna nätverk	375 SEK
<b>Tjänst Extern åtkomst (RSVPN) med VDI (Virtuell terminal)</b>	
Vårdgivare utan fast anslutning till Region Skånes interna nätverk och utökad funktionalitet via VDI (Virtuell terminal)	525 SEK
Microsoft Office via VDI (Virtuell terminal) som option	137 SEK

#### **Vårdgivare med fast anslutning till Region Skånes interna nätverk**

##### **Tjänsterna PC arbetsplats och Utskrift som tjänst**

Vårdgivare med fast anslutning ska abonnera på **PC arbetsplats** som tjänst vilket då alltid inkluderar all PC utrustning, Microsoft Office, nödvändig infrastruktur samt drift, supporttjänster och servicedesk för en fast månadskostnad per **PC arbetsplats**.

*Se vidare bilagan "Serviceavtal SLA PC arbetsplats"* som beskriver gällande servicenivåer för PC utrustning samt service och support.

Vårdcentral utan fast anslutning till Region Skånes interna nätverk kan anslutas mot faktisk kostnad för etablering av fast access-förbindelse. Etablering av fast access-förbindelse offereras separat och varierar i pris beroende på ort och avstånd till närmaste anslutningspunkt.

<b>Tjänst PC arbetsplats</b>	<b>Pris per månad</b>
Standard stationär dator ink 19" skärm	657 SEK
Standard bärbar dator ink dockning och 19" skärm	832 SEK

<b>Tjänst Extern åtkomst (RSVPN)</b>	<b>Pris per användare /månad</b>
Vårdgivare med fast anslutning till Region Skånes interna nätverk* (Användare som abonnerar på tjänsten PC-arbetsplats har möjlighet att abonnera på denna tjänst för att få möjlighet att nå IT-tjänster/IT-stöd från hemmet eller annan plats via Internet)	55 SEK

\* (Kan endast beställas om användaren abonnerar på tjänsten PC arbetsplats)

Vårdgivare med fast anslutning *ska* även abonnera på **Utskrift som tjänst** för att säkerställa korrekta och kvalitetssäkrade utskrifter från de regiongemensamma IT-tjänsterna. Tjänsten inkluderar alltid all skrivarutrustning, nödvändig infrastruktur, förbrukning exklusive papper samt drift och supporttjänster för en fast månadskostnad per *utskriftstjänst*.

<b>Tjänst Utskrift som tjänst</b>	<b>Pris per månad</b>
Lokal svartvit skrivare	185 SEK
Lokal färgskrivare	208 SEK
Liten nätverksansluten svartvit multifunktionsskrivare (ink funktion för kopiering, skanning samt fax)	284 SEK
Stor nätverksansluten färg multifunktionsskrivare (ink funktion för kopiering, skanning samt fax)	1182 SEK

Beställning och avbeställning av IT-tjänsterna genomförs av IT-avdelningen, tillsammans med Vårdgivaren, i Region Skånes IT-beställningsportal till i beställningsögonblicket gällande omfattning, innehåll och prissättning.

Samtliga angivna priser avser 2013 års priser exklusive moms.

### 5.8.3 Generellt krav för samtliga externa vårdgivare

Vårdgivaren *ska* abonnera på tjänsten *Fast extern vidarekoppling* som ger Region Skånes telefonister möjligheter att hitta och vidarekoppla samtal till samtliga vårdgivare.

Fast extern vidarekoppling innebär att ett (1) telefonnummer per vårdgivare är kopplat till tjänsten.

- Fast extern vidarekoppling av telefonnummer  
278 sek per månad

### 5.8.4 Utbildning

Personal som använder IT-system ska ha grundläggande IT-kunskaper.

Det ska finnas IT-kontaktperson/-er för verksamheten. Antalet IT-kontaktpersoner för verksamheten beslutas i dialog med Uppdragsgivaren, ett riktvärde kan vara ca 1-2 personer per vårdcentral/motsvarande.

Verksamhetens personal ska delta i utbildning i Region Skånes IT-stöd. För att kunna använda de av Region Skåne tillhandahållna IT-system erbjuds utbildning i dessa. Denna utbildning ges till en av verksamheten utsedd superanvändare som i sin tur ska föra kunskapen vidare inom sin organisation enligt en så kallad train-the-trainer-modell. En superanvändare kan vara superanvändare för flera system.

Vårdgivaren ska stå för lönekostnader och eventuella resekostnader för sin personal. Självkostnadspris kan komma att tas ut på vissa utbildningar.

## **5.9 INFORMATIONSSÄKERHET**

### **5.9.1. Informationssäkerhet**

Vårdgivaren ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet. Vårdgivaren ska därvid följa vid var tid gällande styrande dokument/anvisningar för informationssäkerhet i Region Skåne. Dokumenten finns samlade under ”Anvisningar, Instruktioner/Rutiner” i Ledningssystem för informationssäkerhet på [www.skane.se/informationssakerhet](http://www.skane.se/informationssakerhet). Vårdgivaren ska regelbundet hålla sig uppdaterad om relevanta förändringar i dessa Anvisningar, Instruktioner/Rutiner.

### **5.9.2. Sammanhållen journalföring**

Vårdgivaren kommer att ingå i sammanhållen journalföring, enligt Patientdatalagen, inkluderande samtliga övriga vårdgivare med vilka Region Skåne har sammanhållen journalföring. Härigenom möjliggörs direktåtkomst till patientuppgifter mellan olika vårdgivare i vårdkedjan. Vårdgivaren ska följa de krav som följer av sammanhållen journalföring såsom krav i Patientdatalagen och tillhörande föreskrifter. Dessa krav, vad avser informationssäkerhet, förtydligas i Region Skånes vid var tid gällande anvisning avseende "Sammanhållen journalföring mellan Region Skåne och andra vårdgivare", som ingår i Region Skånes Ledningssystem för informationssäkerhet. För att möjliggöra sammanhållen journalföring ingås även mellan parterna personuppgiftsbiträdes avtal, se punkt 5.9.4.

### **5.9.3. Avtal om sammanhållen journalföring fortgår efter att huvudavtalet sagts upp**

Sammanhållen journalföring enligt 5.9.2 ska, för redan ingående patientuppgifter, fortgå även efter att Avtalet i övrigt har upphört. Region Skåne förbinder sig att efter Avtalets upphörande tillhandahålla sammanhållen journalföring utan några driftkostnader eller kostnader i övrigt för Vårdgivaren. Vårdgivaren förbinder sig att för det fall vårdgivaren avslutar sin verksamhet, försätts i konkurs eller på annat sätt är på obestånd, ansöka till Socialstyrelsen om ett omhändertagande om patientjournalerna enligt 9 kap 1 § Patientdatalagen.

### **5.9.4. Personuppgiftsbiträdesavtal**

Vårdgivaren är Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter denne behandlar vid uppfyllandet av Avtalet. Vårdgivaren kommer att ingå i sammanhållen journalföring vilket innebär att Uppdragsgivaren i sina IT-system såsom biträde behandlar även de uppgifter som Vårdgivaren är personuppgiftsansvarig för. Härmed ingås därför en överenskommelse mellan Personuppgiftsansvarig (Vårdgivaren) och Personuppgiftsbiträde (Uppdragsgivaren) i enlighet med Personuppgiftslagen (SFS 1998:2004) 30 § andra stycket (personuppgiftsbiträdesavtal). Överenskommelsen omfattar all behandling av personuppgifter som Personuppgiftsbiträdet inom ramen för Avtalet utför för den Personuppgiftsansvariges räkning.

### **Fullmakt att ingå ytterligare personuppgiftsbiträdesavtal (underbiträden)**

Personuppgiftsbiträdet befullmäktigas genom detta Avtal att för Personuppgiftsansvarigs räkning träffa Personuppgiftsbiträdesavtal med annan fysisk eller juridisk person, så kallade

underbiträden, om så krävs för uppfyllandet av föreliggande avtal. Vid upprättande av avtal med stöd av denna fullmakt åtar sig Personuppgiftsbiträdet att tillse att samma skyldigheter som ankommer på Personuppgiftsbiträdet genom föreliggande Avtal vad avser informations säkerhet också ankommer på underbiträde.

### **Ansvar**

Personuppgiftsansvarig har ansvar för att all behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande rätt. Personuppgiftsbiträdet ska medverka till de rimliga åtgärder den personuppgiftsansvarige behöver vidta för att säkerställa att behandlingen av personuppgifterna följer gällande rätt. Personuppgiftsbiträdet ska följa de instruktioner som finns beskrivet i "Personuppgiftsbehandling i Region Skåne – Sammanställning av regler och krav", [www.skane.se/informationssakerhet](http://www.skane.se/informationssakerhet).

### **Säkerhet och sekretess**

Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträdet ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas enligt Avtalet. Båda parterna ska därvid följa Region Skånes instruktioner för informations säkerhet som redogjorts för i 5.9.1

#### **5.9.5. eID-kort och SITHS certifikat**

För uppfyllande av patientdatalagens krav på stark autentisering ska Vårdgivaren ansvara för att all dennes hälso- och sjukvårdspersonal innehar ett personligt eID-kort med e-legitimation. Kopplat till den personliga e-legitimationen kommer Region Skåne att ge ut SITHS-certifikat som lagras på personalens eID-kort.

### **5.10 KVALITET, UPPFÖLJNING OCH GRANSKNING**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen har ett kvalitetsledningssystem i enlighet med Socialstyrelsens föreskrifter (SOSFS 2011:9).

Uppdragsgivaren har rätt att granska den utförda verksamheten, utifrån ändamålsenlighet och medicinsk kvalitet. Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen tillhandahåller de uppgifter som behövs för granskningen. Uppdragsgivaren har rätt att använda utomstående granskare och svarar för de kostnader som avser granskaren.

Region Skåne kontrollerar minst en gång under avtalsperioden, enligt fastlagd kontrollplan, att Vårdgivaren:

- är godkänd för F-skatt
- är registrerad i arbetsgivarregistret när så är nödvändigt
- har fullgjort sina skyldigheter och åtaganden avseende betalning av skatter och sociala avgifter.

Kontrollen görs genom att Region Skåne skickar en förfrågan till Skatteverket

Uppdragsgivarens uppföljning omfattar även rätten att göra de kontroller som behövs för att bedöma om Vårdgivarens underlag för ersättning till vårdcentralen är korrekt.

Uppföljning av uppsatta mål och kvalitetsmått ska ske i enlighet med Uppdragsgivarens anvisningar eller på Uppdragsgivarens begäran.

Uppdragsgivaren äger rätt att årligen revidera kvalitetsmål, och mätningar av dessa, utifrån aktuell forsknings- och utvecklingskunskap. Graden av måluppfyllelse kopplas för vissa indikatorer till ett system med bonus och vite för goda respektive sämre resultat.



I Hälsoval Skåne kommer uppföljning av vårdcentraler ske enligt definierade kvalitetsområden inom *God Vård*. God Vård är framtaget av Socialstyrelsen som vägledning för arbete med kvalitet och patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.

Vårdgivaren ska årligen till Uppdragsgivaren redovisa sitt informationssäkerhetsarbete (enligt SOSFS 2008:14).

Uppdragsgivaren har rätt att såväl använda som publicera samtliga resultat samt kräva att Vårdgivaren offentliggör vårdcentralens resultat. Publicering/redovisning ska ske vid den tidpunkt och på det sätt som Uppdragsgivaren fastställt och i de system eller i de sammanhang som Uppdragsgivaren anvisar.

#### **5.10.1 Automatiserat utlämnande**

Uppdragsgivaren ska såsom personuppgiftsbiträde bistå Vårdgivaren med att regelbundet framställa underlag för automatiserat utlämnande till i förväg angivna mottagare och för i förväg angivna ändamål. Med automatiserat utlämnande menas inte direktåtkomst till uppgifter utan att underlaget bearbetas och sammanställs i förutbestämda databehandlingar som därefter kan utlämnas till, hämtas av eller överförs till avsedd mottagare. Automatiserat utlämnande enligt denna punkt ska endast ske för ändamålen verksamhets-, medicinsk och ekonomisk uppföljning av vårdavtal samt för utlämnande till nationella eller regionala kvalitetsregister.

Behandlingen och framställningen av underlaget för utlämnande ska uppfylla Patientdatalagens, Datainspektionens och Region Skånes krav på behandling av patientuppgifter varvid särskilt ska beaktas följande:

- vad avser utlämnande till Uppdragsgivaren för verksamhets-, medicinsk och ekonomisk uppföljning för vårdavtal ska i enlighet härmed inte ske på individnivå utan i aggregerad form. Uppdragsgivaren bereder sig inte åtkomst till Vårdgivarens patientuppgifter på individnivå annat än under förhållande som uppfyller Patientdatalagens krav på sammanhållen journalföring.
- vad avser utlämnande till nationella och regionala kvalitetsregister ska utlämnandet endast ske i enlighet med den enskildes ställningstagande att delta. Utlämnande av patientuppgifter till kvalitetsregister sker på individnivå men i första hand med pseudonymiserade personuppgifter. Endast om ändamålet kräver det ska personnummer utlämnas.

#### **5.10.2 Uppföljning år 2013**

Förutom de sex (6) kvalitetsområden som Socialstyrelsen anger i *God Vård* har Region Skåne beslutat om ytterligare ett kvalitetsområde ”Hälsoinriktad hälso- och sjukvård” som gäller vid uppföljningen av vårdcentralerna i Hälsoval Skåne.

Uppföljningsindikatorer kopplas till de sju kvalitetsområdena enligt nedan. För närmare beskrivning av varje indikator med bakgrund, evidens, referenser mm hänvisas till [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

Angivna datum för registrering av efterfrågade uppgifter är definitiva. Uppgifter som lämnas därefter kommer inte att användas vid beräkning av målrelaterad ersättning. För ytterligare information se ”Definitioner och beskrivningar av 2013 års kvalitetsindikatorer” på [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

### **I. Hälsoinriktad hälso- och sjukvård**

Det vårdande och det behandlande synsättet ska integreras med det hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande synsättet, och blir en självklar del i all vård och behandling och i alla

möten med patienter. Vårdgivaren ska på individnivå arbeta med hälsofrämjande och sjukdomsförebyggande insatser, såväl primär – som sekundärpreventiva, egenvårdsråd och tidigt upptäcka riskfaktorer.

Vårdgivaren ska till Uppdragsgivaren, skriftligen enligt mall, redovisa hur det systematiska arbetet med levnadsvanor bedrivs utifrån antal:

- samtal om hälsa som genomförts
- patienter som har fått stöd för tobaksavvänjning
- av dessa patienter som var tobaksfria ett år efter stoppdatum
- gånger det nationella mätverktyget AUDIT använts för att upptäcka riskbruk av alkohol
- individer som lotsats via vårdcentralens FaR-funktion
- mätningar av längd och vikt som genomförts i samband med provtagning

## **II. Kunskapsbaserad och ändamålsenlig hälso- och sjukvård**

Vården ska bygga på vetenskap och beprövad erfarenhet och utformas för att möta den enskilde medborgarens behov på bästa möjliga sätt.

Vårdgivaren följs upp genom att Uppdragsgivaren granskar:

1. Andelen av vårdcentralens förtecknade medborgare med diabetes som är av vårdcentralen registrerade i Nationella Diabetes Registret vilket kommer att mätas vid halvårsskiftet år 2013. Målet är 80 procent.
2. Totalt antibiotiketryck, mätt som antibiotikarecipe, dels per 1000 på vårdcentralen förtecknade medborgare, dels per 1000 på vårdcentralen förtecknade barn 0-6 år, under mätperioden juli 2012 till och med juni 2013. Värdet får inte avvika från det nationellt satta måltalet för Region Skåne 2012 utifrån kraven i det nationella patientsäkerhetsarbetet. (maximalt 395 recipe/förtecknad).
3. Vårdcentralens förskrivning av UVI antibiotika till vuxna kvinnor (18 – 79 år). Kinoloner ska utgöra  $\leq 10$  procent av på apoteket uthämtade recept på urinvägsantibiotika under mätperioden juli 2012 till och med juni 2013.
4. Vårdcentralens förskrivning av luftvägsantibiotika till barn 0-6 år. Andel på apoteket uthämtade recept av penicillin V av samtliga luftvägsantibiotika till barn (0-6 år), förskrivna på vårdcentralen under mätperioden juli 2012 till och med juni 2013. Målet är  $\geq 80$  procent.
5. Andel av vårdcentralens förtecknade medborgare  $\geq 65$  år som av vårdcentralens anställda erhållit vaccination mot säsongsinfluensa under perioden 2012-07-01 till och med 2013-06-30.
6. Antalet genomförda basala demensutredningar som lett till registrering i Svenska Demensregistret (SveDem) under perioden 2013-01-01 – 2013-12-31.

Vårdgivaren ska till Uppdragsgivaren redovisa:

7. de anställdas deltagande i kompetensutveckling rekommenderad av Uppdragsgivaren.
8. de anställdas genomförda utbildning med specifik inriktning mot missbruksproblematik eller andra riskfyllda levnadsvanor i enlighet med Socialstyrelsens riktlinjer för sjukdomsförebyggande åtgärder, t.ex. ”Motiverande samtal”, rökavvänjning mm

## **III. Säker hälso- och sjukvård**

Innebär att vårdskador förhindras genom ett aktivt riskförebyggande arbete.

Vårdgivaren ska till Uppdragsgivaren redovisa:

1. att en patientsäkerhetsberättelse är upprättad för verksamhetsåret 2012, senast 15 mars 2013,

Vårdgivaren följs upp genom att Uppdragsgivaren på vårdcentralen granskar:

2. kontinuitet vad gäller läkarbesök; i hur stor utsträckning medborgare, som har besökt vårdcentralens läkare tre gånger eller fler, fått träffa samma läkare.
3. antalet genomförda läkemedelsgenomgångar (enligt punkt 5.14)
4. Behandlingstryck med läkemedel med betydande antikolinerga effekter till förtecknade patienter  $\geq 75$  år.
5. Behandlingstryck med långverkande bensodiazepiner till förtecknade patienter  $\geq 75$  år.
6. Behandlingstryck med tramadol till förtecknade patienter  $\geq 75$  år
7. Behandlingstryck med propiomazin (Propavan) till förtecknade patienter  $\geq 75$  år.

#### **IV. Patientfokuserad hälso- och sjukvård**

Vården ska ges med respekt och lyhördhet för individens specifika behov, förväntningar och värderingar.

Vårdgivaren följs upp genom att Uppdragsgivaren inhämtar och granskar resultatet för vårdcentralen, ur den Nationella patientenkäten som genomförs årligen, avseende:

1. tillgänglighet
2. information
3. bemötande
4. delaktighet
5. förtroende
6. läkemedelsinformation

#### **V. Effektiv hälso- och sjukvård**

Tillgängliga resurser ska nyttjas på bästa sätt för att uppnå uppsatta mål. Detta innebär att vården utformas och ges i samverkan mellan vårdens aktörer baserat på tillståndets svårighetsgrad och kostnadseffektiviteten för åtgärderna.

Vårdgivaren följs upp genom att Uppdragsgivaren på vårdcentralen mäter:

1. måloppfyllelse avseende Läkemedelsrådets i Region Skåne fastställda måttal för läkemedel år 2013
2. de förtecknades konsumtion av förebyggande medel mot alkoholberoende.
3. utförda patientbesök på sjukhusens akutmottagningar som inte lett till inläggning per 1000 förtecknade medborgare  $\geq 75$  år.
4. nyttjandegrad av legitimerade kiropraktorer och/eller legitimerade naprapater för rehabiliterande insatser.
5. andel av samtliga inläggningar av vårdcentralens förtecknade,  $\geq 75$  år, som direktinlagts från primärvård eller kommunal hälso- och sjukvård.
6. antal genomförda Samordnade individuella planer (VOPS) som skett i samband med planerade hembesök hos vårdcentralens förtecknade

## **VI. Jämlik hälso- och sjukvård**

Vården ska tillhandahållas och fördelas på lika villkor för alla.

Vårdgivaren följs upp genom att Uppdragsgivaren granskar:

- antal slutenvårdsdagar i genomsnitt per år för förtecknade medborgare vid vårdcentralen som har störst vårdbehov enligt ACG (Adjusted Clinical Groups)

## **VII. Hälso- och sjukvård i rimlig tid**

Alla patienter ska få vård i rimlig tid och vårdcentralen ska minst leva upp till vårdgarantin.

Vårdgivaren följs upp genom att Uppdragsgivaren mäter vårdcentralens:

1. telefontillgänglighet - via nationella väntetidsmätningen
2. tillgänglighet till läkarbesök inom sju dagar - via nationella väntetidsmätningen

### **5.10.3 Målrelaterad ersättning kopplat till uppnådda kvalitetsmål**

För att stimulera vårdgivarna till högre kvalitet avsätts ca 3 procent av vårdersättningen år 2013 till målrelaterade ersättningar. Samtliga uppgifter för indikatorer som är ersättningsgrundande insamlas av Uppdragsgivaren. De indikatorer som kommer att ge ersättning under 2013 beskrivs i punkt 6.1.3.

## **5.11 NATIONELLA KVALITETSREGISTER**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen registrerar i de nationella kvalitetsregister som Region Skåne har beslutat ska vara obligatoriska. Under år 2013 ska Vårdgivaren rapportera till Nationella Diabetsregistret (NDR) och till Svenska Demensregistret (SveDem). Samtliga vaccinationer inom uppdraget ska rapporteras i Svevac, informationssystem för vaccinationer, med överföring till Vaccinationsregistret.

## **5.12 UTVECKLINGSARBETE**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen på anmodan av Uppdragsgivaren deltar i Region Skånes utvecklingsarbete samt utvecklingsarbete i samverkan med kommunerna i Skåne.

## **5.13 JOURNALHANTERING**

Vårdgivaren ansvarar för att hantera patientjournaler, arkivmaterial och annan information i sin verksamhet avseende Uppdraget i enlighet med gällande lagstiftning och myndigheters föreskrifter.

Vårdgivare ska följa Region Skånes rutiner för utdrag av information enligt 26 § Personuppgiftslagen, loggutdragsrutiner (misstänkt dataintrång) och journalförstörrutiner.

Vid begäran om utlämnande av uppgifter i patientjournal i enlighet med gällande författningar ska Vårdgivaren verka för att patientens medgivande kan erhållas. Vårdgivaren har rätt, respektive skyldighet, att kostnadsfritt erhålla, respektive tillhandahålla, kopia av patientjournal från, respektive till, den offentligt bedrivna hälso- och sjukvården eller från vårdgivare med vårdavtal eller med Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne

Vid överlämnande av kopior av patientjournal till medborgaren eller annan ansvarar Vårdgivaren för att följa Region Skånes avgiftsregler.

### **5.13.1 Anslutning till Nationell patientöversikt - NPÖ**

Genom detta Avtal blir Vårdgivare indirekt ansluten till NPÖ som producent och konsument. En indirekt anslutning till NPÖ innebär att Vårdgivaren är ansluten till NPÖ via en annan

vårdgivare, vilket genom detta Avtal är Uppdragsgivaren. Vårdgivaren är skyldig att följa de krav som följer av sammanhållen journalföring och som framgår av punkt 5.8.2 Sammanhållen journalföring.

Att vara producent till NPÖ innebär att Vårdgivaren ska tillgängliggöra patientuppgifter från de IT-stöd som Uppdragsgivaren tillhandahåller genom detta Avtal. Tekniskt hanteras detta av Uppdragsgivaren. Patientuppgifter i IT-stöden tillgängliggörs i NPÖ i den omfattning som personuppgiftsbiträdet, dvs. Uppdragsgivaren, vid var tid har möjlighet till. Uppdragsgivaren ska kontinuerligt hålla Vårdgivaren informerad om förändringar avseende vilka patientuppgifter som tillgängliggörs i NPÖ. Det är Vårdgivarens ansvar att informera sina patienter i vilka system för sammanhållen journalföring som patientens uppgifter tillgängliggörs och vilken typ av patientuppgifter det gäller, om patientens rätt att spärra sina uppgifter, samtycke etc.

Som konsument i NPÖ erhåller Vårdgivaren möjlighet till åtkomst av patientens uppgifter hos andra vårdgivare. Det är Vårdgivarens ansvar att ge egen personal behörighet som konsument i NPÖ och följa upp deras åtkomst till patientuppgifter genom NPÖ.

## 5.14 LÄKEMEDEL

Vårdgivaren ansvarar för de förtecknade patienternas konsumtion av basläkemedel och läkemedelsnära produkter. För definition av basläkemedel och de läkemedelsnära produkter som avses se förteckning på Läke-medelsrådets hemsida via [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

Vårdgivaren ansvarar för att läkemedelsbehandling sker på ett rationellt, säkert och kostnadseffektivt sätt med ett helhetsperspektiv där patientens och samhällets bästa beaktas. Vid förskrivning av läkemedel ansvarar Vårdgivaren för att följa den av Läke-medelsrådet i Region Skåne utgivna läkemedelslistan, *Skånelistan*, uppsatta måltal samt övriga rekommendationer och riktlinjer från Läke-medelsrådet och Uppdragsgivaren. Detta gäller för såväl bas- som klinikläkemedel. Volymen av förskrivna klinikläkemedel från vårdcentraler kommer att följas av Uppdragsgivaren.

Vårdgivaren ansvarar för att erbjuda influensa- och pneumokockvaccination till förtecknade medborgare hemmahörande i Skåne som är 65 år och äldre eller som tillhör riskgrupper. Vårdgivaren ansvarar även för att vårdcentralen under år 2013 erbjuder flickor födda år 1993-1998 vaccination mot humant papillomvirus (HPV). Vårdgivaren kan utnyttja Region Skånes upphandlade avtal med vaccinleverantörer.

För att säkerställa god kvalitet i äldres läkemedelsterapi ansvarar Vårdgivaren för att genomföra läkemedelsgenomgångar för vårdcentralens förtecknade medborgare i särskilda boenden samt för patienter 65 år och äldre i ordinärt boende med insatser från kommunal hemsjukvård rörande läkemedelsanvändningen. Läke-medelsgenomgången ska genomföras enligt den modell som beslutats av Region Skåne, Skånemodellen för läkemedelsgenomgångar

Enligt föreskrift SOSFS 2012:9 ska Vårdgivaren för patienter 75 år eller äldre, som är ordinerade minst fem läkemedel, så långt möjligt kartlägga följande:

- vilka läkemedel en patient är ordinerad och varför
- vilka av dessa läkemedel patienten använder
- vilka övriga läkemedel patienten använder vid 1. besök hos läkare i öppenvård, 2. påbörjad hemsjukvård samt 3. inflyttning i en sådan boendeform eller bostad som omfattas av 18§ hälso- och sjukvårdslagen (1982:763).

Läkaren ska kontrollera om läkemedelslistan är korrekt samt göra en bedömning av om

läkemedelsbehandlingen är ändamålsenlig och säker.

Läkemedelsgenomgångar kan genomföras på två olika nivåer – basal respektive tvärprofessionell. Basala läkemedelsgenomgångar genomförs av patientansvarig läkare, men kan genomföras först när IT-baserat beslutsstöd finns tillgängligt.

Den tvärprofessionella läkemedelsgenomgången ska genomföras av patientansvarig läkare tillsammans med omvårdnadspersonal och apotekare alternativt geriatriker eller av Läkemedelsrådet certifierad läkare. Information och ansökningsblankett Läkemedelsrådet, [http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Lakemedelsradet/For\\_vardgivare/Lakemedelssakerhet/Lakemedelsgenomgangar/Certifiering-tvarprofessionella-lakemedelsgenomgangar/](http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Lakemedelsradet/For_vardgivare/Lakemedelssakerhet/Lakemedelsgenomgangar/Certifiering-tvarprofessionella-lakemedelsgenomgangar/)

Vårdgivaren förbinder sig att vid förskrivning av läkemedel och hjälpmedel på vårdcentralen, eller hos underleverantör, ange förskrivarkod och arbetsplatskod på receptet respektive hjälpmedelskortet, både i klartext och i streckodsformat, som är läsbart av apoteken.

Arbetsplatskod tilldelas av Uppdragsgivaren. Om Vårdgivaren under avtalsperioden ansluter verksamheten till system för elektronisk recepthantering, ansvarar Vårdgivaren för att vårdcentralen, eller underleverantör, på motsvarande sätt anger förskrivarkod och arbetsplatskod vid förskrivning via sådant medium.

Uppdragsgivaren tillhandahåller förskrivarstöd i form av producentobunden information och analys av förskrivningsmönster för offentligt finansierade vårdgivare. Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen minst två (2) gånger per år avsätter tid för producentobunden läkemedelsinformation och till dessa tillfällen bjuder in informationsapotekare, och/eller läkare från Läkemedelsrådet samt representant för STRAMA. Antalet genomförda informationstillfällen följs upp i den årliga verksamhetsuppföljningen.

Inom ramen för STRAMAarbetet ska verksamhetschefen förse samtliga förskrivare på vårdcentralen med uppgifter om den enskildes förskrivning av antibiotika enligt [http://www.apotekensservice.se/aktuellt/nyheter/uppdaterad\\_forskrivarprofil-tjanst\\_lanserad/](http://www.apotekensservice.se/aktuellt/nyheter/uppdaterad_forskrivarprofil-tjanst_lanserad/) Beställning av förskrivningsprofiler sker via [http://www.apotekensservice.se/Documents/blanketter/forskrivare\\_forskrivarprofil\\_verksamhetschef.pdf](http://www.apotekensservice.se/Documents/blanketter/forskrivare_forskrivarprofil_verksamhetschef.pdf).

Vårdgivaren ansvarar för vårdcentralens samtliga kostnader för receptblanketter, tryckning av arbetsplats- och förskrivarkoder, framställning av förtryckta klisteretiketter samt eventuell programvara för generering av elektroniska recept.

Kliniska provningar av läkemedel som genomförs vid vårdcentralen av Vårdgivaren eller som Vårdgivaren medverkar i, ska senast vid start meddelas Uppdragsgivaren.

## **5.15 MEDICINSK SERVICE**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen på medicinsk indikation anlitar den medicinska service vad gäller Klinisk Mikrobiologi, Klinisk kemi, Klinisk genetik, Klinisk Fysiologi, Blodcentralen Skåne, Klinisk Patologi/Cytologi som drivs av Region Skåne eller vårdgivare som Region Skåne har avtal med. Vid sådan remittering ansvarar Vårdgivaren för att vårdcentralen använder en för ändamålet särskilt avsedd kod (MG-kod) som tilldelas av Uppdragsgivaren.

Om vårdcentralen använder egen utrustning för patientnära analyser eller medicinsk service ansvarar Vårdgivaren för att utrustningen är ackrediterad enligt SWEDAC, isocertifierad, eller motsvarande. Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen genomför kvalitetskontroller

via Equalis, eller motsvarande, avseende provtagning och patientnära analyser.

Vårdgivaren ansvarar även för att vårdcentralen på medicinsk indikation anlitar röntgendiagnostik (Bild och funktionsmedicin). Vid remittering till röntgendiagnostik som drivs av Region Skåne eller vårdgivare som Region Skåne har avtal med, ansvarar Vårdgivaren för att vårdcentralen använder en för ändamålet särskilt avsedd kod som tilldelas av Uppdragsgivaren. Om vårdcentralen använder röntgendiagnostik hos annan leverantör ansvarar Vårdgivaren för att leverantören är ackrediterad eller motsvarande.

Vårdgivaren kan från och med år 2013 även beställa medicinsk service som bedöms tillhöra specialiserad vård. Huvudsakligt skäl för denna möjlighet är att underlätta för vårdcentralen att ta över det samordnade ansvaret från den specialiserade vården för patienter med komplext sammansatt sjukdom och därigenom stödja en sammanhållen vård och omsorg. Ansvarsfördelningen regleras vid utskrivning från sjukhus genom *Samordnad vårdplanering (SVPL)* eller under året genom en *Samordnad individuell plan (VOPS)*. Ett annat skäl är att korta ledtiderna för patient genom att utföra relevant medicinsk service utifrån vårdprogram och riktlinjer, eller utifrån särskild överenskommelse mellan AKO och specialistklinik, inför ett besök i öppen specialiserad vård. Det kan omfatta såväl besök hos en organspecialist anställd på, eller underleverantör till, den egna vårdcentralen som besök för öppen specialiserad vård på sjukhus eller på annan specialistenhet. Den senare möjligheten till fakturering förutsätter att vårdgivarsignatur på anställda eller underleverantörer har registrerats i PASIS.

Uppdragsgivaren äger rätt att ta del av fakturor/fakturaunderlag samt granska Vårdgivarens nyttjande av medicinsk service och röntgendiagnostik på vårdcentralen.

## **5.16 UTRUSTNING**

Vårdgivaren ansvarar för att all utrustning som används inom verksamheten ska uppfylla lagar, förordningar, vedertagna normer och krav på tillförlitlighet, prestanda och kvalitet för att tillförsäkra en säker och ändamålsenlig funktion.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen har relevanta medicintekniska produkter (MTP) utifrån de förtecknade patienternas behov, t ex. lift, sittvåg och bredare behandlingsbänks. Dessa produkter ska erhålla erforderlig fortlöpande service och rekommenderat förebyggande underhåll, vilket ska dokumenteras.

MTP skall finnas registrerad i ett inventoriesystem för medicintekniska produkter, där även dokumentation av service skall ske. Vårdgivaren skall så långt möjligt samordna sitt ledningssystem rutiner för MTP med motsvarande rutiner i den offentliga vårdgivarens ledningssystem.

I de fall centrala system för lagring av undersökningsresultat används i Region Skåne är det önskvärt att MTP som kan överföra och lagra data i dessa system används. Exempel på sådana system är PACS, EKG och spirometri.

Avvikelser med MTP ska dokumenteras och rapporteras i enlighet med gällande regelverk.

## **5.17 MILJÖ**

Vårdgivaren ska senast inom tolv (12) månader efter avtalstecknandet vara certifierad enligt miljöledningssystemet ISO 14001 alternativt EMAS eller motsvarande system som minst uppfyller dessa krav. Denna dokumentation ska vara granskad och godkänd av oberoende part eller revisor och finnas tillgänglig på mottagningen vid revisionsbesök. Detta gäller endast för större Vårdgivare respektive underleverantörer med årlig omsättning >15 miljoner kronor/15 anställda.

Vårdgivaren ansvarar dessutom för att vårdcentralen bedriver sitt interna miljöarbete på

sådant sätt att Vårdgivaren därigenom medverkar till att målen i Region Skånes miljöprogram uppnås.

Om vårdgivaren köper varor utanför Mediq/Skåneförrådet ska dessa minst uppfylla samma eller högre krav. Då ska även den beslutade Uppförandekoden gälla. Se

[http://www.skane.se/Upload/Webbplatser/Koncerninkop/Ext/Socialt ansvar Uppforandekod sv.pdf](http://www.skane.se/Upload/Webbplatser/Koncerninkop/Ext/Socialt_ansvar_Uppforandekod_sv.pdf)

Miljöarbetet ska vara en naturlig del i verksamheten och i linje med kvalitetsarbetet.

### **5.18 TOLK**

För sådan tolkservice, som erfordras för fullgörandet av Avtalet och som ligger utanför Vårdgivarens kompetens, ska Vårdgivaren använda av Uppdragsgivaren anvisad tolk. Vårdgivaren ska följa Region Skånes riktlinjer för beställning av tolkservice samt medverka till att Region Skånes målsättning att öka andelen telefontolkar till 40 procent kan nås. Med tolkservice avses såväl tillhandahållandet av tolk till patient som inte förstår eller kan uttrycka sig på svenska språket som tolkservice åt döva, dövblinda och gravt hörselskadade. Sker beställning av tolkservice enligt riktlinjerna bekostas tolkservicen av Uppdragsgivaren.

### **5.19 SJUKRESOR**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen tillhandahåller information om reglerna för sjukresa samt utfärdar erforderliga intyg för sjukresa. Vårdcentralen ska vid behov vara behjälplig vid beställning av resa.

### **5.20 PATIENTNÄMND**

Med stöd av Lag (1998:1656) om patientnämndsverksamhet m.m. handlägger Patientnämnden Skåne patientärenden dvs. patientsynpunkter och patientklagomål, som rör den hälso- och sjukvård som Vårdgivaren svarar för. Involverad personal och ansvariga för vårdcentralen hos Vårdgivaren ska bistå Patientnämnden med för handläggningen nödvändiga uppgifter.

Informationsmaterial utgivet av Patientnämnden kansli ska Vårdgivaren tillhandahålla i vårdcentralens väntrum.

### **5.21 VÅRDGIVARENS ANSVAR FÖR KRAV FRÅN TREDJE MAN**

Vårdgivaren har fullt ansvar för Uppdraget och för all skada och alla förluster som kan komma att orsakas i Uppdraget.

Vårdgivaren ska hålla Uppdragsgivaren skadeslös om krav väcks mot Uppdragsgivaren som en följd av Vårdgivarens handlande eller underlåtenhet att handla.

Uppdragsgivaren ska genast underrätta Vårdgivaren om krav framställs mot Uppdragsgivaren som avses i föregående stycke och ska inte utan Vårdgivarens samtycke göra medgivanden eller träffa uppgörelser avseende sådant krav om det kan påverka Vårdgivarens ersättningsskyldighet. Uppdragsgivaren är därtill skyldig att vidta alla rimliga åtgärder för att begränsa sin skada i händelse av att krav mot Uppdragsgivaren framförs vilket omfattas av Vårdgivarens ersättningsskyldighet. Underlåtenhet att iaktta det föregående medför att Uppdragsgivaren i motsvarande mån förlorar sin rätt att framställa anspråk mot Vårdgivaren avseende det krav som berörs.

### **5.22 VÅRDGIVARENS ANSVAR GENTEMOT UPPDRAGSGIVAREN**



Vårdgivaren ska ersätta Uppdragsgivaren för samtliga kostnader och förluster som Uppdragsgivaren åsamkas som en följd av att Vårdgivaren bryter mot förpliktelse enligt detta Avtal.

### **5.23 FÖRSÄKRINGAR**

Vårdgivaren ska teckna och under avtalstiden vidmakthålla erforderliga försäkringar, däribland egendomsförsäkring, ansvarsförsäkring och samtliga de försäkringar som Vårdgivaren enligt tillämpliga författningar är skyldig att inneha. Försäkringarna ska vara på sådana belopp och övriga villkor som är sedvanliga för en verksamhet av nu aktuellt slag. För den verksamhet som bedrivs enligt detta avtal gäller Region Skånes patientförsäkring med Landstingens Ömsesidiga Försäkringsbolag (LÖF).

Vårdgivaren har skyldighet att utan kostnad lämna intyg, journaler, mm som LÖF:s skaderegleringsbolag Personskadereglering AB (PSR) begär för de patienter som behandlats hos Vårdgivaren. Detta gäller även om skadan inträffat på annan vårdcentral, men patienten har en vårdepisod hos Vårdgivaren.

Vårdgivaren ska, om så begärs, före tillträdesdagen eller sådan senare dag som Uppdragsgivaren anger, tillhandahålla Uppdragsgivaren bestyrkta kopior av samtliga försäkringsbrev samt bevis att samtliga förfallna försäkringspremier erlagts.

Vårdgivaren ska därefter på Uppdragsgivarens begäran tillhandahålla, om så begärs, bestyrkta kopior av vid var tid gällande försäkringsbrev samt också bevis att samtliga vid var tid förfallna försäkringspremier erlagts.

### **5.24 MEDDELARFRIHET**

Vårdgivaren förbinder sig att, med undantag för vad som nedan anges, inte ingripa mot eller efterforska den som lämnat meddelande till författare, utgivare eller motsvarande för offentliggörande i tryckt skrift eller i radioprogram eller sådana upptagningar. Förbudet gäller inte sådana meddelanden som avser företagshemlighet som skyddas av Lag (1990:409) om skydd för företagshemligheter eller omfattas av tystnadsplikt för Vårdgivarens anställda utanför det verksamhetsområde som vårdgivarförhållandet omfattar och inte heller i vidare mån än vad som följer av de begränsningar i meddelarfriheten för offentligt anställda, gäller som enligt bestämmelser i Offentlighets- och sekretesslag (2009:400).

### **5.25 INFORMATION OCH MARKNADSFÖRING**

Vårdgivaren ansvarar för att minst en gång per år informera sina förtecknade medborgare om verksamhetens uppdrag, utbud och resultat.

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen har en hemsida med uppdaterade och lättförståeliga uppgifter såsom namn på vårdcentral, adress(-er), telefon, öppettider - såväl dagtid som för kvälls- och helgmottagning samt vilka kompetenser som arbetar där, inkluderande eventuella filialer, underleverantörer och samarbetspartners. Uppdragsgivaren ansvarar för att korrekt hänvisning sker till vårdcentralens webbplats via [www.1177.se/skane](http://www.1177.se/skane).

Vårdgivaren ansvarar för att de egna uppgifterna i Region Skånes elektroniska katalog, *Skånekatalogen*, är korrekta och aktuella.

Region Skåne ska kunna kommunicera med vårdcentralen via e-post.

Samtliga vårdcentraler ska erbjuda alla sina patienter kontakt via Mina vårdkontakter. Grundprincipen är att samma tjänster som tillhandahålls via telefon eller brev också erbjuds via Mina vårdkontakter.

Mina vårdkontakter är en tjänst där invånare och patienter har möjlighet att kommunicera med sin vårdenhet via Internet i syfte att öka tillgängligheten till vården och invånarnas möjlighet

till självservice och delaktighet. Mina vårdkontakter ingår i den del av nationell e-hälsa som kallas invånartjänster. Informationen hanteras enligt gällande krav på säkerhet och sekretess för hälso- och sjukvården.

- Patienter som valt att kontakta mottagningen via Mina vårdkontakter ska i normalfallet få svar via Mina vårdkontakter. Det är alltid verksamheten som ringer upp patienten om ärendet kräver fortsatt kommunikation via telefonen.
- Invånaren/patienten ska få svar på ett ärende inom tre arbetsdagar och det finns rutiner för säker handläggning av alla typer av ärenden
- Samtliga mottagningar ska erbjuda tjänsterna Beställ tid, Av/omboka tid, Förnya recept respektive Förnya hjälpmedel,
- Samtliga mottagningar som har rådgivning ska ha någon av ärendetyperna Rådgivning, Fråga sjuksköterskan eller Kontakta mig.
- Samtliga mottagningar ska ha aktuell kontaktinformation, exempelvis besöksadress och telefonnummer och öppettider.
- Alla medarbetare ska vara väl informerade om Mina vårdkontakter och tjänsten marknadsförs till invånare och patienter.

#### **5.25.1 Basinformation**

Vårdgivaren ansvarar för att bereda plats för det basutbud av information om hälso- och sjukvård som Region Skåne tillhandahåller. Informationsmaterialet är kostnadsfritt och ska finnas på väl synlig plats i vårdcentralens väntrum. Vårdgivaren ansvarar för att kommunicera aktuell information med medborgarna.

Hälso- och sjukvårdsinformation utgör en viktig del av Uppdraget. Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralen använder hälso- och sjukvårdsinformation från [www.1177.se](http://www.1177.se) i sina kontakter med medborgare.

#### **5.25.2 Marknadsföring**

Vårdgivaren ansvarar för att vårdcentralens marknadsföring av egen verksamhet är saklig.

Marknadsföring ska ske med respekt för den enskilde medborgarens integritet.

Marknadsföring får påbörjas efter att beslut om avtalstecknande är fattat i

Närsjukvårdsutskottet (NSU).

Vårdcentraler som bedrivs i offentlig regi inom Region Skåne ska följa riktlinjerna för Region Skånes varumärke enligt *Varumärkesguide för Region Skåne*. I informationsmaterial som riktar sig till allmänheten ska det framgå att privata vårdcentraler är en del av Hälsoval Skåne och arbetar på uppdrag av Region Skåne. Privata vårdcentraler med avtal har rätt att i sin profilering använda s k pay-off "...på uppdrag av Region Skåne" knutet till sin logotype, men har inte rätt att använda Region Skånes logotype.

Samtliga vårdgivare ska följa Region Skånes "*Riktlinjer för information i väntrum*".

#### **5.25.3 Utveckling av invånartjänster**

Center för eHälsa i samverkan utvecklar invånartjänster på uppdrag av Sveriges landsting.

Tjänsterna är en del av strategin för nationell eHälsa och riktar sig till invånare, omsorgstagare, brukare, patienter och närstående inom offentligt finansierad vård och omsorg, tandvård och hälsovård. Invånartjänster är interaktiva tjänster i olika kanaler, bland annat webb. Vårdgivarna ska erbjudas möjlighet att delta i arbetet under utvecklingsfasen.

---

## **6. EKONOMI**

---

Nedanstående förutsättningar avseende ekonomi gäller för år 2013. Uppdragsgivaren äger rätt

att, genom politiskt beslut, ändra villkoren i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* samt de ekonomiska förutsättningarna. Sådan ändring sker i regel en gång per år.

## **6.1. ERSÄTTNING FÖR UPPDRAGET**

Vårdgivaren erhåller månadsvis ersättning från Uppdragsgivaren. Ersättningen utbetalas endast till vårdcentralen, inte till eventuella underleverantörer.

Vårdersättningen utbetalas månadsvis i efterskott. Vårdgivaren erhåller denna ersättning senast den femtonde nästkommande månaden. Ersättning för läkemedel och rörliga ersättningar utbetalas månadsvis i efterskott och vårdgivaren erhåller denna ersättning senast den sista i nästkommande månad.

Målrelaterade ersättningar utbetalas senast tre (3) månader efter mätperiodens slut samt efter årets slut.

### **6.1.1 Vårdersättning**

För varje i Skåne folkbokförd medborgare, som är förtecknad på vårdcentralen och är registrerad i det elektroniska listningssystemet (LISSY) den femtonde varje månad, erhålls en vårdersättning. Underlag för utbetalningen hämtas från LISSY den andra arbetsdagen efter den femtonde varje månad. Vårdersättningen är viktad år 2013 till 80 procent efter vårdbehov (ACG, Adjusted Clinical Groups) och 20 procent efter risk för ohälsa baserat på socioekonomiska variabler (CNI, Care Need Index). Vårdcentralernas viktade ersättning för vårdbehov respektive risk för ohälsa är en relativ vikt kring ett genomsnittligt medelvärde, vilket alltid kommer att vara 1,0 per variabel.

Vårdersättningen per medborgare och månad är fastställd till 212 kronor för offentliga vårdgivare år 2013. För privata vårdgivare är motsvarande vårdersättning 218 kronor inkluderande momskompensation.

### **Vårdtyngd**

Adjusted Clinical Groups (ACG) syftar till att, med utgångspunkt från de förtecknade medborgarnas vårdbehov definierade i medicinska diagnoser, ålder och kön, dimensionera vårdersättningen för de insatser som medborgarna har behov av.

Vårdcentralen ansvarar för att korrekta diagnoser registreras i samband med varje läkarbesök.

Vårdcentralens medborgarförteckning viktas månadsvis efter ACG.

### **Risk för ohälsa - socioekonomi**

Care Need Index, (CNI) syftar till att, med utgångspunkt från socioekonomiska förhållanden, identifiera risk för ohälsa hos enskilda förtecknade medborgare och dimensionera vårdersättningen utifrån deras behov av förebyggande insatser.

Beräkning av CNI, för vårdcentralens medborgarförteckning, görs en gång per månad.

### **6.1.2 Läkemedelsersättning**

För varje i Skåne folkbokförd medborgare, som är förtecknad på vårdcentralen och är registrerad i Lissy den femtonde varje månad, erhåller vårdgivaren en särskild läkemedelsersättning, utöver vårdersättningen, avseende förmånskostnaden för basläkemedel, hjälpmedel/vissa förbrukningsartiklar och icke avdragsgill moms för hjälpmedel. underlag för

utbetalningen hämtas från Lissy den andra arbetsdagen efter den femtonde varje månad.

Läkemedelsersättningen är viktad år 2013 till 80 procent efter vårdbehov (ACG) och 20 procent efter risk för ohälsa baserat på socioekonomiska variabler (CNI).

Läkemedelsersättningen per medborgare och månad är fastställd till 57 kr år 2013.

### **6.1.3 Målrelaterad ersättning**

#### **Målrelaterade ersättningar kopplade till kvalitetsmål**

Vårdcentralen får år 2013 tillägg på vårdersättningen om utvalda kvalitetsmål uppnås. Under 2013 avsätts knappt tre (3) procent av vårdersättningen till målrelaterade ersättningar avseende kvalitet, vilket motsvarar drygt 70 kronor per förtecknad medborgare i Skåne per år. Ersättningen fördelas till vårdcentralerna proportionerligt med antalet förtecknade medborgare och efter hur stor del av mätperiodens längd vårdgivaren haft avtal för vårdcentral i Hälsoval Skåne om inget annat anges i det specifika kvalitetsmålet.

#### **Kvalitetsmål inom området Hälsoinriktad hälso- och sjukvård**

1. *Systematiskt arbete med levnadsvanor*
  - a. En nulägesbeskrivning av första halvårets aktiviteter ska vara redovisad via web-formulär senast 2013-08-15. 16 miljoner fördelas mellan de vårdcentraler som uppfyller kraven.
  - b. Under andra halvåret utgår en prestationsrelaterad ersättning, på totalt 5,5 miljoner, för genomförda aktiviteter som registrerats enligt särskilda anvisningar.

#### **Kvalitetsmål inom området Kunskapsbaserad hälso- och sjukvård**

2. *Registreringsgrad i Nationellt Diabetes Register (NDR)*

För att vara berättigad till ersättning krävs att  $\geq 70$  procent av vårdcentralens förtecknade diabetiker finns registrerade av vårdcentralen i registret den 30 juni 2013. Ersättningen på sammanlagt 7 miljoner fördelas proportionerligt efter antalet registrerade i NDR bland de kvalificerade vårdcentralerna.
3. *Totalt antibiotiketryck*

Detta mäts som all förskrivning till vårdcentralens samtliga förtecknade medborgare under mätperioden juli 2012 till och med juni 2013. Ersättning utgår om antibiotiketrycket ligger under det nationellt fastställda måltalet för Region Skåne 2012 inom ramen patientsäkerhetsarbetet (395 recipe/1000 förtecknade). De vårdcentraler som klarar måltalet delar på 7 miljoner kronor proportionellt efter antalet förtecknade.
4. *Fortbildning.*
  - a. För deltagande i för yrkesgruppen/funktionen relevant utbildning, som är godkänd av Uppdragsgivaren, utgår ersättning med 1000 kronor för varje halvdag per medarbetare. Medarbetarnas deltagande i fortbildning ska vara registrerad på deltagarförteckning enligt fastställt formulär som finns på hemsidan.
  - b. För deltagande i, av Uppdragsgivaren godkänd, fortbildning inom området missbruksvård eller riskfyllda levnadsvanor exempelvis Motiverande samtal och rökavvänjning, utgår ersättning med 2000 kronor per medarbetare för varje halvdag. Medarbetarnas deltagande i fortbildning ska vara registrerad på deltagarförteckning enligt fastställt formulär som finns på hemsidan.

### **Kvalitetsmål inom området säker vård**

5. *Kontinuitet vad gäller läkarbesök*

Ersättning på 5 miljoner kronor fördelas bland de vårdcentraler vars förtecknade medborgare, som har besökt vårdcentral läkare tre gånger eller fler, fått träffa samma läkare mer är hälften av gångerna under perioden januari 2013 – juni 2013. Ersättningen förutsätter att läkarbesöken registrerats med vårdgivarsignatur i PASIS

6. *Olämpliga läkemedel för äldre*

De vårdcentraler, vars förtecknades sammanlagda förskrivning av olämpliga läkemedel för äldre enligt punkt 5.10 III 4-7, understiger 15 000 DDD/1000 förtecknade  $\geq 75$  år, under perioden januari 2013 – juni 2013, delar på 4 miljoner kronor.

### **Kvalitetsmål inom området Patientfokuserad hälso- och sjukvård**

7. *Vårdcentralernas resultat i den Nationella Patientenkäten*

Ersättning utbetalas utifrån hur vårdcentralens patienter har upplevt områdena; tillgänglighet, information, bemötande, delaktighet, förtroende och läkemedelsinformation i den Nationella patientenkäten som genomförs i oktober. Den tredjedel av vårdcentralerna, som uppvisar bäst upplevd kvalitet per område, erhåller ersättning. De totalt 10 procent bästa vårdcentralerna per område får dubbel ersättning. Till varje beskrivet område avsätts cirka 1,2 miljoner och ersättningen erhålls i förhållande till antalet förtecknade på vårdcentralen.

### **Kvalitetsmål inom området effektiv hälso- och sjukvård**

8. *Läkemedelsmål*

Ersättning utgår till vårdcentraler, som uppfyller målen för totalt behandlingstryck av protonpumpshämmare (PPI) ( $\leq 64$  DDD/1000 förtecknade 20 år och äldre) samt totalt behandlingstryck av medel mot alkoholberoende ( $\geq 0,6$  DDD/år och förtecknad 20 år och äldre).

Ersättning utgår även till de vårdcentraler vars förskrivning av långverkande insulin är mindre än 15 % av all insulinförskrivning.

För varje mål fördelas 1 miljon kronor mellan de vårdcentraler som uppnår målet under perioden januari 2013 till och med juni 2013.

9. *Nyttjandegrad av legitimerade kiropraktorer och/eller legitimerade naprapater för rehabiliterande insatser*

Ersättning utgår om antalet besök hos legitimerad kiropraktor och/eller legitimerad naprapat är  $\geq 4$  procent av samtliga rehabiliteringsbesök som vårdcentralens förtecknade medborgare gjort under perioden juli 2012 till och med juni 2013. Med rehabiliteringsbesök menas här besök hos legitimerad sjukgymnast, legitimerad arbetsterapeut, legitimerad kiropraktor och legitimerad naprapat. Vårdcentraler som uppnår målet delar på 7 miljoner kronor.

10. *Minskning av antalet besök på sjukhusens akutmottagningar*

a. Antal patientbesök på sjukhusens akutmottagningar, som inte lett till inläggning/1000 förtecknade medborgare 75 år och äldre. Fem (5) miljoner kronor fördelas inom den tredjedel av vårdcentraler som har lägst värde under perioden januari 2013 – juni 2013.

b. Andel av vårdcentralens förtecknade, 75 år och äldre, som direktinlagts från

primärvård eller kommunal hälso- och sjukvård i relation till det totala antalet sjukhusinläggningar för målgruppen. Fem (5) miljoner kronor fördelas inom den tredjedel av vårdcentralerna vars förtecknade medborgare, 75 år och äldre, till störst andel direktinlagts under perioden januari 2013– juni 2013.

#### 11. *Systematisk och resultatorienterad samverkan med kommunerna kring de mest sjuka äldre*

Inom ramen för den nationella och regionala utvecklingen av en sammanhållen vård och omsorg för ”de mest sjuka äldre” ges från och med år 2013 en särskild ersättning för strukturerad samverkan med kommunerna och eventuellt närliggande sjukhus. De vårdcentraler som senast vid utgången av april 2013 till Uppdragsgivaren har skickat in en handlingsplan gällande minst år 2013 i anvisad mall, undertecknad av relevanta kommuner och övriga vårdcentraler i närområdet, ersätts med 100 000 kronor. I händelse av att mindre än 70 stycken vårdcentraler blir berättigade till denna ersättning fördelas kvarvarande medel, av den totala potten på 7 miljoner kronor, till de enheter som har en godkänd handlingsplan för 2013. Handlingsplanen ska innehålla konkreta mål som i samarbete ska uppnås för minst följande områden; antal planerade hembesök, antal genomförda läkemedelsgenomgångar, antal ”Samordnade individuella planer (VOPS)”, klokare läkemedelsförskrivning, tidig upptäckt av patienter med demenssjukdom, ökad andel direktinläggningar samt analys och förbättringar för undvikbar slutenvård. Senast vid utgången av oktober månad 2013 ska en sammanställning av resultaten för nämnda målområden skickas till Uppdragsgivaren i särskild anvisad mall.

I det fall Vårdcentralen inte lever upptill sina ställda mål kan utbetalad ersättning komma att återkrävas

#### **Täckningsgrad**

Ambitionerna för hur stor andel av de förtecknade medborgarnas totala volym öppenvård som ska ske på primärvårdsnivå (täckningsgrad) regleras årligen. Beräkningen av respektive vårdcentralers täckningsgrad görs genom beräkning av andel besök gjorda på primärvårdsnivå ställt i relation till samtliga öppenvårdsbesök som vårdcentralens förtecknade patienter gjort under aktuell period. Från och med år 2013 kommer alla hembesök som utförs inom ramen för vårdcentralens uppdrag att viktas fem (5) gånger högre än andra besök. Även hembesök utförda av dietister kommer att viktas motsvarande fem (5) ordinarie besök inom primärvårdsnivån.

Täckningsgraden år 2013 kommer att beräknas på besök för perioden januari år 2013 till december år 2013. Beräkning av täckningsgrad görs varje månad, med en månads eftersläpning, och uppnått värde redovisas på fakturaunderlaget. Detta innebär att på fakturaunderlaget avseende januari 2013 kommer inget värde för täckningsgrad att redovisas, eftersom det är en månads eftersläpning. Det är först på fakturaunderlaget avseende februari som värdet för täckningsgrad kommer att redovisas och då avseende besök för perioden januari 2013. På fakturaunderlaget för mars 2013 kommer täckningsgraden avseende besök för perioden januari 2013 till februari 2013 att redovisas. Täckningsgraden beräknas ackumulerat avseende besök från januari 2013 under hela 2013. Undantaget från att det är en månads eftersläpning är på fakturaunderlaget för december där den slutliga justeringen av täckningsgrad avseende 2013 görs. På fakturaunderlaget avseende december ingår besök för perioden januari 2013 till december 2013.

För år 2013 gäller att vårdgivaren erhåller 100 procent av vårdersättningen för uppdraget om vårdcentralen har en täckningsgrad inom intervallet 57,0 – 59,0 procent.

I beräkningsunderlagen för täckningsgrad kommer de av vårdcentralen utförda planerade och

akuta hembesöken, oaktat vilken yrkeskategori som utfört dem, att värderas motsvarande fem besök på vårdcentralen.

Om vårdcentralen uppnår en högre täckningsgrad än den överenskomna, d v s vårdcentralen har en täckningsgrad som är högre än 59,0 procent, erhåller vårdcentralen ett tillägg på den viktade vårdersättningen för uppdraget. Tillägget är 1,6 procent för varje procentenhet som täckningsgraden överstiger 59,0 procent. I det fall vårdcentralen inte uppnår överenskommen täckningsgrad, d v s vårdcentralen har en täckningsgrad som är lägre än 57,0 procent, görs ett avdrag från den viktade vårdersättningen för uppdraget. Avdraget är 1,25 procent för varje procentenhet som täckningsgraden avviker neråt från 57,0 procent. Täckningsgraden beräknas med en decimal.

Eventuella tillägg och avdrag mellan vårdcentralens faktiska täckningsgrad och det fastställda målet för täckningsgraden regleras ekonomiskt varje tertiäl, hänsyn tas till föregående reglering så att den slutliga regleringen avser täckningsgraden för perioden januari 2013 till december 2013. Den första ekonomiska reglering avseende täckningsgraden för 2013 sker i samband med fakturaunderlag för maj avseende besök för perioden januari till april 2013. Den andra ekonomiska regleringen sker på fakturaunderlaget för september och hänsyn tas då till ekonomisk reglering avseende täckningsgrad som gjordes i maj. Den sista ekonomiska regleringen sker på fakturaunderlaget avseende december och hänsyn tas till ekonomisk reglering som gjordes i maj och september.

#### **6.1.4 Ersättning för Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården**

För *Läkarmedverkan för råd, stöd och utbildning till personal i den kommunala hälso- och sjukvården* erhåller Vårdgivaren en fast månatlig ersättning från Uppdragsgivaren enligt särskild prislista 2013, [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne). Ersättningen omräknas årligen utifrån antalet medborgare över 74 år och deras ACG-viktning. Om mer än en Vårdgivare tecknar ett lokalt avtal för ett område delas det fastställda beloppet enligt den procentuella fördelning som Vårdgivaren och respektive kommun/stadsdel skriftligen överenskommit.

#### **6.1.5 Tolk**

För alla besök som kräver tolk erhåller Vårdgivaren en besöksersättning om 300 kr från Uppdragsgivaren. För att ersättning ska utgå krävs att av Region Skåne upphandlad tolk anlitas och att registrering att tolk har använts sker i PASIS.

Ovanstående gäller inte för hälsoundersökningar och hälsosamtal för asylsökande, där ersättningen enligt 6.1.6 är inklusive tolkersättning.

#### **6.1.6 Rörliga ersättningar**

För vårdkontakter avseende patienter som är förtecknade vid vårdcentralen lämnas ingen rörlig ersättning per besök från Uppdragsgivaren.

Om en vårdcentral inom Hälsoval Skåne tar emot en patient som är förtecknad på annan vårdcentral inom Hälsoval Skåne eller på en privat familjeläkarenhet som ersätts enligt *Generella Kravspecifikationen* erhåller vårdcentralen en besöksersättning från Uppdragsgivaren. För år 2013 är ersättningen 300 kronor oaktat vilken yrkeskategori som besökts. Undantaget är besök som görs vardag mellan klockan 18:00 till 23:00, eller under lördag, söndag eller helgdag, av patient förtecknad på annan vårdcentral inom Hälsoval Skåne. Den rörliga ersättningen blir då istället 900 kronor oaktat vilken yrkeskategori som besökts.

Om den besökande patienten är förtecknad på en privat familjeläkarenhet som ersätts enligt

Generella Kravspecifikationen är besöksersättningen 700 kronor oaktat vilken yrkeskategori som besökts. Detta förutsätter att besöken är korrekt registrerat i PASIS och gäller endast till och med den 30 april 2013 då det enda kvarvarande vårdavtalet upphör.

Utomlänspatienter - såväl förtecknade som icke förtecknade - som är ersättningsberättigade, ersätts från Uppdragsgivaren med en rörlig ersättning enligt nedan under förutsättning att besöken finns registrerade i PASIS.

- Läkarpbesök (inkl ersättning för medicinsk service) 1 386 kronor
- Sjukvårdande behandling (inkl ersättning för medicinsk service) 565 kronor
- Provtagning (t ex PK-prov), besök som görs utan samband med annan öppen eller sluten vård. 314 kronor

Personer med skyddad identitet, asylsökande, gömda flyktingar, utländska medborgare och utlandssvenskar som är ersättningsberättigade ersätts från Uppdragsgivaren med en rörlig ersättning under förutsättning att besöken finns registrerade i PASIS.

- Läkarpbesök (inkl ersättning för medicinsk service) 956 kronor
- Sjukvårdande behandling (inkl ersättning för medicinsk service) 389 kronor
- Provtagning (t ex PK-prov), besök som görs utan samband med annan öppen eller sluten vård. 490 kronor

Hälsoundersökningar och hälsosamtal för asylsökande ersätts av Uppdragsgivaren med en schablonersättning enligt *Förordning om statlig ersättning för hälso- och sjukvård till asylsökande* (1996:1357), under förutsättning att besöken finns registrerade i PASIS. Ersättningens storlek motsvarar ersättningen enligt Migrationsverkets prislista. Ersättningen är 2070 kronor, inkl ersättning för tolk. Som bosättningsort vid besökstillfället gäller den uppgift som framgår ur befolkningsregistret vid fakturans granskning.

Uppdragsgivarens ersättningsskyldighet gäller inte vård av:

- person som inte omfattas av sjukförsäkring enligt socialförsäkringsbalken eller person som inte omfattas av EU:s förordningar nr 1408/71 och nr 883/2004 eller person som inte omfattas av konvention mellan Sverige och annat land om social trygghet
- patient för vilken annan part såsom försäkringsbolag, statlig myndighet etc. har betalningsansvar
- utomlänspatienter som inte omfattas av riksavtalet för hälso- och sjukvård eller Regionavtal för Södra Sjukvårdsregionen, till dessa hör utomlänspatienter som inte remitterats enligt remissregler beslutade av patientens hemortslandsting.

Om en kvälls- och helgöppen mottagning, som bedrivs av vårdcentraler inom Hälsoval Skåne, tar emot en patient som är förtecknad på en privat familjeläkarenhet som ersätts enligt *Generella Kravspecifikationen* erhålls en besöksersättning från Uppdragsgivaren. För år 2013 är ersättningen 700 kronor oaktat vilken yrkeskategori som besökts. Detta förutsätter att besöket är registrerat i PASIS på ett specifikt mottagningsbegrepp som avser verksamhet som bedrivs på kvälls- och helgöppen mottagning.

För gemensamt drivna kvälls- och helgöppna mottagningar gäller att samtliga rörliga besöksersättningar i denna punkt utbetalas till den vårdcentral som är ansvarig för den gemensamma mottagningen.



### **6.1.7 Särskild momscompensation**

Som kompensation för utebliven möjlighet att göra avdrag för ingående moms lämnas en särskild ersättning motsvarande tre (3) procent på vårdersättningen enligt punkt 8.1.1 till privat verksamma vårdgivare. För övriga ersättningar utgår inte momscompensation.

### **6.1.8 Patientavgifter**

Patientavgifterna ingår i vårdersättningen. Patientavgift, som betalas till vårdcentral och avser vård inom Hälsoval Skåne, tillfaller Region Skåne. Vårdgivaren är skyldig att tillse att vårdcentralen tar ut och administrerar de av Region Skåne fastställda patientavgifterna och följa det med patientavgifterna förenade regelverket. Patienten ska erhålla kvitto vid varje besök. Vårdgivaren ansvarar för eventuella kundförluster. Vårdcentralen ska anteckna i patientens kort för högkostnadsskydd samt utfärda så kallade frikort enligt Region Skånes regler.

### **6.1.9 Provtagning för annans räkning**

Vid provtagning för annan vårdgivares räkning får remittenten faktureras 106 kronor under 2013.

### **6.1.10 Ersättning för BBIC-undersökningar (Barns Behov I Centrum)**

Vårdgivaren erhåller ersättning för utförda BBIC-undersökningar (Barns Behov I Centrum) från Uppdragsgivaren. Ersättningen är 2 000 kr per primär undersökning och 1 000 kr per sekundär undersökning. Ersättningen gäller oavsett om patienten är förtecknad på utförande vårdcentral eller inte och utbetalas då besöket registrerats i PASIS enligt följande: den primära undersökningen registreras med KVÅ-kod UB001 och den sekundära undersökningen med KVÅ-kod UB002.

Ersättning utbetalas till utförande vårdcentral månadsvis i efterskott inom trettio (30) dagar. Utbetalningen avseende BBIC kommer att göras på fakturan för rörlig ersättning.

Ersättningen från kommunen fungerar som tidigare dvs. enligt överenskommelse mellan respektive kommun och utförande vårdcentral.

### **6.1.11 Ersättning för vaccination med humant papillomvirus (HPV) av flickor födda 1993 till och med 1998**

Vaccination med HPV omfattar totalt tre (3) injektioner per flicka, född 1993 till och med 1998. Vårdcentralen ersätts i efterskott med 200 kronor per injektion under förutsättning att vaccineringen registrerats i PASIS enligt Region Skånes anvisningar. Vårdgivaren rekviderar kostnadsfritt vaccin hos den av Region Skåne anvisade leverantören. Utbetalningen avseende vaccination med HPV kommer att göras på en särskild faktura. Från och med 2013 kommer även Barnmorskemottagningar med avtal/vårdöverenskommelse inom Hälsoval Skåne att ges möjlighet att vaccinera denna målgrupp för samma ersättning.

### **6.1.12 Ersättning för hälsoundersökningar avseende personer med psykosjukdom**

Vårdgivaren erhåller ersättning för utförda hälsoundersökningar av personer med psykosjukdom enligt punkt 3.3.1. Ersättningen är 3 000 kr per patient som undersöks per år. Ersättningen utgår oavsett om patienten är förtecknad på utförande vårdcentral eller inte. Under förutsättning att besöket är registrerat i PASIS, med KVÅ-kod UP001, utbetalas ersättning till utförande vårdcentral i september månad och efter årets slut.

### **6.1.13 Ersättning för basal demensutredning och registrering i Svenska Demensregistret (SveDem)**

För varje genomförd basal demensutredning i enlighet med 5.10.2 Uppföljning 2013, som lett till registrering i SveDem, utgår en ersättning med 5 000 kr.

#### **6.1.14 Ersättning för antalet genomförda samordnade individuella planer (VOPS)**

För en genomförd samordnad individuell plan (VOPS) i enlighet med Uppdragsgivarens anvisningar, som utförts vid ett planerat hembesök tillsammans med kommunen, utgår en ersättning med 2000 kr. Ersättning förutsätter registrering med KVÅ-kod AU120. Undantag från kravet på hembesök gäller för unga personer med psykisk ohälsa. Dessa besök ska registreras med F-diagnos tillsammans med KVÅ-kod AU120.

#### **6.1.15 Ersättning för antalet genomförda läkemedelsgenomgångar**

För en tvärprofessionell läkemedelsgenomgång som utförts i enlighet med Region Skånes riktlinjer (Skånemodellen) utgår en ersättning med 1000 kr vilket inkluderar ersättning för medverkan av farmaceut/geriatriker/certifierad läkare. Ersättning förutsätter registrering med KVÅ-kod XV012.

#### **6.1.16 Ersättning för Hbt-certifiering**

För Hbt-certifiering utförd av RFSL utgår en ersättning som motsvarar 50 procent av certifieringskostnaden ( exkl moms), eller max 40.000:- för Vårdgivaren. Ersättningen utgår endast en gång. Kopia på certifikat och av Vårdgivaren betald faktura skickas till Diariet, Region Skåne, Hälsoval Skåne, 29189 Kristianstad.

### **6.2 KOSTNADSANSVAR FÖR UPPDRAGET**

Vårdcentralen har kostnadsansvar för samtliga insatser på primärvårdsnivå, avseende vårdcentralens förtecknade medborgare, förutom de verksamheter som redovisas under 5.4.

#### **6.2.1 Medicinsk service, hjälpmedel mm**

Vårdgivaren har kostnadsansvar för medicinsk service enligt 5.15 som ordinerats vid vårdcentralerna och som ingår i uppdraget för primärvård. Ersättning avseende detta ingår i vårdersättningen för uppdraget.

För medicinsk service, som bedöms omfatta specialiserad vård i enlighet med vad som anges i kapitel 5.15, kan Vårdgivaren, per Vårdcentral, fakturera Uppdragsgivaren. För att fakturan skall godkännas skall ett underlag samtidigt bifogas som ska innehålla patientens fullständiga personnummer, namn, samt vad den medicinska servicen avsåg, var den utfördes och till vilket pris per styck. Fakturan ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast två månader efter att kostnaden har uppstått. Fakturan skall ställas till: Region Skåne, Hälso- och Sjukvårdsnämnden, Ansvar 80720, 205 01 Malmö.

När det gäller förskrivning av hjälpmedel, inkontinensartiklar och förbruknings- och sjukvårdsartiklar gäller Vårdgivarens kostnadsansvar enligt följande:

– Vid förskrivning av hjälpmedel enligt Region Skånes hjälpmedelshandbok *Hjälpmedel till personer i Skåne med funktionshinder* har vårdcentralen kostnadsansvar för ortopedtekniska hjälpmedel och medicinska behandlingshjälpmedel utifrån det ordinationsansvar som anges i Hjälpmedelshandboken med undantag för ordination av peruker, ortopediska skor samt hjälpmedel för cirkulationsbehandling. Vårdgivaren kan, per Vårdcentral, fakturera Uppdragsgivaren för dessa undantag. Fakturan ska innehålla en bilaga med patientens fullständiga personnummer, namn samt ordinerat hjälpmedel, pris och leverantör. Fakturan ska vara Uppdragsgivaren tillhanda senast två månader efter att kostnaden har uppstått. Fakturan skall ställas till: Region Skåne, Hälso- och Sjukvårdsnämnden, Ansvar 80720, 205 01 Malmö.

För övriga hjälpmedel enligt nämnda handbok har Uppdragsgivaren kostnadsansvar.

– Vid förskrivning av inkontinensartiklar samt förbruknings- och sjukvårdsartiklar har

vårdcentralen kostnadsansvar enligt Region Skånes regler, *Förtydligande av kostnadsansvar avseende förbruknings och sjukvårdsartiklar samt vissa tekniska och medicinska behandlingshjälpmedel*, Hälso- och sjukvårdsnämndens beslut, 2004-08-17 § 140, reviderade 2010-04-19.

Vårdcentralen har inget kostnadsansvar för avlidna som remitterats till obduktion, och inte heller för transportkostnader förknippade med detta.

## 6.2.2 Läkemedel

### Basläkemedel och förbrukningsartiklar inom läkemedelsförmånen

Vårdcentralen har kostnadsansvar för förmånskostnaden avseende basläkemedel, tillhörande icke avdragsgill moms för hjälpmedel och vissa förbrukningsartiklar som vårdcentralens förtecknade medborgare konsumerar, oavsett förskrivare. Under år 2013 har vårdcentralen kostnadsansvar för sjuttiofem (75) procent av dessa kostnader. För definition av basläkemedel och vissa förbrukningsartiklar, se förteckning på [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne).

### Övrigt inom läkemedelsförmånen

För de läkemedelsgrupper, där vårdcentralen inte har kostnadsansvar, ansvarar Vårdgivaren för att vårdcentralen följer de riktlinjer för förskrivning som anges under rubriken 5.14 Läkemedel. Uppdragsgivaren kommer att följa upp att så sker.

### Läkemedel för verksamheten på vårdcentralen

Vårdgivaren har kostnadsansvar för de läkemedel som administreras till patienter i vårdcentralens verksamhet, såvida inget annat anges.

För vaccinationer enligt 5.14 gäller kostnadsansvaret vårdcentralens förtecknade medborgare.

### 6.2.3 Besök vid annan enhet på primärvårdsnivå

Vårdgivaren har kostnadsansvar för förtecknade medborgares vårdkonsumtion på andra enheter inom primärvårdsnivån (undantaget sådan verksamhet som inte ingår i Hälsoval Skåne se rubrik 5.4), enligt nedan.

För år 2013 gäller:

- Vårdgivaren betalar 300 kr till Uppdragsgivaren för förtecknade medborgares besök på annan vårdcentral i Hälsoval Skåne eller familjeläkarenhet verksam enligt vårdavtal oavsett vårdgivarkategori. Undantaget är om besöket är akut och sker mellan klockan 18:00 till 23:00, eller under lördag, söndag eller helgdag, då kostnaden för vårdgivaren är 900 kronor per besök oaktat vilken yrkeskategori som besökts.
- Vårdgivaren betalar Uppdragsgivaren för faktisk rörlig bruttoersättning (enligt separat prislista år 2013) samt schablonersättning för medicinsk service (208 kr) för förtecknade medborgares vårdkontakt hos allmänläkare ersatta enligt *Förordning om läkarvårdsersättning, SFS nr 1993:1651*, eller annat vårdavtal förutom familjeläkaravtal.
- Vårdgivaren betalar Uppdragsgivaren för faktisk rörlig bruttoersättning (enligt separat prislista), för förtecknade medborgares besök hos sjukgymnaster ersatta enligt *Förordning om ersättning för sjukgymnastik SFS nr 1993:1652* och för förtecknade medborgares besök hos andra vårdgivare än läkare verksamma enligt andra vårdavtal inom primärvårdsnivån. Vårdgivarens kostnadsansvar är begränsat till maximalt 600 kronor per besök.

#### **6.2.4 Utomlänspatienter m fl.**

Vårdgivaren har samma kostnadsansvar vid vård av utomlänspatienter, asylsökande, sekretesskyddade invånare, gömda flyktingar m fl. som för på vårdcentralen icke förtecknad medborgare från Skåne. Detta ingår i den rörliga ersättningen för uppdraget enligt 6.1.6.

#### **6.2.5 Förtecknade medborgares vård utanför länet**

Vårdgivaren har inget kostnadsansvar för de besök inom primärvårdsnivå som förtecknade medborgare på vårdcentraler inom Hälsoval Skåne konsumerar utanför Skåne.

#### **6.2.6 Akuta hembesök**

Vårdgivaren har inget kostnadsansvar år 2013 för de akuta hembesök som utförs av den privata vårdgivaren för den akuta hembesöksverksamheten, med vilken särskilt vårdavtal tecknats av Region Skåne.

### **6.3 SEPARAT ERSÄTTNING**

#### **6.3.1 Ersättning för tjänstgörande utbildningsläkare (ST-läkare)**

Vårdgivaren kan, efter beslut av Uppdragsgivaren, erhålla en separat ersättning för ST-läkare inom allmänmedicin enligt kapitel 3.3.9. Utbildningsbidraget för ST erhålls med ett schablonbelopp månadsvis i efterskott, efter redovisad tjänstgöringsgrad enligt Uppdragsgivarens separata anvisning. Redovisningen ska göras i ett av Uppdragsgivaren anvisat webbformulär och möjligheten att registrera förfaller efter tre (3) månader.

#### **6.3.2 Förebyggande insatser i närområdet**

Vårdgivaren kan erhålla en separat ersättning för att i samverkan ta ett utökad ansvar kring förebyggande insatser i riskmiljöer i vårdcentralens närområde. Samverkan ska ske med andra aktörer eller andra projekt inom områdena *Jämlikhet i hälsa* och *Bra start i livet för barn och unga*, enligt anvisningar från Uppdragsgivaren. Under år 2013 avsätts 2,5 miljoner kronor vilka fördelas enligt följande:

*Jämlikhet i hälsa* med 70 % (1,75 miljoner kronor)

*Bra start i livet för barn och unga* med 30 % (0,75 miljoner kronor).

Vårdgivare som utför uppdraget inom området *Jämlikhet i hälsa* ersätts med 100 000 kronor per vårdgivare. Vårdgivare som utför uppdraget inom området *Bra start i livet för barn och unga* ersätts med 75 000 kronor per vårdgivare. Eventuellt kvarstående medel fördelas till de vårdgivare som utfört uppdrag.

Ersättningen utbetalas den sista september år 2013 och baserar sig på de underlag som inkommit till Uppdragsgivaren senast under juni månad år 2013 i enlighet med anvisningar på [http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Valkommen\\_till\\_Vardgivarwebben/Uppdrag\\_uppfoljning/Halsoval--och-vardval-Skane/Styrande-dokument/Forebyggande-insatser-i-naromradet/](http://www.skane.se/sv/Webbplatser/Valkommen_till_Vardgivarwebben/Uppdrag_uppfoljning/Halsoval--och-vardval-Skane/Styrande-dokument/Forebyggande-insatser-i-naromradet/)

#### **6.3.3 Ersättning för KBT utbildning**

Vårdgivaren kan erhålla separat ersättning för anställda som genomför utbildning avseende KBT steg 1. Under förutsättning att den anställde fullföljer utbildningen ersätts Vårdgivaren motsvarande hela kostnaden för kursavgift, utbildningsterapi och litteratur.

### **6.4 VERKSAMHET UTANFÖR UPPDRAGET**

Undersökningar och åtgärder utan samband med sjukdom eller skada, samt intyg eller

utlåtande som inte har samband med sjukdom eller skada faller utanför uppdraget.

Det förutsätts att Vårdgivaren, för vårdcentralens förtecknade medborgare, tillhandahåller tjänster enligt ovan, eller hänvisar dessa till annan vårdgivare.

För dessa tjänster gäller fri prissättning. För offentliga vårdgivare fastställs priset i Regionfullmäktige.

## **6.5 EKONOMISK REGLERING VID STÄNGNING AV VÅRD-CENTRAL**

När en vårdcentral inom Hälsoval Skåne avslutas görs den sista ekonomiska regleringen två månader efter avslutsdatum. Vårdgivaren erhåller de fasta ersättningarna, inklusive läkemedelsersättning och läkemedelskostnader samt eventuell separat ersättning, månaden efter avslutsdatum. Den rörliga ersättningen, inklusive ekonomisk slutreglering av täckningsgrad, utbetalas två månader efter avslutsdatum.

I samband med slutreglering debiteras vårdgivaren 10 kr/förtecknad medborgare i enlighet med punkt 2.4.1.

Detta innebär att om en vårdcentral t ex avslutas 2013-04-30 så erhåller vårdgivaren fast ersättning, läkemedelsersättning/kostnader och eventuellt separat ersättning avseende april 2013-05-31. Rörlig ersättning avseende april utbetalas 2013-05-31 och 2013-06-30. Den slutliga ekonomiska ersättningen avseende täckningsgrad beräknas på besök för perioden 2013-01-01 till 2013-04-30 och utbetalas 2013-06-30.

Om en vårdcentral avslutas under innevarande mätperiod för beräkning av den målrelaterade ersättningen (exklusive täckningsgrad) får Vårdgivaren inte del av den målrelaterade ersättningen.

## **6.6 FAKTURERINGSRUTINER**

Utbetalning sker utifrån registrerad data i av Uppdragsgivaren anvisade system. Uppdragsgivaren hämtar data ur erforderliga system. Underlag för utbetalningen lämnas till Vårdgivaren. Vårdgivaren kan via applikationen QlikView hämta underlag för utbetalningen, se separat dokument angående detaljerad hantering.

All fakturering, med undantag för sådan medicinsk service och hjälpmedel som anges i 6.2.1, sker utifrån Vårdgivarens registreringar i PASIS.

All fakturering sker inom ramen för Vårdgivarens F-skattregistrering.

Faktureringsavgifter eller andra avgifter får inte tas ut.

Fakturering får inte överlåtas på tredje part utan skriftligt godkännande av Uppdragsgivaren.

## B. MALL FÖR AVTAL OCH VÅRDÖVERENSKOMMELSE

---

### 1. AVTAL

---

#### 1.1 AVTAL FÖR VÅRDcentral

##### 1.1.1 Avtalsparter

Uppdragsgivare:	Region Skåne, Hälsöval Skåne Adress: Skånehuset, 291 89 Kristianstad Organisationsnummer: 232100-0255
Kontaktperson:	Ulrika Stålnacke, 040-675 32 00, <a href="mailto:ulrika.stalnacke@skane.se">ulrika.stalnacke@skane.se</a>
Vårdgivare:	Namn Adress Organisationsnummer:
Kontaktperson:	namn, tfn, e-postadress

##### 1.1.2 Avtalskonstruktion

Detta Avtal reglerar Vårdgivarens bedrivande av Uppdrag vid följande Vårdcentral:  
[*Namn, adress för vårdcentralen*]

Avtalet utgörs av nedanstående handlingar, vilka kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller handlingarna i följande ordning, såvida inte omständigheterna i det aktuella fallet uppenbarligen föranleder att annan ordningsföljd ska gälla.

1. Detta Avtal
2. Vid var tid gällande *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsöval Skåne*
3. Dokument som åberopas i ovan 1 och 2 som finns tillgängliga på Region Skånes hemsidor, [www.skane.se/hälsovalskåne](http://www.skane.se/hälsovalskåne)

*Kommentar till ovan punkt 1:*

Av parterna undertecknade Avtal ska anses ha det innehåll som framgår av vid var tid gällande *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsöval Skåne*.

##### 1.1.3 Avtalstid

Avtalet gäller från undertecknande intill 31 december ojämnt årtal. Avtalet gäller därefter under två år, det vill säga till och med 31 december nästa ojämna årtal. För det fall Avtalet inte sagts upp av någon part skriftligen senast tolv (12) månader före avtalstidens slut förlängs Avtalet att gälla framåt i två (2) år i taget med tolv månaders uppsägningstid.

#### 1.1.4 Tidigare avtals giltighet

Genom ingående av detta avtal upphör avtalet/avtalen mellan Vårdgivaren och Region Skåne (d.nr. ...) vad avser .... att gälla from\_\_\_\_\_.]

#### 1.1.5 Förtida upphörande

Uppdragsgivaren har rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande, eller till den dag Uppdragsgivaren anger, om

- Vårdgivaren inte utför de uppgifter Vårdgivaren åtagit sig enligt Avtalet och rättelse ej sker utan dröjsmål efter erinran;
- Vårdgivaren begärs eller försätts i konkurs eller i likvidation, är under tvångsförvaltning, är underkastad näringsförbud eller annat liknande förfarande, är föremål för ackord eller har tillsvidare inställt sina betalningar eller annars på goda grunder kan befaras vara på obestånd eller inte fullgör sina skyldigheter avseende redovisning, svenska skatter eller socialavgifter eller årsredovisning till Bolagsverket;
- En förändring sker direkt eller indirekt avseende ägandet av en majoritet av aktierna i Vårdgivarens företag, eller annars det bestämmande inflytandet över Vårdgivarens företag förändras direkt eller indirekt, på ett sätt som Uppdragsgivaren inte skäligen kan godta;
- Det framkommer att Vårdgivaren lämnat oriktiga uppgifter i sin ansökan eller på annat sätt i samband med den ackrediteringsprocess som har föregått tecknande av avtalet
- Verksamhetschef eller annan person i ledande ställning hos Vårdgivaren eller person verksam vid vårdcentralen enligt lagakraftvunnen dom är dömd för brott mot person inom ramen för sin yrkesutövning eller dömts för annat brott ägnat att allvarligt rubba Uppdragsgivarens förtroende för Vårdgivarens förmåga eller personliga lämplighet att fullfölja detta avtal och Vårdgivaren inte vidtar erforderliga åtgärder för att skilja vederbörande från uppdrag som berör detta avtal; eller
- Socialstyrelsen/Inspektionen för vård och omsorg eller allmän förvaltningsdomstol genom lagakraftvunnet beslut helt eller delvis förbjudit Vårdgivarens verksamhet enligt Patientsäkerhetslagen (2010:659). Detta gäller under förutsättning att den förbjudna verksamheten inverkar på detta avtals fullgörande.

I det följande görs en icke uttömmande uppräknning av vad som enligt ovan första punkt utgör brister i åtagandet

- Avtalad kvalitet och tillgänglighet vidmakthålls inte
- Vårdgivaren följer inte för verksamheten gällande lagar, författningar, föreskrifter, beslut och riktlinjer
- Det är uppenbart att hälso- och sjukvården inte uppfyller gällande medicinska krav på undersökning, vård och behandling samt krav avseende bemötande av patienter
- Vårdgivarens organisation, ledning och interna kontroll, exempelvis avseende verksamhetschef och ansvar för enskilda ledningsuppgifter brister
- Vårdgivaren inte tillgodoser kraven i Patientdatalagen avseende hantering av patientuppgifter
- Vårdgivaren bedriver verksamheten med uppenbara risker för patientsäkerheten vad gäller antal hälso- och sjukvårdspersonal i förhållande till förväntade patientvolym (underbemanning) och/eller nödvändig formell och reell kompetens hos hälso- och sjukvårdspersonalen
- Vårdgivaren söker genom ett felaktigt eller otillbörligt agerande tillförsäkra sig ekonomiska fördelar i avtalsrelationen
- Vårdgivaren agerar på ett sätt som riskerar att medföra att Region Skånes renommé

eller förtroendet för Region Skåne försämras och/eller vårdgivaren agerar på ett sätt som medför att Region Skånes förtroende för vårdgivaren allvarligt rubbas.

I händelse av att Avtalet med stöd av någon av i ovan punkter nämnda grunder sägs upp, ska Vårdgivaren ersätta Uppdragsgivaren för uppkommen skada, bland annat motsvarande den merkostnad uppsägningen medfört för Uppdragsgivaren.

Båda parter har rätt att säga upp Avtalet till upphörande, om Vårdgivaren inte accepterar de förändrade villkor i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne*, som Uppdragsgivaren beslutat om, inom 60 dagar efter det att meddelande om ändringar avsänts till Vårdgivaren. Avtalet upphör i sådant fall att gälla 12 månader efter utgången av 60-dagarsfristen. Under den återstående avtalstiden gäller *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* i sin lydelse före ändringarna.

Vårdgivaren har rätt att säga upp Avtalet för en verksamhet senast sex veckor före avtalat startdatum. Vårdgivaren ansvarar för direktinformation till medborgare som skickat in valblankett, till remitterter, vårdgrannar samt till allmänheten om tillbakadragandet.

Vårdgivaren har rätt att säga upp detta Avtal till omedelbart upphörande, om Uppdragsgivaren är i dröjsmål med betalning enligt punkt 1.1.4 ovan och inte erlägger betalning till Vårdgivaren senast trettio (30) dagar efter skriftligen anmaning därom.

Uppsägning ska ske skriftligen och ska anses ha nått motparten senast en (1) vecka efter det att uppsägningen avsänts med rekommenderad försändelse till motparten under angiven adress, enligt punkt 1 ovan.

Om Vårdgivaren förlorar sin ackreditering/godkännande för Vårdcentral enligt beslut av Uppdragsgivaren, upphör Avtalet utan föregående uppsägning.

### **1.1.6 Force majeure**

Part är inte ansvarig för underlåten eller bristande uppfyllelse av förpliktelse enligt detta Avtal om underlåtenheten eller bristen orsakats av myndighets ingripande, arbetsmarknadskonflikt, omfattande brand eller översvämning, allvarlig olyckshändelse eller annan liknande omständlighet utanför parts kontroll som part inte skäligen borde ha räknat med och vars följder part inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna. Beror underlåtenheten eller bristen på annan person än part, är part fri från ansvar endast om också sådan person skulle vara fri från ansvar enligt vad nyss nämnts.

Finner part att han inte kan fullgöra sina skyldigheter på grund av omständighet enligt ovan ska part snarast skriftligen meddela motparten härom.

Vid konflikt mellan denna punkt och punkt rörande beredskapsåtgärder inför allvarliga händelser ska denna punkt ha företräde.

### **1.1.7 Beredskapsåtgärder inför allvarliga händelser**

#### **Fredstida krishändelser**

Det åligger Vårdgivaren att som förberedelse inför eventuell stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse genomföra och medverka med erforderlig planering, utbilda och öva



berörd personal samt tillse att erforderlig utrustning och lokaler tillhandahålles. Om stor olycka, katastrof eller extraordinär händelse inträffar ska Vårdgivaren medverka med personal och övriga resurser i enlighet med AKS/RMKL:s anvisningar. ([www.skane.se/aks](http://www.skane.se/aks)). Vårdgivaren ska medverka i Regionens risk- och sårbarhetsarbete enligt Regionstyrelsens direktiv 2007-08-29, § 150.

Vårdcentralen ska fungera som sjukvårdens samverkansenheter mot berörda kommuners POSOM-grupp (psykiskt och socialt omhändertagande).

### **Höjd beredskap (krig)**

Detta Avtal ska gälla även under höjd beredskap och krig. Under fredstid ska Vårdgivaren medverka i Region Skånes beredskapsplanering avseende planering, utbildning och övning. Vid höjd beredskap och krig ska Vårdgivaren vidta de särskilda åtgärder i fråga om planering, utbildning och övning samt inriktning av verksamheten, tjänstgöring och ledigheter för personal samt användning av tillgängliga resurser, som är nödvändiga för att Vårdgivaren under rådande förhållanden ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal. För personal gäller reglerna om totalförsvarsplikt och allmän tjänsteplikt, enligt Lag (1994:1809) om totalförsvarsplikt.

### **Smittskydd**

Vårdgivaren ska samverka med Region Skånes smittskyddsverksamhet. Detta innebär att det ska finnas en kontaktperson till länets smittskyddsläkare. Vidare ska Vårdgivaren ansvara för smittskyddsinsatser för Vårdgivarens förtecknade medborgare.

#### **1.1.8 Kontaktpersoner**

Parterna skall utse var sin kontaktperson avseende Avtalet. När part byter kontaktperson eller kontaktuppgifter, ska detta skriftligen meddelas den andra parten.

#### **1.1.9 Meddelanden**

Meddelanden i anledning av Avtalet ska, utom i fall som anges i punkten 1.1.5 ovan, skickas till respektive parts kontaktperson med post eller e-post. Mottagandet anses ha kommit till mottagaren tre (3) arbetsdagar efter det att meddelandet skickats.

#### **1.1.10 Överlåtelse**

Vårdgivaren äger inte rätt att överlåta eller pantsätta Avtalet eller någon rättighet eller skyldighet enligt Avtalet.

#### **1.1.11 Bestämmelses ogiltighet**

Skulle någon bestämmelse i detta Avtal eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt utan skall, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet, skälig jämkning i Avtalet ske.

#### **1.1.12 Tillämplig lag och tvister**

Eventuell tvist angående tolkning eller tillämpning av detta Avtal och som inte kan lösas av

parterna gemensamt ska avgöras av allmän domstol, med Kristianstad Tingsrätt som första instans, med tillämpning av svensk rätt.

#### 1.1.13 Vite

Om Vårdgivaren under avtalstiden inte utför samtliga uppgifter som Vårdgivaren åtagit sig enligt detta Avtal, och rättelse inte sker utan dröjsmål efter skriftlig erinran, äger Uppdragsgivaren rätt att göra ett avdrag på ersättningen som skäligen motsvarar försummelsen.

#### 1.1.14 Övrigt

Ändringar och tillägg i *Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* ska för att gälla vara skriftliga och undertecknade av behöriga företrädare för båda parter. Vad gäller ändringar och tillägg i *Förutsättningar för Ackreditering och Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* gäller dock vad som stadgats i 1.1.5 ovan.

Parts försummelse att vid ett eller flera tillfällen göra gällande rättighet enligt Avtalet eller att påtala förhållande som är hänförligt till Avtalet innebär inte att part avstått från rätten att vid senare tillfälle göra gällande eller påtala rättighet eller förhållande av ifrågavarande slag.

---

Detta *Avtal för Vårdcentral i Hälsoval Skåne* har upprättats i två (2) likalydande exemplar, av vilka parterna tagit var sitt.

Ort och datum

Ort och datum

Region Skåne, Uppdragsgivaren

Vårdgivaren

---

Behörig avtalstecknare

---

Behörig avtalstecknare

Ort och datum

Region Skåne

---

Hälso- och sjukvårdsdirektör